



YDELSEESREFUSION

Indledende afklaringsmøder
Juni 2015

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

Hvorfor Ydelsesrefusion?

Refusionsreform

Politisk aftale ml. regeringen og V K DF

Samme refusionsprocent for borgeren på tværs af ydelser
Afhænger af varighed på offentlig forsørgelse

Fokus på at få borgere hurtigt i beskæftigelse

Ikke flytte mellem ydelser

Kræver ny lovpligtig fælleskommunal it-løsning i 2018

der lytter på "alle" forsørgelsesydelse og hjemtager refusionen

KOMB:T

Kommunernes it-fællesskab

Ydelsesrefusion siden april

- Workshops med kommuner om ønske og krav til løsningen er gennemført 2. og 8. juni 2015
- Informationsmøder med a-kasser, myndigheder mm. afholdes i juni med henblik på at få aftaler i hus inden sommerferien
- SKAT elndkomst udpeget som indberetningskanal. SKAT deltog på møder med indberettere.
- Loven blev ikke vedtaget 28. juni 2015 grundet valg - men med et bredt forlig forventes det, at den vedtages i efteråret

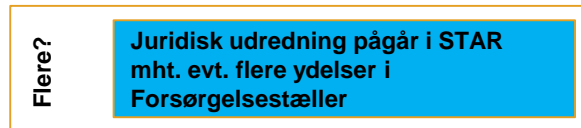
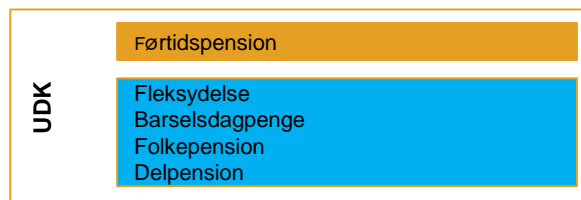
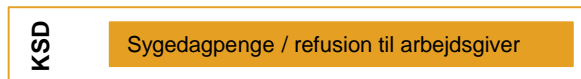
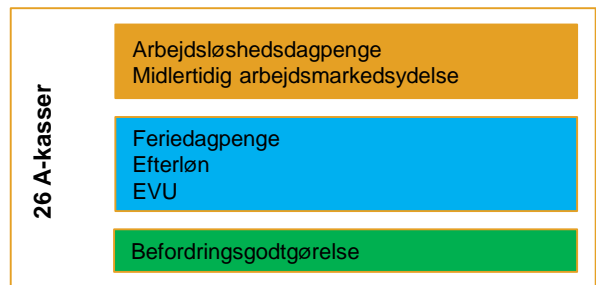
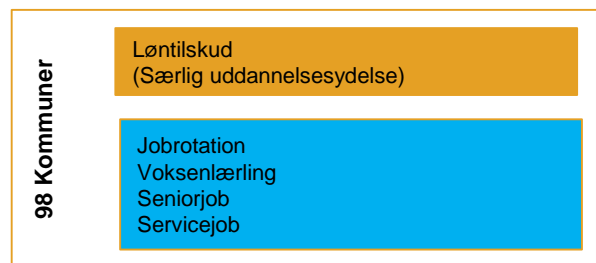
YDELSESREFUSION OMFANG

Ydelsesrefusion - Mål

1. Projektet skal sikre **etablering af den lovpligtige it-løsning Ydelsesrefusion**. Løsningen skal etableres, så regnskabsåret 2018 afsluttes iht. loven. Løsningen skal fungere **rettidigt, korrekt, fuldautomatisk og hensigtsmæssigt for kommunerne**. Løsningen etableres via et udbud for alle 98 kommuner og via aftaler med relevante myndigheder, infrastrukturparter mv., som skal tilkobles løsningen.
2. Projektet skal sikre, at **kommunerne kan følge op og handle** på deres refusioner. Dette skal ske ved, at oplysninger fra Ydelsesrefusion gøres tilgængelige for medarbejdere på økonomi- og beskæftigelsesområdet mv., **via de it-løsninger, som de allerede arbejder i**. Desuden skal alle kommuner sikres adgang til en **specifikation** af månedens refusioner mv.
3. Projektet skal sikre, at **Ydelsesrefusion-løsningen er fremtidssikret**. Der skal etableres tekniske og kontraktlige rammer for, at det er let at **ændre, tilføje eller fjerne refusionsberegninger**, fx ved lovændringer på beskæftigelsesområdet eller ved tilføjelse af refusioner mv. fra andre sektorer, så behandlingen af refusioner sker samlet og automatisk. En sådan udvidelse vil forudsætte nye politiske beslutninger og evt. særskilt lovhjemmel.

Omfang af ydelser der skal indberettes til Ydelsesrefusion

Ydelser præciseres standardiseret via en fællesoffentlig Ydelsesklassifikation



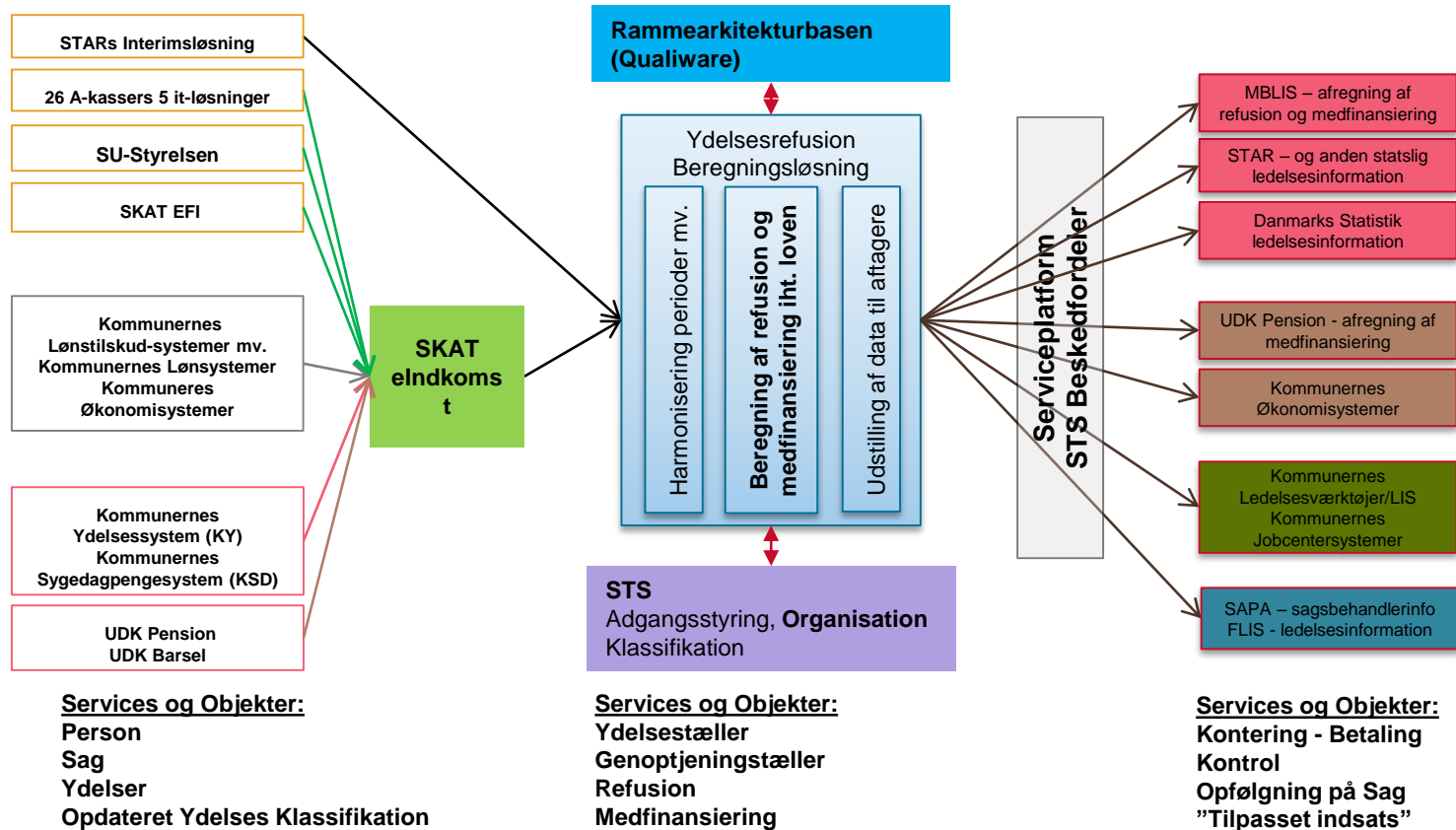
Ydelser hvor der skal beregnes **refusion**

Ydelser der kun bruges til at beregne tid på **forsørgelse**

Ydelser hvor refusion **ikke** følger "trappen"

Løsningsarkitektur / Fysiske services Ydelsesrefusion

Overblik over det kommende it-løsningslandskab



KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

YDELSESREFUSION TIDSPLAN

KOMB!T

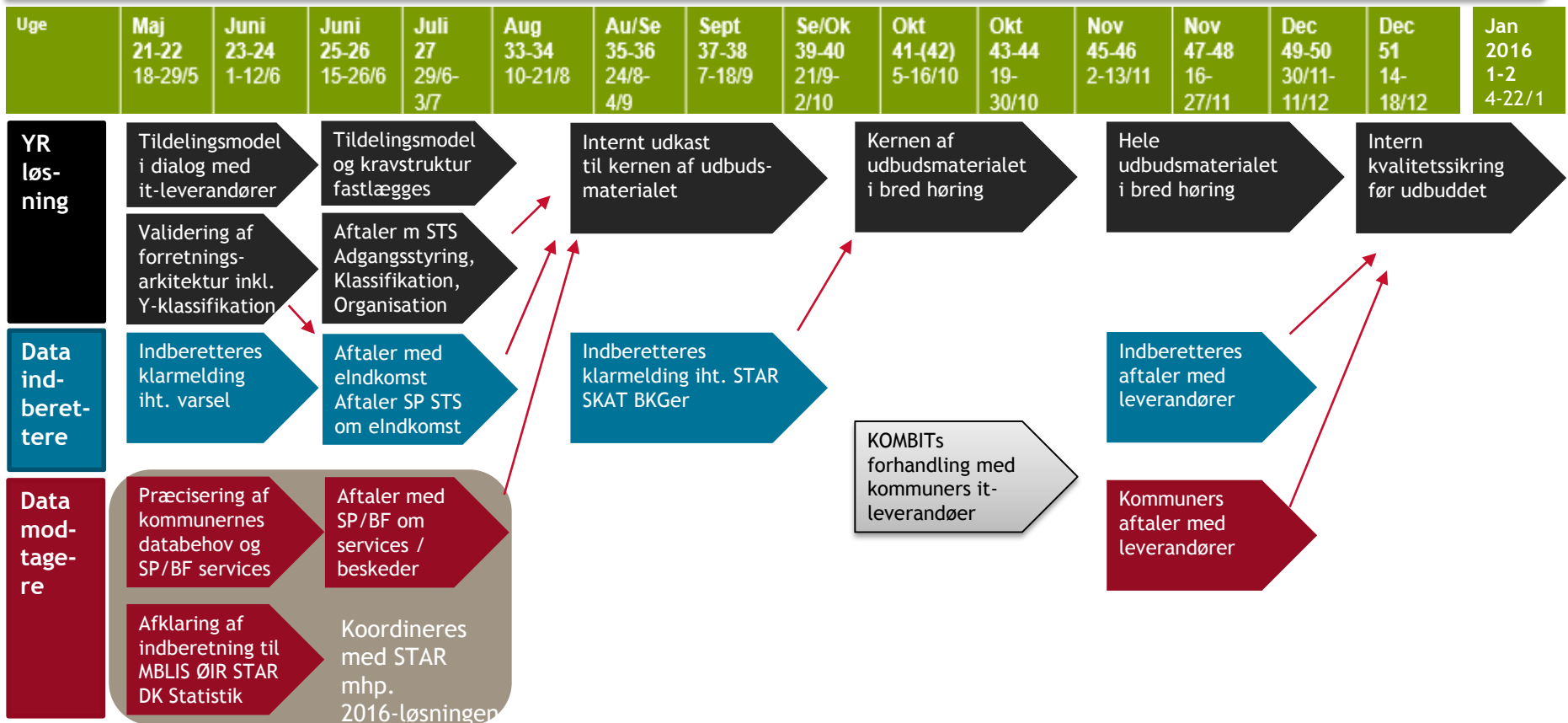
Kommunernes it-fællesskab

Projektplan for projekt Ydelsesrefusion



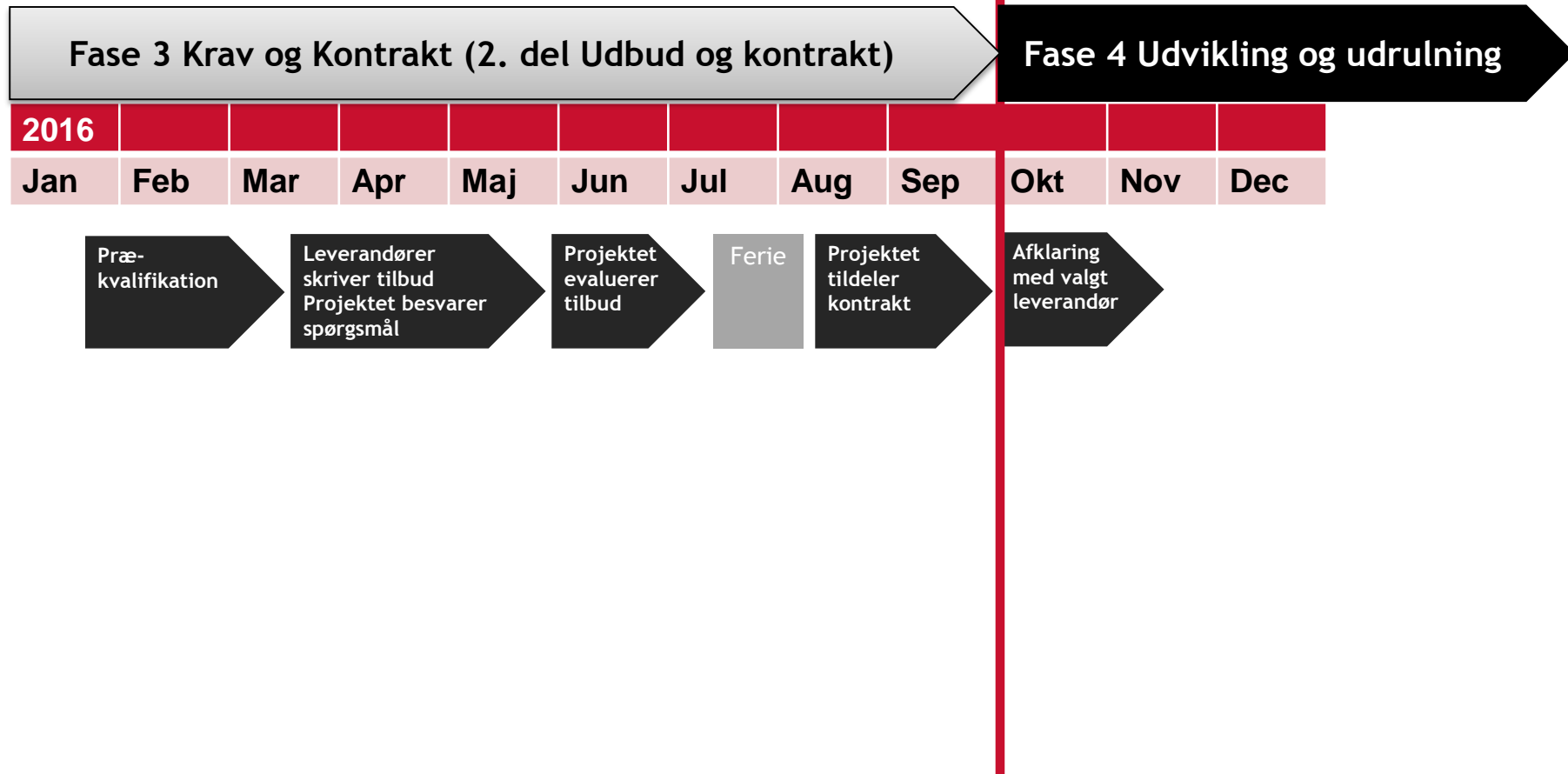
Delfase 3.1 Kravspecifikation - leverancer før udbud

Fase 3 Krav og Kontrakt (1. del Kravspecifikation)



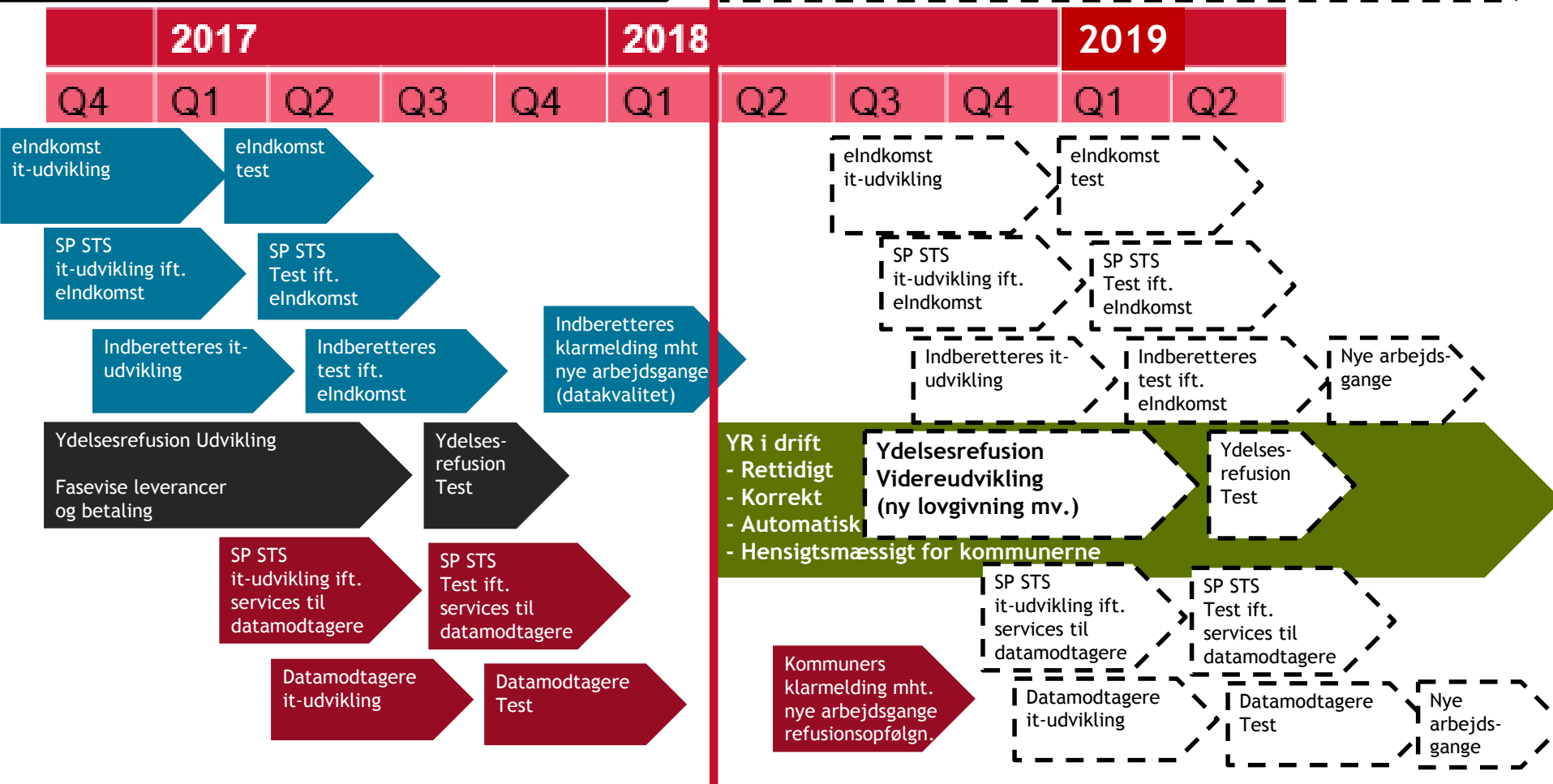
Delfase 3.2 Udbud og kontrakt

2. del af fase 3. Krav og kontrakt



Fase 4 Udvikling og udrulning

Fase 5 Forvaltning og videreudvikling



KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

YDELSESREFUSION

TILDELING
UDVIKLING
VEDERLAG

KOMB!T

Kommunernes it-fællesskab

Tildeling vs. Mindstekrav

Tildeling

Mål for løsningen som er vigtige for projektets mål
- og som leverandørerne forventes at **have svært ved at opfylde**

Mål for løsningen som er vigtige for projektets mål
- og som alle leverandørerne forventes **at have let ved at opfylde**

Lovbundne egenskaber ved projektet og løsningen
- **skal** opfyldes

God praksis for it-projekter med eksterne leverandører
- fælles for alle KOMBIT udbud

Mindstekrav (Prækvalifikation)

Større vægt i
tildeling

Mindre vægt i
tildeling

Specifikke
mindstekrav

Standard
mindstekrav

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

Mål for projektet vs Mål for løsningen

Foreløbigt udkast - for leverandørernes kommentarer

Hvordan måles
Nedenstående?

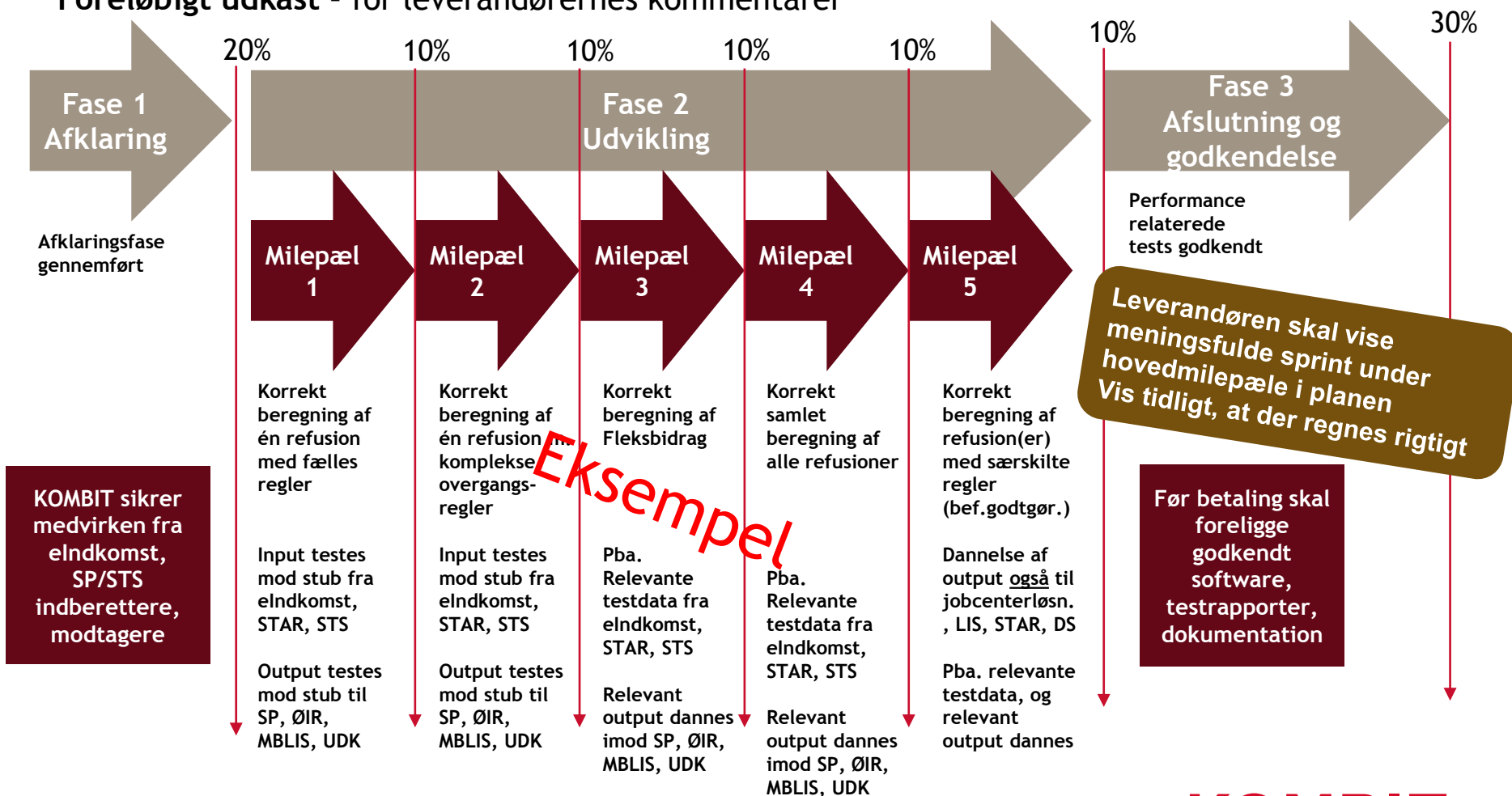
Mål for projektet	Mål for løsningen
Lovpligtig løsning Rettidigt Korrekt Automatisk Hensigtsmæssig for kommunerne	Følger til enhver tid regelbeskrivelser Tidsplanen holder trods ændringer, nye reformer Beregninger valideres før-under-efter beregning Refusioner beregnes rettidigt trods volumen Ingen manuelle skridt
Kommunerne kan følge op Og handle på reformen Oplysninger tilgængelige Via kommunernes eksisterende it-løsninger	Snitflader via serviceplatformen (mest at gøre for kommunernes lokale leverandører)
Ydelsesrefusionsløsningen er fremtidssikret Let at ændre, tilføje, fjerne refusioner mv	Let hurtigt billigt at foretage ændringer, både udviklingsmæssigt og mht. driftskonsekvenser Beredskab og kapacitet til evt. genindlæsninger ved regelændringer (ekstraordinært) Infrastrukturdrift og arkitektur

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

Ydelsesrefusion - fasevis udvikling - milepæle med betaling

Foreløbigt udkast - for leverandørernes kommentarer



KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

Ydelsesrefusion - tildelingsmodel

Foreløbigt udkast - for leverandørernes kommentarer

Kvalitet	Leverancesikkerhed	Driftskvalitet	Pris
40 pct. Her er forskel på leverandørerne	30 pct. Her er udfordringen hvis nye reformer	20 pct. Leverandørerne kan godt	10 pct. Stor konkurrence og maksimumspris
Arkitektur gør rettelser let	Robusthed af tidsplan v reformer - svar på scenarier	Refusioner beregnes rettidigt trods volumen	Max pris
Regelplatform etc.	Påvirkning af tidsplan for indfasing af scopeændringer ("SLA" for dette)	Beredskab og kapacitet til evt. genindlæsninger ved regelændringer (ekstraordinært)	Pris på katalog af optioner til ændring af refusioner
Gennemsigtighed			Pris på klippekort til timer og kapacitet
Beregninger valideres før-under-efter beregning	Meningsfulde sprint under hovedmilepæle i planen - vis tidligst muligt i forløbet, at der regnes rigtigt	SLA (reaktionstid mv.) på optioner – både drift og videreudvikling mht nye refusioner mv.	
	Garanti for relevant bemanning	Genstand for udbud stor nok til "alle" potentielle refusioner	

KOMB: I

Kommunernes it-fællesskab

Ydelsesrefusion - omkostningsdrivere

Sænker omkostninger

- Månedlig volumenopgave med én kritisk uge
- Ingen personbrugere
- Langt de fleste ydelsesmodtagere findes allerede i løsningen

Øger omkostninger

- Hyppige ændringer af regler og omfattede forsørgelsesydelse jf politiske reformer
- Refusioner for ”naturalieydelse” kan komme med på sigt - lille volumen

Vederlag og optioner

Foreløbigt udkast - for leverandørernes kommentarer

Hvordan passer disse
med leverandørens
modeller?

Vederlag for Infrastrukturdrift, Applikationsdrift og Vedligeholdelse

- Flat rate betaling for hhv infrastrukturdrift, applikationsdrift og vedligehold
 - for en $\frac{3}{4}$ af måneden og et tillæg for $\frac{1}{4}$ af måneden, hvor hovedparten af kørslerne sker (højere SLA)
- Flat rate priserne kan kun ved stor ændring af fx antal individer på ydelser
 - Udbudsmaterialet vil angive en tærskel der angiver maksimal forventet udvikling

Optioner mhp. Videreudvikling - max for impact på drift og vedligehold

- Ny refusion der skal beregnes, fælles regelsæt - kroner og SLA
- Ny ydelse skal ind i fælles forsørgelsestæller - kroner og SLA
- Ny eller ændret refusionstrappe - kroner og SLA
- (Ny refusion, særskilt regelsæt - kroner og SLA..?)
- Genindlæsning af alle data fra elndkomst - kroner og SLA
- Timer - til uforudsete behov - kroner/time og SLA
- Driftskapacitet - til uforudsete behov - kroner/time og SLA

Fakturering

- Mulighed for særskilt afregning af evt ikke-lovpligtig funktionalitet

KOMB!T

Kommunernes it-fællesskab