

REFERAT

Leverandørmøde**Social Pension**

3. april 2017

Dagsorden

1. Velkomst (præsentationen s. 1-3) 1
2. Baggrund for udbuddet (præsentationen s. 4-12) 1
3. Forventede rammer for leverancen (se præsentationen s. 13-24) 2
4. Udbuddets kommercielle og tidsmæssige rammer (s. 25-27) 3
5. Forventninger til den videre proces (se præsentationen s. 28-29) 3

1. Velkomst (præsentationen s. 1-3)

Nicolai Nørr Korolkiewicz, leverandørkonsulent, indledte med at byde velkommen, hvorefter Martin Klitgaard Rytter, projektleder, fortalte om dagens program.

2. Baggrund for udbuddet (præsentationen s. 4-12)

Martin fortalte om de 126 års ydelseshistorik (se præsentationen s. 6). Området er lidt specielt og kan give øget kompleksitet, fordi udbetaling af pension følger den lov, der var gældende, da pensionen blev tildelt. Derfor skal den nye kommunale systemunderstøttelse kunne håndtere flere lovgivninger.

Martin fortalte om opgavesplittet mellem Udbetaling Danmark og kommunerne (s. 7). På mødet blev der fokuseret på kommunernes opgaver (s. 8). Herefter gennemgik Martin den nuværende løsningsunderstøttelse KMD Social Pension og de to fremtidige adskilte løsninger, UDK's og kommunernes (s. 9-10).

Martin fortalte om modellen for udfasning (s. 11).

Martin orienterede om løsningens brugere i kommunerne (s. 12), og fortalte, at det kan være en udfordring for de sekundære brugere at benytte det nuværende system, fordi de ikke anvender systemet så ofte, og systemet ikke er procesunderstøttende.

I forløbet med at udvikle interimsløsningen har KOMBIT aftalt snitflader (målarkitektur) med Udbetaling Danmark, så de ikke skal til at lave deres nye løsning om, når kommunerne går fra interimsløsningen til den nye kommunale systemunderstøttelse.

Spørgsmål: UDK's forsinkelse og konsekvensen: Skal dele af udviklingen kodes op mod KMD Social Pension?

Svar: Det er muligt, men i givet fald vil det blive via snitflader (målarkitektur), som tilgås via Serviceplatformen. Når der kommer en ny leverandør, vil der kunne komme ændringer, men det er vigtigt, at der er valgt en fælles målarkitektur.

De snitflader, der er leveret ift. Interimsløsningen, er fra KMD's side leveret til tiden, og der vil kunne kodes op i mod dem.

3. Forventede rammer for leverancen (se præsentationen s. 13-24)

Martin fortalte om, hvad der er vigtigt for os ift. leverancerne (s. 14).

Der vil være justeringer ift. driftskontrakten, så den kan rumme det agile paradigme. Erfaringer fra Aula projektet vil blive inddraget.

Martin fortalte om forventede krav til organisering og folk på opgaven (s. 16)

Projektet vil gerne kanalisere faglig viden fra området videre til leverandøren gennem et tæt samarbejde mellem KOMBIT og leverandøren. Det forventes ikke, at leverandøren har dyb indblik i området i opstarten, men det forventes at leverandøren over tid helt naturligt vil opbygge viden om området.

Det er vigtigt, at leverandørens interne prioritering af ressourceplacering ikke fjerner centrale personer fra projektet. CV'erne vil betyde meget i evalueringen af tilbuddene.

Forventede krav til arkitektur blev gennemgået (s. 17)

Forventede krav til teknologibase og rettigheder blev gennemgået (s. 18).

Forventede krav til udvikling, drift og support blev gennemgået (se s. 19)

Der er en forventning om, at leverandørens product owner opbygger domæneviden over tid, men det er ikke forventet, at leverandøren har denne viden, når kontrakten indgås. Martin tilføjede, at KOMBITs it-konsulenter samt den kommunale arbejdsgruppe vil understøtte dette.

En leverandør bemærkede, at det stiller krav til kravspecifikationen, så product owner hos leverandøren har mulighed for at sætte sig ind i det, der skal udvikles.

Der var et konkret spørgsmål omkring særligt følsomme persondata og drift i forhold til når UK udtræder af EU. KOMBIT svarede, at man ikke ved, hvad der vil komme ud af forhandlingerne mellem EU og UK.

Et par supplerende forventninger til leverandøren samt krav til drift og support blev gennemgået (s. 20-21).

Martin fortalte om krav til implementering og uddannelse (s. 22). Der forventes maks. 2-4 implementeringsbølger med afregning af leverandøren, der kommer til at afspejle, hvor mange implementeringsbølger, der reelt kommer til at være.

KOMBIT forventer at arbejde med "train the trainer"-princippet, hvor der vil blive stillet krav om en plan for, hvordan leverandøren vil håndtere uddannelse af superbrugerne, som har stor faglig viden på området.

Martin gennemgik de prædefinerede services i fagportalen i en version 0,8 og de underliggende services i en version 0,8 (s. 23-24). Flertallet af de nævnte services er generiske, og ikke social pension-specifikke. På sigt vil der kunne blive tale om genbrug af disse services.

4. Udbuddets kommercielle og tidsmæssige rammer (s. 25-27)

Den forventede tidsplan blev gennemgået (s. 26).

KOMBIT forventer at kunne tilbyde 1:1 teknisk dialog med leverandørerne i august 2017, udsendelse af endeligt udbudsmaterialet i slutningen af september 2017, prækvalifikation i starten af november 2016, tilbudsfrist i starten af februar 2018, kontraktindgåelse i starten af marts 2018, hvor udviklingen også vil gå i gang.

Spørgsmål: Vil der blive tale om blended rate når timeprisen skal angives i tilbuddet?

Svar: Forventningen er, at der vil være mulighed for at graduere på timeprisen afhængig af erfaring og måske anvende SKI's opdeling fra konsulentrammeudbud.

Martin gennemgik forventningerne til udbuddets omfang og metode (se præsentationen s. 27).

Korrektion ift. kontraktlængde (se præsentationen s. 27) 4 år + 3 x 2 options år.

5. Forventninger til den videre proces (s. 28-29)

Mulighed for 1:1 møder i den tredje uge i august 2017.

Der vil være mulighed for løbende kontakt til Nicolai frem til august måned, hvis man har spørgsmål til processen.

Nicolai takkede for et godt og konstruktivt møde.