

1. Spørgsmål til leverandører – anden runde teknisk dialog

Overordnede spørgsmål:

- 1.1 Hvor meget udviklingstid (fra kontraktindgåelse til start på pilotdrift) forventer leverandøren at skulle bruge ud fra det offentliggjorte materiale?
- 1.2 KOMBIT forventer at bruge en kapacitetsbaseret prismodel. Vurderer leverandøren, at det er den rette model?
- 1.3 Hvor ser leverandøren størst kompleksitet og/eller usikkerhed i projektet og løsningen?
- 1.4 Eksisterer der andre særlige barrierer, risici og udfordringer i projektet, som kan afholde leverandøren fra at byde?
- 1.5 Hvilke forventninger har leverandøren til KOMBITs medvirken, herunder rekruttering af slutbrugere?
- 1.6 Hvor vurderer leverandøren, at de største tekniske udfordringer findes i forbindelse med udvikling af Samarbejdsplatformen?
- 1.7 KOMBIT forventer at belønne leverandøren, hvis tilfredsheden hos brugerne er høj efter en periode i brug. Til brug for målingen overvejer KOMBIT, at gøre brug af Net Promotor Score (NPS), System Usability Scale (SUS) og/eller Standardized Universal Percentile Rank-Questionnaire (SUPR-Q). Hvordan vurderer leverandøren et sådan koncept?

Spørgsmål til funktionelle krav:

- 1.8 I hvilket omfang vurderer leverandøren, at standardprodukt- og/eller platforme kan efterleve den løsning som er skitseret i kravspecifikationen?
- 1.9 Hvilke dele af løsningen forventer leverandøren vil skulle specialudvikles?
- 1.10 Giver standardprodukt- og/eller platforme funktionalitet - som er relevant for skole- og dagtilbudsområdet som eksempelvis chat-funktionalitet - der går ud over, hvad der er kravstillet?

Spørgsmål til ikke-funktionelle krav:

- 1.11 Hvordan vurderer leverandøren, at samspillet mellem brugervenlighed og sikkerhed kan håndteres i Apps, Browserløsning og eksterne parters Widgets?
- 1.12 Hvordan vurderer leverandøren konceptet for Widgets, herunder drejebog (API) og sandkasse til Widget-leverandørernes udvikling? KOMBIT er herudover særligt interesseret i erfaringer fra lignende typer koncepter.
- 1.13 Hvordan vil leverandøren løse den udfordring der kan være med Responsive Design, hvor læsevenligheden ændres, alt efter, hvilken enhed der indlæses på. Eksempelvis fra mobil til info-tavle, så knapper og tekststørrelse ikke bliver for små eller store?
- 1.14 KOMBIT har forsøgt at understøtte fremtiden for browser-markedet ved at oplyste en netto-liste over ønskede supporterede browser med option om at tilkøbe flere efter behov. Giver dette udfordringer for leverandøren? Hvis ja, angiv gerne eksempler på en eller flere alternative løsningsmodeller.

Spørgsmål til implementering og uddannelse

- 1.15 Hvordan vurderer leverandøren roller og opgaver ifm. implementeringen, jf. krav beskrevet i bilag 12, afsnit 3 samt til leverandørens leverancer ifm. uddannelse jf. bilag 13, afsnit 3?
- 1.16 Hvordan vurderer leverandøren mulighederne for at gennemføre udrulning af løsningen til kommunerne jf. krav beskrevet i bilag 12, herunder særligt grupper til udrulning (afsnit 4.3) og restriktioner (afsnit 4.6)?
- 1.17 Hvordan vurderer leverandøren sammenhæng mellem planen for leverandørens uddannelse af superbrugere og administratorer (bilag 13) og foreløbig plan for udrulning af løsningen til kommuner, skoler og dagtilbud i piloter og bølger (bilag 12, afsnit 4.3)?