

NOTAT

## Oplæg til teknisk dialog

### 1. De fælleskommunale støttesystemer: Oplæg til teknisk dialog

Støttesystemerne i Rammearkitekturen er et vigtigt skridt for at konkurrenceudsætte [monopolsystemerne](#). De tværgående støttesystemer skal it-understøtte de fælles forretningsservices, der anvendes bredt i kommunens forvaltninger og domæner.

Støttesystemerne kan bruges på tværs af kommunens it-systemer og dermed lette arbejdet med disse systemer, mens de sikrer fagsystemer et fælles grundlag for at indgå effektivt i kommunernes samlede digitalisering.

De fælleskommunale støttesystemer vil have standardiserede snitflader og vil fremstå som en samlet infrastruktur. Det vil understøtte en åbning af det kommunale marked for flere it-leverandører og dermed understøtte målet om bedre og billigere it-løsninger til kommunerne.

De fælleskommunale støttesystemer er:

- Klassifikation
- Organisation
- Beskedfordeler
- Sags- og Dokumentindeks
- Ydelsesindeks
- Adgangsstyring
- Administrationsmodul

Læs mere om de enkelte systemer på KOMBITs [hjemmeside](#).

Dette notat indeholder links til de offentliggjorte kravspecifikationer (udkast), information om formål og ligebehandling samt en række spørgsmål til interesserede leverandører i forbindelse med den tekniske dialog, som gennemføres ultimo juni 2013.

**Vi gør opmærksom på, at notatets beskrivelse af de udbudte løsninger mv. er foreløbig, og notatet erstatter eller udgør ikke (dele af) det kommende udbudsmateriale.**

## 1.1. Kravspecifikationer

KOMBIT offentliggjorde i marts de foreløbige kravspecifikationer og opfordrede leverandører til at foretage review af materialet. I april blev kravspecifikationerne igen gennemgået af interesserede leverandører på en intensiv to-dages workshop. Den tekniske dialog er næste skridt i arbejdet med at sikre, at materialet lever op til den ønskede kvalitet.

De offentliggjorte kravspecifikationer kan findes nedenfor:

[Kravspecifikation for Sags- og Dokumentindeks version 1.0](#)

[Kravspecifikation for Ydelsesindeks version 1.0](#)

[Kravspecifikation for Klassifikation version 1.0](#)

[Kravspecifikation for Organisation version 1.0](#)

[Kravspecifikation for Administrationsmodul for Adgangsstyring version 1.0](#)

[Kravspecifikation for Beskedfordeler version 1.0](#)

[Kravspecifikation for Adgangsstyring version 1.0](#)

[Kravspecifikation for Administrationsmodul for Adgangsstyring version 1.0](#)

Se yderligere materiale, herunder om klienter, tokenbaseret adgangsstyring, integrationsmønstre mv. [her](#).

## 1.1. Formål og ligebehandling

KOMBIT afholder teknisk dialog med henblik på at kunne indhente viden om markedet og benytte leverandørernes erfaring til at styrke grundlaget for det kommende udbud.

For at sikre transparens og ligebehandling af alle potentielle leverandører offentliggøres et samlet og anonymiseret referat efter møderne.

Der udleveres, ud over dette dokument, ikke særskilt materiale.

## 2. Spørgsmål

På baggrund af det offentliggjorte materiale ønsker KOMBIT, at interesserede leverandører overvejer nedenstående spørgsmål.

KOMBIT ønsker spørgsmålene besvaret skriftligt med klart angivet spørgsmål samt svar. Leverandører, der ønsker at deltager i den tekniske dialog igennem møder hos KOMBIT, forventes endvidere at præsentere materialet i form af et oplæg, hvori spørgsmålene adresseres.

1. KOMBIT har tidligere offentliggjort udkast til kravspecifikationer (se ovenfor). I hvilket omfang vurderer leverandøren, at standardprodukter kan opfylde de stillede krav, og i hvilket omfang vil de stillede krav skulle justeres for at sikre en høj grad af anvendelse af standardprodukter? Leverandøren bedes besvare dette for samtlige af de ovenfor nævnte støttesystemer.
2. Hvor vurderer leverandøren, at de største tekniske udfordringer er i forbindelse med udviklingen af de fælleskommunale støttesystemer, og i hvilket omfang vil de stillede krav skulle justeres for at reducere disse udfordringer?
3. Hvordan vil leverandøren foreslå, at udviklingen af støttesystemerne planlægges for at sikre KOMBIT en høj sandsynlighed for gennemførelse til tid, budget og kvalitet? Er der særlige forudsætninger for, at dette kan lade sig gøre, og I givet fald hvilke?
4. Hvor lang udviklingstid forventer leverandøren at skulle bruge for hvert støttesystem og samlet?
5. Hvor lang tid vurderer leverandøren at udrulning af et støttesystem vil tage, så én kommune kan anvende det, både som afsender af data, men også som modtager af data?
6. Hvordan ser leverandøren den indbyrdes sammenhæng og afhængighed mellem de enkelte støttesystemer?
7. Hvad anser leverandøren for den/de væsentligste cost-driver på projektet? Fordelt på udvikling, implementering og drift?
8. Er der nonfunktionelle krav i støttesystemerne, som er uforholdsmæssig kostbare at implementere?
9. Hvilke konkrete elementer og områder i kravspecifikationen med bilag finder leverandøren udgør kernen for evaluering af tilbud?
10. Hvor i udbudsmaterialet kan KOMBIT ved at fjerne barrierer og komme med præciseringer sikre, at leverandøren vil være interesseret i at byde?
11. Hvordan kan KOMBIT gennem justeringer i udbudsmaterialet sikre en fremtidssikret, effektiv og rationel arkitektur, drift og systemforvaltning?
12. KOMBIT har fremlagt en arkitektur, der bl.a. involverer klienter til støttesystemerne samt forventninger til drift og systemforvaltning. Hvordan forholder leverandøren sig til støttesystemernes arkitektur, drift og systemforvaltning?
13. Hvilke udfordringer ser leverandøren ifm. samarbejde med leverandører på anvendelsessystemerne (KY, SAPA, KSD og andre).? Og hvordan imødegår KOMBIT bedst de identificerede udfordringer?

14. Hvilke udfordringer og løsningsmuligheder ser leverandøren ifm. fejlsøgning og driftsovervågning på tværs af anvendelsessystemer (fagsystemer) og støttesystemerne?
15. Hvordan forestiller leverandøren sig et test-setup for de enkelte støttesystemer og på tværs?
16. Sags- og Dokumentindeks anvender en udvidet version af OIO-standarden. Hvordan forestiller leverandøren, at det kan sikres, at nye versioner af standarden bliver succesfuldt implementeret? Hvor omkostningsfyldt (i % af kontrakten) vil det blive at ændre jf. OIO?
17. Ydelsesindeks anvender ingen eksisterende standard. Inden for hvilke rammer forestiller leverandøren sig, at den endelige begrebs- og informationsmodel for bevillinger kan blive kodificeret?
18. Vil støttesystemerne, ud fra det offentliggjorte materiale, blive benyttet af leverandøren i nuværende og fremtidige løsninger?