



# MORGENMØDE FOR RÅDGIVERE

21. MARTS 2017

**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

# De næste 90 minutter

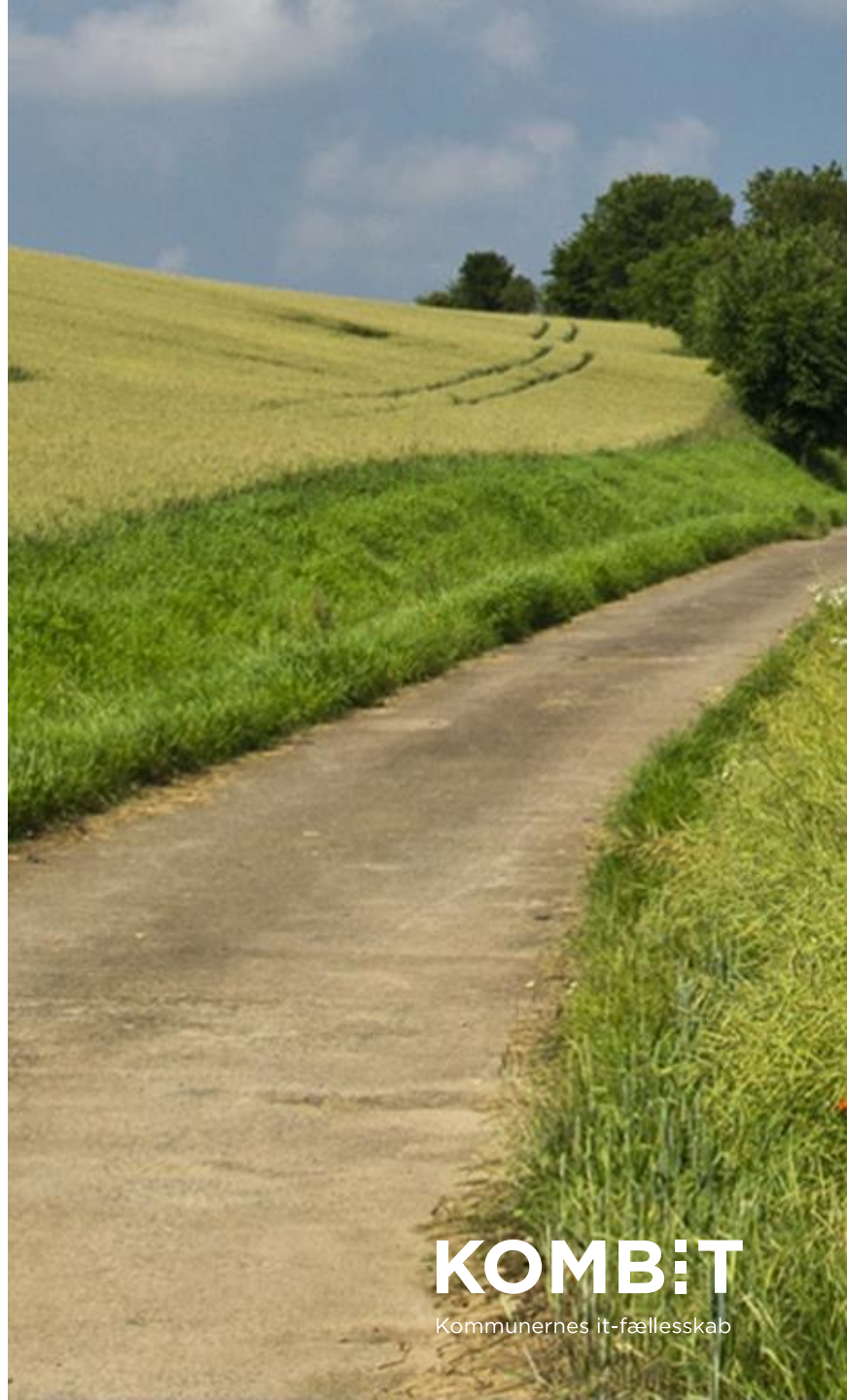
Monopolbruddet: Baggrund, projekter og status v/Peter Egelund

Økonomi/gevinster v/Poul Ditlev Christiansen

Implementering, værktøjer og principperne bag udrulningsplanerne v/Stine Lou Fehrend

Hjælp til hjemtagelse af egen digitalisering v/Louise Dalby

Spørgsmål





# MONOPOLBRUDDET: BAGGRUND, PROJEKTER OG STATUS

Projektdirektør Peter Lykke Egelund

**KOMB:T**

Kommunernes it-fællesskab

## **KOMBIT - kommunernes it-fællesskab**

I KOMBIT digitaliserer vi på kommunernes præmisser og sikrer den kommunale sektor indflydelse og gevinster. Vi er et projekthus, der skaber de bedste fælleskommunale løsninger og arbejder for fair play i det kommunale it-landskab.

Sammen med kommunerne arbejder vi for, at borgere og virksomheder i Danmark får bedre service og mere effektivitet ud af kommunernes digitale løsninger.

# KOMBITs mission, indsatsområder og virkemidler

Mission

KOMBITs mission er at samle kommuner om fælles it-løsninger, der fremmer effektivitet og kvalitet

Indsatsområder

Vi skaber værdi for kommunerne ved at

Samle kommunal **forhandlingskraft** for optimale it-kontrakter

Igangsætte og styre **digitaliseringsprojekter** med fokus på kommuners **gevinster**

Fremme **standardisering** og **sammenhæng** på tværs af kommuner og løsninger

Styrke **konkurrence** og sikre flere leverandører på det kommunale it-marked

Virkemidler

## Infrastruktur og snitflader

Kommunernes Datafællesskab  
Grundlag for sammenhæng og konkurrence

## Fælleskommunale løsninger

Indkøb, forvaltning og genudbud  
Løsninger der kan udbredes til 98 kommuner

## Videncenter for kommunerne

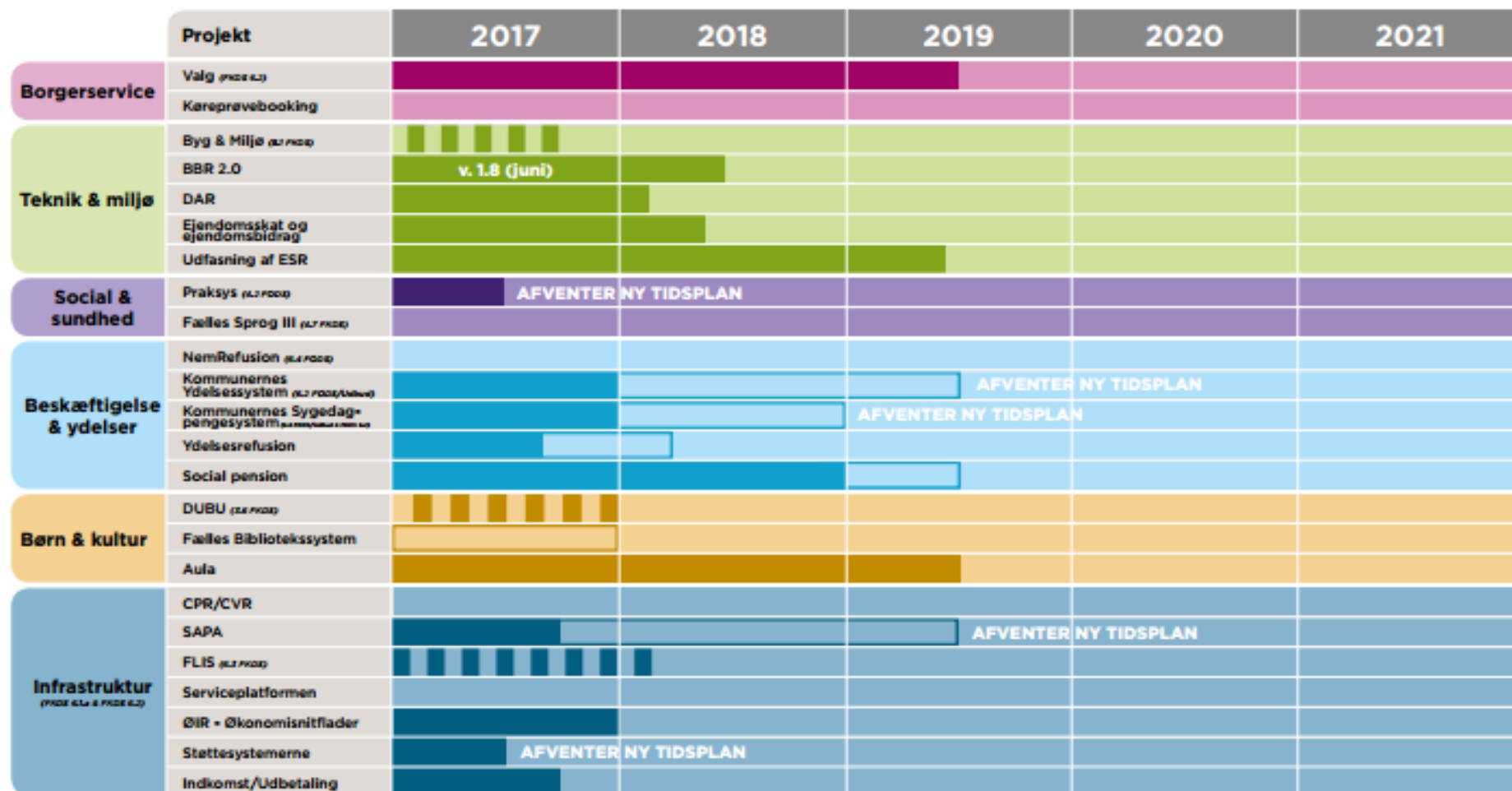
Viden og kravmateriale til udbud  
Transitionsaftalen

**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

# KOMBITs porteføljeoversigt v. 3.5 (marts 2017)

Porteføljeoversigten ændres løbende. Den nyeste version kan altid ses på [www.kombit.dk/portefoljeoversigt](http://www.kombit.dk/portefoljeoversigt).



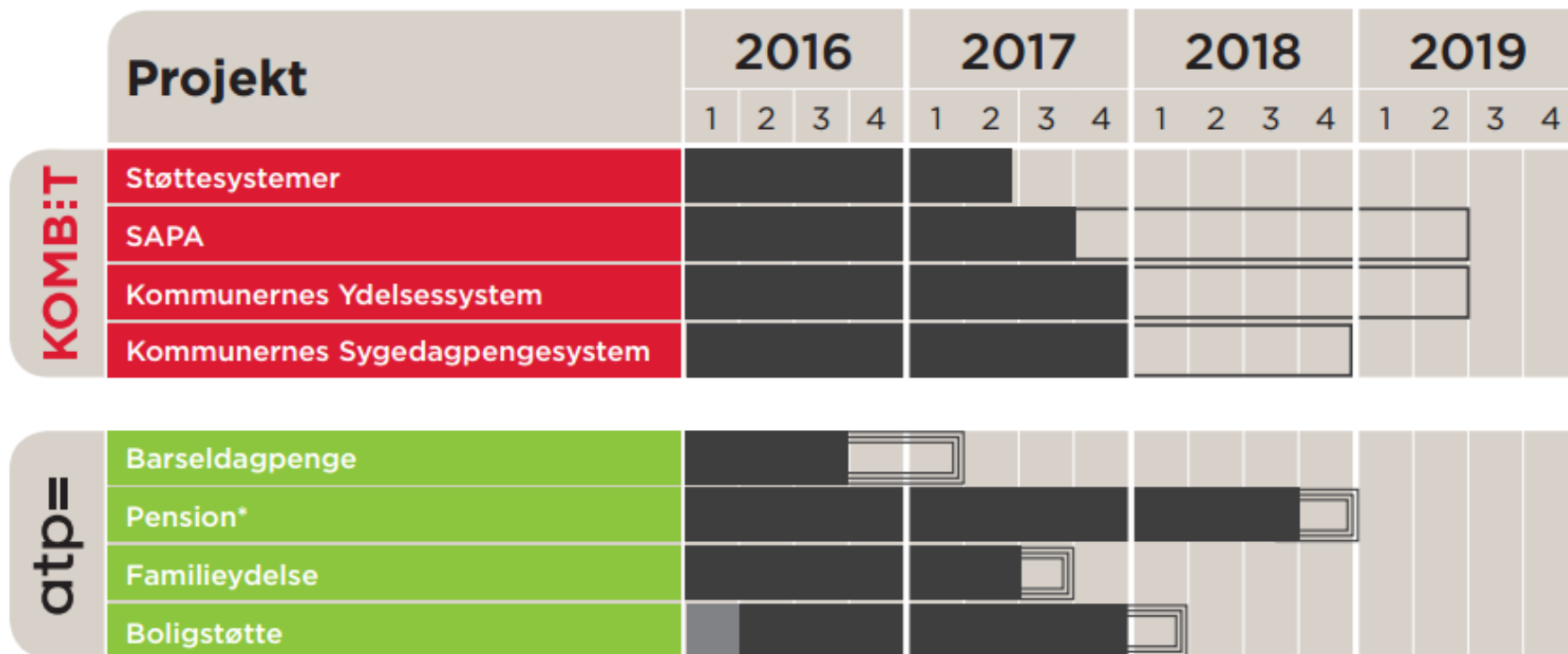
### Farve- og symbolskema:

Mark farve: projekter i idémodning, plan & analyse samt udviklingsfasen.  
 Lys farve: projekter i drift. Bemærk: et projekt går ikke nødvendigvis i drift samtidig i alle kommuner.  
 Stiplet: Genudbud samt transition af løsningen.  
 Indrammet: perioden forventes brugt til udrolning af løsningen.

Forkortelser: FKDS: Fælleskommunal digitaliseringsstrategi 2010-2015. FODS: Fællesoffentlig digitaliseringsstrategi 2010-2015.

# Tidsplan for projekter under monopolbruddet

Sidst opdateret d. 24. november 2016. Planen opdateres hvert kvartal.



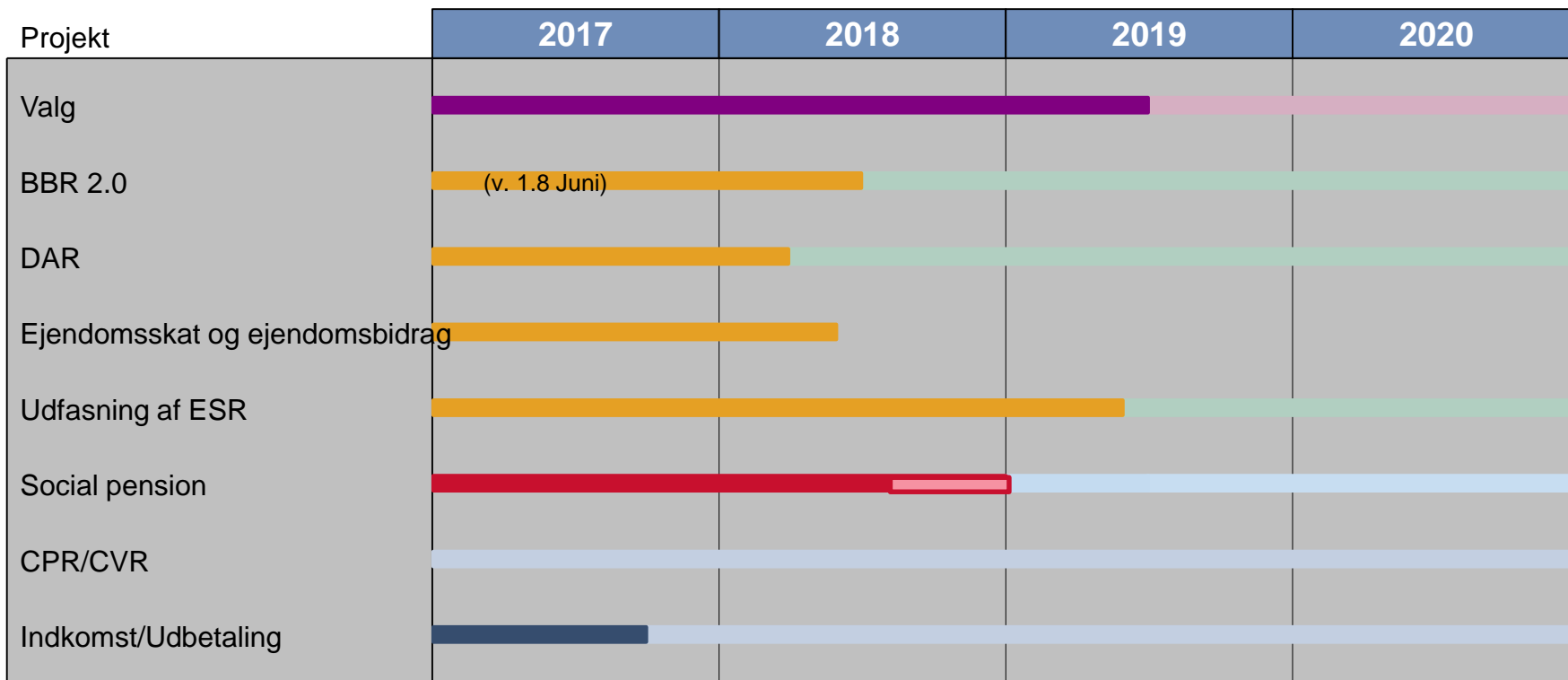
Udbud
  Udvikling
  Udrulning
  Implementering
 \* Arbejdsplan

**KOMBiT**

Kommunernes it-fællesskab



# Tidsplan for øvrige projekter under monopolbruddet



## Farve- og symbolvejledning:

Mørk farve: projekter i idémodning, plan & analyse samt udviklingsfasen.

Lys farve: projekter i drift. Bemærk: et projekt får ikke nødvendigvis i drift samtidig i alle kommuner.

Indrammet: perioden forventes brugt til udrulning af løsningen.

**KOMB:T**

Kommunernes it-fællesskab

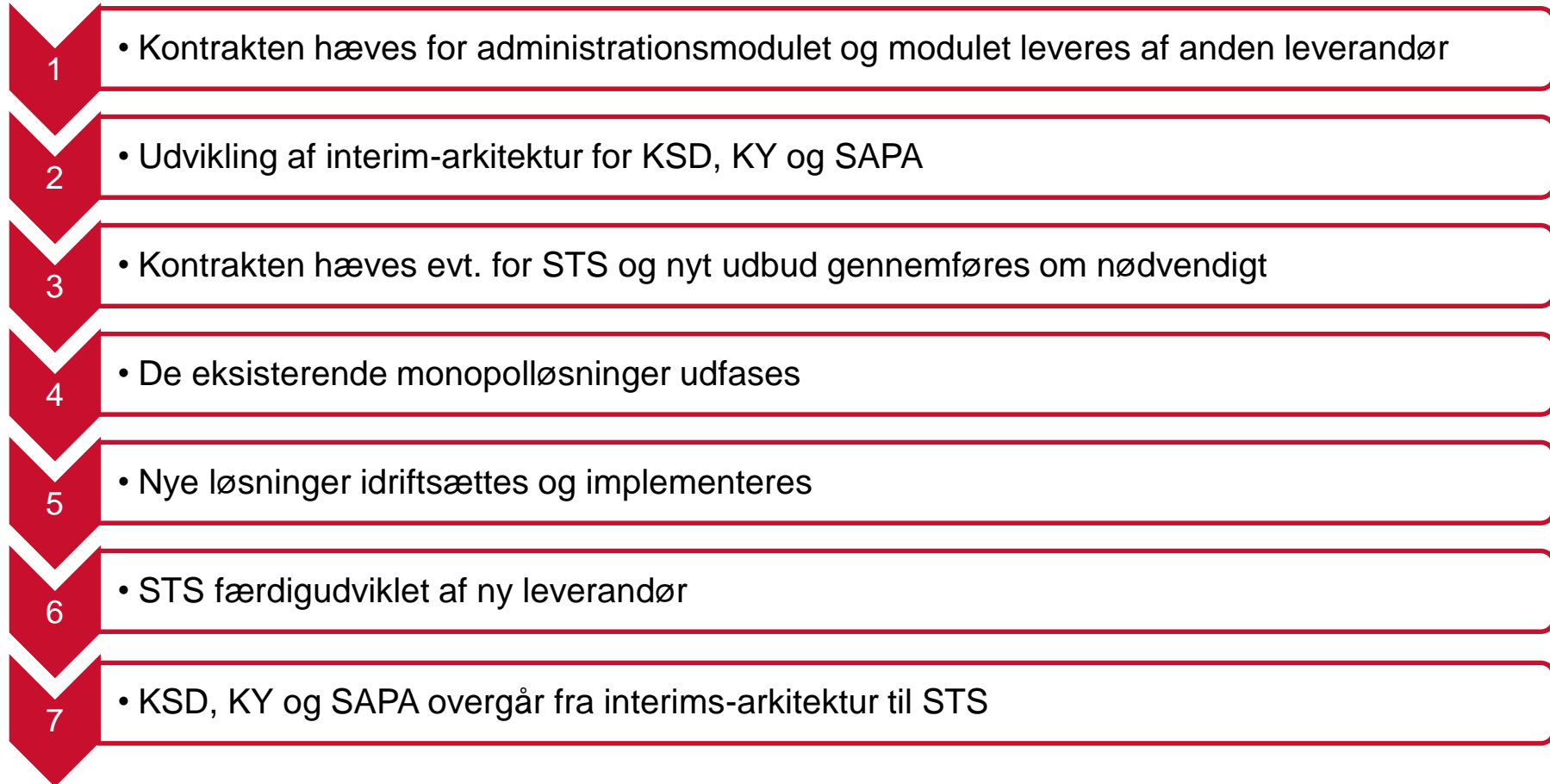


# ALTERNATIVPLANEN FOR MONOPOLBRUDDET

**KOMB!T**

Kommunernes it-fællesskab

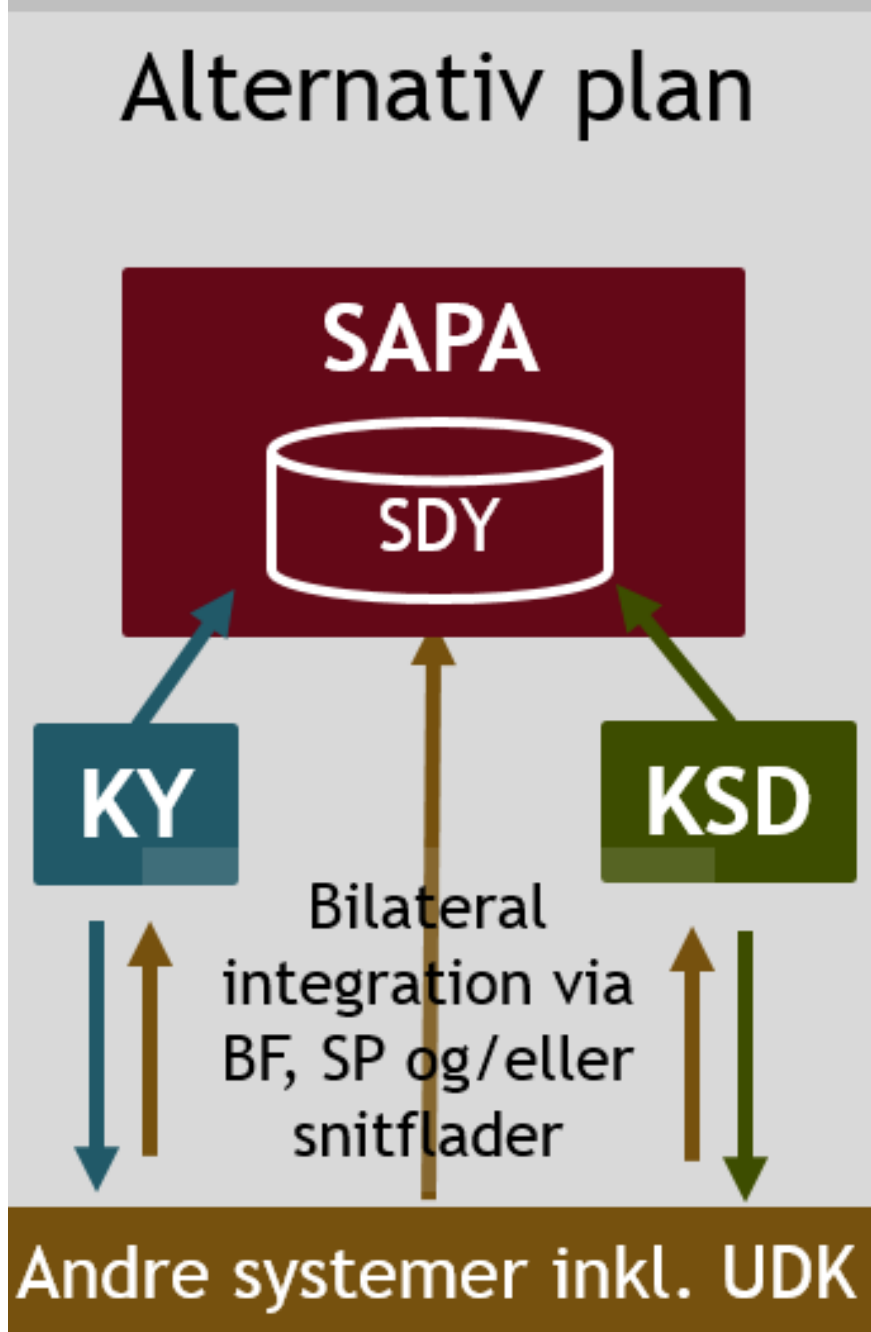
# Alternativplan til gennemførelse af monopolbruddet



- Det vurderes, at tid og omkostninger til den alternative plan vil være kortere og lavere end en fortsat afventning af KMD's meget usikre leverance af STS
- Denne vurdering gælder trods indgåelsen af et forlig med KMD

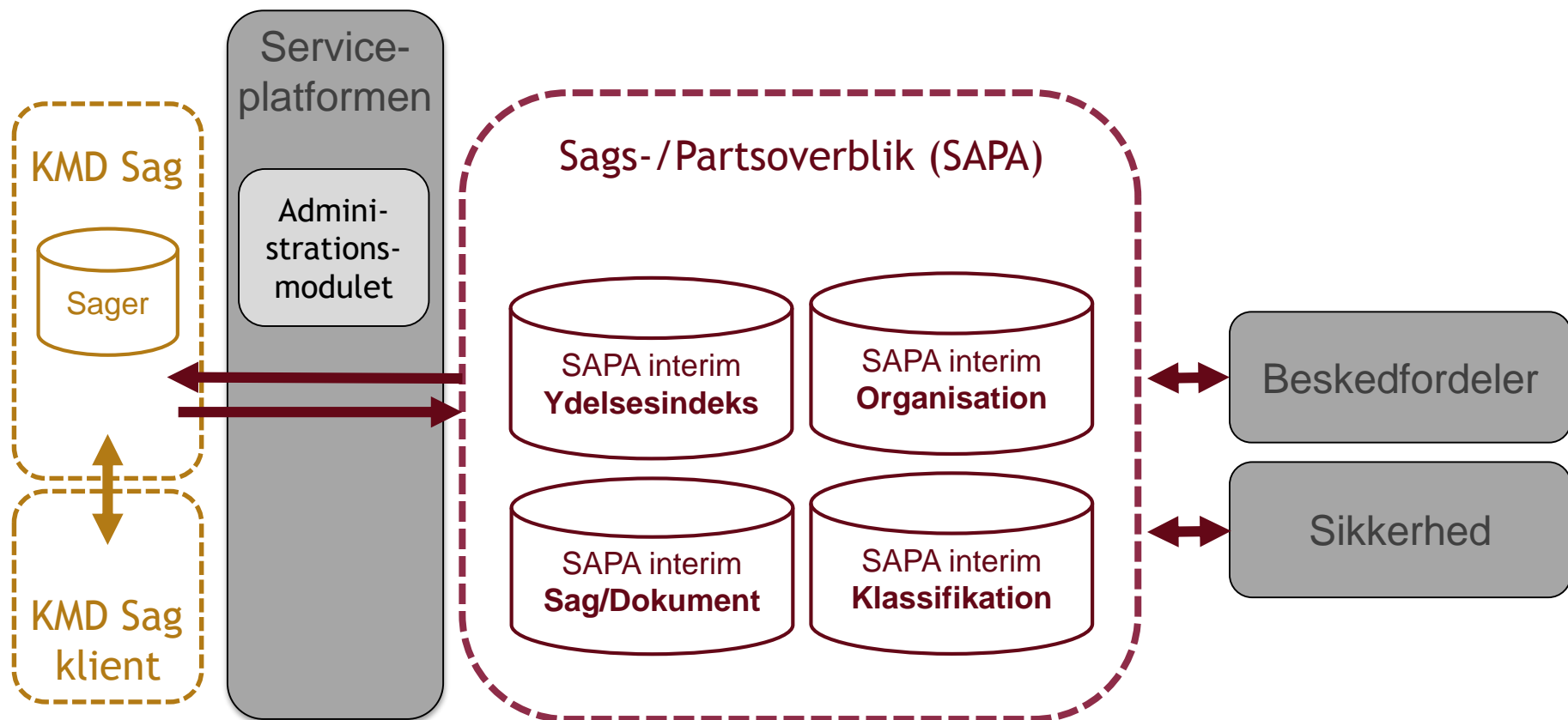
## Hurtigst muligt idriftsættelse af SAPA, KSD og KY

- Administrationsmodul, Sikkerhed og Beskedfordeler leveres som fælleskommunale støttesystemer
- Klassifikation og Organisation løftes interimt af henholdsvis SAPA, KSD og KY
- SAPA løfter interimt indekser
- Integrationer etableres bilateralt via Beskedfordeler, Serviceplatform eller snitflader



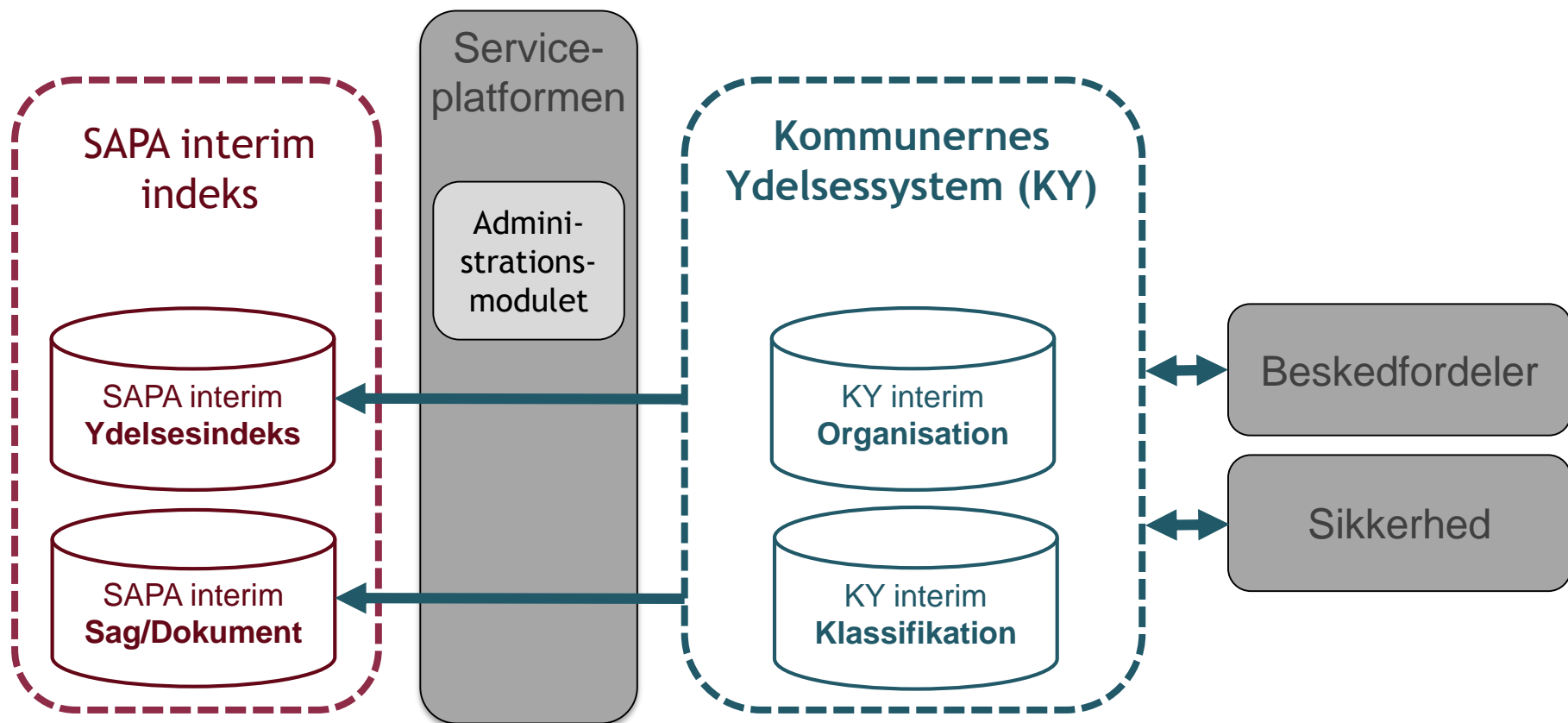
# Alternativ plan for SAPA

## UDKAST



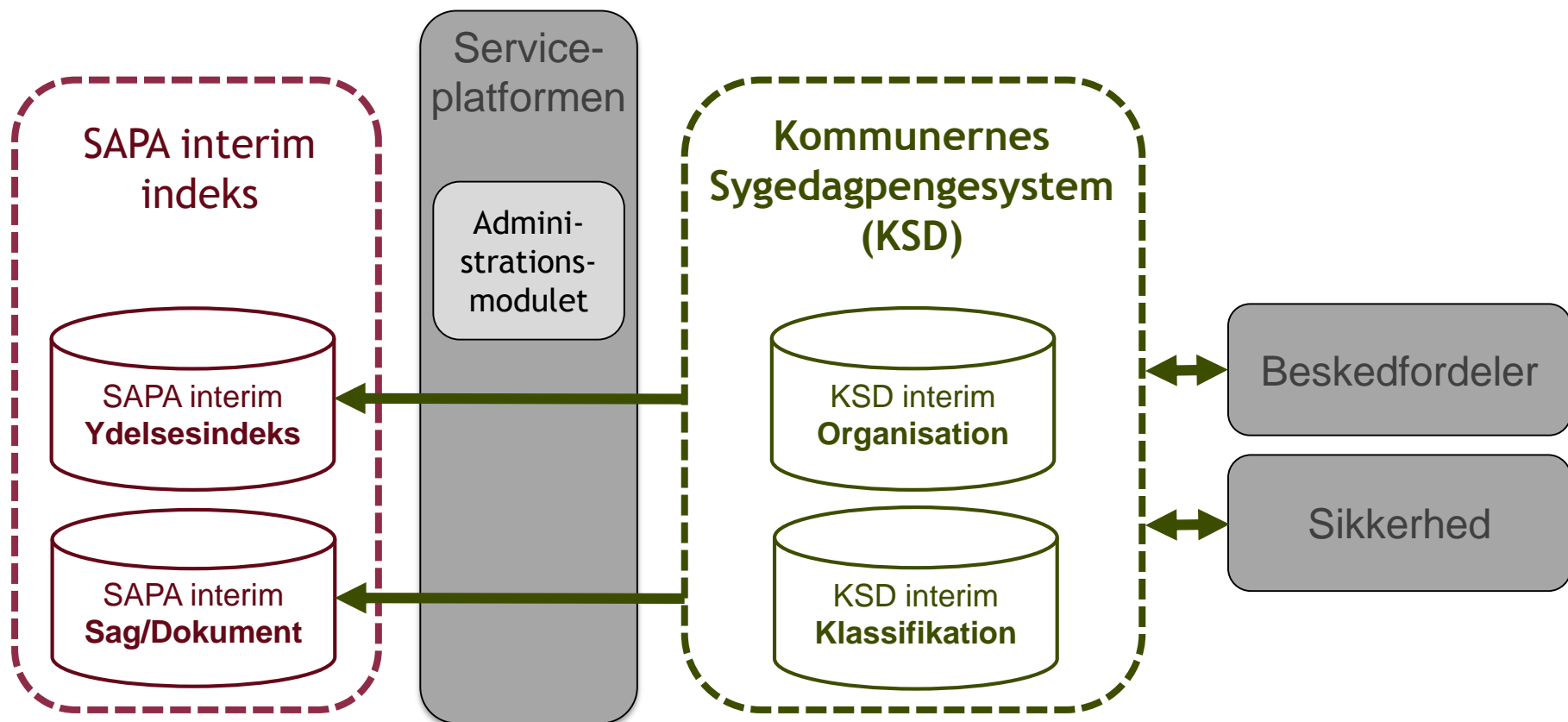
# Alternativ plan for KY

## UDKAST



# Alternativ plan for KSD

## UDKAST





# MONOPOLBRUDDET OG BUSINESS CASEN

Poul Ditlev Christiansen  
Vicedirektør - Marked



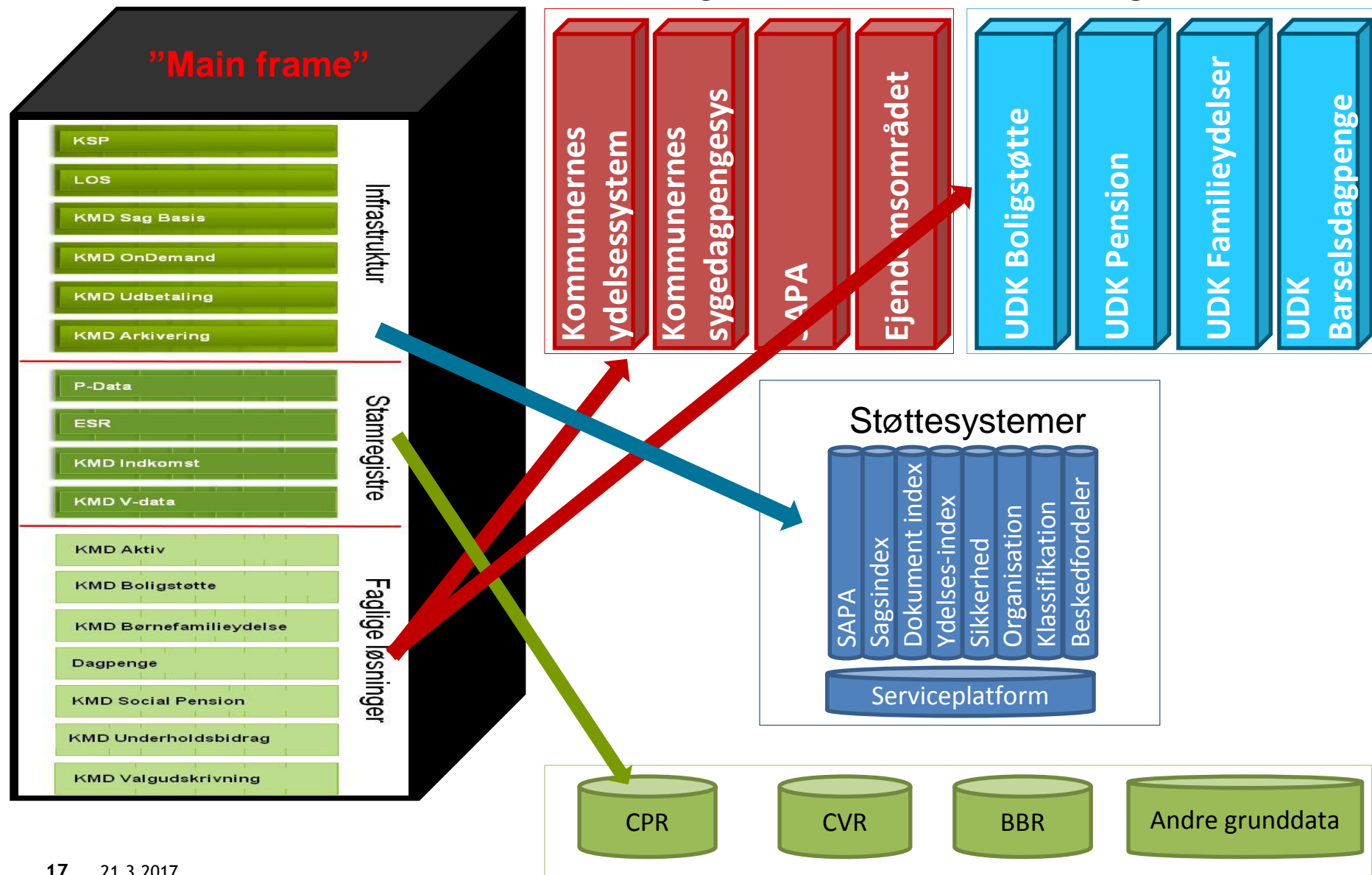
# Agenda

1. Monopolbruddet generelt
2. De 25% omkostningsreduktion
3. Administrative gevinstpotentialer
4. Opsamling

# Enkelt server setup



# Multi server setup



**IT-  
SYSTEMBESPARELSER  
PÅ 25%**

**KOMBIT**

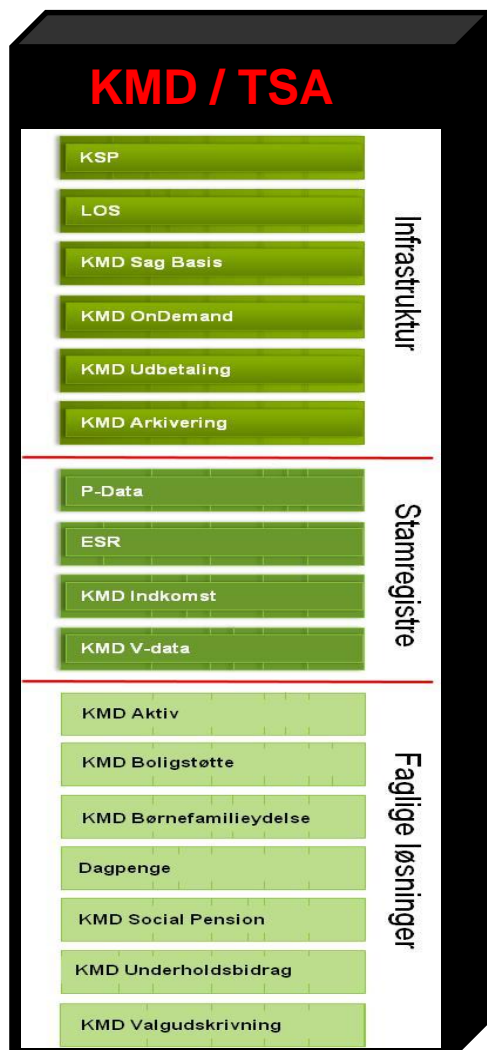
Kommunernes it-fællesskab

# Udgangspunktet for de 25%

”Den samlede betaling, som kommunerne *under ét* kommer til at afholde for de nye it-løsninger, vil være minimum 25 pct. lavere end de priser, der alternativt skulle betales, hvis KMD’s monopolløsninger fortsatte.”

KMD Systemer	Kr.
KMD Aktiv	
KMD Dagpenge (Sygedagpenge)	
KMD Sag	
I alt	100%

Fælles kommunale systemer	Kr.
Kommunernes Ydelsessystem (KY)	
Kommunernes Sygedagpenge system (KSD)	
Sagsoverblik Partskontakt (SAPA)	
Serviceplatform	
Støttesystemer (sikkerhed, beskedfordeler, organisation, klassifikation og index'er)	
Udbudsomkostninger	
Leverandørstyring	
Udfasningsomkostninger	
Finansiering af projektet	
I alt	75%



I dag  
Efter

Udfasningsaftaler  
- forudsætningsløsninger

## STS

- Adm.modul
- Sikkerhed
- Indexer
- Klassifikation
- Organisation
- Beskedfordeler

+

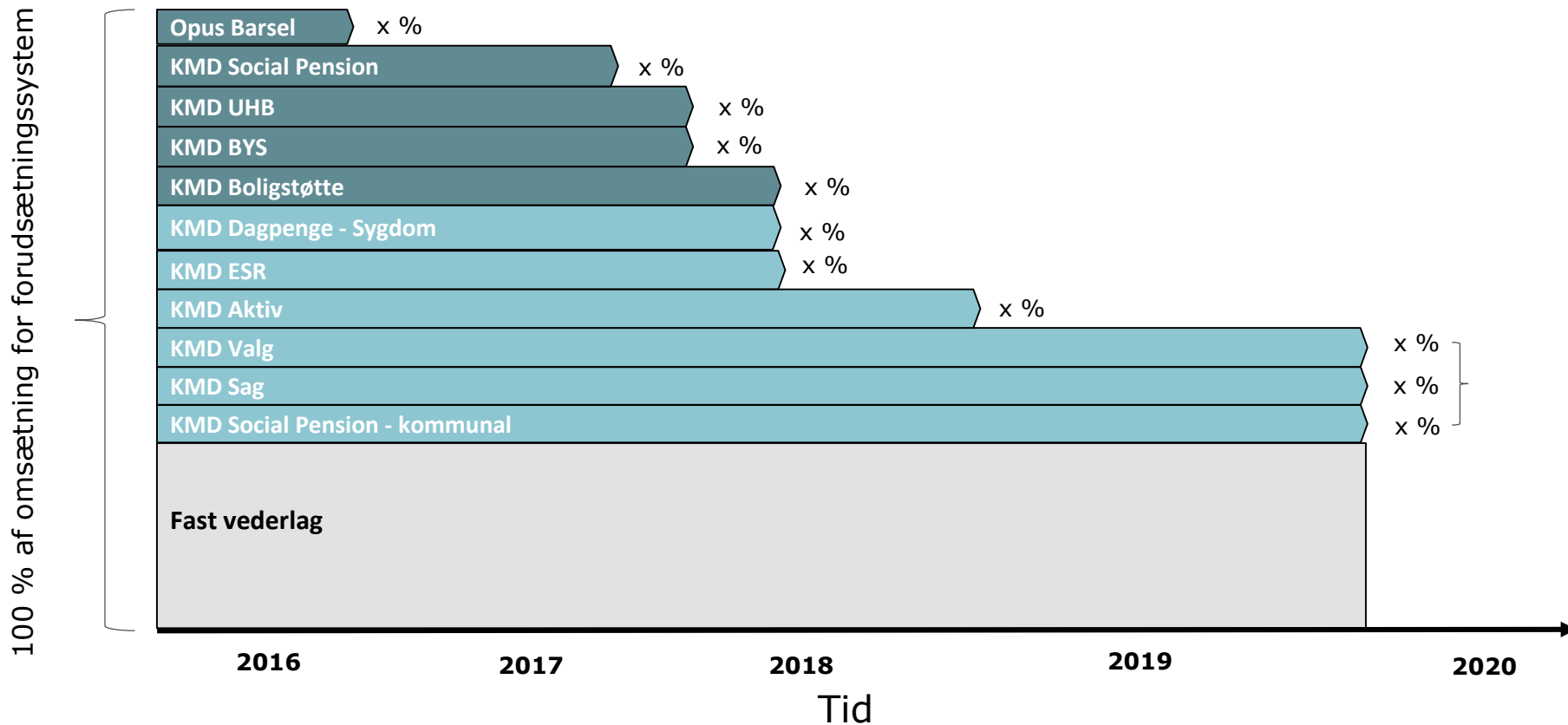
## KOMBIT/UDK

- KY
- KSD
- SAPA
- Ejendomskat/-bidrag
- Kommunal social pension
- Valg
  
- UDK Pension
- UDK Boligstøtte
- UDK Familieydelse
- UDK Barselsdagpenge

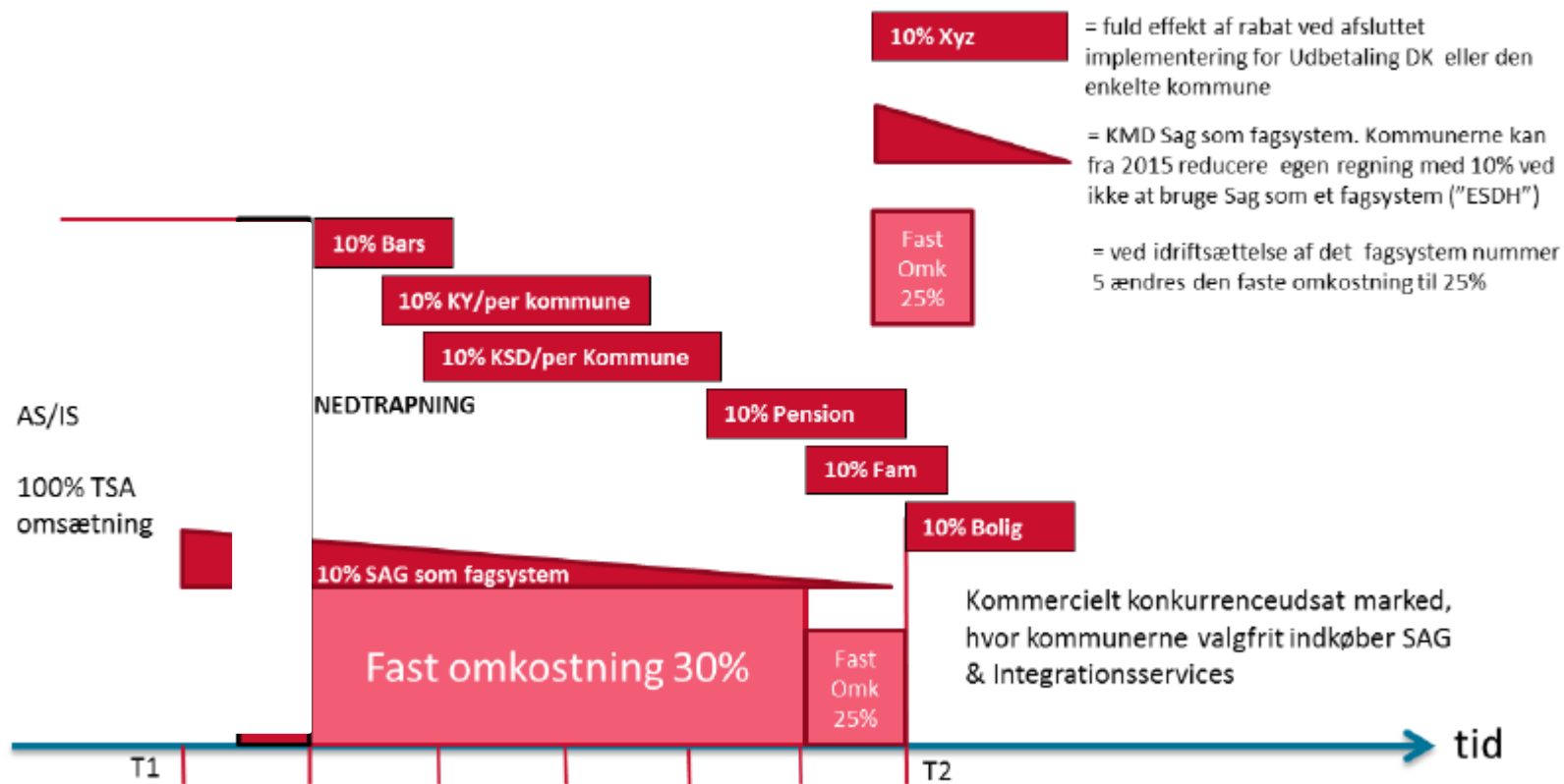
# KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

# TRAPPEMODEL – UDFASNING AF FORUDSÆTNINGSLØSNINGER P-DATA, V-DATA OG KMD-INDKOMST



# KMD Sag - Udfasningstrappe



**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab



# GEVINSTREALISERING

**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

Kvalitet

**Administrativt  
effektiviseringspotentiale**

**KSD 40 %**

**KY 20 %**

Tid

Penge

# Administrativt effektiviseringspotentiale

System	Besparelse	Administrativt effektiviseringspotentiale
Kommunernes Ydelsessystem KY	20%	<ul style="list-style-type: none"><li>• Borgernes brug af selvbetjeningsløsning</li><li>• Automatisering via ny moderne løsning</li><li>• Andet</li></ul>
Kommunernes Sygedagpenge KSD	40%	<ul style="list-style-type: none"><li>• Journalisering og fordeling (scan, fordel, opret sag, stamdata m.v.)</li><li>• Validering (mangler, fejl, adressat etc. og indberet i system)</li><li>• Generelle henvendelser – fx om udbetaling</li></ul>

# Opsamling

- Kommunerne har fokus på business cases
- Kommunernes andel af de 25% er i fokus, men der er stor forskel fra kommune til kommune
- Uden forankring ingen forandring - de administrative gevinster skal også høstes
- Materiale er til rådighed på [www.kombit.dk](http://www.kombit.dk)



# IMPLEMENTERING AF MONOPOLBRUDET

Chefkonsulent Stine Lou Fehrend

**KOMB:T**

Kommunernes it-fællesskab

# Monopolbruddets implementeringskonsulenter



**KY**



**STS**



**SAPA**



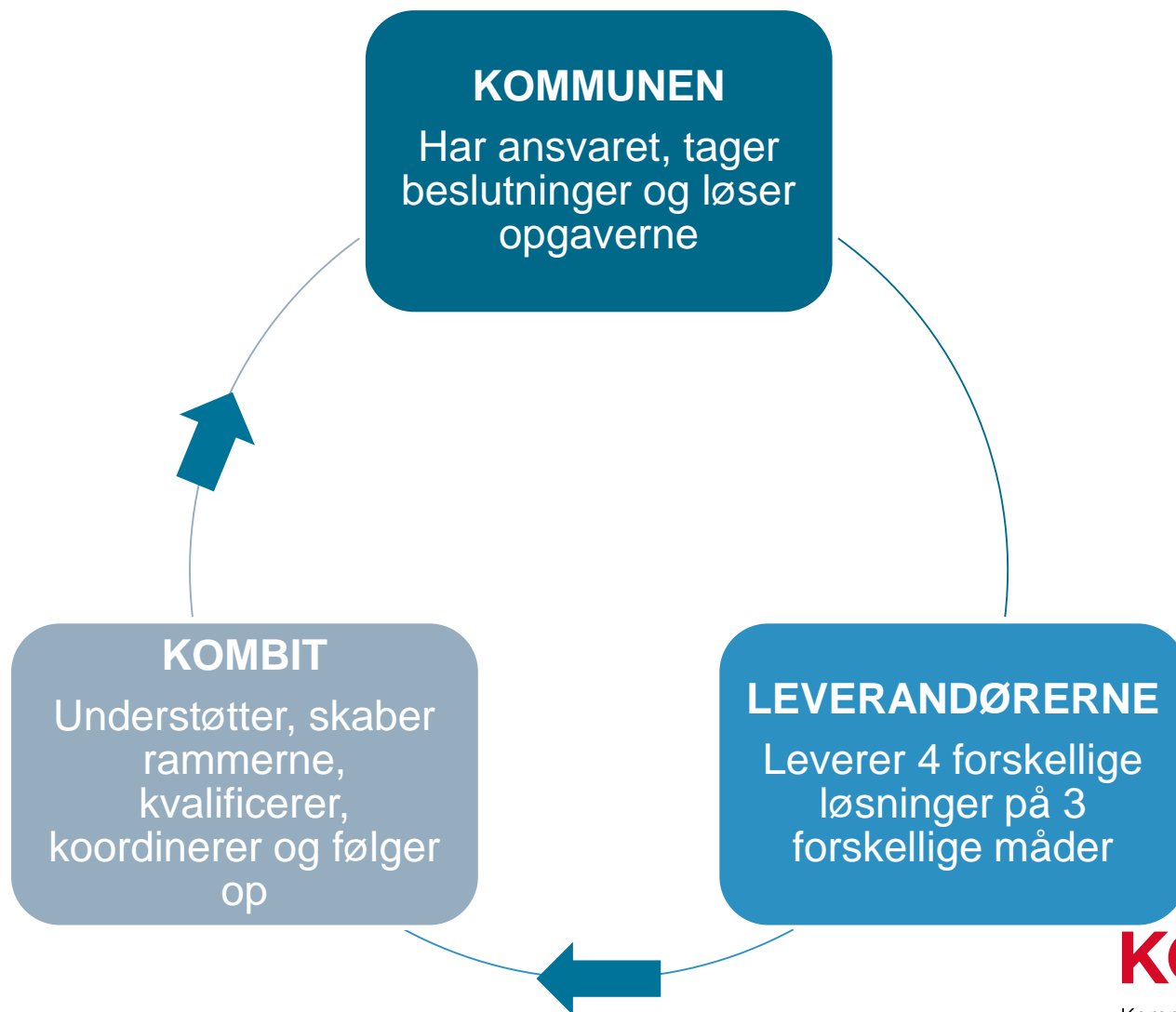
**KSD**



**PROGRAM**



















**KOMBIT**  
Kommunernes it-fællesskab

# KOMBIT, Leverandørerne og Kommunen





# Ansvar og arbejdsdeling

Indsatsområder	 Kommunen	 KOMBIT/Lev
Projektledelse		
Udrulningsplanlægning		
Uddannelse	 - 	 - 
Forandringsledelse og gevinstrealisering		
IT-miljø og konfigurerings		
Oprydning/Konvertering*		
Idriftsættelse		

Værktøjer, ansvars- og arbejdsfordeling varierer fra løsning til løsning

\* = valgt konverteringsmodel varierer fra løsning til løsning

**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

# Eksternt dokumentbibliotek

Webstedsindhold

## Velkommen til dokumentbiblioteket for KOMBITs projekter

På siderne her finder du alle relevante dokumenter og materialer til KOMBITs projekter.

Dokumentbibliotekerne er henvendt til både kommuner og leverandører.

Hvis du har brug for at komme tilbage til KOMBITs hjemmeside tryk [her](#)



# Principper for udrulningsplaner

- Løsningspecifikke udrulningsplaner
- Kommunefordeling i bølger er individuel for hver løsning
- Ved behov koordineres der på tværs af SAPA, KSD, KY



# Eksempel KSD



## Kommunefordeling (Case - ændringer kan forekomme)

Kommunefordeling pilot		Kommunefordeling i ordinære bølger				
Pilot 1	Pilot 2	Bølge 3	Bølge 4	Bølge 5	Bølge 6	Bølge 7
Helsingør Vejen	Assens Ishøj Randers Vallensbæk Aarhus	Allerød Brønderslev Egedal Esbjerg Fanø Faaborg-Midtfyn Greve Hedensted Herlev Holbæk Ikast-Brande Køge Nyborg Odense Ringkøbing- Skjern Roskilde Solrød Tønder Viborg	Albertslund Dragør Faxe Fredensborg Fredericia Gladsaxe Haderslev Halsnæs Kalundborg Kerteminde Kolding Norddjurs Næstved Skanderborg Struer Tårnby Vejle Vordingborg Aalborg	Ballerup Bornholm Brøndby Frederiksberg Frederikssund Glostrup Hjørring Lejre Mariagerfjord Middelfart Morsø Rudersdal Silkeborg Slagelse Sorø Sønderborg Varde Aabenraa	Frederikshavn Gentofte Gribskov Herning Hillerød Holstebro Horsens Hvidovre Hørsholm Jammerbugt Lolland Læsø Odder Odsherred Rebild Samsø Skive Vesthimmerlands	Billund Favrskov Furesø Guldborgsund Høje-Taastrup København Langeland Lemvig Lyngby-Taarbæk Nordfyns Ringsted Rødovre Stevns Svendborg Syddjurs Thisted Ærø
I alt 2	I alt 5	I alt 19	I alt 19	I alt 18	I alt 18	I alt 17

**KOMB!T**

Kommunernes it-fællesskab

# Eksempel Udrulningsplan for én løsning

Projekt x	2018			
	Q1	Q2	Bølge 3	Q4
Pilot 1				
Pilot 2	<div data-bbox="220 421 1825 1135" style="background-color: #d3d3d3; padding: 10px;"> <p><b>Bemærk</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nye udrulningsplaner udarbejdes når grundlaget er sikkert</li> <li>➤ Vi varsler kommunerne               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ KY og KSD 6 mdr. før den enkelte kommunes idriftsættelse</li> <li>▪ SAPA 6- 9 mdr. før den enkelte kommunes idriftsættelse</li> </ul> </li> </ul> </div>			
Bølge 3				
Bølge 4				
Bølge 5				
Bølge 6				
Bølge 7				

- Bølge 3**
- Allerød
  - Brønderslev
  - Egedal
  - Esbjerg
  - Fanø
  - Favrskov
  - Miljø



# HJÆLP TIL HJEMTAGELSE AF EGEN DIGITALISERING

Louise Dalby, KOMBIT Videncenter

**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

MONOPOLBRUGS HISTORIEN  
- FRA LEJER TIL ÆDER -



HÅLT

**HUSREGLER**

- VI BESTEMMER...
- VI EDER VORES DATA
- ÅBEN PLANLØSNING
- GÆSTER ER VELKOMMENE

FLYTTBIL

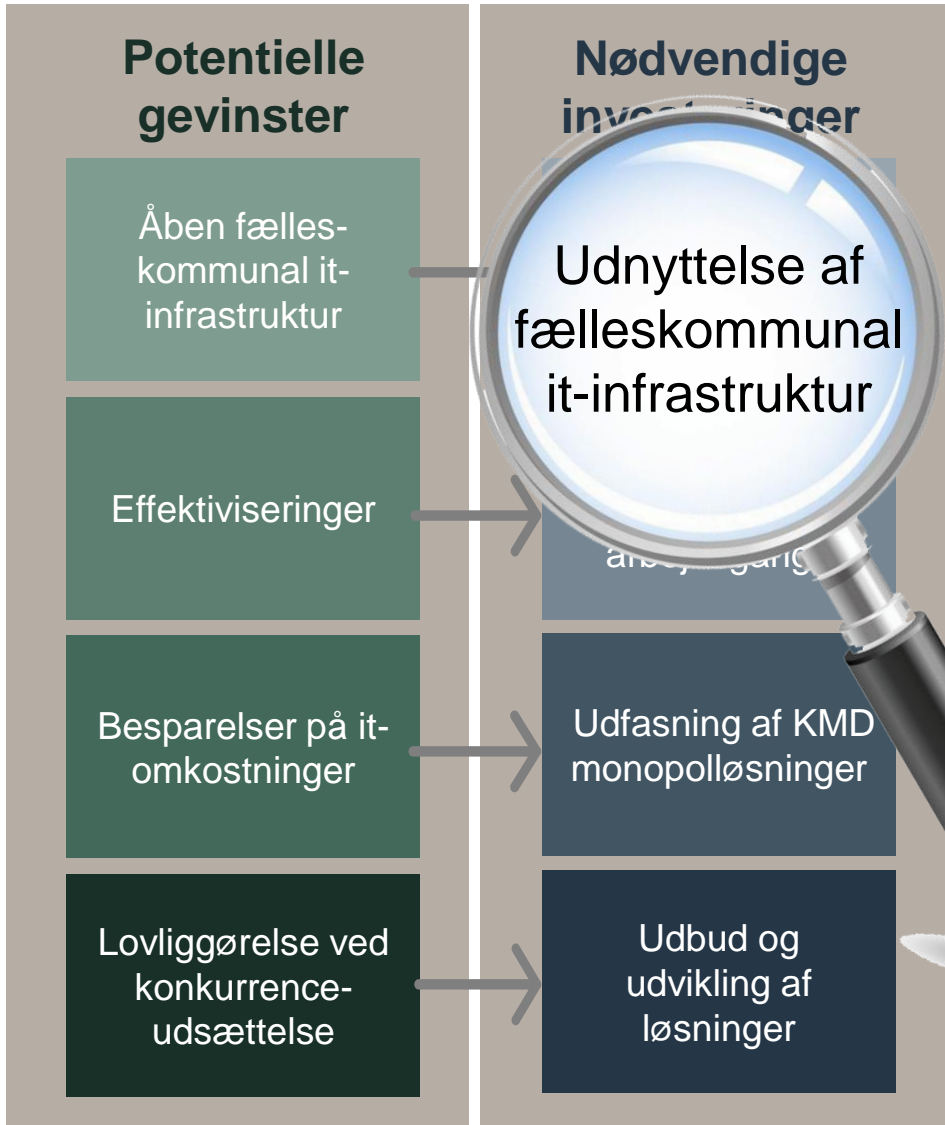
**FORBEREDELSE:**

- HVAD...
- HVOR HURT...
- HVILKE
- HVORDAN

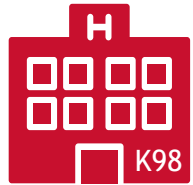
TAKKE FOR I'D



# Fra fælleskommunal vision til lokal virkelighed




## Indsatsområder



Programstyring	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Arkitekturstyring	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Indkøbsstyring	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kontraktstyring	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leverandørstyring	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Governance (it/Digi)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kompetencer (it/Digi)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab



# Værdiskabelse gennem samskabelse

KOMBITs videnscenter samler  
fælleskommunal it-viden

**Formål:** Understøtter videndeling på tværs af kommunegrænser - ved at indsamle kommunale eksempler på arbejdet med it-indkøb og -kontrakter samt erfaringer fra KOMBIT.

# Hvad er der på hylderne?

Sikkerhed

Instruks og  
krav til  
indhold i  
revisions-  
erklæring

Krav og  
kontrakt

Kommunale  
standardvilkår  
2.0

Markeds-  
modning inden  
udbud

Ejerskab til  
egen  
digitalisering

Kommunal  
portefølje-  
styring

Drejebog for  
kommunal  
leverandør-  
styring

**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

# Vejledning om opsigelse af Kritiske IT-løsninger

- Giver overblik over kommunale opgaver med at opsige aftaler om løsninger, der afløses af løsninger fra KOMBIT og UDK
- KOMBIT og UDK har to forskellige modeller - men fælles er, at det er kommunerne, der skal sige op
- Standardopsigelser indgår som bilag til vejledningen (KOMBIT-løsninger) eller udsendes løbende (UDK)
- Er udarbejdet i samarbejde mellem KL, UDK, KOMBIT og KMD

Vejledning om opsigelse  
af kontrakter

Her kan du finde KOMBIT og  
Udbetaling Danmarks vejledning  
om opsigelser af...

**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

# Kommunale Standardvilkår 2.0

- Bestemmelser, der er i kommunernes interesse ved it-indkøb, f.eks.:
  - Offentlighed om priser og vilkår
  - Kommunen ejer data
- Kan ikke anvendes ved køb på SKI
- Skal altid suppleres af en konkret aftale
- Tilpasset efter drøftelser med leverandører

## Kommunale Standardvilkår (KSV)

KOMBIT har i samarbejde med kommuner udarbejdet standardvilkår for aftaler med...



# KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

# Rammearkitektur og Monopolbrud - tilpasning af aftaler og indkøb

- Et overblik over kommunernes overordnede opgaver ifm. Monopolbruddet
- En indgang til materialer, der kan understøtte opgaveløsningen
- Råd om at arbejde med overgang fra eksisterende løsningsportefølje til en portefølje, der er klar til den kommunale it-infrastruktur
- Eksempler på, hvordan kommuner har arbejdet med de forskellige opgaver
- Råd om tilrettelæggelse af forhandlinger om tilpasning af aftaler

Rammearkitektur og  
Monopolbrud - tilpasning  
af aftaler og indkøb

Kommunernes  
løsningsporteføljer og  
Monopolbruddet skal spille  
sammen - det...

**KOMB!T**

Kommunernes it-fællesskab

A close-up photograph of two hands shaking, symbolizing agreement or partnership. The hands are positioned in the center-left of the frame, with the background being a soft, out-of-focus light blue and white. The hand on the left is darker-skinned, and the hand on the right is lighter-skinned. The handshake is firm and centered.

## Drejebog for kommunal leverandørstyring

- Gode råd om leverandørstyring i centrale og decentrale organisationsstrukturer
- Funktions- og rollebeskrivelser
- Udgangspunkt i kommunale cases
- 10 gode råd om kontrakter

### Drejebog for kommunal leverandørstyring

Her finder du KOMBITs digitale drejebog med viden om, og vejledning i,...

**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

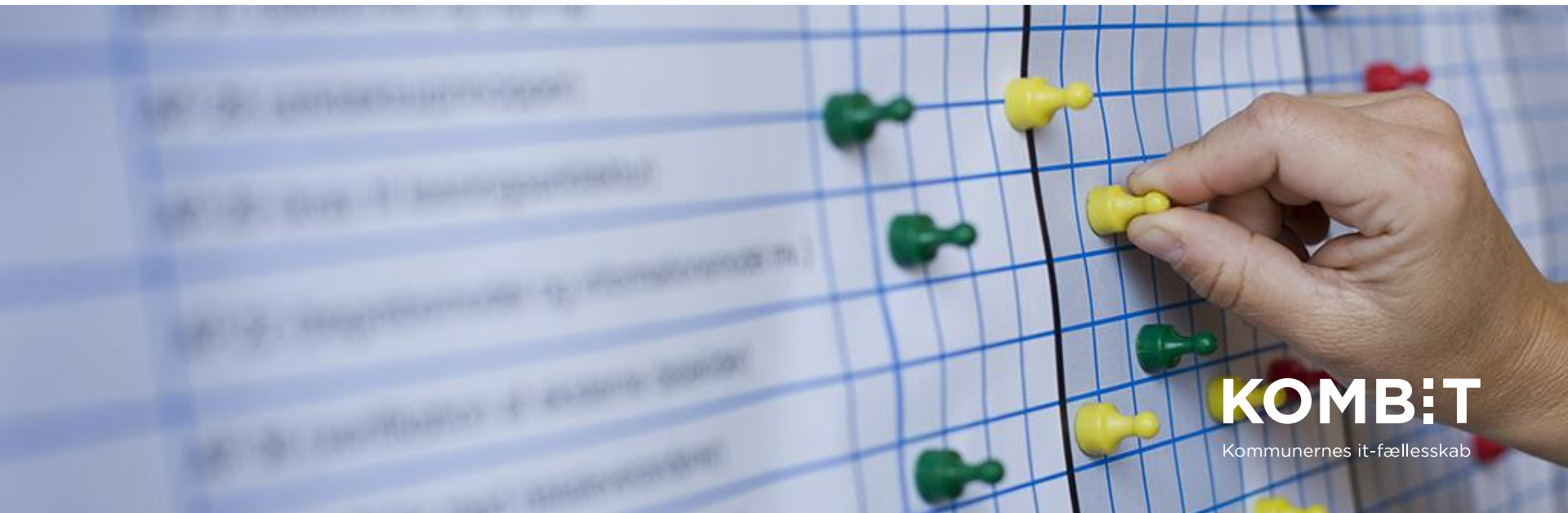


# Porteføljestyring i kommunerne

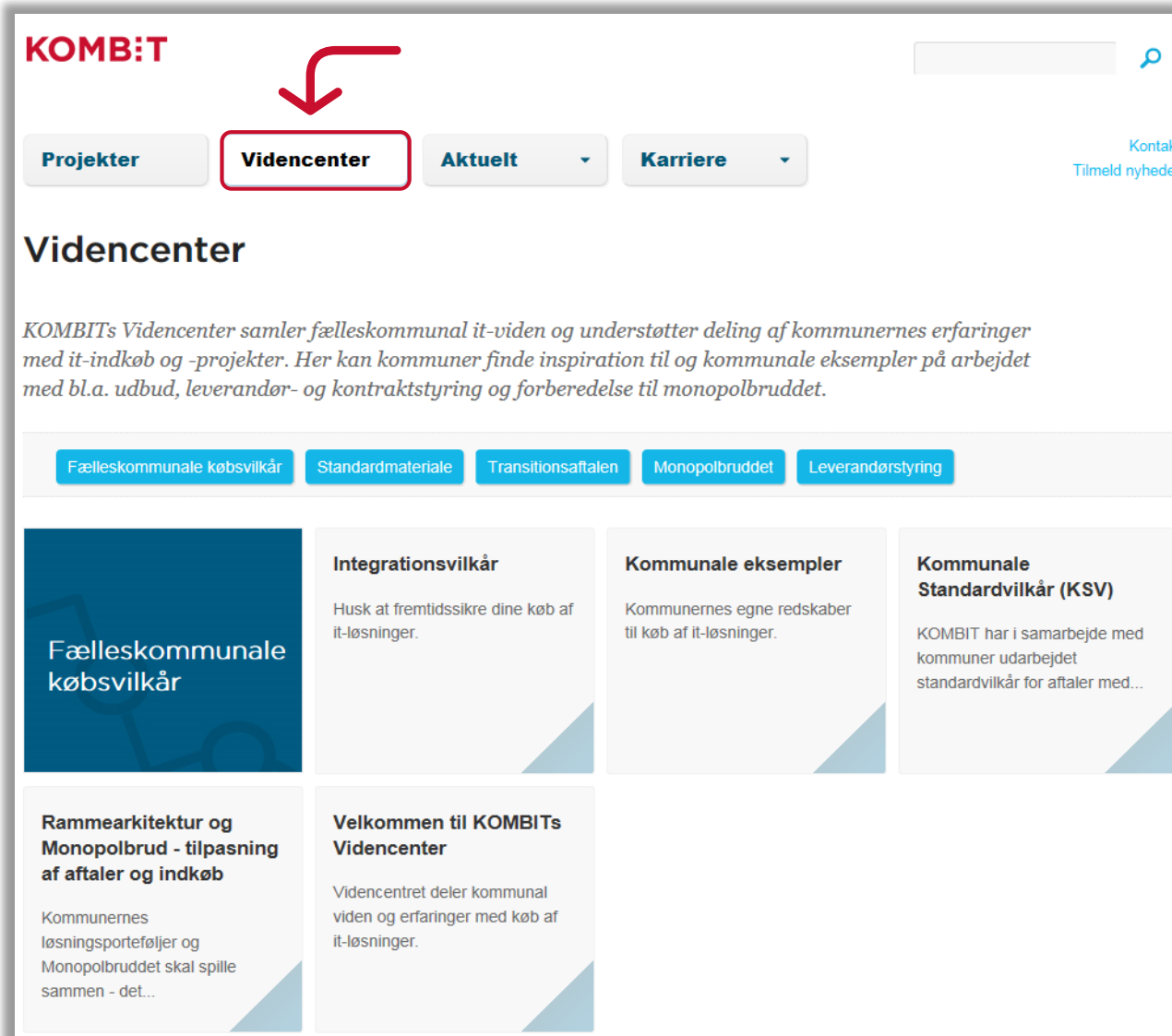
- Gode råd og værktøjer til porteføljestyring
- Organisering, roller og ansvar
- Udgangspunkt i kommunale cases

## Porteføljestyring i kommunerne

Her finder du information om, hvordan du kan komme i gang med porteføljestyring...



# Videncentret på kombit.dk



**KOMBIT**

Projektter **Videncenter** Aktuelt Karriere

Kontakt  
Tilmeld nyheder

## Videncenter

*KOMBITs Videncenter samler fælleskommunal it-viden og understøtter deling af kommunernes erfaringer med it-indkøb og -projekter. Her kan kommuner finde inspiration til og kommunale eksempler på arbejdet med bl.a. udbud, leverandør- og kontraktstyring og forberedelse til monopolbruddet.*

Fælleskommunale købsvilkår Standardmateriale Transitionsaftalen Monopolbruddet Leverandørstyring

### Fælleskommunale købsvilkår

### Integrationsvilkår

Husk at fremtidssikre dine køb af it-løsninger.

### Kommunale eksempler

Kommunernes egne redskaber til køb af it-løsninger.

### Kommunale Standardvilkår (KSV)

KOMBIT har i samarbejde med kommuner udarbejdet standardvilkår for aftaler med...

### Rammearkitektur og Monopolbrud - tilpasning af aftaler og indkøb

Kommunernes løsningsporteføljer og Monopolbruddet skal spille sammen - det...

### Velkommen til KOMBITs Videncenter

Videncentret deler kommunal viden og erfaringer med køb af it-løsninger.

- Videncentret er et fast menupunkt i toppen af [KOMBITs hjemmeside](#).
- Menupunktet fungerer som en samlet indgang til Videncentrets produkter.

Hvad mangler kommuner lige nu  
for at kunne navigere i it-landskabet?



# Kommende produkter

Sikkerhed

Databehandler  
-aftale

Erfaringer fra  
ISO 27001  
certificering

Implemen-  
tering

Implemen-  
terings-  
håndbog

Ejerskab til  
egen  
digitalisering

Drejebog for  
kommunal  
leverandørstyr-  
ing 2.0

Kommunale  
eksempler

Gevinst-  
realisering

Projekt-  
organisering

Portefølje-  
styring

**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

# Kommende produkt: Skabelon for databehandleraftaler mellem kommuner og it-leverandører

- Udkast udarbejdet efter input fra den kommunale følgegruppe
- Samarbejde mellem Videncentret og KL
- Tilpasset efter input fra:
  - KOMBITs kommunale [juridiske referencegruppe](#)
  - Høringsbemærkninger fra 18 kommuner, 5 leverandører og en brancheorganisation
- Indeholder:
  - Nuværende krav til databehandleraftaler i Persondataloven
  - Best practice
  - Krav til databehandleraftaler i Databeskyttelsesforordningen
- Tryghed for både kommuner og leverandører

# Hvad efterspørger kommuner?

Nye fokusområder for Videncentret i 2017:

- Sikkerhed
- Contract management
- Licenser
- Cloud



VIDENCENTER  
IT-FÆLLESSKAB  
KONTRAKT  
INFRASTRUKTUR  
HJEMTAGE EJERSKAB  
FÆLLESKOMMUNAL IT-VIDEN  
KRAV  
LEVERANDØRDIALOG  
MARKEDSMODNING  
YAMMER  
VÆRDI  
Kommunale Standardvilkår  
Databasehandleraftale  
Kombitkontraktstyring  
Vidensdeling  
Sikkerhed  
Porteføljestyling  
Leverandørstyring  
IT-indkøb  
Kommunale eksempler

# SPØRGSMÅL?

Læs mere på  
[kombit.dk/videncenter](https://kombit.dk/videncenter)

**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab



**SPØRGSMÅL?**

# Tak for i dag

- Tyg på dagens indspark
- Skriv til os med eventuelle spørgsmål som vi ikke har nået i dag: [mbprogrammet@kombit.dk](mailto:mbprogrammet@kombit.dk) eller find relevante medarbejdere på [hjemmesiden](#)
- Udfyld evalueringen.

