



WORKSHOPSPOR 1: IMPLEMENTERINGSOPGAVER FOR KY OG KSD

V/Steen Pedersen og Ulrik B.U. Røhl (KOMBIT)
samt Kaare Pedersen (KL)

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

SNITFLADER IMPLEMENTERINGSOPGAVER GEVINSTREALISERING

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

Transition af snitflader



98-potentiale

Alle kommuner har snitfladen, og der er kun én systemleverandør

KOMBIT forhandler og indkøber



Fælles behov – flere systemleverandører

Alle kommuner skal anvende snitfladen og der er flere forskellige systemleverandører

KOMBIT forhandler og kommunerne indkøber



Kommunespecifikt

Visse kommuner har behov for individuelle snitflader

Kommunen forhandler og indkøber

Flere systemleverandører

- Ramme- og SKI-aftale med eksisterende leverandører
 - Specifikation
 - Test
 - Pris
- Offentliggøres løbende på kombit.dk
- Kommunens ansvar at indkøbe og bestille



Fælles behov – flere systemleverandører

Alle kommuner skal anvende snitfladen og der er flere forskellige systemleverandører

KOMBIT forhandler,
kommunerne indkøber og
betaler

Eksempelvis: Snitflader til Økonomi og Jobcenter

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

Kommunespecifikke snitflader

- Antallet er uhyre begrænset
- Integrationsmønstre m.v. offentliggøres løbende på kombit.dk
- Kommunens ansvar at vurdere fortsat forretningsmæssigt behov
- Kommunens ansvar at specificere, teste, bestille og betale



Hvad bør gøres nu?

- **Gennemgå as-is-lister fra KMD:**
 1. Mangler eksisterende snitflader?
 2. Vurdering af, hvilke kommunespecifikke snitflader, der ønskes videreført
- **Besked til ksd@kombit.dk og ky@kombit.dk senest den 15. dec. 2014**
- **Lister udsendes til kommunens drejebogsansvarlige den 5. november**

Implementeringsoverblik

- Overblik over kommunernes opgaver ved implementering
- Løbende kvalificering af indholdet
- Opgaver indgår i opfølgingsværktøjet
- Målgruppe:
 - Projektleder/ydelseschef
 - It-/digitaliseringschef og evt. programleder
- 1. version klar ultimo nov. 2014

Formål og mål implementering

At kommunerne får det bedste grundlag for at realisere egen business case for løsningen

- At det er sikker forretningsdrift under og efter implementering
- At kommunen effektivt kan implementere løsningen
- At kommunen kan budgettere, planlægge, styre og controlle egen indsats ift. implementeringen af løsningen

Opgave nr 10: Snitflader

Formål

Sikre en fortsættelse af integration mellem kommunens egne it-systemer og KSD/KY, i de tilfælde hvor kommunen har vurderet at disse skal fortsætte i KSD/KY og sikre sig overblik over tilhørende kontrakter

Analyse

Etablere overblik over snitflader mellem kommunens egne systemer og KMD Dagpenge og KMD Aktiv
Afdække relevante kontrakter

Strategi

Tage stilling til hvilke egne snitflader, der ønskes videreført ift. KSD og KY

Plan

Plan for tilpasning af snitflader mellem egne it-systemer og KSD og KY

Eksekvering

- Sikre, at der er indgået aftale med leverandører af egne IT-systemer for de snitflader, der skal videreføres i KSD/KY
- Opsigelse af aftale, hvor snitflade ikke skal videreføres

OPGAVE 2, 10 OG 13:

1) HVORDAN VURDERER I OPGAVERNE?

GRØN = MINDRE OPGAVE

GUL = MELLEMSTOR OPGAVE

RØD = STOR OPGAVE

2) ANSVAR FOR OPGAVEN

3) GENERELLE KOMMENTARER

SPØRGESKEMA TILSENDES I DAG:

- OPGAVENS OMFANG?
- ANSVARLIG FOR OPGAVEN?
- MANGLER OG BEHOV FOR PRÆCISERINGER?

SVARFRIST: 8 DAGE



KY og KSD

Business Case og gevinstrealisering

Ved Kaare Pedersen, KL

03-11-
2014

14

Potentiale

- KSD 40%
- KY 20%
- Tidsmåling + estimering af effekt af krav

Business case

- Jeres faktiske tid
- Jeres mål

Budget og mål

- Hvordan høstes
- Hvilke konti
- Indfasning

Metode

Udd. og knt.hjælp

55%

Enkeltydelse

11%

Oplys sag 33%

Valider ansøgning... 8%

Effektivisering ~ 1,5%

Faglig vurdering 5%

Effektivisering 0%

....

Afgør og effektuer 22%

Udarbejd afgørelse 7%

Partshør 5%

....

Tid*effektivisering



Metode

Effektiviseringspotentialer	Hovedopgaver				
	Feb-mar	Juni	Uddannelseshjæl p og kontanthjælp	Uddannelseshjæl Ledighedsydelse	Uddannelseshjæl Rehabiliterings- ydelse
			55,5%	3,1%	2,7%
Oplys sag (Gennemgå og validere oplysninger, registreropslag, beregn, faglig vurdering, håndtere konkrete sagshenvendelser)	32,9%	27,9%	Fordeling af tid - målt		
Gennemgå og valider ansøgning/indstilling og dokumentation	8,3%	8,5%	33,3%	14%	6%
Faglig vurdering - herunder indhente rådgivning fra faglige konsulenter, kollegaer, ledere; lovc	5,0%	3,2%			
Håndtere henvendelse i dr. sag, fx status, hvad får jeg af penge?, hvornår?	3,8%	2,7%	28,6%		
Indhente yderligere oplysninger - med breve og mails	3,2%	2,7%	13,1%	8,2%	8,2%
Indhente yderligere oplysninger - med registeropslag og telefonopkald	3,2%	2,5%	30,6%	4,20%	15,90%
Fejlret - skrive, ringe, sætte fejlrette	2,8%	1,3%	30,6%	1,20%	15,90%
Beregn ydelse	2,2%	4,0%			
Fastsæt ydelsessats	2,0%	1,2%	20,0%		33%
Sætte erindring/advis	1,8%	1,2%			
Fradrag for forskudsvisning og betalt børnebidrag	0,6%	0,6%	55,60%		33,30%
Afgør og effektuer (partshøre, udarbejde afgørelser, sanktioner, aftaler om administration m.v.)	21,8%	23,6%	Fordeling af tid - målt		
Udarbejde og sende afgørelse, herunder sanktioner	7,1%	8,6%	20%	16,70%	16,70%
Partshør	5,9%	5,5%	6,70%	12,50%	12,50%
Igangsætte og regulere betaling	4,3%	4,2%	27,30%	20%	16,70%
Lav aftale/træf afgørelse om administration	2,2%	2,8%			
Opret betalingsaftaler (f. n. af borger)	2,1%	2,6%			
Stop opkrævning og tilbagebetal beløb (Fleksydelse)	0,1%				
Igangsæt opkrævning (Fleksydelse)	0,1%		27,3%	20,0%	16,70%
Journalisering, scanning, notat	21,3%	22,9%	Effektiviseringsgrad pr operation		
Journalisere og notat - indgående oplysning/dokument	11,5%	10,1%	43,8%	35,7%	50%

Processer og delprocesser

Fordeling af tid - målt

Effektiviseringsgrad pr operation
Vurderet

Tid på opgaver * Effektiviseringsgrad

• Tid på opgaver

- Nedbryd din arbejdstid
- 4 kommuner
- Validering i kommunerne
- Validering i alle kommuner
- Meget lille varians, med næsten ingen effekt på den samlede effektivisering

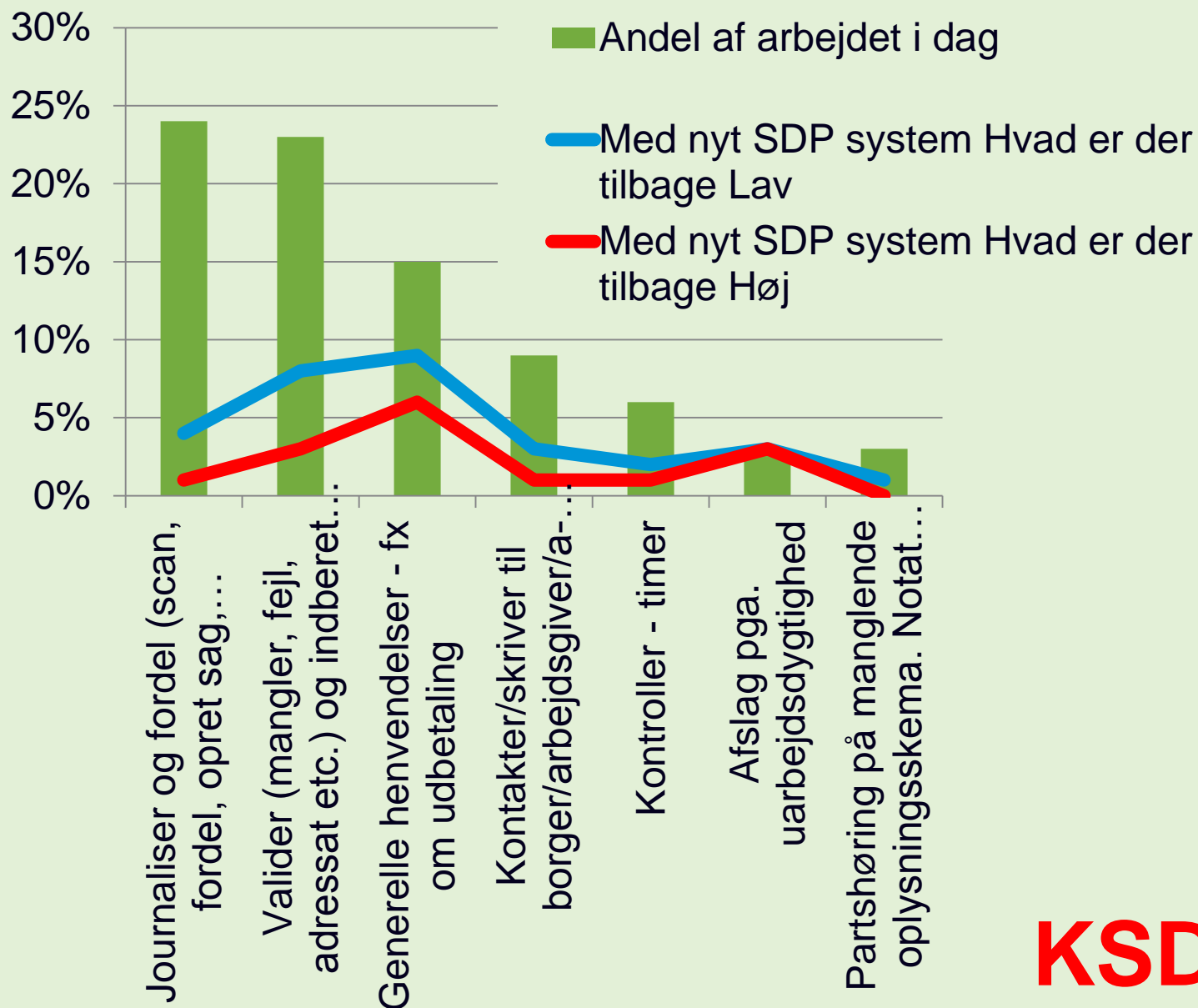
• Effektiviseringsgrad

- KSD
 - Vurdering af projektet – minimum og maksimum
- KY
 - Vurdering af to KOMBIT referencegrupper
- Det har størst betydning for den samlede effektivisering

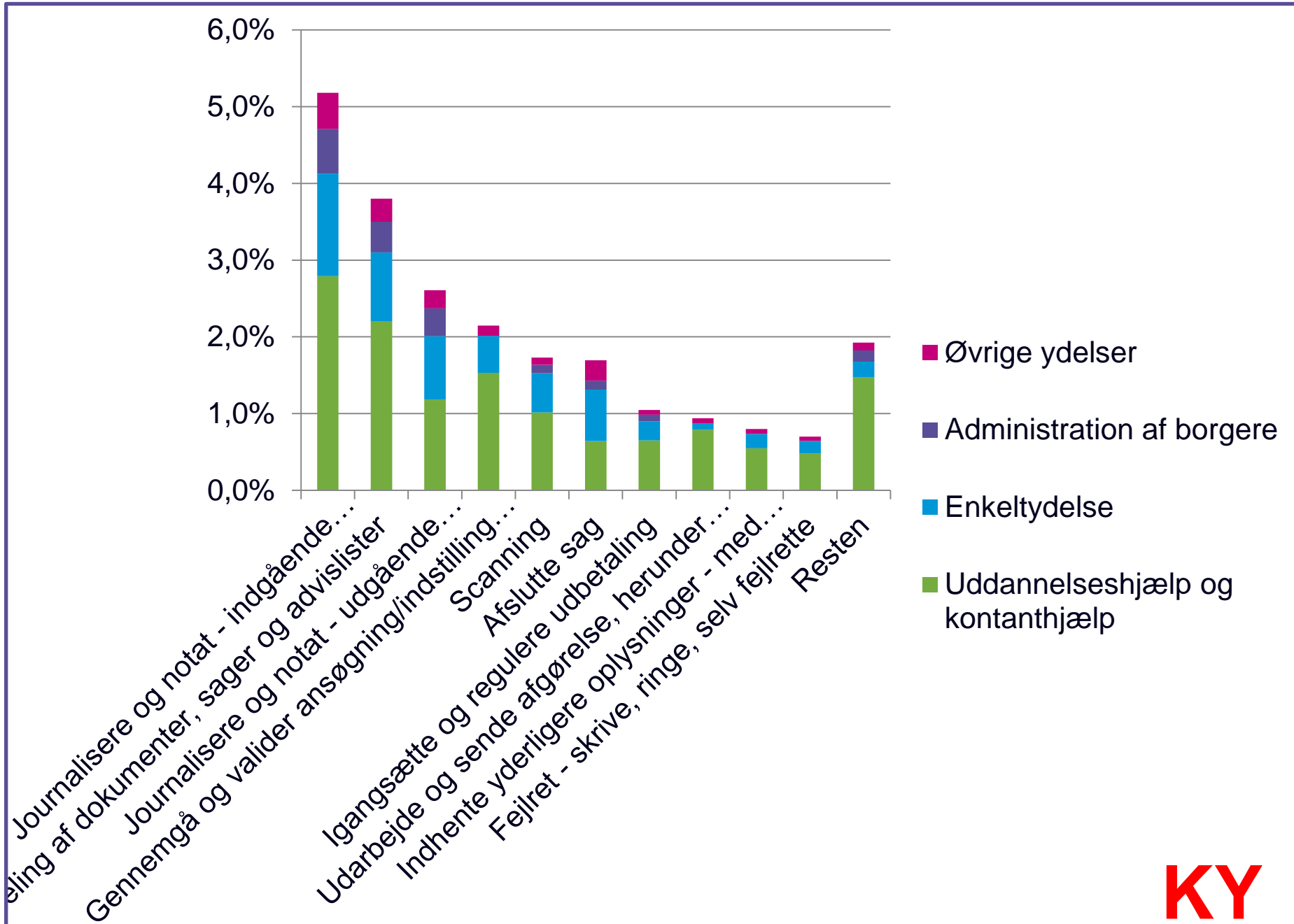


Effektivisering af de syv mest tidskrævende opgaver

Andel af tidsforbrug på anmeldelser, anmodninger og oplysningsskemaer i dag



KSD



Effektiv tid og løntid – same same



03-11-2014



Effektiv tid og løntid – same same

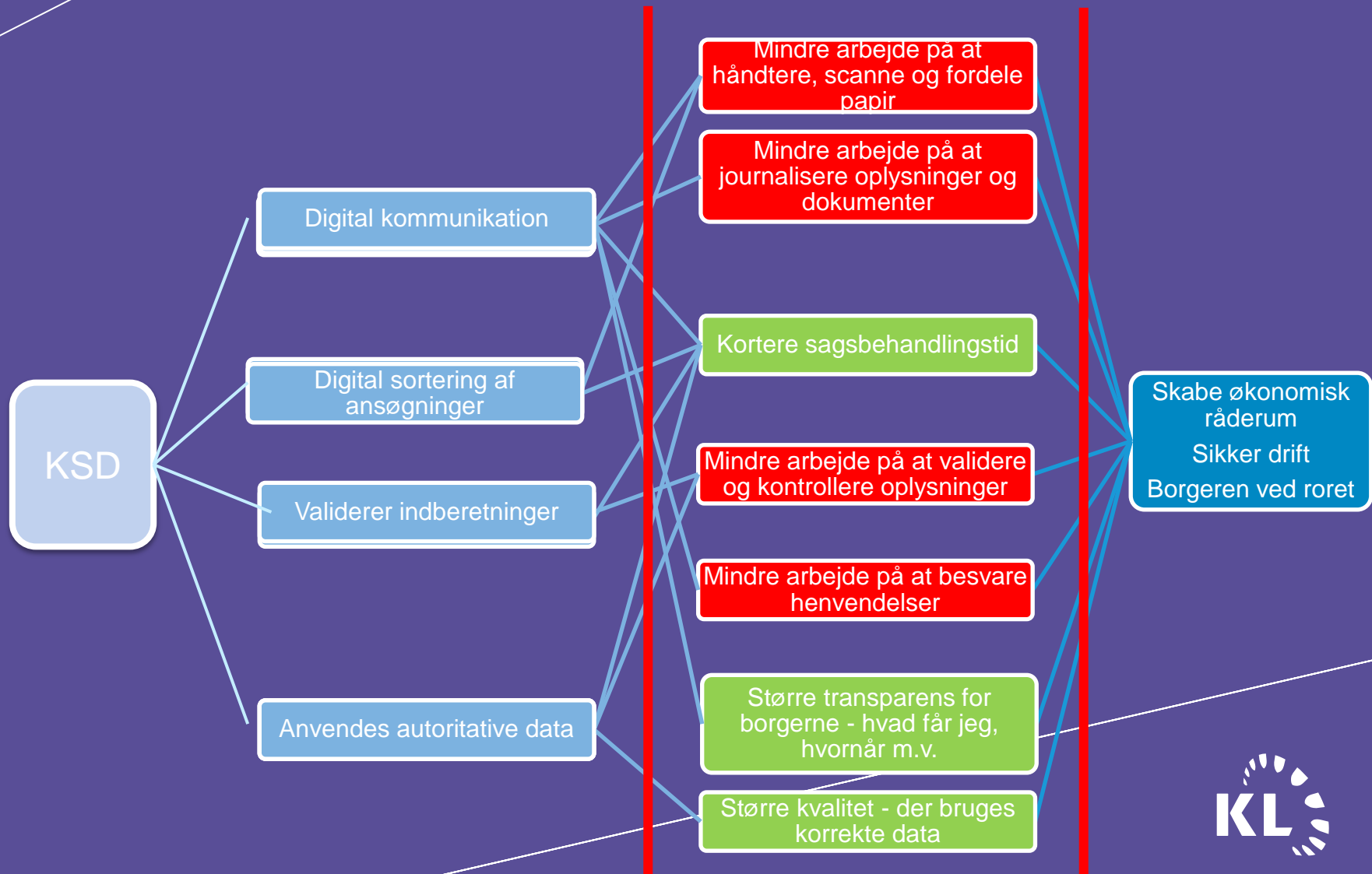


03-11-2014



Gevinstrealisering – der er ingen kausalitet:

- Ledelsesmæssig og organisatoriske konsekvenser?



Hvad så nu...

- Direktion og liniechefer skal tage ansvaret på sig
- Det er mere et KAN end et SKAL projekt – på jeres egne linier
- Brug business case og vejledning om gevinstrealisering tilsendt jer og tidsmålinger
 - [Tidsmåling KSD](#)
 - Tidsmåling KY – på vej...

