

Gevinstrealisering på Sygedagpengesystemet og Kommunernes Ydelsessystem

Kaare Pedersen, projektchef, KL
kaa@kl.dk - 3125 3504



Potentiale

KSD -40%

KY -20%

Budget 2015-2018

Mål

Personale og
organisation

2017

Mål?





Quality

KSD

40%

Time

Money

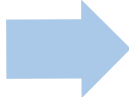
KY

20%



Potentiale- vurdering

- Igangsætter
- Dimensionerer



Business case

- Investeringer
- Gevinster
- Indfasninger



Budget- tilpasning

- Projekt som driftsperiode
- Konti der berøres

KSD

KOMBIT'S ANSVAR

Digital kommunikation

Korrekte data:
Validerer indberetninger og anvender autoritative data

Automatisk journalisering

JERES ANSVAR

Mindre arbejde på at håndtere papir

Større transparens for borgere og virksomheder

Kortere sagsbehandlingstid

Mindre arbejde på at besvare henvendelser

Borger og virksomhed oplever større kontrol og ansvar

Mindre arbejde på at validere og kontrollere oplysninger

Mindre arbejde på at journalisere oplysninger og dokumenter

Større kvalitet - der bruges korrekte data

Enige?
5 min –
tre og tre

Skabe økonomisk råderum
En aktiv tidlig indsats
God service til borgere og virksomheder
Udviklende arbejdspladser
Borgeren ved roret



KOMBIT'S ANSVAR

Digital kommunikation (selvbetjening og digital post)

Korrekte data: Validerer indberetninger og anvender autoritative data (integrationer og validering af data)

Overblik over sagen for sagsbehandleren (fagsystemet)

JERES ANSVAR

Mindre arbejde på at håndtere, scanne, fordele og journalisere

Større indblik for borgere i egen sag ('min side' i selvbetj.)

Kortere sagsbehandlingstid

Færre henvendelser (mindre arbejde på at besvare henvendelser)

Øget tilgængelighed til ydelsescenteret (udenfor åbningstid)

Mindre arbejde på at validere og kontrollere oplysninger

Større sagsunderstøttelse, kvalitet og retssikkerhed.

Mindre arbejde på at journalisere oplysninger og dokumenter

Større præcision i konteringen (færre omkonteringer mv)

Hurtigere oplæring af nye medarbejdere (eller mulighed for at dække flere områder)

Enige?
5 min –
tre og tre

Bedre service for færre ressourcer
Bedre service for borgere
Større fleksibilitet i ressourceanvendelsen i kommunen
Skabe økonomisk råderum

Strategier

1. Undersøg jeres eget potentiale – kan de 40% hhv. 20% være rigtig?

2. Finde veje til at realisere de 40 hhv. 20%

- Kommunekassen
- Kvalitet
- Service eller
- Beskæftigelsesindsats
- Organisering?
- Personalemæssige konsekvenser





Vejle

Accepterer de 40%

Ledelsesmæssig afstemning -
hvordan gevinsten skal høstes
- besparelse eller andre
indsatser

Sygedagpengereform - tidligere og bedre indsats

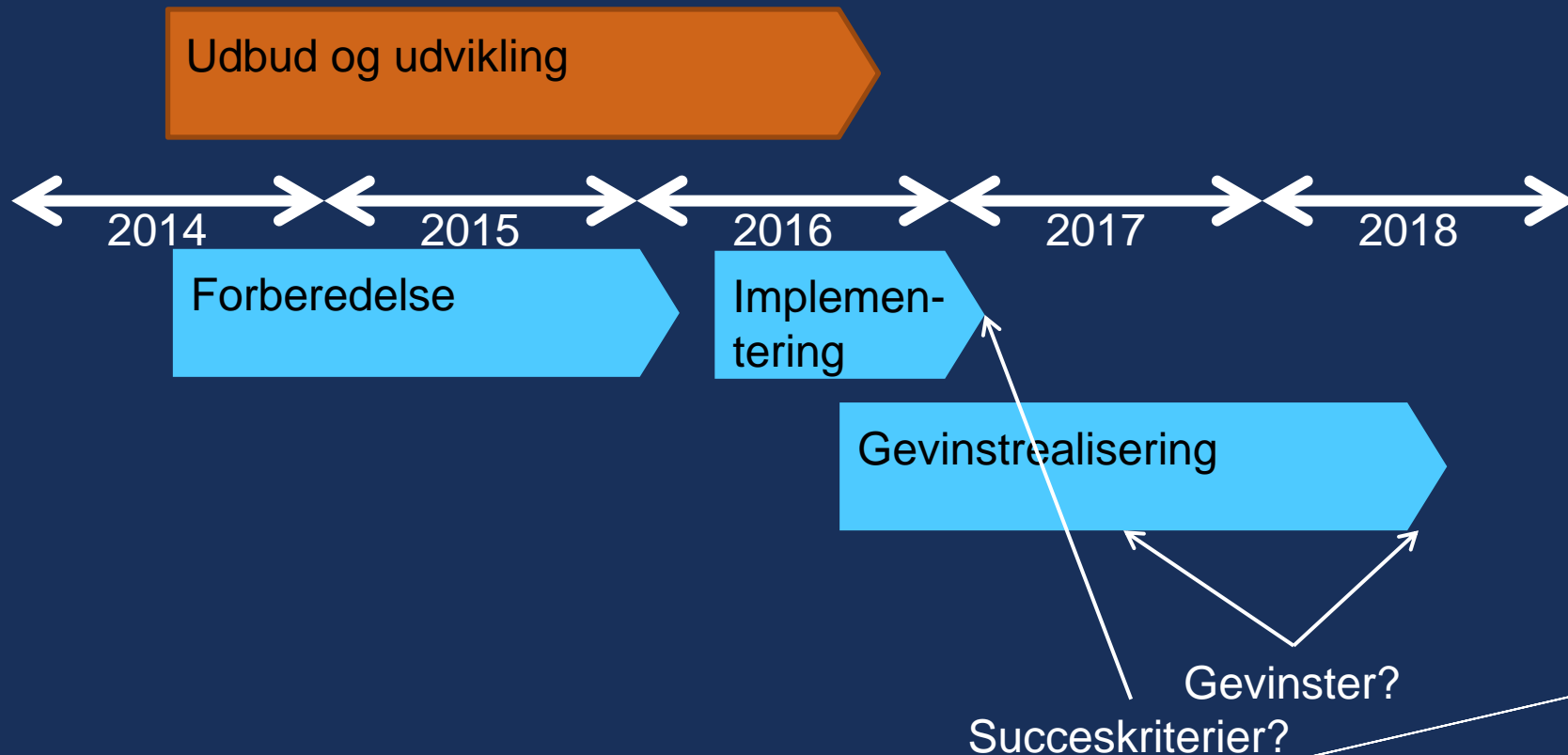
- Spørgeskema i callcentret af YC-rådgiveren
 - Vende i døren
- Mål: Sagen er belyst, så beskæftigelsesrådgiveren hurtigere kan vurdere indsatser for borgeren

Kompetenceudvikling i YC

- YC-rådgivere til Screenings- og visitationsopgaven
- Alle YC-rådgivere hjælper Screeningsteamet med ringedag til sygemeldte borgere.



Gevinster og succeskriterier



Mål og Succeskriterier

Uanset om det er effektivisering, eller borgeren ved roret, eller tidligere indsats så øges chancen for gevinst med klare mål og succeskriterier – OG opfølgning!

40% færre ansatte til sygedagpengeudbetaling fra udgangen af 2017

Fra 110 til 90 løbende sygedagpengesager mellem 9 og 13 uger fra sommeren 2016

20% færre fejl og 50% færre tabte sager i ankesystemet fra 2017

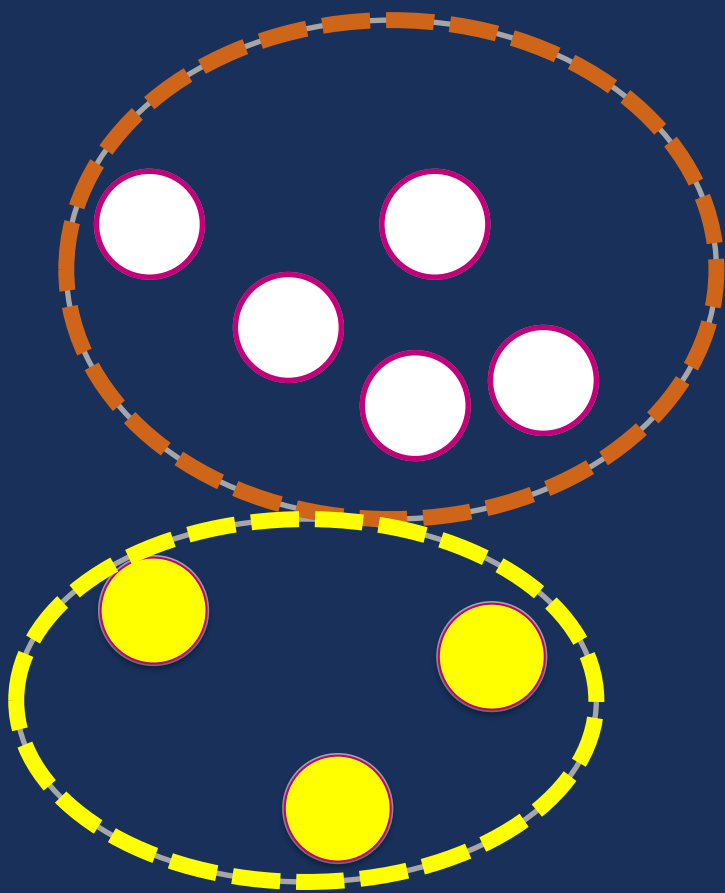
Personale og kompetence

2014-2016



Personale og kompetence

2014-2016



Færre medarbejdere
Mindre kontrol
Mere rådgivning
Mere komplekse sager
Kende alle IT-løsninger

Personale og kompetencer

Udfordringer

1. Hvilke kompetencer skal styrkes og hvilke afvikles?
2. Hvordan håndteres reduktion af arbejdstid?
3. Organisering
 - Sammenlægning, nye funktioner?

Proces

1. Inddragelse af medarbejdere individuel og gruppevis. Formelle organer
2. Kompetenceprofiler

Kerteminde

- Accepterer de 40%



Udfordring

Fra 2.4 til 1,5 år

Sårbarhed

Strategi

Topledelse og andre fagchefer

Tidlig indsats for JC

Kompetenceudvikling

Mødet med borgeren

Digitale kundskaber

Faglighed er en forudsætning qua uddannelse

Gruppearbejde

Form

- Opdelt i
 - KY
 - KSD
 - Blandet
- 8 ved hvert bord
- I har gevinsttræer på bordene

Mål

- I skal hver især gå hjem med en klar idé om hvordan I vil forberede budget 2015 processen og personalestrategi

Opgave

1. Strategi
2. Mål
3. Proces



Strategi

- I er en arbejdsgruppe i Sygedagpenge og kontantydelsescenteret i Ydkøbing
- I skal beslutte jer for:
 - Om I nu i 2014 vil kontrollere potentialevurderingen, eller eventuelt udskyde det til senere
 - Om I vil have fokus på mål og personalestrategi
- Hvor mange indbyggere er I?
- Hvordan er I organiseret? Hvor mange medarbejdere?



Mål og personale

- Hvilke mål og gevinster i gevinsttræet vil I foreslå jeres direktion og politikere at have fokus på?
 - Formuler dem skarpt/smart
- Hvordan vil det påvirke kompetence, personale og organisering
 - Vil det have betydning for jeres kompetenceprofil? Hvordan?
 - Vil det have betydning for personaleforbrug? Hvordan?
 - Vil det have organisatoriske konsekvenser? Nye opgavesnit?



Processen

- Hvordan vil I køre processen med ledelse og medarbejdere?
 - Hvad har indflydelse på processen og resultatet?
 - Hvordan skal de involveres?
 - Hvad er jeres første 3 konkrete skridt?

