



# Har du styr på dine adviser?

Effektiv opsætning og behandling af adviser

v/specialkonsulent Brian Siggard



# Stort potentiale

- i indsats mod socialt snyd og fejludbetalinger
- Stoppede fejludbetalinger pba. advis ca. 380 mio. kr. i kommunerne (kontanthjælp, sygedagpenge og økonomisk friplads).
- Stor usikkerheder om størrelsen
- Men ingen tvivl om potentiale



# Ingen grund til at vente...

*”Regeringen og KL er enige om, at kommunerne på baggrund af analysen umiddelbart går i gang med en målrettet indsats med henblik på at sikre en standardiseret opsætning og behandling af digitale underretninger i de eksisterende kommunale systemer baseret på bedste praksis for løbende reguleringer af borgernes ydelser.”*

*Økonomiaftalen for 2014*



# Det fælleskommunale advis-projekt

- Formål:

- at sikre, at alle kommuner fremadrettet kan høste de gevinster, som ligger i standardiseret opsætning og behandling af digitale underretninger

- Projekts faser:

- Opstart, herunder rekruttering af bedste praksis kommuner
- Kortlægning af nuværende bedste praksis
- Fastlæggelse af ny bedste praksis
- Udarbejdelse af implementeringshåndbog
- Udbredelse af bedste praksis i alle kommuner

	Deltagende kommuner
Øk. friplads	Ikast-Brande, København og Aarhus Kommune
Kontanthjælp	Fredericia, København, Thisted og Aarhus
Sygedagpenge	Holbæk, København, Thisted og Herlev Kommune



# Implementeringshåndbogen

## - Effektiv opsætning og behandling af adviser

- Håndbogen findes på [www.kl.dk/advis](http://www.kl.dk/advis)
- Hvordan bruges håndbogen?
  - Tjek af nuværende praksis
  - Som anledning til at gentænke advisopsætning
  - Som opslagsværk (løbende)



# Implementeringshåndbogen

## - Effektiv opsætning og behandling af adviser

- Håndbogens anbefalinger:

- Anbefalinger til ledelses om organisering
- Ydelsesspecifik anbefalinger til opsætning i systemerne for
  - Kontanthjælp
  - Sygedagpenge
  - Økonomisk friplads
- Mange anbefalinger vil også kunne bruges på øvrige ydelsesområder



# Hvis du vil vide mere

Brian Siggaard,

Tlf. 3370 3450

Mail: [brs@kl.dk](mailto:brs@kl.dk)

