



Ledelsesmæssige udfordringer her og nu

7. Maj 2014, Flemming Hansen, Direktør, Rebild Kommune

Ledelsesmæssige udfordringer her og nu

Rebild Kommune

28.500 indbyggere

10 politiske grupperinger

Kendetegn:

- Fysisk placeret i læ af Aalborg og tæt på Randers og Århus
- Mange km² motorvej
- Lavt socialt index

Ledelsesmæssige udfordringer her og nu

Fakta:

- Der er nye og længe efterspurgte IT-systemer på vej på beskæftigelsesområdet.
 - Midt i en reformtid - fokus på helheden
 - Gevinstrealisering kontra driftsfordele
- Implementeringen koster ressourcer, giver problemer og skal ledelsesmæssigt styres.

3 muligheder:

- Lade stå til
- Forsvar det i har
- Aktiv indsats

Ledelsesmæssige udfordringer her og nu

Gevinstrealisering i Rebild Kommune

- - KY - 20% reduktion i effektiv arbejdstid - 18 timer ugentligt
 - SDP - 40% reduktion i effektiv arbejdstid - 13 timer ugentligt
 - 5% regelforenkling i effektiv arbejdstid - 25 timer ugentligt
 - IT-driftsudgifter - afhængig af nuværende udgiftsniveau.

Ledelsesmæssige udfordringer her og nu

Strategiske overvejelser:

- Længe ventede nye IT-systemer på beskæftigelsesområdet
- Nødvendigt at investere i implementeringsprocessen
- Videnspersoner/superbrugere en nødvendighed
- Involvering, information og rettidige beslutninger

Ledelsesmæssige udfordringer her og nu

Hvad betyder det for:

- Medarbejderne
- Borgerne
- Ledelsesinformation

Involvering:

- Politiske system
- Direktion og øvrig ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Ledelsesmæssige udfordringer her og nu

Fokus i implementeringsfasen:

- Øget automatisering
- Selvbetjeningsløsninger
- Øget retssikkerhed
- Understøttelse af sagsbehandlingen
- Bedre kvalitet i sagsbehandlingen
- Bedre ledelsesinformation/mulighed for prioritering
- Forenkling af administrative rutiner
- Ledelsestilsyn

Ledelsesmæssige udfordringer her og nu

Helhedstænkning:

Offensiv strategi - positiv tilgang

- Mange nye reformer.
- Tænk nye IT-systemer ind i implementeringen af de nye reformer.
- Gevinstrealisering - investering - udgiftsreduktion på forsørgelsesudgifter

Ledelsesmæssige udfordringer her og nu

Implementering i Rebild:

- Organisering af processen
- Mål og strategier
- Tids- og Handleplan
- Kommunikationsstrategi
- Implementering
- Organisatoriske overvejelser

Ledelsesmæssige udfordringer her og nu

Organisering af processen:

- Nedsættelse af styregruppe med politisk deltagelse
- Nedsættelse af arbejdsgrupper
- Udpegning af nøglepersoner og superbrugere

Ledelsesmæssige udfordringer her og nu

Mål og strategier

- Gevinstrealisering - investering - udgiftsreduktion på forsørgelsesudgifter.
- Kravspecifikationer gennembearbejdes
- Investeringsbehov beskrives - budget 2015
- Forenkling, effektivisering og kvalitetsløft kontra serviceniveau.

Ledelsesmæssige udfordringer her og nu

Hvad vil vi have ud af investeringen i nye IT-systemer:

- Selvbetjening
- Bedre kvalitet/færre fejl
- Bedre ledelsesinformation/mulighed for prioritering
- Mindre administration
- Mere sagsbehandling

Færre personer på passiv forsørgelse.

Ledelsesmæssige udfordringer her og nu

Tids- og handleplan

Hvilke processer og beslutninger skal igangsættes hvornår?

- Kompetenceudvikling
- Implementeringsproces
- Nye sagsflow beskrives
- Kulturændringer
- Nye ledelseskoncepter

Ledelsesmæssige udfordringer her og nu

Kommunikationsstrategi:

- Hvornår skal de forskellige parter informeres - og om hvad skal der informeres - i processen.

Ledelsesmæssige udfordringer her og nu

Implementering:

- Politiske system
- Direktion og øvrig ledelse.
- Medarbejderne og ejerskab
- Borgerne

Ledelsesmæssige udfordringer her og nu

Organisatoriske overvejelser.

- Skal der gennemføres organisatoriske ændringer
- Har vi de rette medarbejderkompetencer
- Har vi de rette ledelseskompetencer

Ledelsesmæssige udfordringer her og nu

Husk på:

Der er altid vejarbejde på vejen til succes.



Ledelsesmæssige udfordringer her og nu

Rigtig god arbejdslyst og tak fordi I lyttede på

Flemming Hansen