

Ledelsesmæssige udfordringer her og nu.

Overvejelser og forberedelser til implementering af nyt
sygedagpengesystem i Esbjerg Kommune

Oplæg af Direktør Lise P. Willer, Borger & Arbejdsmarked, Esbjerg Kommune



EnergiMetropol
Esbjerg



Esbjerg
Kommune

Projektets succeskriterier:

At implementering foregår planmæssigt og veltilrettelagt

Succeskriterier for borgere og virksomheder:

- At borgerne og virksomhederne mærker en lettelse i forhold til indberetning i forbindelse med sygefravær. (borgertilfredshed)
- At borger og virksomheder får deres udbetalinger til tiden (overholdelse af sagsfrister)

Succeskriterier for medarbejdere:

- At medarbejdere og ledere informeres tidligt i processen og inddrages i planlægning m.m.
- At uddannelsen af medarbejderne ligger tæt op af implementeringen.
- At overskydende personale tilbydes job eller kommer i Jobbank (mindske risiko for personaleflugt).

At processen sikrer, at de estimerede gevinster kan realiseres

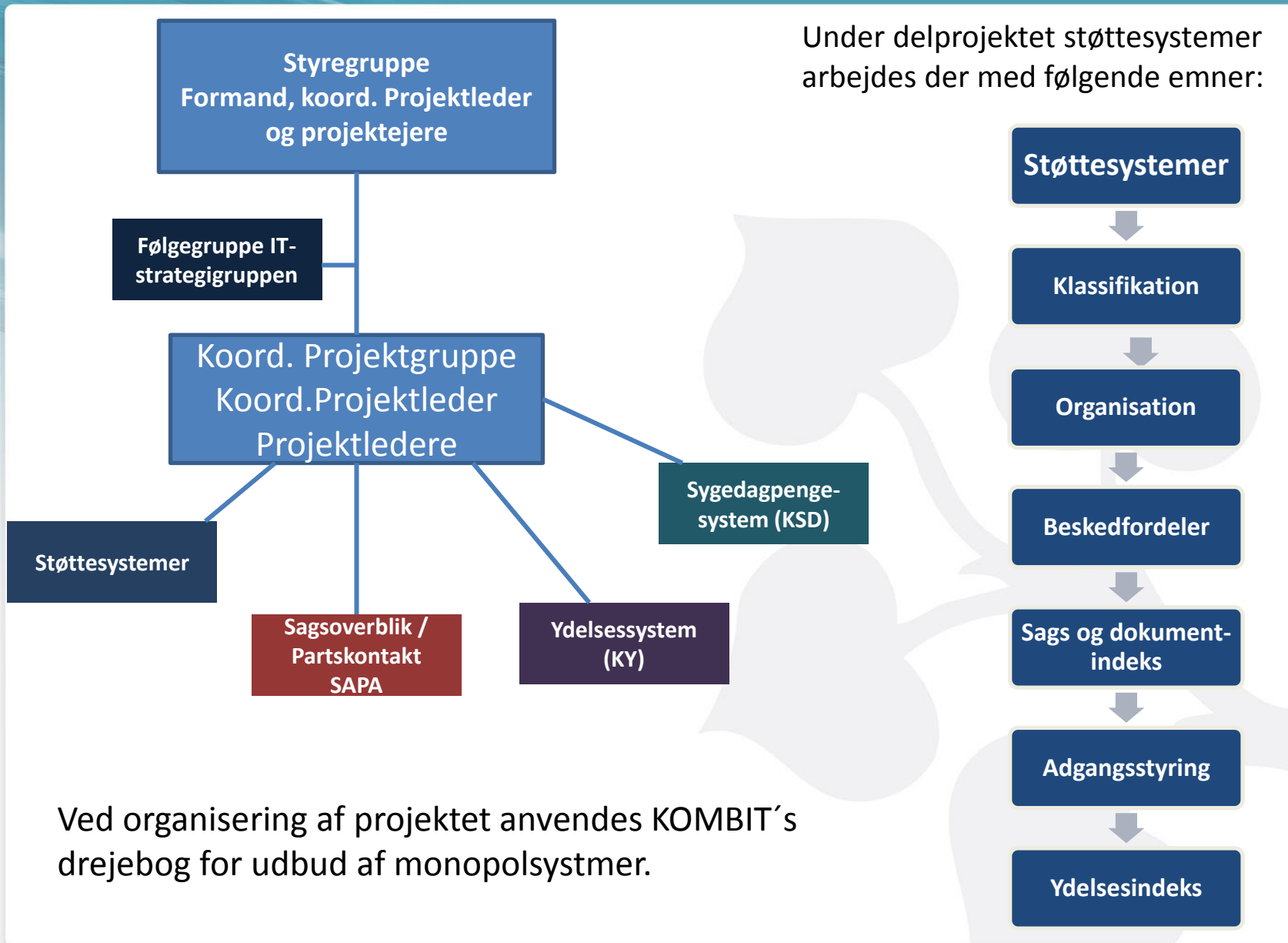


EnergiMetropol
ESBJERG



Esbjerg
Kommune

Organisering af projektet



Ved organisering af projektet anvendes KOMBIT's drejebog for udbud af monopolsystemer.



Projektforberedelse - Tidsplan for perioden før og efter kontraktunderskrivelse:

Dato	Aktivitet – organisering:	Aktivitet - økonomiske konsekvenser:	Ansvarlig
Forår 2014	Nedsættelse af koordinerende projektgruppe ift. monopolbrud		IT-chefen
Forår 2014	Business case forberedes – udarbejdes i samarbejde med IT-afdelingen	Omkostningsbeløb til forberedende aktiviteter afsættes	Borgerservice- chefen
Forår/Efterår 2014	Budgetlægning for 2015 –+ 2018 beløb til implementering og drift	Budgetlægning: 40 % gevinst (realisering indregnes fra slut 2017 - fuld realisering i 2018) 20 % besparelse lægges ind på IT kontrakt med fuld virkning i 2018.	Borgerservice- chefen / Direktør
Efterår 2014	Nedsættelse af projektgruppe ift. KSD		Borgerservice- chefen
Oktober 2014	Orientering til medarbejderne m.m.		Borgerservice- chefen
Efterår 2014	Budget 2015 vedtages		Byråd
2016	Kommunikationsplan		Borgerservice- chefen / Direktør



EnergiMetropol
ESBJERG



Esbjerg
Kommune

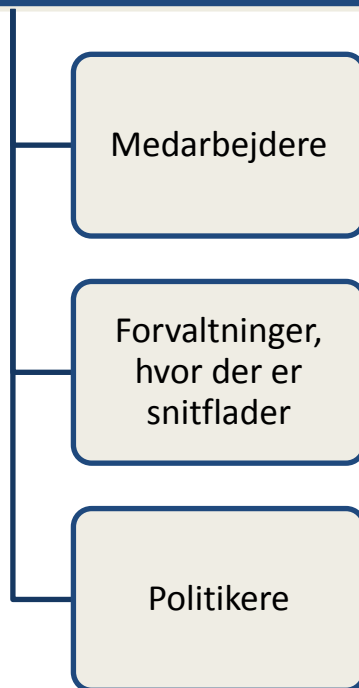
Organisering:

Nedsættelse af projektgruppe, som skal varetage den praktiske implementering:

- Kontorchefen i SD
- Projektleder (fagansvarlig for SD eller udviklingskonsulent)
- Medarbejderrepræsentanter
- It-koordinator fra Borger & Arbejdsmarked
- Repræsentant fra IT afdelingen
- Økonomimedarbejder

Kommunikationen i projektet:

Internt:



Eksternt:



EnergiMetropol
ESBJERG



Esbjerg
Kommune

Projektets gennemførelse:

Den praktiske planlægning af projektet:

- Oprydning i nuværende system
- Aftaler om snitflader ift. økonomi, Jobcenter, LIS, ESDH o.a.
- Opsigelser af it aftaler, jf. ovenstående
- Opfølgning på business-casen
- Uddannelse af medarbejdere

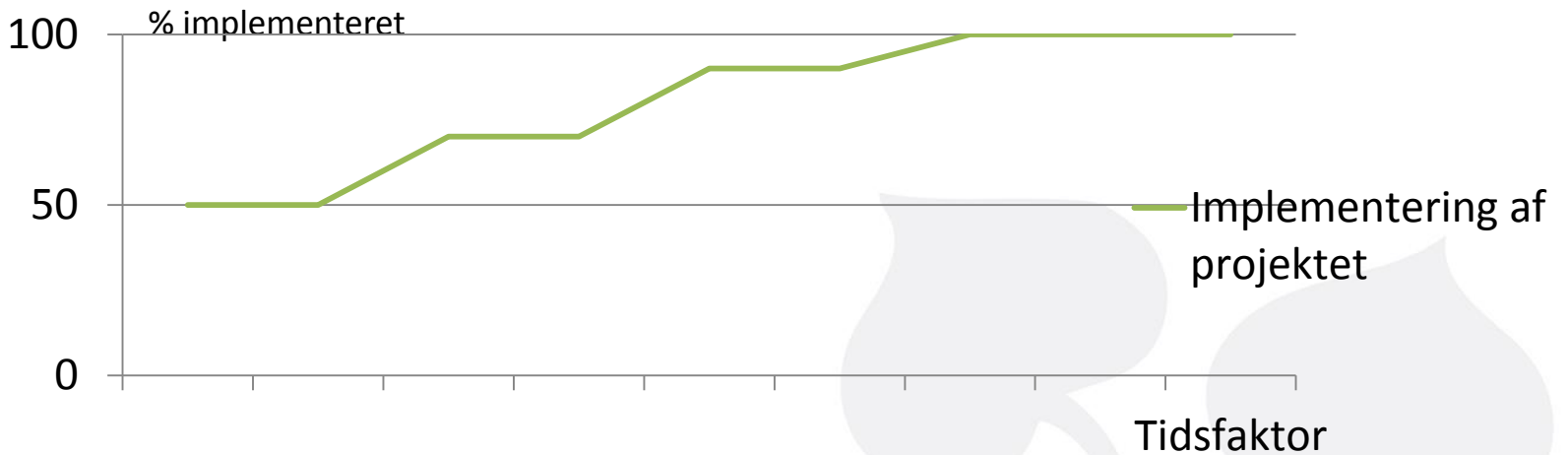


EnergiMetropol
ESBJERG



Esbjerg
Kommune

Gevinstrealisering i projektet:



Projektmål: 40 % ressourcebesparelse

