



FUNDAMENT FOR FREMTIDEN

STRATEGI 2018-2022



KOMB:T

Kommunernes it-fællesskab



FORORD

Strategi 2018+ er KOMBITs fundament for fremtiden og udstikker retningen for KOMBITs virke i 2018-2022.

Visionen er at give kommunerne frihed og muligheder i den digitale fremtid og at gøre det i kraft af KOMBITs mission om at skabe et fundament for fremtidens kommune gennem sikker, sammenhængende og innovativ digitalisering.

Strategien har tre fokusområder: Det er videreudviklingen af de store fælleskommunale løsninger og gennemførelsen af det igangværende monopolbrud. Det er arbejdet med at øge sammenhængen på tværs af disse løsninger og kommunernes øvrige it-investeringer. Og det er innovative tilgange til ny teknologi, som skaber en fælles, kommunal udviklingskraft og giver den enkelte kommune nye muligheder.

KOMBIT har i den forløbne periode haft betydelig succes med at gennemføre de opgaver, kommunerne og KL etablerede KOMBIT til at løse: At bryde med det hidtidige monopol og at etablere et marked for fælleskommunale it-løsninger, der fremmer konkurrence på pris og kvalitet til fordel for kommunerne. Sammen med KL og kommunerne er der blevet skabt en fælleskommunal digital infrastruktur, som udbygges i de kommende år.

Det gør, at KOMBIT står over for en ny fase i sin udvikling. Samtidig kan vi se, at digitaliseringen i disse årtier er i gang med at forandre samfundet grundlæggende og dermed også vores omverden, vilkår og udfordringer i kommunerne. Det handler om mere end enkeltstående fænomener som selvkørende biler og kunstig intelligens. Det handler om vores fremtid, og måden hvor på borgerne bliver mere og mere digitale.

Kommunerne, KL og KOMBIT har et ansvar for at bidrage til, at de store digitale muligheder gribes an på en måde, der bedst muligt fremmer det samfund, borgerne ønsker. Det handler bl.a. om de mål, der er udmøntet i den fælleskommunale digitaliseringsstrategi, nemlig en sikker og effektiv digitalisering, som er tilgængelig for alle borgere.

Med Strategi 2018+ tager kommunerne, KL og KOMBIT næste skridt. Det sker på baggrund af de opnåede resultater – og med udgangspunkt i kommunernes behov og efterspørgsel. Det sker under hensyn til de rammer, som kommunerne forventer af KOMBIT: Bevarelse af KOMBITs egenkapital og ansvarlig likviditetsstyring, samt at den kommunale værdiskabelse står mål med KOMBITs investeringer.

Det er nu, vi lægger fundamentet for fremtiden.



Erik Nielsen
bestyrelsesformand, KOMBIT

Digitalisering skaber nye kommunale muligheder

Digitaliseringen transformerer vores samfund: Globalt, nationalt og ikke mindst lokalt. Det er en faktor, der skaber gennemgribende forandringer i økonomien, i vores sociale relationer, i velfærden og i forventningerne til kommunernes opgaveløsning. De fleste borgere har i dag en smartphone i lommen, som har en større computerkraft, end hvad der blev brugt til at bringe de første mennesker til månen.

Kommunerne skal forholde sig proaktivt til denne udvikling. Det er et samfundsmæssigt ansvar at bruge mulighederne og at forme digitaliseringen på en måde, der bedst muligt dækker borgeres og virksomheders ønsker og behov.

KOMBIT er kommunernes fælles ”muskel”

Med etableringen af KOMBIT skabte kommunerne og KL en ’muskel’ til fælleskommunal digitalisering, som blev understøttet af en væsentlig kapital til fælleskommunale it-investeringer – herunder en massiv investering i bruddet med det monopol, som KMD havde skabt. Formålet var bl.a. at skaffe kommunerne bedre og billigere it-løsninger, at understøtte KL’s interessevaretagelse og at skabe fælleskommunal udviklingskraft. Kommunerne er i dag på flere punkter væsentligt foran staten på det digitale område.

KOMBITs strategi for 2018-2022 ligger naturligt i forlængelse af denne kurs. Der er tale om en videreudvikling, ikke et radikalt brud. Strategien er forankret i kommunernes fremtidige behov og er en vurdering af, hvordan KOMBIT bedst bidrager til at løse behovene og skabe værdi i kommunerne og for borgerne. Men behovene skifter, efterhånden som kommunerne, KL og KOMBIT realiserer mål og delmål, ligesom den omverden, som kommunerne, KL og KOMBIT opererer i, løbende forandrer sig.

Bedre og billigere it-løsninger betyder noget andet i et samfund, der er præget af ”disruption”, sociale medier, ”Smart Cities”, kunstig intelligens og sensorteknologi. Barriererne for et effektivt kommunalt it-marked forandrer sig, og fælleskommunal udviklingskraft går i andre retninger og stiller andre krav nu end for blot få år siden. Derfor er Strategi 2018+ også en dynamisk strategi, der angiver en retning for de kommende år. Det er samtidig forventeligt, at der kan blive behov for justeringer i fremtiden i takt med udviklingen i omverdenen.



**KOMMUNERNE, KL OG KOMBIT HAR ET ANSVAR
FOR AT BIDRAGE TIL, AT DE STORE DIGITALE
MULIGHEDER GRIBES**

RÅD H U S

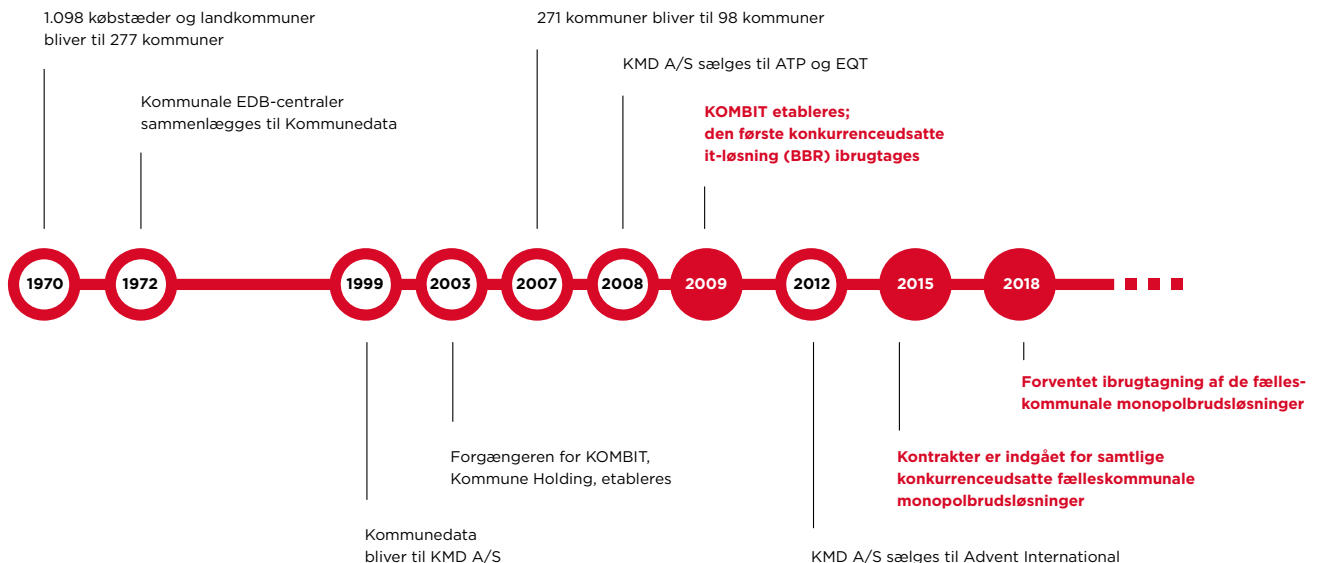
Synlig værdi for kommunerne

Det er en grundpræmis for KOMBIT at skabe synlig værdi for kommunerne. En sådan synlighed har været en integreret del af arbejdet med monopolbruddet, hvor en kontant målsætning er, at de nye løsninger skal sikre mindst 25 pct. besparelse på kommunernes it-udgifter. Etableringen af et marked med konkurrence mellem flere leverandører vil sikre, at udgifterne fortsat holdes nede, men det markante fald i prisen, som var gennemgående i første udbudsrunde, vil ikke gentage sig i efterfølgende genudbud.

Digitaliseringens væsentligste værdiskabelse ligger nu andre steder og har et langt større potentiale. Det skal KOMBIT bidrage til at realisere ved at udnytte sin stærke kommunale forankring og sin position som facilitator af markedet. Sammen med KOMBITs viden og kapacitet repræsenterer dette en væsentlig kapital for KL og kommunerne, og den skal fortsat sættes i arbejde og give afkast. Men betingelserne for værdiskabelse er under forandring, og det stiller nye krav til KOMBIT.

Et af de nye krav er, at KOMBIT skal være mere proaktiv i forhold til initiativer, tiltag og opgaver. KOMBIT skal kunne identificere muligheder for kommunal værdiskabelse og handle på dem, herunder facilitere andre parter's deltagelse i udviklingsprojekter og afprøvningsforløb.

Kommunerne har andre behov og krav til deres it-fællesskab end tidligere. Strategien handler om at imødekomme disse forventninger og at skabe værdi for kommunerne på de nye vilkår.



KOMBITS vision og mission

KOMBIT arbejder for at give kommunerne frihed og muligheder i en digital verden. Ikke mindst frihed fra monopoler på digitaliseringsområdet. Frihed fra centralt bestemte standardløsninger. Og frihed til at vælge de digitaliseringsveje, der tjener kommunerne bedst som sektor og enkeltvist til gavn for borgere og virksomheder.

Og den udfører missionen om at være kommunernes it-fællesskab, som skaber et fundament for fremtidens kommune gennem sikker, sammenhængende og innovativ digitalisering.

KOMBIT ER KOMMUNERNES IT-FÆLLESSKAB

**KOMBITS MISSION ER
AT SKABE ET FUNDAMENT
FOR FREMTIDENS KOMMUNE
GENNEM SIKKER,
SAMMENHÆNGENDE OG
INNOVATIV DIGITALISERING**

PRÆMISSER FOR KOMBIT'S VIRKE

Strategien bygger på KOMBITs vision og mission. Dertil kommer en række grundlæggende præmisser for KOMBITs virke. Præmisserne beskriver hensyn, som er uomgængelige for KOMBIT, og udstikker guidelines for KOMBITs virke:

- Kommunerne opnår gevinster og synlig værdi gennem KOMBIT. Det er essentielt, at KOMBITs aktiviteter synligt skaber værdi for kommunerne, at de er baseret på en tydelig kommunal efterspørgsel, og at de imødekommer behov hos alle, eller langt hovedparten, af kommunerne.
- KL's interessevaretagelse understøttes af KOMBIT. KL er også på det digitale område kommunernes interesseorganisation, og KOMBIT bidrager med ekspertise og it-løsninger, som styrker til KL's arbejde med udvikling af det kommunale selvstyre.
- Markedet for kommunale it-løsninger styrkes af KOMBIT. KOMBIT arbejder altid for færre monopoler og flere leverandører på det kommunale it-marked, og indkøber på kommunernes vegne, når markedet ikke fungerer tilfredsstillende.
- Kommunerne oplever KOMBIT som formidler af samarbejde. KOMBIT faciliterer samarbejde mellem kommuner, små og store leverandører og andre relevante aktører. Både i forbindelse med indkøb af løsninger og i forbindelse med sammenhæng og innovation på markedet i øvrigt.
- Fælleskommunale løsninger forvaltes aktivt, stabilt og udviklingsorienteret af KOMBIT. Kommunerne skal opleve, at kørende løsninger løbende forbedres, og at omkostningerne hertil reduceres. KOMBIT lægger vægt på, at de kørende løsninger løbende forbedres og giver nye teknologiske muligheder for kommunerne.
- Sikkerhed i data og løsninger optimeres løbende. Optimal sikkerhed fremmer borgernes og kommunernes tryghed og tillid, og KOMBIT arbejder løbende på at styrke sikkerheden. Det er uomgængeligt og er en vigtig grundforudsætning for kommunernes virke som offentlige myndigheder.

Tre strategiske fokusområder

For at kunne imødekomme kommunernes forventninger og behov – og dermed skabe værdi for dem på de nye vilkår – indeholder strategien tre fokusområder. Det gælder for alle tre fokusområder, at KOMBIT arbejder for at styrke konkurrencen gennem at udnytte positionen som det kommunale it-fællesskab, der skaber og markedsfører et attraktivt kommunalt marked for leverandørerne. Fokusområderne er:

1 *Fælleskommunal infrastruktur og løsninger*

Fortsat udbud, udvikling og forvaltning af en sikker og effektiv fælleskommunal, digital infrastruktur og fagløsninger baseret på moderne teknologi, herunder gennemførslen af det igangværende monopolbrud.

KOMBITs indsats vil sikre kommunerne fortsatte besparelser på udgifter til indkøb af it-løsninger, men værdien af disse vil formodentlig langsomt aftage i takt med, at de største gevinster på it-licenser bliver hjemtaget med monopolbruddet. Den kommunale værdi vil i stigende grad bestå i, at kommunerne råder over en sikker og moderne portefølje af fælles it-løsninger, hvor udgifterne til it-licenser ikke løber løbsk, og som samtidig udgør et fundament for at udnytte fremtidens store muligheder på it-området.

2 *Fælleskommunal it-sammenhæng*

Indhente og gennemføre ideer til forbedret digital sammenhæng på tværs af infrastruktur, fagløsninger og faglige områder. Udbyttet af den digitale infrastruktur skal optimeres, og der skal skabes merværdi på baggrund af kommunernes eksisterende investeringer.

KOMBITs indsats vil optimere værdien af de investeringer i det digitale fundament, som kommunerne allerede har foretaget. Simpelt sagt er værdien ikke sparede millioner på it-licenser, men milliarder på forbedret velfærd og administration. Det er en værdi, der kommer af, at kommunerne får mulighed for at levere effektiv og sammenhængende service for borgere og virksomheder, der matcher fremtidens behov.

3 *Fælleskommunal innovation og ny teknologi*

Facilitere afprøvning og modning af nye teknologier i samarbejde med udvalgte kommuner og leverandører med efterfølgende videndeling til det samlede kommunale fællesskab.

KOMBITs indsats vil være en kilde til kommunal innovation. Det giver grundlag for fremtidig effektivisering og kvalitetsløft i den kommunale service. Det er her fremtidens gevinster skal findes og udvikles. Kommunerne vil være på linje med digitaliseringen i samfundet og på forkant med udviklingen af den offentlige service. Det styrker også KL i den politiske varetagelse af kommunernes interesser, og giver mulighed for at pege på konkrete og succesfulde kommunale moderniseringsinitiativer.

Fokusområderne omfatter KOMBITs hidtidige kerneforretning og samtidig realiseringen af det fulde potentiale ved denne. De omfatter også udviklingen af næste generation af digitalt understøttede kommunale serviceydelser. Arbejdet inden for fokusområdet "Fælleskommunal infrastruktur og løsninger" vil også i de kommende år være grundstenen i KOMBITs aktiviteter. De to øvrige fokusområder vil løbende udvikles i takt med kommunernes og KL's behov og den værdi, KOMBIT her kan bibringe.

**Fælleskommunal
infrastruktur og
løsninger**

**Fælleskommunal
it-sammenhæng**

**Fælleskommunal
innovation og ny
teknologi**

Virkemidler

I takt med at vægten mellem de tre strategiske fokusområder forskyder sig, vil de overordnede virkemidler, som KOMBIT anvender på kommunernes vegne, også udvikles. Her er nogle hovedtræk:

Forhandlingskraft, indkøb og konkurrence

Udgangspunktet er KOMBITs rolle som kommunernes fælles forhandlings- og indkøbskraft, der faciliterer effektiv konkurrence på det kommunale it-marked. KOMBIT går i dialog med markedet og indkøber løsninger på vegne af kommunerne, hvor konkurrencen ikke er tilfredsstillende. I den forbindelse bliver det væsentligt at styrke arbejdet med at udvide leverandørfeltet, herunder styrke dialogen med det internationale marked.

Standardisering, kontrakter og kravspecifikationer

KOMBIT rækker også proaktivt ud over den enkelte løsning og påtager sig ansvar for, at barriererne for digitalisering reduceres via standardisering, snitflader og kontraktklausuler. Her handler det om at fremme kommunernes muligheder for at hente digitaliseringsgevinster på markedet ved at formulere og dele krav til kontrakter, funktionalitet, data, snitflader, regelforenklning mv. i samarbejde med kommunerne og KL - og i samspil med andre aktører, herunder SKI. KOMBIT vil i samarbejde med kommunerne identificere gevinster i forbindelse med bedre udnyttelse og udvikling af infrastruktur og løsninger. Det øger afkastet på de it-investeringer, kommunerne i forvejen har foretaget.

Idémødning, afprøvning, videndeling og udbredelse

Facilitering af partnerskaber, modning og afprøvning af ny teknologi i en kommunal kontekst er centrale virkemidler i arbejdet med at skabe innovativ digitalisering samt at give leverandører mulighed for at komme ind på det kommunale marked. Her samler KOMBIT interesserede kommuner og leverandører, faciliterer afprøvningen og skalerer gennem videndeling erfaringerne til de øvrige kommuner. Disse aktiviteter vil udvikle sig i samarbejde med KL, så at KL og kommunerne fortsat er på forkant med digitaliseringsdagsordenen.



Tydelige og forskellige kommunale behov

Det er helt centralt, at også fremtidige aktiviteter er baseret på tydelige kommunale behov, og samtidig tager højde for, at ikke alle kommuner nødvendigvis ønsker at deltage i en given aktivitet. Generelt bliver der tale om en tættere sammenknytning mellem KOMBITs levering af ydelser og kommunernes betaling; i realiteten svarende til et større element af brugerbetaling for de kommuner, som høster fordelene.

Justeret forretningsmodel

KOMBITs nuværende forretningsmodel bygger overvejende på en projektportefølje med deltagelse fra samtlige kommuner og en lang tilbagebetalingshorisont. KOMBIT har finansieret udbud, kravspecifikation, indkøb osv., og kommunerne har afregnet efter en aftalt betalingsnøgle. Den teknologiske udvikling betyder, at it-løsningers levetid år for år bliver kortere og kortere. Derfor vil forretningsmodellen løbende blive justeret og suppleret med andre modeller i takt med realiseringen af Strategi 2018+ inden for de tre strategiske fokusområder.

På tværs af forretningsmodellerne gælder det, at KOMBITs aktiviteter skal:

- Hvile i sig selv for KOMBIT og skabe synlig værdi for kommunerne.
- Være baseret på efterspørgsel fra en række kommuner.
- Have potentiale til at skabe værdi i alle 98 kommuner.
- Være gennemsigtige for kommuner og leverandører.
- Facilitere konkurrence på it-markedet og ligebehandle leverandører.



KOMBIT i samarbejde med omverdenen

KOMBIT har opnået resultater i samarbejde med kommuner, KL, leverandører og andre partnere. Det gælder naturligvis også i fremtiden.

KOMBITs partnerskab med KL er udgangspunkt for kommunernes interessevaretagelse på det digitale område.

Kommunerne er KOMBITs slutbrugere og daglige samarbejdspartnere. Der er i fremtiden brug for endnu tættere samarbejder, og måske også nye typer af samarbejder, når de fælleskommunale løsninger skal opdateres på mere løbende basis, når tværgående resultater af den kommunale digitalisering skal realiseres, og når nye teknologier og digitale koncepter skal afprøves og udbredes i kommunerne.

På områder, hvor statslige og øvrige offentlige partnere står for centrale komponenter af den fællesoffentlige infrastruktur, er KOMBIT og kommunerne meget afhængige af, at der leveres i et stærkt samarbejde. Det er kritisk afgørende for alle parter, at den samlede fællesoffentlige infrastruktur fungerer stabilt.

I forhold til leverandørerne er KOMBIT indkøber; og leverandørerne er sælgere. Det indebærer forhandlinger om pris, kvalitet, betingelser osv. Men det er også et partnerskab, fordi kontrakterne har et stort udviklingselement og ofte har lange tidshorisonter. Det fælles resultat er afhængigt af, at parterne er i løbende og åben dialog.

KOMBITs position som førende i forhold til involvering og samarbejde med leverandører på det offentlige it-marked skal styrkes yderligere, herunder ikke mindst i arbejdet med fælleskommunal innovation og ny teknologi, hvor der skal etableres partnerskaber med udgangspunkt i kommunernes behov og de konkrete teknologiske muligheder. Mere generelt vil der være behov for løbende at engagere nye leverandører, som kan udvikle konkurrencen på markedet for kommunal it, og som kan tilbyde nye produkter. Det gælder på alle fokusområder.

KOMBIT skal kunne bidrage med viden, inspiration og nye konstruktive idéer til den kommunale digitalisering. Her er det væsentligt at være i løbende dialog med videns- og uddannelsesinstitutioner og andre vidensmiljøer. Det gælder både viden om teknologi, brugeradfærd og samspillet imellem dem. Det vil også være en indgang til nye attraktive samarbejdspartnere og netværk.

Samtidig er der behov for at udvikle endnu stærkere kanaler for løbende at inddrage brugere og videnspersoner på det praktiske niveau. Borgere, virksomheder og kommunale medarbejdere er digitaliseringens ultimative målgruppe. Det er deres oplevelser med service, muligheder og arbejdsgange, der definerer succes; og det skal naturligt præge KOMBITs arbejde.



**BORGERE, VIRKSOMHEDER OG KOMMUNALE
MEDARBEJDERE ER DIGITALISERINGENS ULTIMATIVE
MÅLGRUPPE**

Succeskriterier

KOMBIT skal skabe værdi for kommunerne. KOMBIT skal ikke måles på hensigter og målsætninger, men på resultater der først og fremmest skal mærkes og opleves af kommunerne og KL. Dertil kommer leverandører, medarbejdere og andre interessenter. KOMBITs overordnede succeskriterier for 2018-2022 er:

- Kommunerne skal opleve, at KOMBIT er markedsledende på sikkerhed og dokumenterbart indkøber, forvalter og videreudvikler fælleskommunale løsninger økonomisk set mest fordelagtigt.
- Kommunerne skal opleve, at KOMBIT bidrager til et sammenhængende fælleskommunalt fundament med færre barrierer, som øger værdien af de kommunale it-investeringer.
- Kommunerne skal via KOMBIT have mulighed for effektivt at afprøve og modne innovativ digital teknologi, som giver kommunerne mulighed for at matche borgeres og virksomheders behov og forventninger.
- Leverandører skal opleve, at de via KOMBIT får adgang til et åbent, attraktivt og fair fælleskommunalt it-marked.
- KOMBITs medarbejdere skal opleve, at deres indsats bidrager til at virkeliggøre KOMBITs mission og derigennem moderniserer de danske kommuner og det danske samfund.



CASE

Fokusområde 1: Fælleskommunal infrastruktur og løsninger

KOMBIT indkøber, forvalter og udvikler effektive og sikre fælleskommunale løsninger. KOMBIT vil i de kommende år have endnu mere fokus på at udvikle mere fleksible leverancemodeller, som sætter den forretningsservice, som løsningerne giver kommunerne, tydeligere i centrum.

Case: SAPA - et fælleskommunalt fundament for helhedsorienteret sagsbehandling
Den nye Sags- og Partsoverblikløsning (SAPA) giver i fremtiden kommunale sagsbehandlere samlet adgang til relevant information om en given borger eller virksomheds sagsforhold. Med SAPA har sagsbehandlere et 360 graders overblik over en borgers eller en virksomheds relevante oplysninger. Det fremmer hurtig, sikker og helhedsorienteret kommunal sagsbehandling.

SAPA afløser det forældede "KMD Sag". Det udgør hjertet i monopolbruddet og indfrier målet om mindst 25 pct. besparelse på licens. Og det demonstrerer meget synligt værdien af det fælleskommunale digitale fundament, som udgøres af Støttesystemerne og Serviceplatformen. Dobbeltindtastning undgås, og fejlkilder til sagsbehandling elimineres. Alle borgersager er omfattet: Ydelsesrefusion, jobcenter, barsel, pension osv. SAPA integrerer dermed også med løsninger og fagsystemer, der ligger under andre instanser, fx Udbetaling Danmark. Grundlaget for løsningen udbygges trinvist, og data trækkes i de kommende år ind også fra kommunernes egne systemer.

SAPA er et eksempel på en infrastrukturløsning og en proces, hvor KOMBIT og kommunerne gør fuld brug af de virkemidler, der er til rådighed; kravspecificerer sammen med kommunerne i overensstemmelse med rammearkitektur og standarder; indkøber på markedet gennem udbud; og understøtter i tæt samarbejde med kommuner i leverandørens udvikling.

Sikkerhed, fortrolighed og persondataskyttelse er på højeste niveau gennem en autorisation af brugerne og gennem sporbarhed (logning) af medarbejdernes datatilgang. På sigt vil det være muligt at åbne for borgere og virksomheders adgang til egne oplysninger - et moderniseringstiltag, som vil give borgeren en helt ny mulighed for at følge med og få overblik over egne sager, og derved fremme retssikkerheden.

Et vigtigt perspektiv er, at det samlede fundament, som SAPA og Støttesystemerne udgør, gør det enkelt for den enkelte kommune og dennes leverandører at integrere med egne løsninger. Det gør det nemmere for kommunerne at søsætte nye digitale initiativer, og det åbner markedet for leverandørerne.

CASE

Fokusområde 2: Fælleskommunal it-sammenhæng

Den teknologiske udvikling giver stort potentiale for at fjerne eksisterende barrierer for sammenhængende kommunal service. Det er et strategisk fokus for KOMBIT at understøtte kommunernes realisering af dette potentiale på tværs af eksisterende løsninger og fagområder. Målet er at skabe merværdi ved at øge værdien af kommunernes allerede foretagne investeringer.

Case: Aula - kommunikation og sammenhæng på børneområdet
I forlængelse af folkeskolereformen aftalte regeringen og KL i 2014 etableringen af en brugerportal, som realiseres gennem en fælles digital udviklingsplan for folkeskolen. Brugerportalen inkluderer en ny fælles infrastruktur og et kommunalt ansvar for anskaffelse af lokale løsninger, som digitalt understøtter kommunikation, læring og trivsel. KOMBIT specificerer, indkøber, forvalter og videreudvikler denne samarbejdsplatform, som er navngivet Aula.

Aula bliver den platform, som elever, forældre og pædagogisk personale på alle landets 1300 folkeskoler kan bruge til at kommunikere og dele informationer på. Dertil vil pædagoger og forældre til børn i dagtilbud også kunne bruge løsningen i langt størstedelen af landets kommuner. Fremover vil langt de fleste forældre kun skulle forholde sig til én løsning fra vuggestue til 9. klasse og ved fx flytning over kommunegrænser. Aula skaber nem, sikker og brugervenlig sammenhæng på tværs af kommuner, på tværs af institutioner, aldersgrupper, pædagoger, lærere og andre relevante faggrupper.

Aula giver desuden helt nye muligheder for at tilbyde informationer og funktionalitet fra både leverandører og andre aktører: Gennem såkaldte widgets kan Aula bruges som opslagstavle og informationsplatform for fx lokale idrætsforeninger, musikskoler og spejdere. Ligeledes muliggør Aula, at leverandører – efter aftale med den lokale kommune – kan indlægge informationer og funktionalitet målrettet brugerne af Aula.

KOMBIT har indkøbt Aula som en generisk kommunikationsplatform, der ikke specifikt retter sig mod skole- og dagtilbudsområdet. Det betyder, at kommunerne i de kommende år vil kunne genanvende løsningen på andre fagområder til lignende opgaver. Fx på det sociale område, kulturområdet eller frivilligkoordinering, hvor der også er brug for platforme på tværs af institutioner og brugergrupper. Det øger værdien for kommunerne af de allerede foretagne investeringer.

CASE

Fokusområde 3: Fælleskommunal innovation og ny teknologi

KOMBIT skal bidrage til, at kommunerne billigere og hurtigere kan udnytte de mange nye muligheder, der opstår gennem ny teknologi. Kommunerne skal have adgang til kvalificeret viden om muligheder og udfordringer i fx "cloud computing", "big data" og "internet of things". KOMBIT skal facilitere, at leverandørernes konkrete teknologi bringes sammen med kommunernes behov. Derved får leverandørerne en samlet adgang til det kommunale marked, og kommunerne og KL får adgang til at afgøre om en teknologi er moden til kommunal anvendelse.

Case: Koordinering af udbringning til borgere i eget hjem
Kommunerne har medansvar for, at deres borgere kan leve et trygt og værdigt ældreliv. Det består bl.a. i at give borgerne mulighed for at blive længst muligt i eget hjem. I de kommende år stiger antallet af ældre, og flere vil leve med kroniske sygdomme. Til sammen betyder det, at opgaven med at hjælpe borgere i eget hjem er stor og stigende.

Det giver bl.a. et stærkt voksende behov for udbringning af varer og tjenester til plejkrævende borgere i egen bolig. Kommunen og dennes leverandører leverer mad, medicin, ilt, dagligvarer, vasketøj, hjemmepleje osv. Noget leveres flere gange om dagen, andet ugentligt, atter andre ydelser på ad hoc-basis. Der er borgere, som får mere end ti daglige leverancer.

I reglen sker denne udbringning ukoordineret. For kommuner betyder det et unødvendigt ressourceforbrug i form af mere trafik og højere omkostninger. Det giver også unødigt mange forstyrrelser for borgeren og lægger bindinger på borgerens hverdag. Med udnyttelse af moderne teknologi til at opsamle store mængder data og koordinere transport kan det gøres mere intelligent og effektivt. Det er ikke en let opgave, men det er en udfordring, der kun vil blive større i de kommende år, og hvor der potentielt vil være store gevinster for alle parter – ikke mindst for borgerne.

Man kan forestille sig, at KOMBIT i samarbejde med en række kommuner og interesserede leverandører adresserer udfordringen via et såkaldt proof-of-concept. Der kan eventuelt inddrages innovative input fra anden side, fx 'nemlig.com' eller 'amazon.com'. Gennemførelsen af et proof-of-concept muliggør opsamling og deling af erfaringerne til andre kommuner. Resultaterne formidles til både kommuner og leverandører, ligesom der udarbejdes de centrale kontraktklausuler og tekniske krav, som giver den enkelte kommune mulighed for at indkøbe en løsning. Om nødvendigt indsamles og udstilles relevante data via Serviceplatformen.

OM KOMBIT

KOMBIT er kommunernes it-fællesskab og er 100 pct. kommunalt ejet. KOMBIT blev i 2009 sat i verden for at bryde KMD's monopol og skabe konkurrence på det kommunale it-marked. Siden er KOMBIT vokset til en ekspertorganisation med højt specialiserede kompetencer. Som et stærkt kommunalt fællesskab skaber vi værdi for vores ejere gennem indkøb af effektive digitale løsninger i tæt samarbejde med kommunerne og KL.

Bestyrelsen er KOMBITs højeste myndighed og består af fem borgmestre og tre medarbejdervalgte repræsentanter, som udpeges for en fireårig periode. Bestyrelsen udstikker retningen for virksomheden og har som bærende princip, at projekterne skal hvile økonomisk i sig selv.

KOMBIT driver i dag mere end 30 forskellige it-projekter, som spænder fra fagsystemer over infrastrukturkomponenter til selvbetjeningsløsninger. Det stiller store krav til den løbende involvering af forskellige relevante målgrupper i bl.a. kommunerne, så løsningerne kan skabe værdi for målgrupperne og dermed landets kommuner.

KOMBIT skaber og understøtter konkurrencen på det kommunale it-marked, så it-leverandørerne finder det attraktivt at byde på opgaverne og indgå i dialog om digitaliseringens mange muligheder. Derfor prioriterer KOMBIT dialogen med leverandørmarkedet højt.

Vores store fokus på dialog og involvering er et centralt element i 'KOMBIT-modellen', som omverdenen har udtrykt stor anerkendelse for i de seneste år.

I denne pixi-udgave af KOMBITs strategi 2018+ kan du læse om hovedlinjerne i den strategi, der skal bane vej for KOMBITs videre arbejde som kommunernes it-fællesskab. Her er visionen at give kommunerne frihed og muligheder i den digitale fremtid. Det skal ske via KOMBITs mission om at skabe et fundament for fremtidens kommune gennem sikker, sammenhængende og innovativ digitalisering.