



# FLIS - POTENTIETLT GENUDBUD

Leverandørpræsentation

D. 21. januar 2016, kl. 09.00-12.00

**KOMB:T**

Kommunernes it-fællesskab

# Dagsorden

- Velkomst v/ markedschef Jesper Bo Seidler
- Status for FLIS, inkl. kort introduktion, status og fremtidsplaner v/ projektleder Thomas M. Glintborg
- FLIS - teknisk setup v/ it-konsulent Otto Plantener Jensen
- Dokumentationsreview v/ Bent Bilstrup, Lakeside
- Krav til test- og driftsleverancer v/ seniorkonsulent i Service Management Kasper Rubin
- Orientering om den kommende udbudsproces og invitation til teknisk dialog v/ markedschef Jesper Bo Seidler

# STATUS FOR FLIS

# Hvad er FLIS?

- FLIS er en fælleskommunal løsning til benchmark- og ledelsesinformation.
- Kommunerne får adgang til beregninger af nøgletal og kan nedbryde til laveste registreringsniveau.
- Med FLIS får kommunen styringsværktøj, der kan skabe overblik over egne data og give mulighed for at sammenligne sig internt og med andre kommuner.
- FLIS er et meget vigtigt redskab i KL's interessevaretagelse og forhandlingsdialog med staten.

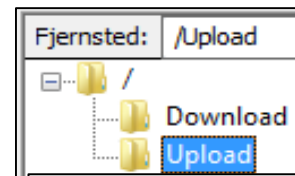
# Hvad er FLIS?

1. Datavarehus og infrastruktur - hvor kommunen kan udlæse data fra FLIS til brug i andre systemer, fx LIS og GIS.

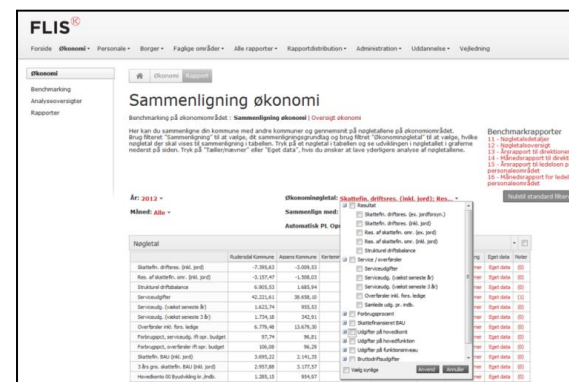
2. En portal, hvor brugeren kan tilgå nøgletal og benchmark. Mulighed for drill-down i data. Adgang til rapporter og mulighed for udvikling af egne.

Er en tilvalgsdel til FLIS.

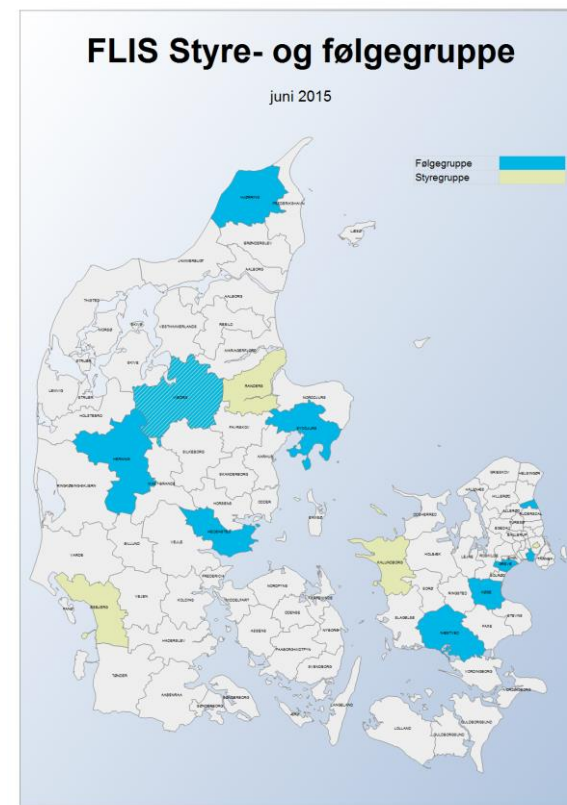
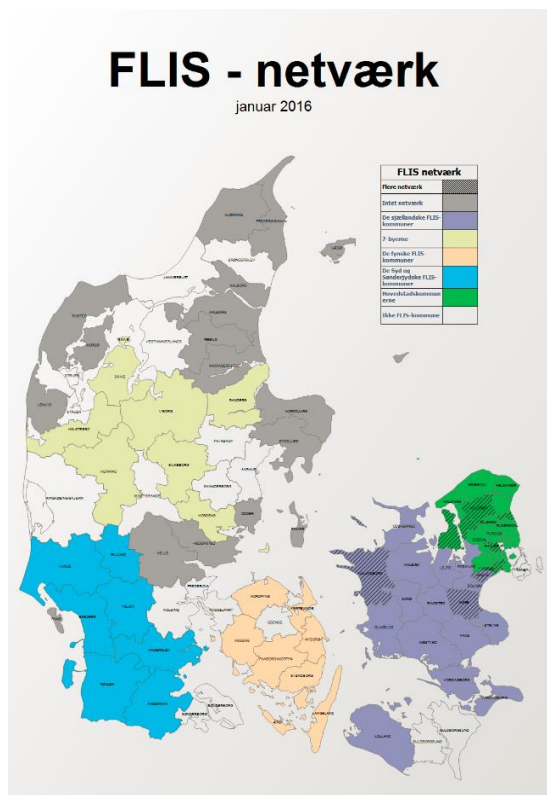
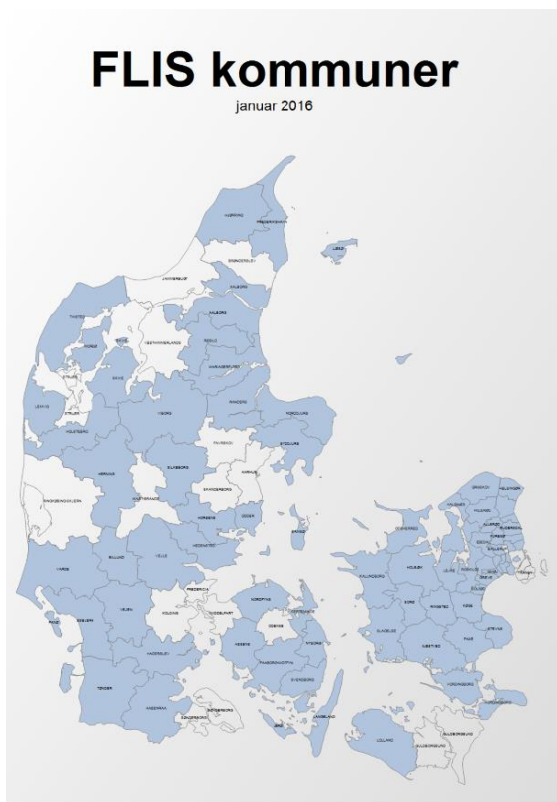
En APP, der er en del af portalen, hvor brugeren kan se kommunens nøgletal og sammenligne sig med andre kommuner. Begrænset anvendelse.



Filnavn	Filstørrelse	Filtype
..		
Legacy-230-20130101-201307161218.zip	12.141.350	ZIP-kompr..
Legacy-230-20130101-201307101846.zip	10.904.854	ZIP-kompr..
Legacy-230-20130101-201307031409.zip	10.904.854	ZIP-kompr..



# FLIS-kommuner og organisering

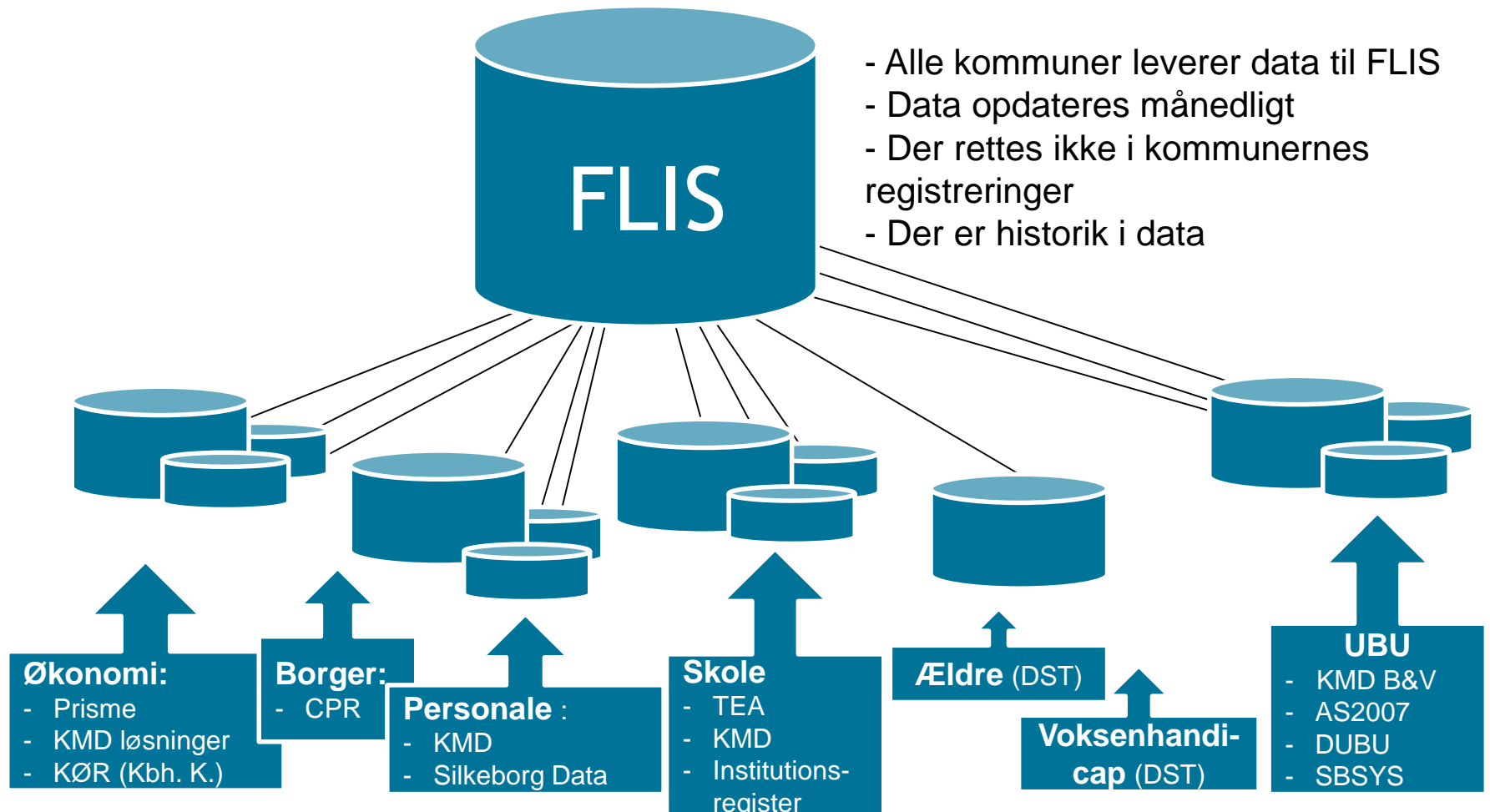


# FLIS-landskabet - kommunegrupperinger

- *FLIS-datakommuner*: Udlæser data til lokalt LIS og bruger ikke FLIS-portalen. 18 kommuner og stigende.
- *Både og-kommuner*: Anvender både FLIS-portal (benchmark) og lokal LIS. Der er ca. 15 kommuner.
- *Kun FLIS*: Anvender FLIS som LIS. Ca. 45 kommuner. Meget forskellig anvendelsesgrad.
- Generelt en meget stor interesse for FLIS-data i GIS og i andre præsentationslag.



# Datakilder og dataindsamling



**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab



# Overblik - FLIS-status

Dataområde	Version	Release-tidspunkt	Status
Borger, personale og økonomi	1.0	Dec. 2012	Klarmeldt
Skole	1.3	Aug. 2013	Klarmeldt
Ældre	2.0	Nov. 2013	Klarmeldt
Voksenhandicappede	3.0	Maj 2014	Test i Produktion
Udsatte Børn & Unge	4.0	Dec. 2014	Test i Produktion
Ændringsrelease	4.1	Maj 2015	Klarmeldt
Ændringsrelease	4.2	Dec. 2015	Klarmeldt
Ændringsrelease	4.3	Maj 2016	Under udvikling
Ændringsrelease	4.4	Nov. 2016	Under planlægning
Genudbud	Primo 2016 – medio 2017 inkl. transitionsperiode		Under planlægning
Sundhed	5.0	Ultimo 2017	Afventer specificering
Beskæftigelse	6.0	Medio 2018	Afventer specificering
Dataområde X (ej besluttet)	X.X	2019	Afventer beslutning
Dataområde Y (ej besluttet)	X.X	2019	Afventer beslutning

# FLIS 2015-2017: Strategi - tilslutning - genudbud

Marts-oktober 2015



Strategiformulering  
og vedtagelse



Februar-marts 2016



Tilslutning i alle  
kommuner



April 2016 - Juni 2017



Genudbud

**KOMB!T**

Kommunernes it-fællesskab

# Strategi: Pejlemærker og indsatsområder

Få alle 98 kommuner med



Videreudvikle med nye områder og koblinger

Fagområder  
kommende

Sundhed

Beskæftigelse

Ukendt

Ukendt

- Fire nye dataområder
- Koblede nøgletal i FLIS - unikke nøgletal og synergier i data

Øget anvendelse og tillid til data



Styrke datavarehus og infrastruktur  
Udfasning af portal

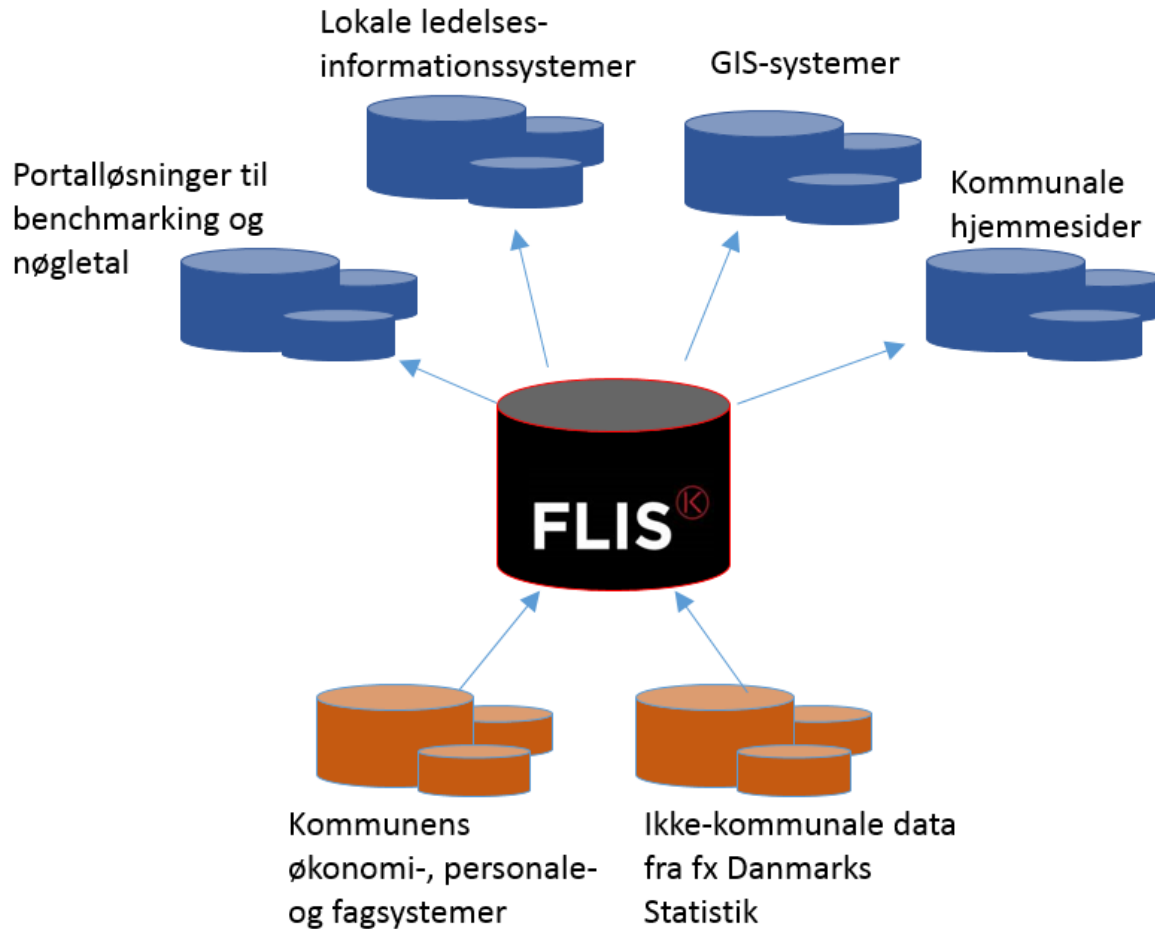


- Tidligere data i FLIS
- Rådata på daglig/ugentlig basis
- Udvidelser og nye snitflader
  
- Markedet tilbyder portaler
- Mulighed for et mere afgrænset scope

**KOMBIT**

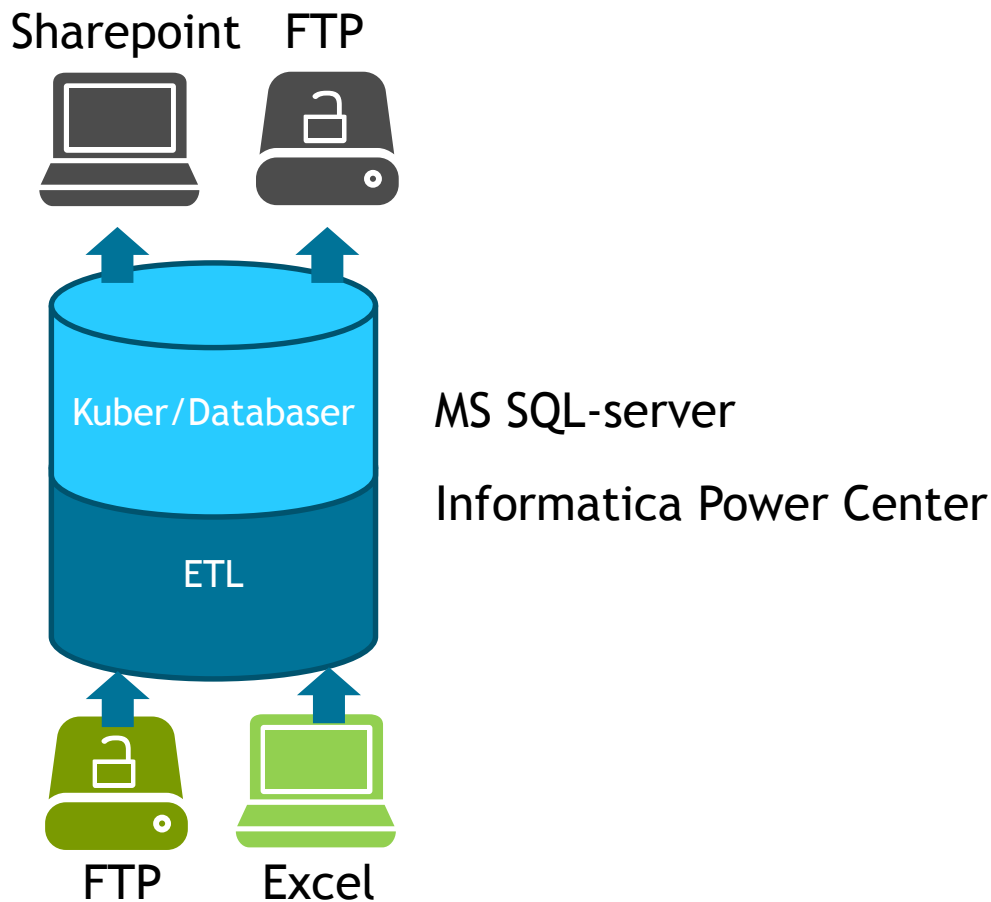
Kommunernes it-fællesskab

# FLIS - fremtidigt setup

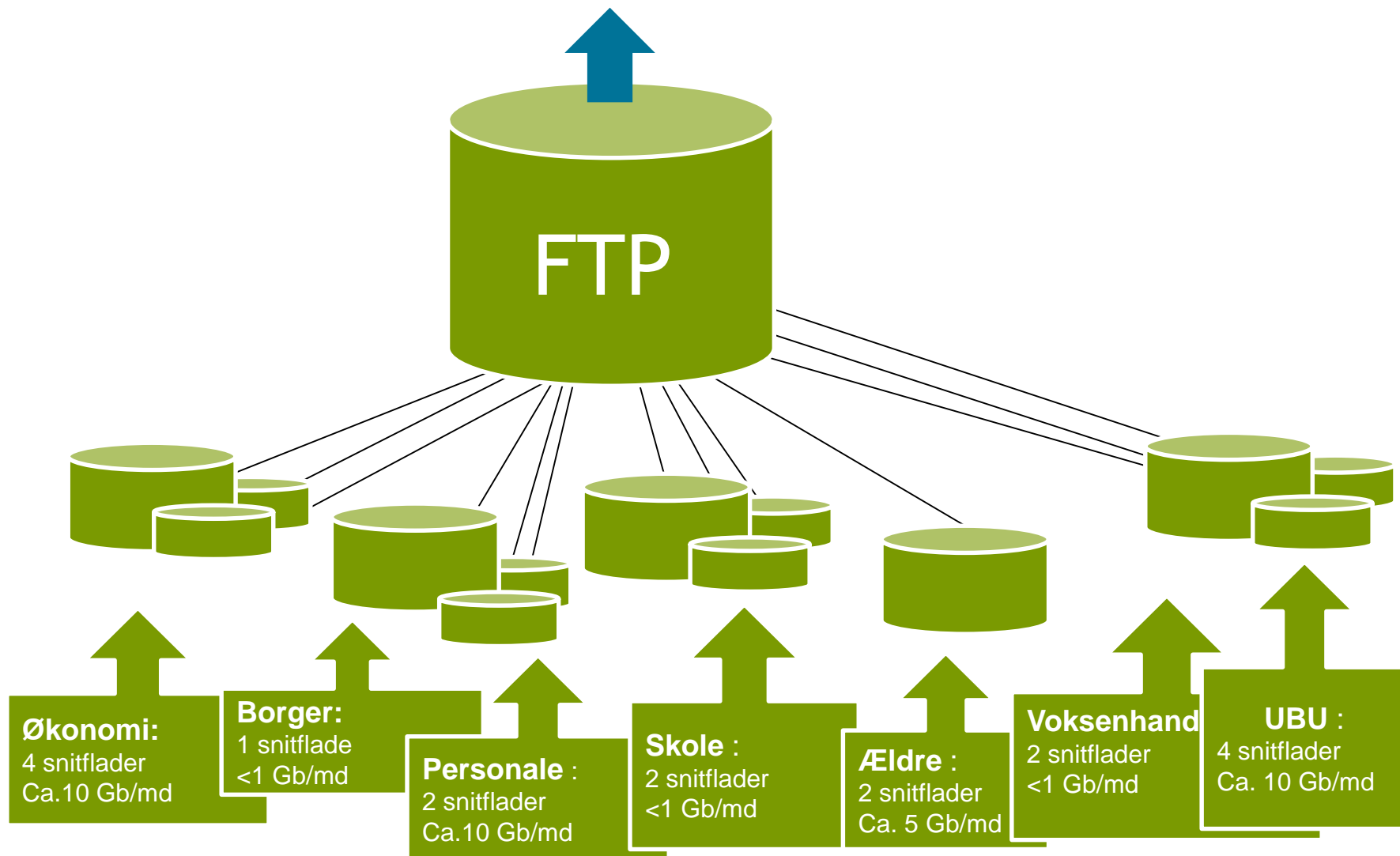


# FLIS - TEKNISK SETUP

# FLIS - Nuværende teknisk setup



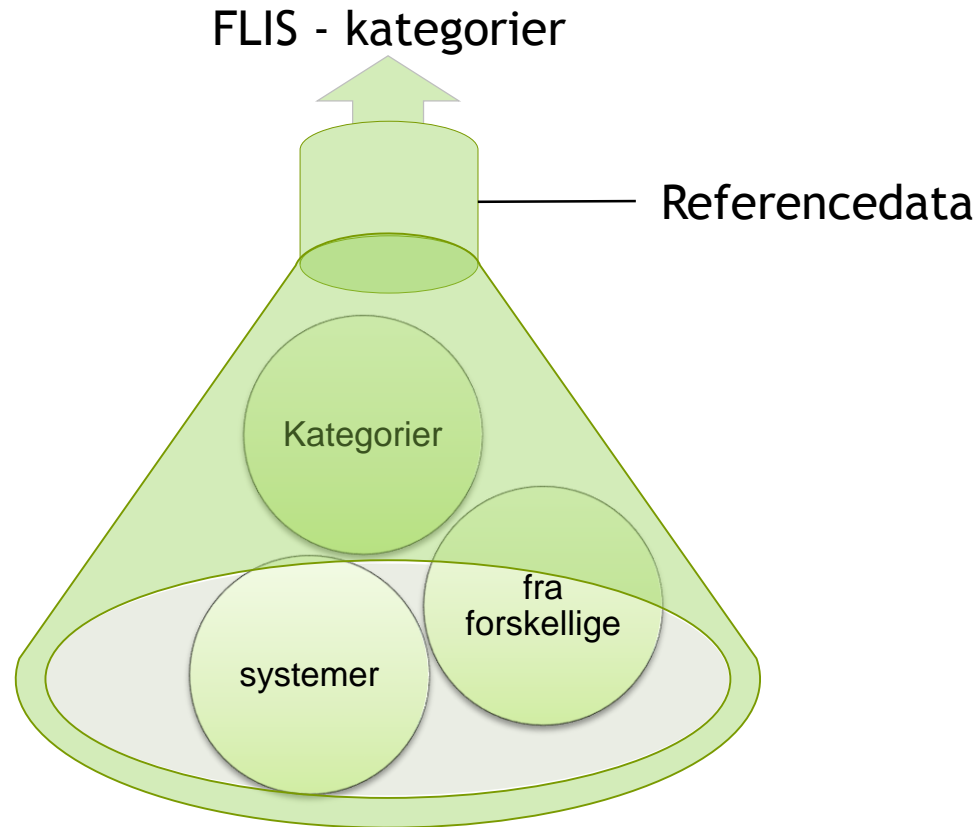
# Datakilder



**KOMBIT**

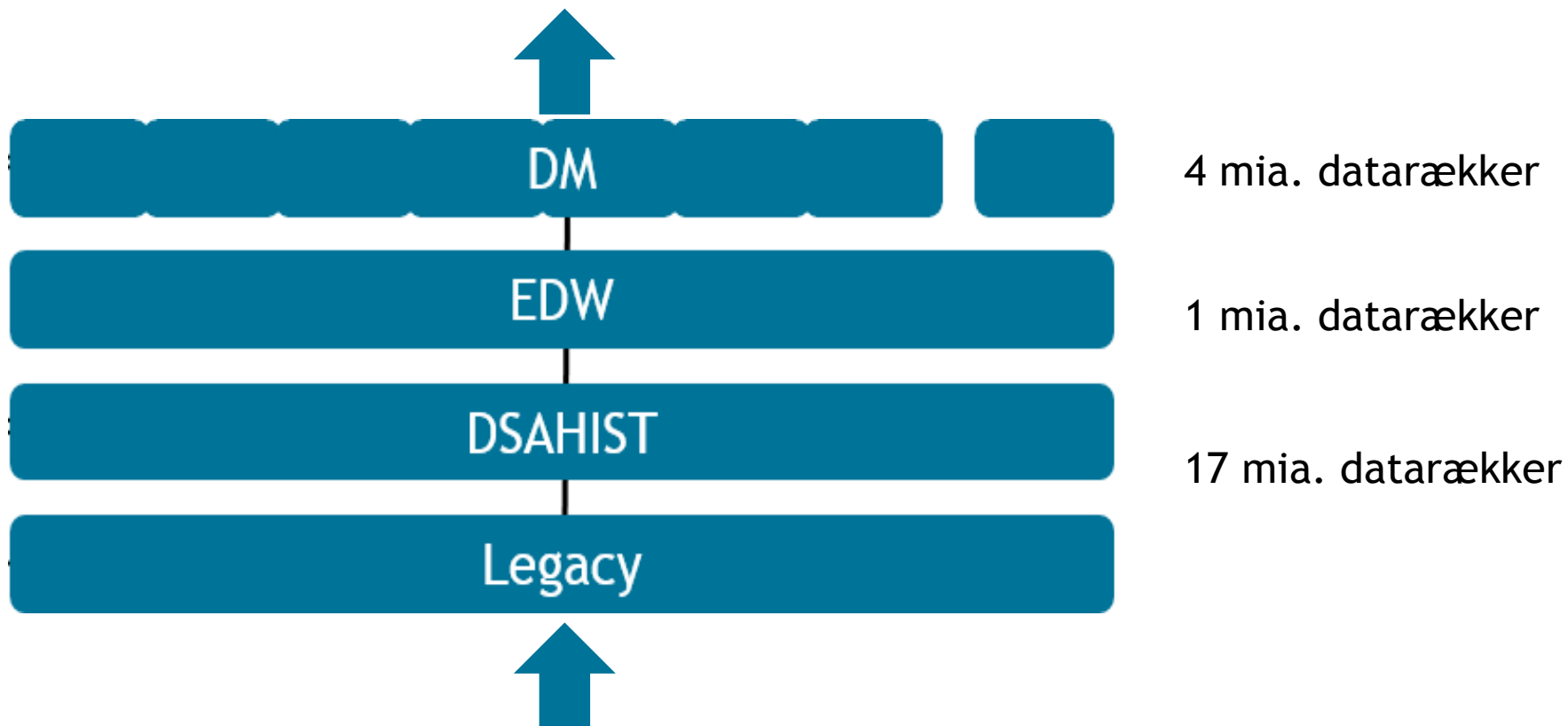
Kommunernes it-fællesskab

# FLIS - kategorisering



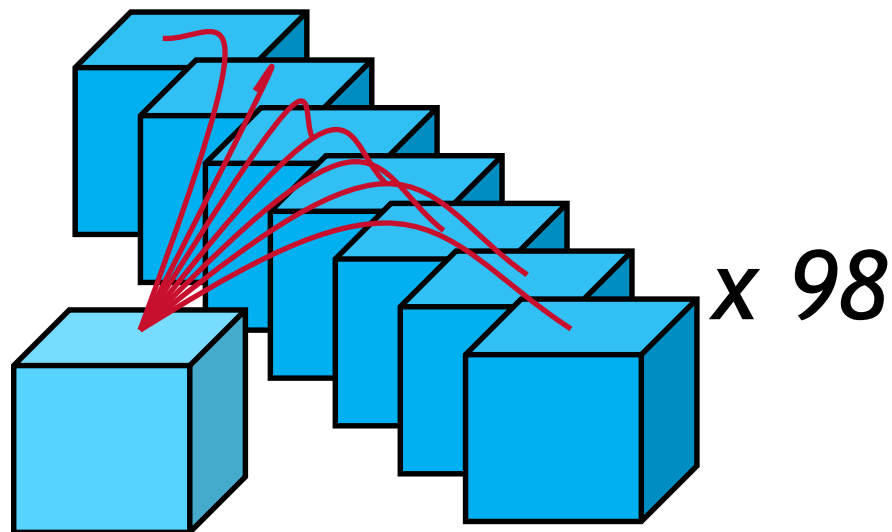


# FLIS - ETL



# FLIS - Kuber

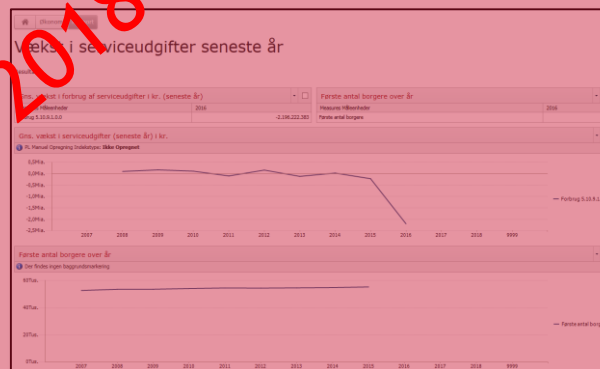
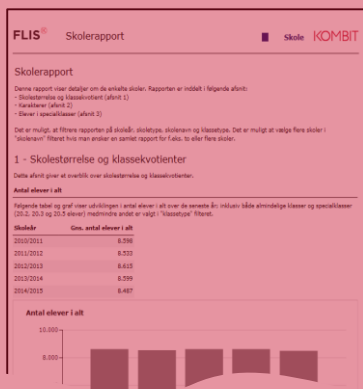
*Der brændes en kube pr. fagområde + en til tværkommunale nøgletal  
for hver kommune*



*Det er essentielt, at der er sporbarhed fra nøgletalskuben til de detaljerede fagdata i de andre kuber.*

# Præsentationslag

- Adgang til 40 foruddefinerede rapporter og 130 dashboards
- Adgang til værktøjer til selv at danne rapporter og dashboards



Udfases primo 2018

- iOS App til at vise nøgletal på tværs af kommuner
- Administration (KOMBIT/KL)- distribution af meddelelser og rapporter
- Administration (Kommuner) - brugeradministration og databestilling
- Adgang til 20 rapporter til datavalidering
- Vejledning og dokumentation

# DOKUMENTATIONS- REVIEW



# KOMBIT FLIS

Review af dokumentation,  
kildekode og miljø til Fælles  
Ledelses Informations System

## RAPPORTENS INDHOLD



Ledelsesresumé



Metodik



Gennemgang



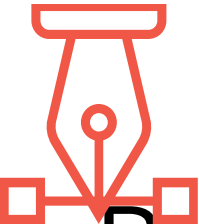
Forslag til ændringer



Konklusioner



Bilag & Referencer



# Review er foretaget efter:

Fagan inspektion

ISO standard 25010

(Systems and software Quality Requirements and Evaluation)

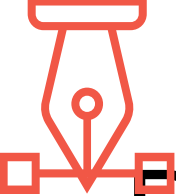
Udpeget scope i løsning og dokumentation (KOMBIT):

**Relevante dele af løsningen**

**Relevante dele af system og test-dokumentationen**

Kriterier	Beskrivelse
Fyldestgørende	<ul style="list-style-type: none"><li>Dækker dokumentationen alle væsentlige og relevante forhold som dokumentationen har til hensigt at dække?</li><li>Er der sammenhæng mellem dokumentationens formål og indhold?</li><li>Er der forventelige punkter eller emner, som er udeladt eller underrepræsenteret i dokumentationen?</li></ul>
Forståelig	<ul style="list-style-type: none"><li>Er dokumentationen i et sprog og form som er tilpasset målgruppen?</li><li>Er anvendte termer og forkortelser tydeligt defineret og forklaret?</li><li>Er der en overskuelig struktur i dokumentationen og hvis der findes en dokumentstandard på området er den så anvendt?</li></ul>
Retvisende	<ul style="list-style-type: none"><li>Er dokumentationen korrekt og opdateret i forhold til den faktiske løsning (Valideres via stikprøver)?</li><li>Er der en tydelig versionshistorik og findes dokumentationen som minimum i en version 1.0?</li></ul>
Relevans	<ul style="list-style-type: none"><li>Vurdering af dokumentationens relevans i forbindelse med at understøtte og bidrage til en optimal overdragelse.</li></ul>
Kvalitet	<ul style="list-style-type: none"><li>Vurdering af dokumentationens kvalitet i forhold til at understøtte og bidrage til en optimal overdragelse. Kvaliteten vurderes samlet på baggrund af hvor fyldestgørende, forståelig og retvisende dokumentationen fremstår.</li></ul>

**KOMBIT**  
Kommunernes it-fællesskab



# Reviewet baserer sig på...

Den **nyeste version** af den samlede dokumentation - leveret fra den nuværende leverandør (Netcompany)

Den **seneste release** (modtaget fra nuværende leverandør) af kildekode, scripts, etc.

**Opklarende og kvalificerende interviews** med nuværende leverandør (dækkende både projektledelse, forretningsudvikling og systemudvikling.)

Område	Antal sider i dokumentationen (tilnærmet)
Krav og forretningsvendt dokumentation	328 sider
Arkitektur og design	50 sider
Systemdokumentation	917 sider
Udviklerdokumentation	206 sider
Testdokumentation	141 sider + 793 testcases
Drifts- og vedligeholdelsesdokumentation	1148 sider
<b>I alt</b>	<b>KOMBIT 2790 sider</b>
Kildekode (FLIS Portalen)	Kommunernes it-fællesskab



# FLIS løsningens komponenter

## Frontend:

jQuery

Grunt

RequireJS

Underscore

SPServices

## Backend:

SPMetal

CKSDev

SharePoint 2010

ASP .Net

AutoSPInstaller

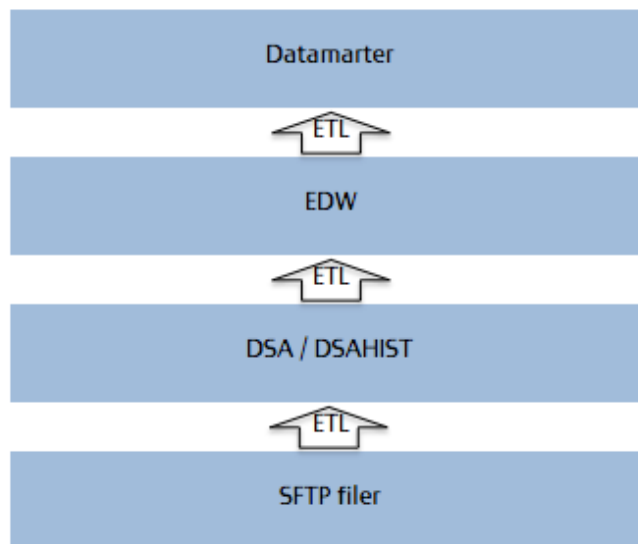
PowerShell

AnalysisServices



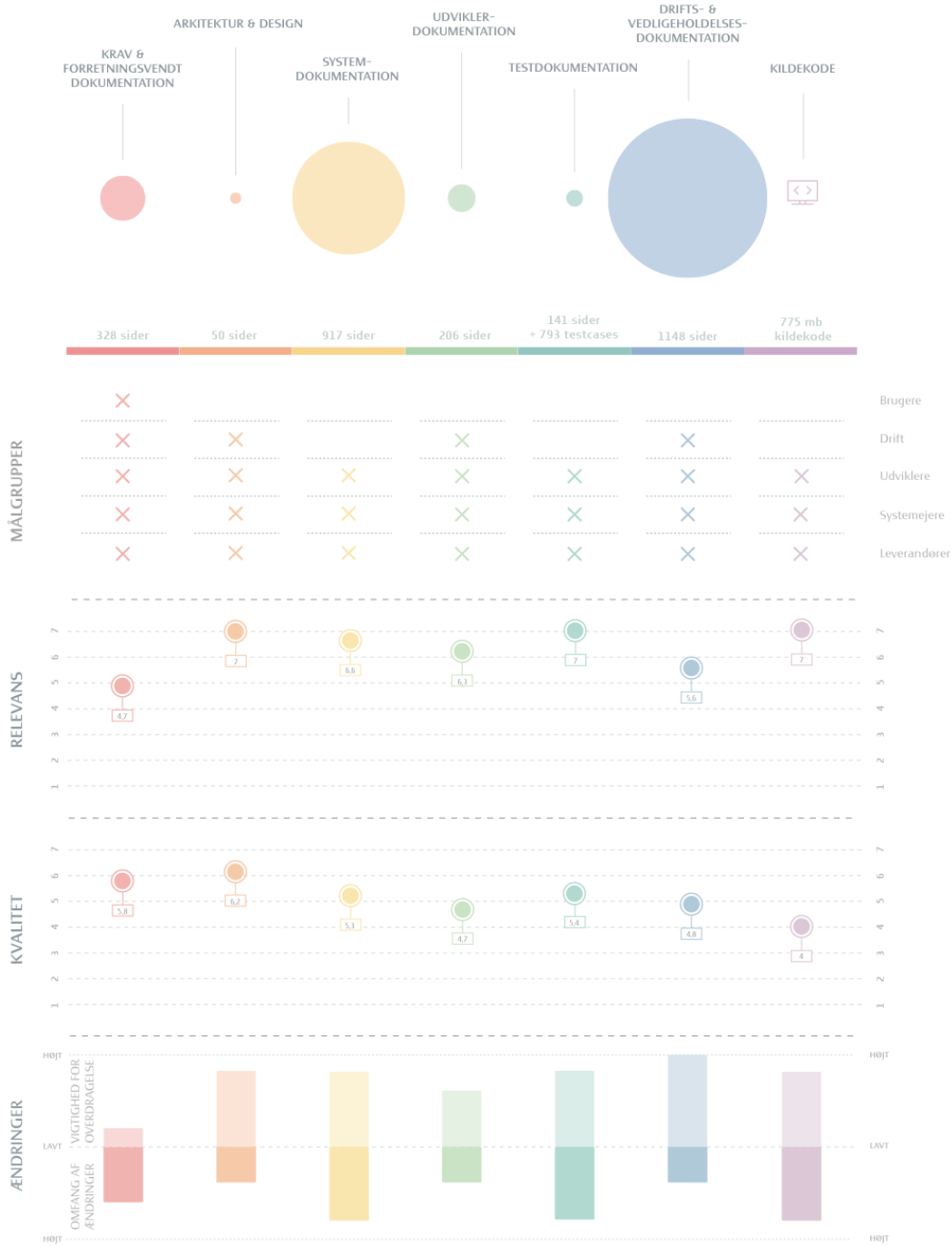
Metadata

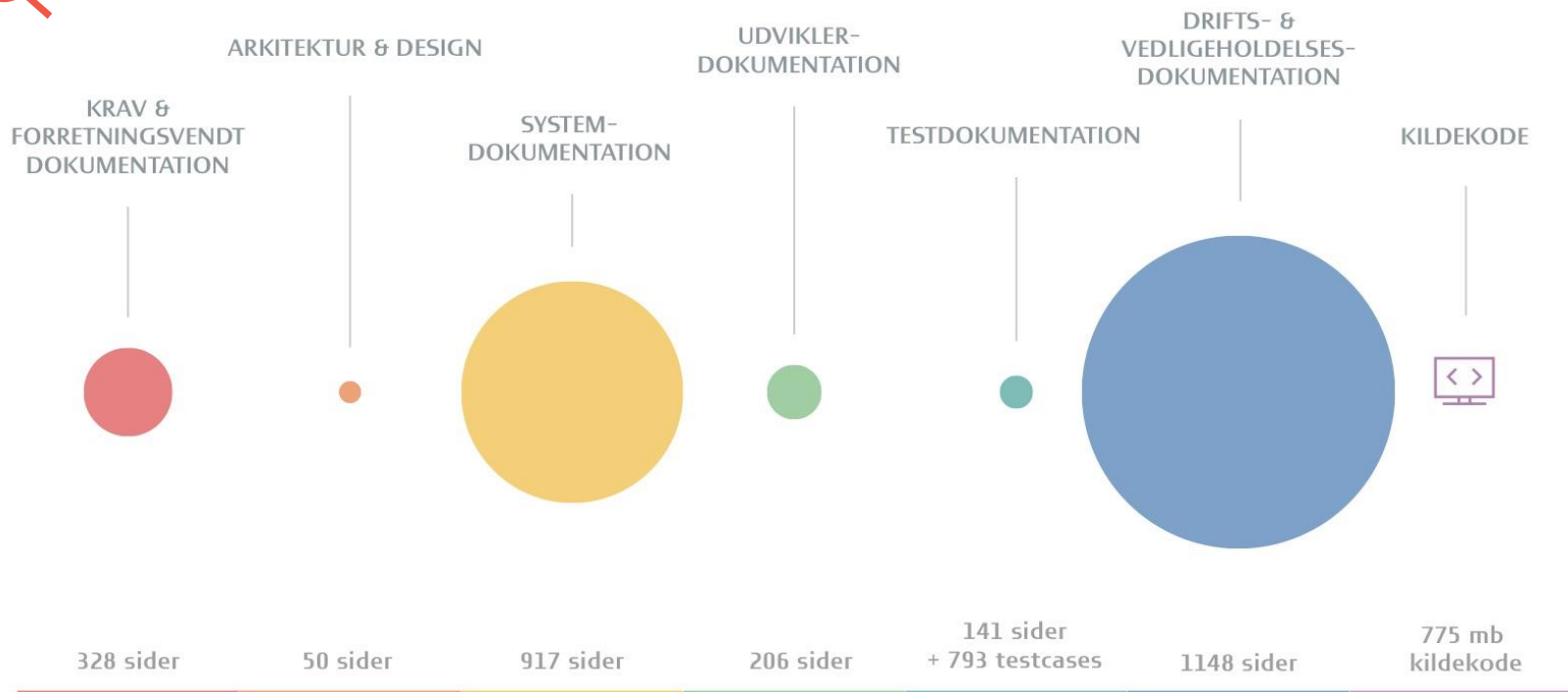
## FLIS Data warehouse



Sikkerhed







MÅLGRUPPER

×							Brugere
×	×		×			×	Drift
×	×	×	×	×	×	×	Udviklere
×	×	×	×	×	×	×	Systemejere
×	×	×	×	×	×	×	Leverandører



# Er dokumentationen retvisende?

- Overordnet set **dækker system dokumentationen hele** FLIS-løsningen og de enkelte dokumentationsområder fremstår **generelt fyldestgørende, let forståelige** og i langt overvejende grad **retvisende**.
- Driftsdokumentationen (driftshåndbog, installationsvejledninger etc.) **er overvejende retvisende**, men mangler opdatering.
- Kvaliteten af den kodenære dokumentation **varierer** og der er kun i **nogen udstrækning** overensstemmelse mellem dokumentation, komponenter og kommentarer i kildekode/projektet.

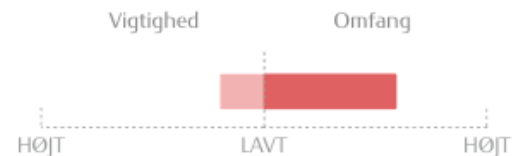


## Krav og forretningsvendt dokumentation



Relevans  
5,8/7

Kvalitet  
4,7/7

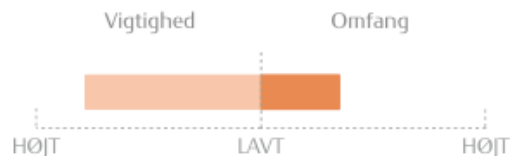


## Arkitektur og design



Relevans  
7/7

Kvalitet  
6,2/7

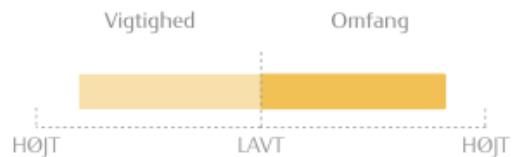


## Systemdokumentation



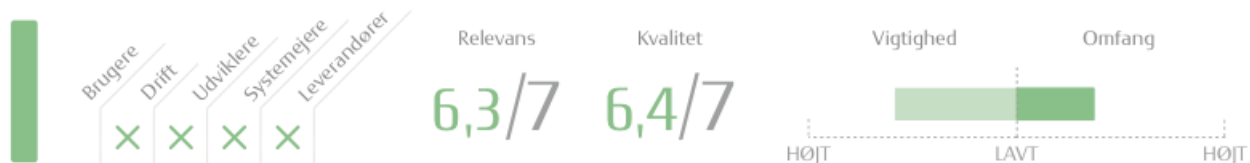
Relevans  
6,6/7

Kvalitet  
5,3/7





## Udviklerdokumentation



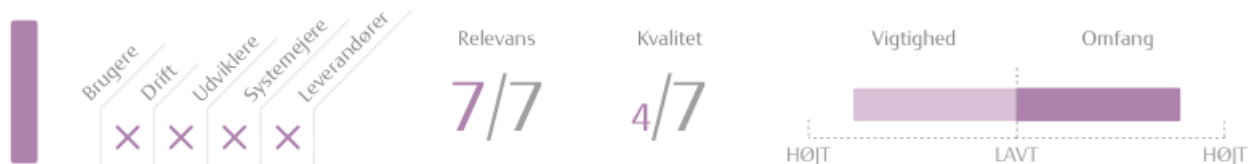
## Testdokumentation



## Drifts- og vedligeholdelsesdokumentation



## Kildekode





## Vurdering i forhold til *overdragelse* og løsningens *overdragelighed*

Samlet set vurderes dokumentationen som **værende forventelig** set i relation til FLIS-løsningens omfang og tidsudstrækning. Det vurderes således, at dokumentationen i den nuværende status **ikke vil stå i vejen eller forhindre** en eventuel overdragelse til en anden udviklings- eller driftsleverandør.



## Afvigelser – Indstillinger og forslag til *rework*:

### System- og arkitektur

Udarbejdelse af sporbarhedsoversigt, der dokumenterer sporbarhed mellem det enkelte krav og tilhørende systemdokumentation, test og prøver. Der bør iværksættes aktiviteter, der kan skabe bedre overensstemmelse mellem arkitektur- og designdokumentationen og selve løsningens opdeling i komponenter i kildekoden.

Udfyld manglende afsnit i systemdokumentationen og gennemfør manglende afklaringer jf. dokumenternes revisionsnotater.

Ajournfør systemdokumentation jf. den faktiske implementering

### Drift og kode

Alle installationsvejledningerne bør udsættes for en generel gennemgang, renses for kommentarer og løftes til endelig, godkendt status 1.0.

Konsolidér [FLIS Driftsbiblen] og [O0200 Driftshåndbog] til ét blivende dokument (O0200 Driftshåndbog)

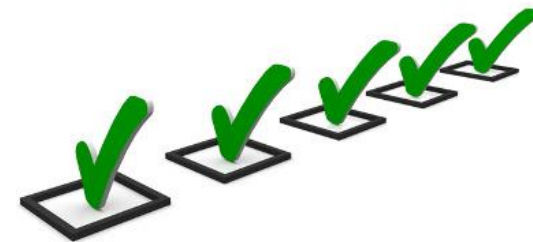
Centrale dokumenter som [O0200 CMDB] og [O0200 Driftshåndbog] bør opdateres.

Opdater den kodenære dokumentation til et aftalt passende niveau.

# KRAV TIL DRIFT



# Krav til DRIFT



Vi benytter den nye KOMBIT STANDARD kontrakt  
Det stiller krav om kæde-ansvar, proaktivt opfølgning og en omfattende rapportering

Løsningen har peak hour på hverdage 7-18  
Forventes tilgængelig 24x7  
Opdeling i måleperiode 1 og 2



Tillægges vægt på robusthed og sikkerhed

Høj oppetid - nuværende løsning tæt på 99,9%

Sikkerhed og persondata

- krav om IT revisionserklæring ISAE 3000 type 2



**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

# Krav til DRIFT



Hurtig indlæsning af data

Valide og opdateret - Kontrol af indkommende data

Opfølgning på manglende data

Kerneelementerne indenfor ITIL el. lign. bliver efterlevet -  
Incident, Change, Problem, Release, Capacity etc.

Revudering af nuværende driftssetup - kl. 7-17 hverdage



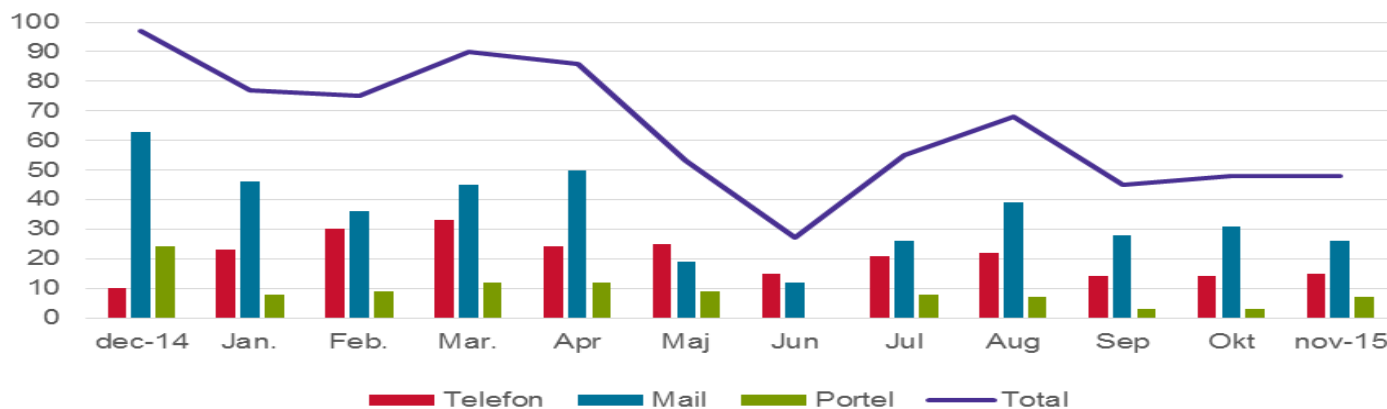
**KOMB!T**

Kommunernes it-fællesskab

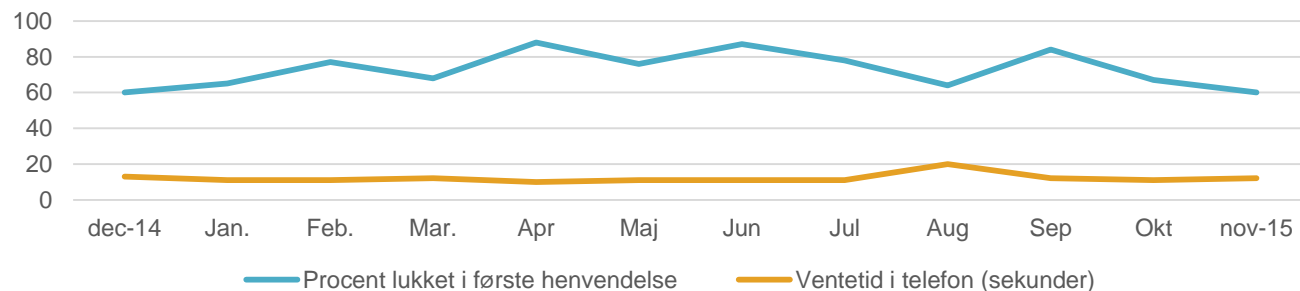
# Krav til DRIFT



ServiceDesk - relativ få kald, men god service  
Spørgsmål fordelt på Dataanalyse (60%), Adgangskontrol (15%),  
Alm. Drift, Uddannelse samt diverse (25%)



Lukket ved første opkald samt ventetid



**KPI på 60%**

# ORIENTERING OM KOMMENDE GENUDBUDSPROCES OG DIALOG

**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

# Kommende udbudsproces

Tilslutningsproces (forudsætning)  
januar-marts 2016

Udsendelse af prækvalifikations- og udbudsmateriale  
primo maj 2016

Aflevering af prækvalifikationsmateriale (leverandør)  
ultimo juli 2016

Aflevering af tilbudsmateriale (leverandør)  
primo november 2016

Valg af leverandør  
medio november 2016  
Transitionsperiode: januar-juni 2017

# Teknisk dialog

KOMBIT forventer at afholde teknisk dialog i februar-marts.

Da genudbuddet stadig afhænger af kommunal tilslutning til projektet og derfor fortsat er usikkert er datoer endnu ikke fastlagt.

Spørgsmål til FLIS og genudbuddet kan fortsat rettes til Katrine Staub Mikkelsen.

**TAK FOR I DAG**