

# KOMBIT FLIS iPad-app

## Installationsvejledning

Version: 0.1  
Status: Udkast  
Godkender: [Manager]  
Forfatter: Philip Engberg Nielsen  
pen@netcompany.com

© Copyright 2014 Netcompany A/S. Alle rettigheder forbeholdes.

Elektronisk, mekanisk, fotografisk eller anden gengivelse, oversættelse eller kopiering af dette dokument eller dele deraf er, uanset formål, ikke tilladt uden forudgående skriftlig tilladelse fra Netcompany A/S.

## Dokumenthistorik

| Version | Dato       | Forfatter | Status | Bemærkninger |
|---------|------------|-----------|--------|--------------|
| 0.1     | dd-mm-åååå |           | Udkast |              |

## Referencer

| Reference | Titel | Forfatter | Version |
|-----------|-------|-----------|---------|
|           |       |           |         |

## Indholdsfortegnelse

|          |                                       |          |
|----------|---------------------------------------|----------|
| <b>1</b> | <b>INTRODUKTION .....</b>             | <b>3</b> |
| <b>2</b> | <b>INSTALLATION AF APP.....</b>       | <b>3</b> |
| 2.1      | <b>Download og installation .....</b> | <b>3</b> |
| 2.2      | <b>Login.....</b>                     | <b>6</b> |
| <b>3</b> | <b>FORUDSÆTNINGER .....</b>           | <b>7</b> |
| 3.1      | <b>FLIS-bruger .....</b>              | <b>7</b> |
| 3.2      | <b>Korrekt IP-tildeling.....</b>      | <b>7</b> |
| 3.2.1    | <b>VPN Tunneling .....</b>            | <b>8</b> |

# 1 Introduktion

Dette dokument beskriver dels installationsprocessen af og dels de tekniske forudsætninger for brugen af iPad-app'en til FLIS.

## 2 Installation af app

Dette afsnit beskriver processen for at downloade, installere og logge ind i iPad-app'en. Dette afsnit er primært henvendt til slutbrugere.

### 2.1 Download og installation

1. Sørg for at din iPad er tilsluttet et netværk, der giver adgang til FLIS – dette kan fx være et kommunalt trådløst netværk eller en VPN-forbindelse.
2. Åbn Safari-browsersen på din iPad og gå ind på din kommunes FLIS-portal:  
[https://www.eflis.dk/kommuner/\[KOMMUNE\]](https://www.eflis.dk/kommuner/[KOMMUNE])
  - a. Hvis siden ikke bliver hentet og du ikke bliver bedt om log-inoplysninger er du ikke tilsluttet et netværk, der giver adgang til FLIS. Kontakt Service Desk 33 11 40 47.
3. På forsiden af portalen, vælg menupunktet "iPad":



### Forside

Dette er forsiden for jeres kommuneportal. Herunder ses et overblik over meddelelser fra jeres lokale administrator, opgaver, samt dine umærkede rapporter og analyseoversigter.

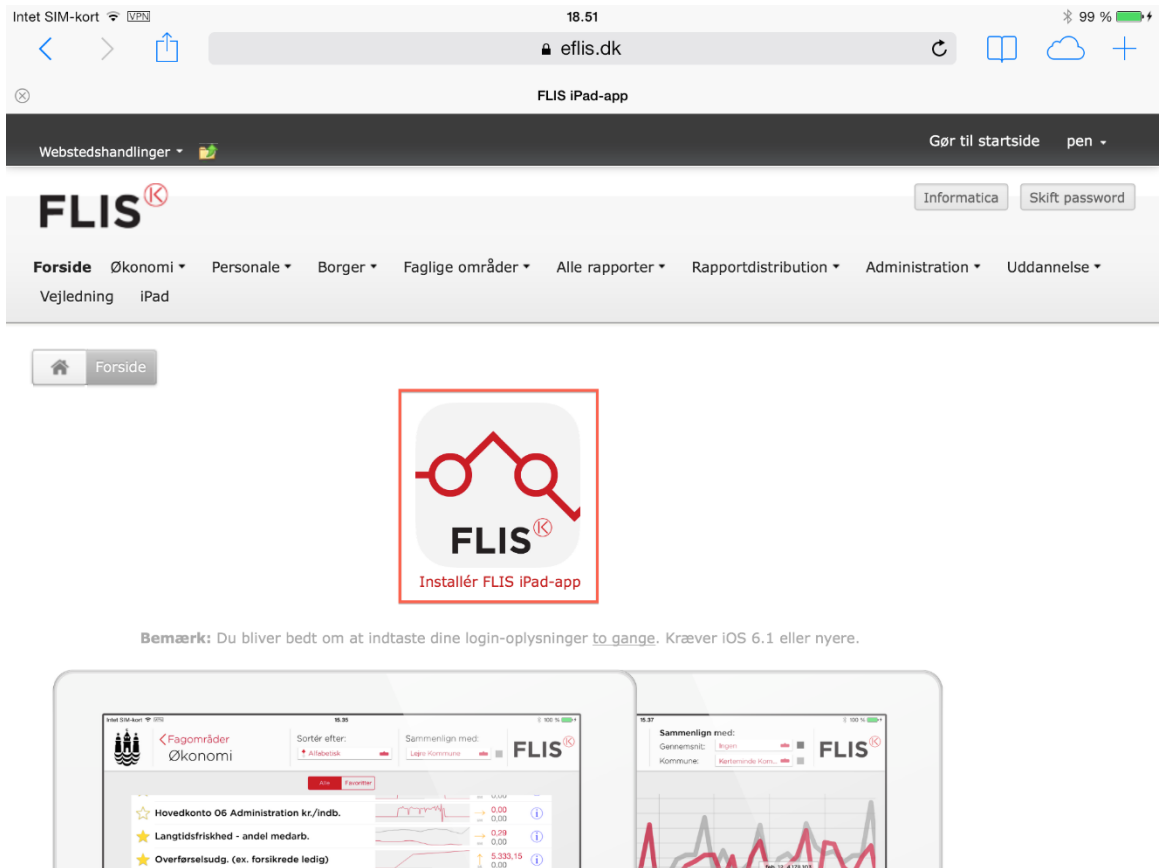
| Meddelelser              |  |                  |
|--------------------------|--|------------------|
| <input type="checkbox"/> | Titel                                    | Ændret           |
| <input type="checkbox"/> | Release 1.1 er live!                     | 25-01-2013 11:17 |
| <input type="checkbox"/> | To nye vejledninger klar i FLIS          | 15-08-2013 14:14 |
| <input type="checkbox"/> | Nyt data indlæst                         | 03-10-2013 13:40 |
| <input type="checkbox"/> | Release 1.3.3 produktionssat 15. oktober | 16-10-2013 09:47 |
| <input type="checkbox"/> | Nyt statusområde i FLIS                  | 28-10-2013 09:42 |

1 - 5 ▶

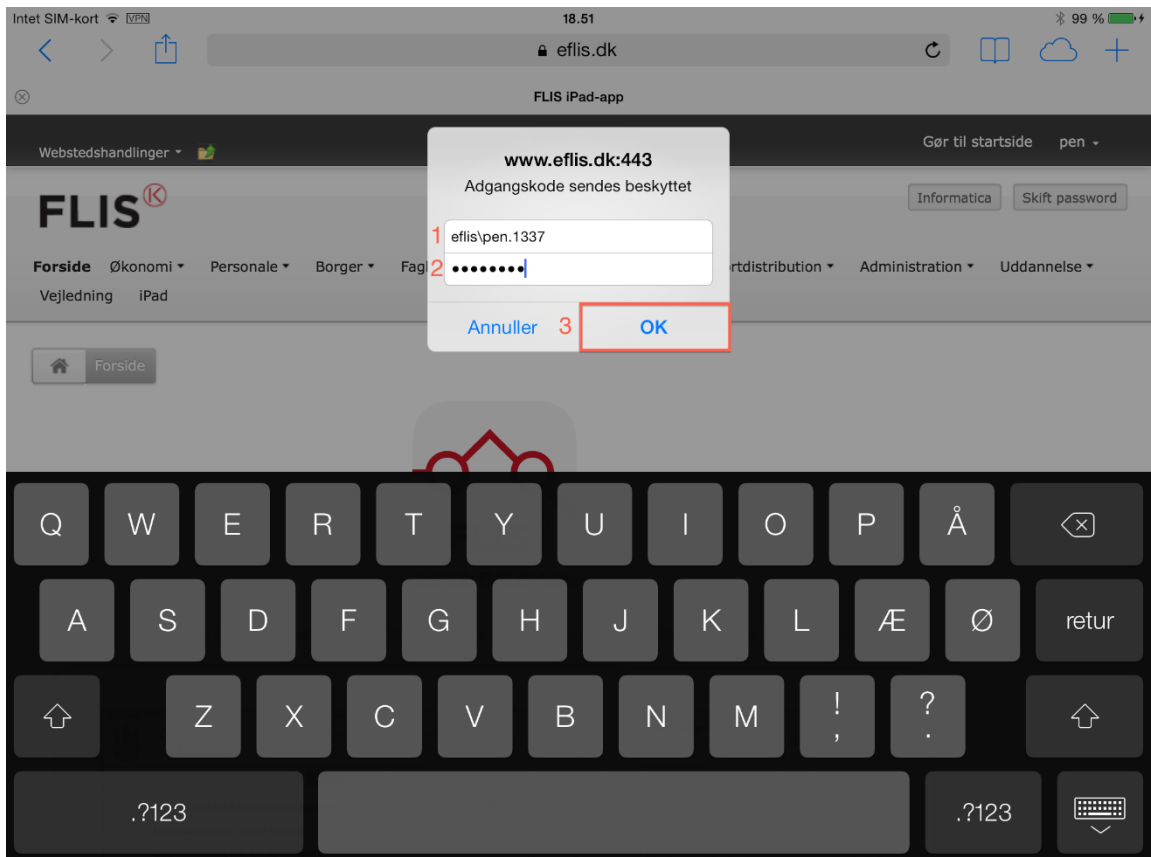
Tilføj ny meddelelse

| Mine umærkede analyseoversigter  |                    |        |
|--|--------------------|--------|
| <input type="checkbox"/>   | Navn               | Ændret |
| Der er ingen elementer at vise i denne visning af listen "Dashboards". Klik på "Ny" for at tilføje et nyt element. |                    |        |
| <input type="checkbox"/>   | Tilføj nyt element |        |

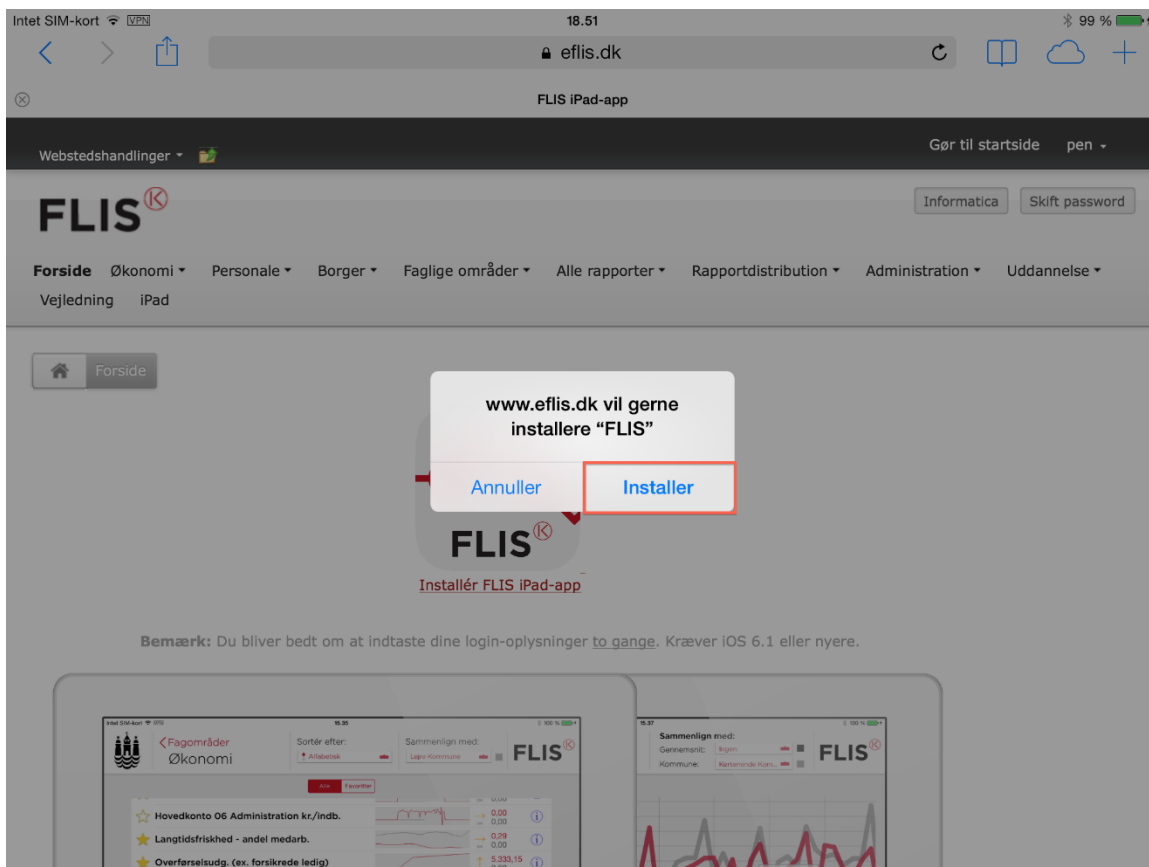
4. Tryk på ikonet med skriften "Installér FLIS iPad-app" nedenunder:



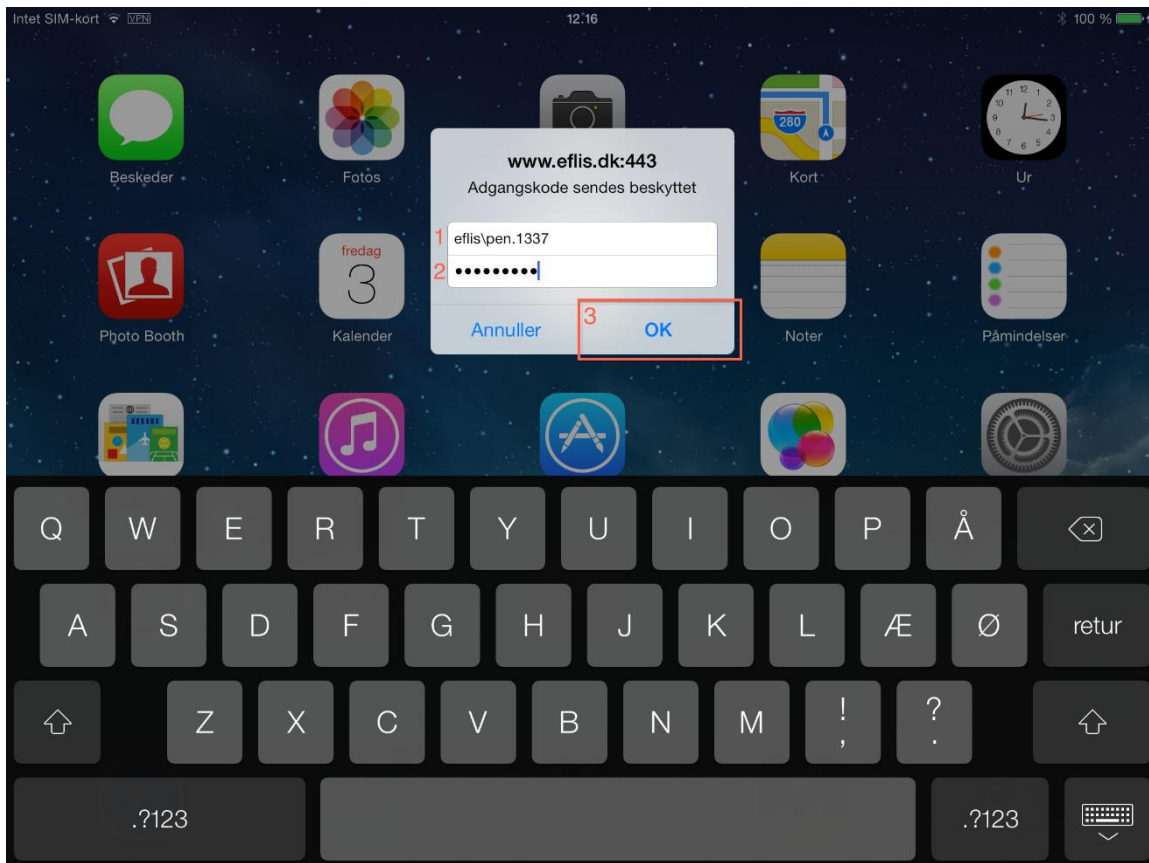
5. Du bliver nu bedt om at indtaste dine log-inoplysninger:



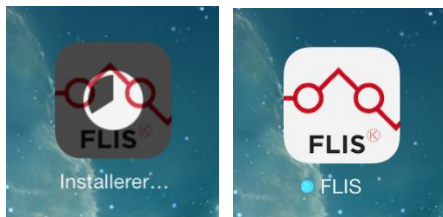
6. Bekræft, at app'en skal installeres:



7. Du bliver en sidste gang bedt om at indtaste dine log-inoplysninger:

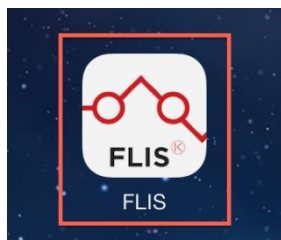


8. App'en downloades og installeres:

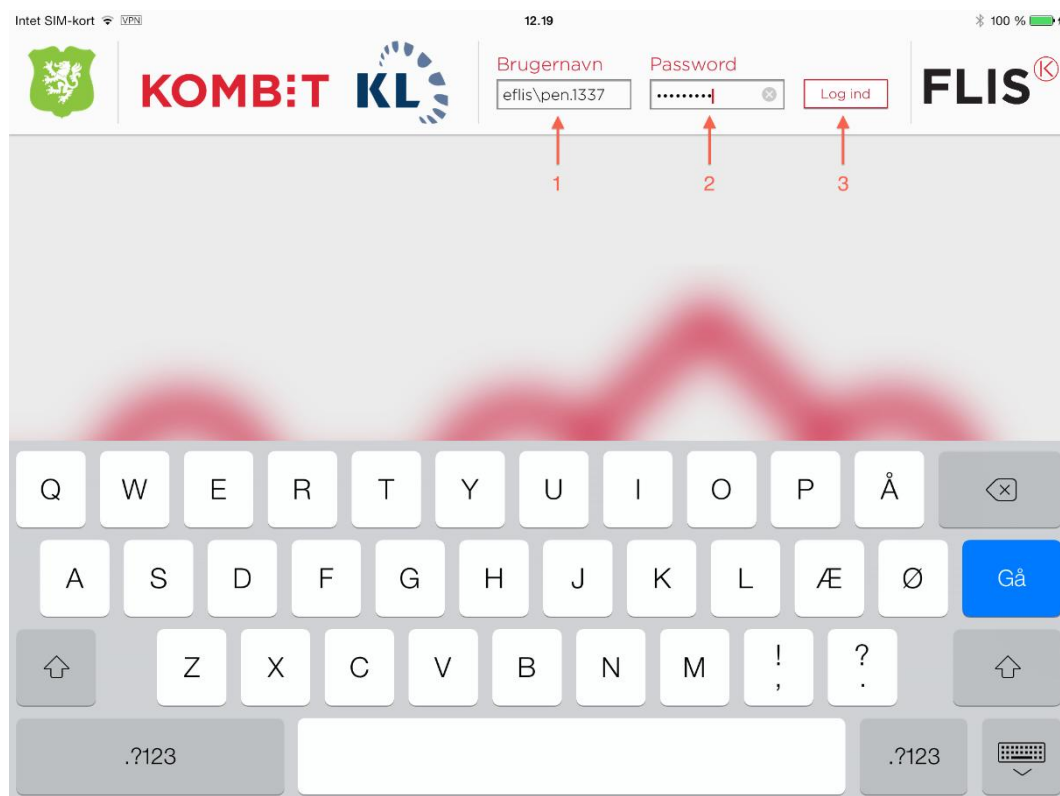


## 2.2 Login

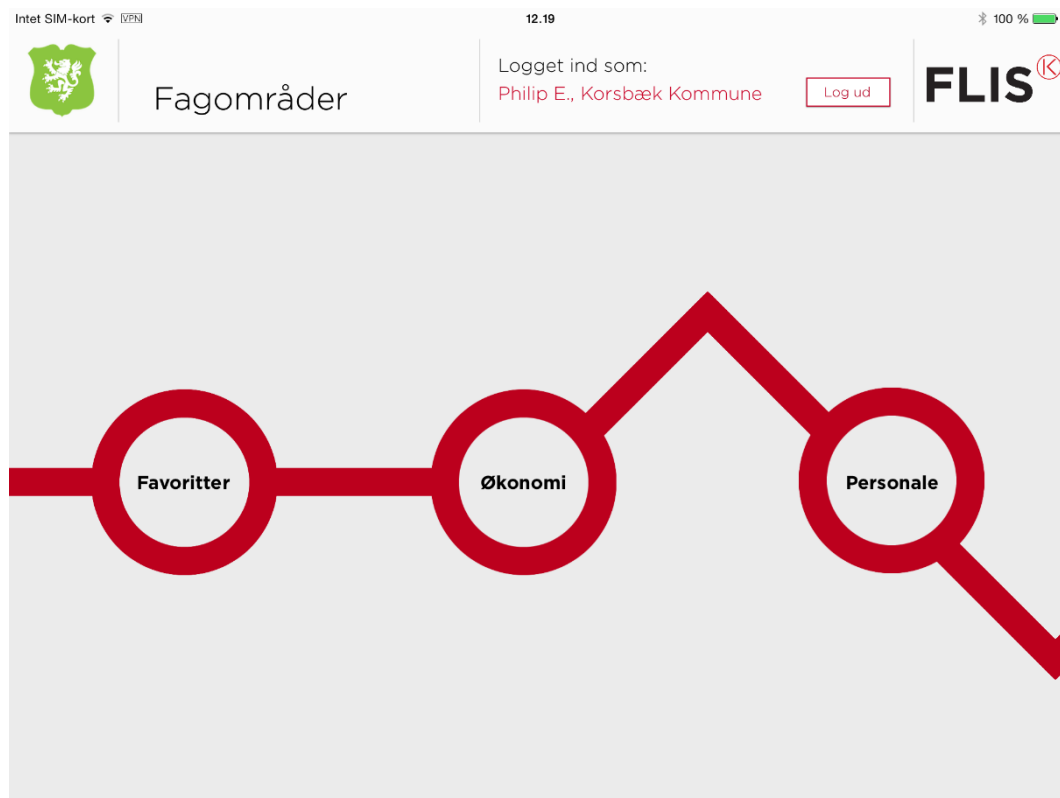
1. Åbn app'en på din iPad



2. Indtast dit sædvanlige brugernavn og password i felterne øverst oppe og tryk derefter "Log ind"



3. Du er nu logget ind og app'en er klar til brug:



## 3 Forudsætninger

Følgende afsnit beskriver de forskellige tekniske forudsætninger for, at app'en kan installeres og ibrugtages i kommunen. *Disse afsnit henvender sig primært til kommunens **IT-afdeling**.*

### 3.1 FLIS-bruger

For at kunne benytte iPad-app'en er det en forudsætning, at man har en FLIS-bruger, på samme måde som det gælder for FLIS-portalen. Vejledning til oprettelse og redigering af FLIS-brugere kan findes i navigationsedlerne på vejledningssitet her:

<https://www.eflis.dk/sites/vejledning/Brugervejledning/Navigationsedler/Navigationsedler%20-%20brugeradministration%20-%20opret,%20rediger,%20slet.pdf>

### 3.2 Korrekt IP-tildeling

Adgangen til FLIS er konstrueret således, at **kun** helt specifikke IP-adresser eller -ranges kan komme igennem firewall'en. Der er således lavet en "white list" over de IP-adresser, som medarbejdere i kommunen får tildelt på det kommunale netværk.

For at teste om man har fået tildelt en godkendt IP-adresse, kan man således åbne sin browser (på desktop eller iPad) og indtaste adressen til FLIS: <https://www.eflis.dk>. Hvis man bliver spurgt om login, har man således en godkendt IP-adresse. Hvis siden ikke kan åbnes, har man således ikke fået tildelt en godkendt IP-adresse. Se næste afsnit.

### 3.2.1 VPN Tunneling

Hvis medarbejderne *ikke* fysisk befinder sig på det kommunale netværk (fx derhjemme) og dermed *ikke* får tildelt en IP-adresse, der er godkendt af FLIS, kan de fx benytte sig af en VPN-forbindelse tilbage til det kommunale netværk for at opnå en kommunal IP-adresse.

I nogle tilfælde er denne VPN-forbindelse dog sat op til at benytte sig af såkaldt "Split Tunneling". Hvis dette er tilfældet, er det kun en delmængde af medarbejderens internettrafik, der bliver routet tilbage over kommunens netværk. Helt specifikt er det kun en række foruddefinerede services (IP-adresser), som fx Exchange- eller filservere, som får routet trafikken tilbage gennem den kommunale netværk. Dvs. at den resterende trafik routes direkte (og altså uden om det kommunale netværk) til modtagerservicen, hvilket betyder, at medarbejderen kommer med en IP-adresse forskellig fra kommunens IP-adresse. I dette tilfælde vil medarbejderen altså *ikke* få adgang til FLIS, da denne IP-adresse ikke er godkendt. Diagrammet herunder illustrerer dette princip.

Det vil altså sige, at hvis kommunen benytter sig Split Tunneling i sin VPN-konfiguration, skal al trafik til FLIS altså tilføjes til listen over trafik, der skal routes over kommunens netværk, således at medarbejderen opnår en kommunal (og dermed godkendt) IP-adresse.

Hvis Split Tunneling ikke bliver benyttet, bliver al trafik routet gennem det kommunale netværk og medarbejderen får i dette tilfælde altid tildelt en kommunal IP-adresse.

