

KOMBIT

FLIS

# Teknisk Tilslutning

Version: 1.0

Status: Endelig

Godkender:

Forfatter: Ingo Nielsen  
ini@netcompany.com

Nicolai Juel Vædele  
KOMBIT

## Indholdsfortegnelse

<b>1</b>	<b>INDLEDNING.....</b>	<b>3</b>
1.1	Målgruppe .....	3
1.2	Dokumentets gyldighed .....	3
1.3	Dokumentets opbygning .....	3
<b>2</b>	<b>FORUDSÆTNINGER.....</b>	<b>4</b>
2.1	Tekniske forudsætninger for at køre FLIS .....	4
2.1.1	Browsere og skærme .....	4
2.1.2	Læse-brugere .....	4
2.1.3	Analytikere og lokaladministratorer.....	4
2.2	Single Sign-On (SSO) .....	5
2.3	Citrix .....	5
<b>3</b>	<b>PROCES FOR TEKNISK TILSLUTNING .....</b>	<b>6</b>
3.1	Oplysninger fra kommuner til Netcompany .....	6
3.2	Oplysninger fra Netcompany til kommuner .....	6
<b>4</b>	<b>TEST AF TILSLUTNING .....</b>	<b>7</b>

# **1 Indledning**

Dette dokument er en del af implementeringskittet.

## **1.1 Målgruppe**

Denne vejledning er målrettet mod kommunens it-afdeling og kommunens implementationsansvarlige.

## **1.2 Dokumentets gyldighed**

Vejledningen giver et øjebliksbillede, og opdateres, hvis forudsætninger eller procedurer ændrer sig, f.eks. ved ny delleverance.

## **1.3 Dokumentets opbygning**

Dokumentet beskriver de tekniske forudsætninger for at kunne sætte FLIS i drift. Dernæst beskrives proceduren for idriftsættelse, herunder hvilke oplysninger af teknisk karakter, der skal udveksles mellem Netcompany og kommunen. Herefter beskrives, hvordan den tekniske tilslutning testes.

For den daglige brug af FLIS henvises til brugervejledningen.

## 2 Forudsætninger

### 2.1 Tekniske forudsætninger for at køre FLIS

Forudsætningerne for at køre FLIS er forskellige, afhængigt om man kun skal læse dashboards og rapporter, eller om man skal *oprette og redigere* dashboards og rapporter (analytikere).

#### 2.1.1 Browsers og skærme

Som udgangspunkt skal der anvendes en nyere browser, Internet Explorer eller Firefox, med en skærmopløsning på mindst 1440 x 900 pixels. Hvis man ser på forskellene på de forskellige browsere, kan de deles op i tre grupper: For A-grade vil alt være visuelt og funktionelt identisk og for B-grade vil der være visuelle forskelle, men al funktionalitet kan benyttes. C-grade browsere kan køre dele af FLIS, men supporteres ikke.

A-grade browsere

- IE7 32-bit
- IE8 32 og 64-bit
- IE9 32 og 64-bit

B-grade browsere

- IE7 64-bit
- FF4+
- Chrome 15+

C-grade browsere

- IE6 og ned
- FF3 og ned
- Safari, alle versioner
- Chrome 14 og ned

#### 2.1.2 Læse-brugere

For brugere, der kun skal læse, er der kun få forudsætninger for at tilgå FLIS, idet det i store træk svarer til at tilgå en hjemmeside. Der er ovenstående krav til browseren, og alle nyere browsere understøttes.

#### 2.1.3 Analytikere og lokaladministratorer

Her er der en række ekstra forudsætninger, for at kunne køre ReportBuilder og Dashboard Designer:

- Skal køre Windows, med .Net 3.5 og Servicepack 1.

- Skal evt. have administratorrettigheder på pc'en for at kunne installere tilføjelsesprogrammerne ReportBuilder og DashboardDesigner. Hvis brugeren ikke har disse rettigheder, skal it-afdelingen/ it-administrator installere de tilføjelsesprogrammer, der måtte være nødvendige.
- Det skal være tilladt (it-politik-mæssigt) at gemme passwords. Hvis dette ikke er tilladt, skal kommunen gøre en undtagelse for de medarbejdere, der anvender FLIS til at lave egne rapporter.
- FLIS skal tilføjes til "trusted sites".

## 2.2 Single Sign-On (SSO)

Til den første delleverance er der ikke single sign-on. Relevante vejledninger hertil udarbejdes i forbindelse med, at det kommer til en senere delleverance.

## 2.3 Citrix

Hvis kommunen benytter en Citrix-løsning, er der nogle ekstra punkter, man skal være opmærksom på. Det er ikke muligt at give en fuldkommen vejledning til opsætningen, da der er store forskelle på, hvordan kommunernes netværk er sat op. Her følger de kendte punkter, der typisk hjælper videre:

- FLIS adresserne skal ligge i en IE sikkerhedszone som tillader "Automatic logon" (f.eks. intranet zonen)
  - FLIS adresserne er \*.eflis.dk
- For Internet Explorer 9 skal "compatibility mode" være slået til for FLIS adresserne
- .NET framework 3.5 skal være installeret.
- At man i login-popup fra IE sætter hak i "Remember my credentials" og efterfølgende ikke promptes for username/pwd når sitet tilgås

## 3 Proces for teknisk tilslutning

### 3.1 Oplysninger fra kommuner til Netcompany

- IP-nummer for hver kommune oplyses til Netcompany. Som oftest i forbindelse med uddannelsesilmeldingen, eller ved at kontakte KOMBIT direkte
- Bemærk at IP-nummer både skal bruges til logon og til modtagelse af bestilte data. Disse IP-numre kan være forskellige, og kommunen skal i givet fald oplyse begge numre.
- Stamoplysninger fra hver kommune, der skal leveres før uddannelse og idriftsættelse:
  - - Kommunenummer
  - - Kommunenaavn
  - - IP-nummer
  - - Lokaladministrator navn
  - - Lokaladministrator email
  - - Lokaladministrator telefonnummer
  - - Ønsket dato for idriftsættelse

### 3.2 Oplysninger fra Netcompany til kommuner

Netcompany oplyser ved idriftsættelse brugernavn og passwords til lokaladministratorer.

Brugernavne uddeles i forbindelse med uddannelse. Der vil være ét fast brugernavn for lokaladministrator, som så har mulighed for at oprette de ønskede brugere for kommunen, herunder flere lokaladministratorer.

## 4 Test af tilslutning

En mere præcis beskrivelse af tests til tilslutning følger efter pilottest.

Når FLIS er sat i drift i kommunen, skal kommunens FLIS- lokaladministrator gennemføre følgende tests:

- 1) Hul-igennem-test
- 2) Oprettelse af brugere
- 3) Vis eksisterende standardrapport
- 4) Opret ny rapport (test af ClickOnce)

Disse test gennemføres på egen pc, hjemme i kommunen efter endt uddannelse.

Når disse tests er gennemført med succes, kan kommunens brugere tilgå FLIS og dette bekræftes overfor Netcomapny og KOMBIT.