



## **Bilag 7.2.B Priser og betalingsplan**

FLIS Genudbud

**INSTRUKTION TIL TILBUDSGIVER**

Bilaget skal udfyldes af Tilbudsgiver, jf. nedenstående retningslinjer.

Tilbudsgiver skal, som del af sit tilbud, følge og besvare instruktioner, som er markeret med [...].

Ydelserne under Driftskontrakten er inddelt i tre ydelsesområder; Infrastrukturdrift, Applikationsdrift og Applikationsvedligehold. Prismodellen afspejler denne tredeling af ydelserne, således at der angives særskilte vederlag for hver af disse tre ydelsesområder.

I nærværende bilag angives således vederlag for alle tre ydelsesområder, mens der i bilag 7.3.B kun fremgår vederlag for Applikationsdrift og Applikationsvedligehold, og der i bilag 7.4.B kun fremgår vederlag for Applikationsvedligehold.

De vederlag, der gælder for Applikationsvedligehold i bilag 7.3.B og 7.4.B, er identiske med de tilsvarende vederlag for Applikationsvedligehold i nærværende bilag. De vederlag, der gælder for Applikationsdrift i bilag 7.3.B, er identisk med de tilsvarende vederlag for Applikationsdrift i nærværende bilag. Tilbudsgiver skal derfor ikke angive priser i bilag 7.3.B og 7.4.B, idet disse indsættes af KOMBIT i forbindelse med kontraktunderskrift.

Det bemærkes, at hele bilaget udgør minimumskrav, som Tilbudsgiver ikke må tage forbehold overfor. Tilbudsgiver må således ikke ændre i teksten i bilaget. Der gælder desuden følgende minimumskrav:

- Den evalueringstekniske pris "Total cost of ownership" i Dokument 3A må ikke overstige kr. XXX.000.000,-. Tilbud, hvor den angivne "Total cost of ownership" overstiger dette beløb, vil ikke blive taget i betragtning.
- Derudover er der en række steder angivet minimumskrav for udfyldelsen af de enkelte tabeller.

## Indhold

KAPITEL I Indledning .....	4
1 Indledning.....	4
KAPITEL II Vederlag for etablering, drift, og vedligeholdelse .....	5
2 Vederlag for etablering samt løbende drift og vedligeholdelse.....	5
2.1 Infrastrukturdrift.....	5
2.2 Applikationsdriftsvederlag.....	13
2.3 Applikationsvedligehold.....	19
3 Vederlag for overdragelsestest.....	21
4 Vederlag for timebaserede ressourcer .....	22
KAPITEL III Exit fees.....	23
5 Exit-fee ved opsigelse af Driftskontrakten .....	23
KAPITEL IV Vederlag ved udnyttelse af Optioner og standardydelse.....	24
6 Vederlag ved udnyttelse af Option på forlængelse af Driftskontrakten .....	24
7 Vederlag for udnyttelse af standardydelse.....	24
KAPITEL V Bod og bonus.....	25
8 Beregningsgrundlag for bod og bonus UDESTÅR – Læs ikke!.....	25
8.1 Kombineret Servicemål for Infrastrukturdrift og Applikationsdrift.....	25
8.2 Bod ved manglende opfyldelse af Kombineret Tilgængeligheds Servicemål....	26
8.3 Bonus.....	27
8.4 Betaling af bonusser .....	30
KAPITEL VI Betalingsplan og prisregulering .....	31
9 Betalingsplan .....	31
10 Prisregulering .....	31

## ***KAPITEL I INDLEDNING***

### ***1 Indledning***

Bilaget indeholder Leverandørens samlede vederlag for Ydelserne under Driftskontrakten, jf. Driftskontraktens punkt 21.

Bilaget er opdelt i kapitler startende med dette indledende KAPITEL I.

Herefter følger KAPITEL II, der indeholder en specifikation af Leverandørens vederlag i henhold til de Ydelser, der er beskrevet i Driftskontrakten, herunder navnlig i bilag 7.2.A og 7.2.A.1

KAPITEL III indeholder en specifikation af Leverandørens vederlag i forbindelse med opsigelse af Driftskontrakten og standardydelse.

KAPITEL IV indeholder en beskrivelse af Option på forlængelse af Driftskontrakten.

KAPITEL V indeholder beskrivelse af bod og bonus.

KAPITEL VI indeholder en specifikation af betalingsplanen og prisregulering.

UDKAST

## **KAPITEL II VEDERLAG FOR ETABLERING, DRIFT, OG VEDLIGEHOJDELSE**

### **2 Vederlag for etablering samt løbende drift og vedligeholdelse**

Nærværende bilag indeholder en specificering af de vederlag, Leverandøren modtager i henhold til Driftskontrakten med tilhørende bilag.

Vederlagsmodellen er opbygget således, at der ydes vederlag for etablering samt løbende drift og vedligeholdelse for Systemets Baseline samt skalering af Systemet udover Baseline.

*Følgende vederlag ydes for Systemets Baseline:*

- Engangsvederlag for Infrastrukturdrift
- Månedligt vederlag for Infrastrukturdrift
- Engangsvederlag for Applikationsdrift
- Månedligt vederlag for Applikationsdrift
- Vederlag for Service Desk
- Månedligt vederlag for Applikationsvedligehold

*Følgende vederlag ydes ved skalering af Systemet udover Baseline:*

- Tillæg til månedligt vederlag for Infrastrukturdrift
  - Tabel 3: Månedligt tillæg vedr. Gigabyte storage
  - Tabel 6: Månedligt tillæg vedr. Datamart felter
  - Tabel 8: Månedligt tillæg for ekstra Dage med Hypercare
  - Tabel 10: Månedligt tillæg for hurtigere procestid
  - Tabel 12: Månedligt tillæg/fradrag til Infrastrukturdrift vedr. optioner
- Tillæg til månedligt vederlag for Applikationsdrift
  - Tabel 17: Månedligt tillæg til Applikationsdrift vedr. Gigabyte storage
  - Tabel 18: Månedligt tillæg til Applikationsdrift vedr. ekstra dage med Hypercare
  - Tabel 19: Månedligt tillæg til Applikationsdrift vedr. optioner
- Tillæg til månedligt vederlag for Applikationvedligehold

Leverandøren kan ikke opkræve yderligere vederlag for opfyldelsen af Driftskontrakten, end de vederlag som fremgår af dette bilag, medmindre det i Driftskontrakten eller bilag hertil specifikt fremgår, at Leverandøren vil få betaling for den specifikke Ydelse.

Vederlaget for Leverandørens Ydelser relaterer sig til det til ethvert tidspunkt værende i driftsatte System inkl. Optioner, videreudvikling og ændringer, der er leveret under Kontrakten.

Alle priser angives eksklusiv moms. Betaling skal ske i overensstemmelse med afsnit 9.

#### **2.1 Infrastrukturdrift**

Leverandøren modtager følgende vederlag for Ydelserne forbundet med Infrastrukturdrift:

- Engangsvederlag for Infrastrukturdrift, jf. afsnit 2.1.1
- Månedligt vederlag for Infrastrukturdrift, jf. afsnit 2.1.2
- Tillæg til månedligt vederlag for Infrastrukturdrift, jf. afsnit 2.1.3

Vederlagene i afsnit 2.1.2 og 2.1.3 reguleres i henhold til vederlagsreduktionerne i afsnit 2.1.4.

## 2.1.1 Engangsvederlag for Infrastrukturdrift

Af Tabel 1 fremgår Leverandørens engangsvederlag for Infrastrukturdrift.

[Det er et minimumskrav, at summen af Kontraktsummen i Tabel 1 i Bilag 5 og Engangsvederlaget for Infrastrukturdrift i Tabel 1 og Engangsvederlaget for Applikationsdrift i Tabel 15 maksimalt må udgøre XXX.000.000 DKK]

	Engangsvederlag
Engangsvederlag for Infrastrukturdrift	DKK [pris]

Tabel 1: Engangsvederlag for Infrastrukturdrift

## 2.1.2 Månedligt vederlag for Infrastrukturdrift

KOMBIT betaler under Driftskontrakten et månedligt vederlag for Infrastrukturdriften af Systemet, som fremgår af Tabel 2, idet der samtidig angives det antal Gigabyte Storage, der er nødvendigt for at levere og drifte Systemet i henhold til Baseline

Endvidere angives månedligt Datamart vederlag, idet KOMBIT i tabellen har angivet antal felter i Datamarten i henhold til Baseline.

Månedligt vederlag for infrastrukturdrift	
Månedligt Storage vederlag	DKK [pris]
Antal Gigabyte Storage	GB [antal]
Månedligt Datamart vederlag	DKK [pris]
Antal Felter i Datamart i henhold til Kravspecifikationen	[Foruddefineres af KOMBIT]

Tabel 2: Månedligt vederlag for Infrastrukturdrift

## 2.1.3 Tillæg til det månedlige vederlag for Infrastrukturdrift

Leverandørens tillæg til månedligt vederlag for Infrastrukturdrift fremgår af Tabel 3, Tabel 6, Tabel 8, Tabel 10 og Tabel 12.

Det drejer sig om følgende tillæg:

- Tabel 3: Månedligt tillæg vedr. Gigabyte storage
- Tabel 6: Månedligt tillæg vedr. Datamart felter
- Tabel 8: Månedligt tillæg for ekstra Dage med Hypercare
- Tabel 10: Månedlig tillæg for hurtigere procestid

- Tabel 12: Månedligt tillæg/fradrag til Infrastrukturdrift vedr. optioner

### Månedlige tillæg vedr. Gigabyte storage

Leverandøren angiver sit eventuelle månedlige tillæg vedr. Gigabyte storage i Tabel 3 idet Ekstra Gigabyte storage måles i forhold til Baseline, defineret i Bilag 0.

Tillægget ydes alene for kapacitetsudvidelser, der eksplicit og skrifteligt er bestilt af KOMBIT. Tillægget ydes således ikke hvis udvidelsen er initeret af Leverandøren, eksempelvis foranlediget af justeringer med blik på efterlevelser af servicemål.

Tillægget ydes i forhold til den konkrete bestilling og er således uafhængig af, om Leverandøren fysisk vælger at implementerer udvidelsen i andre inkremitter.

Ændringer i antallet af ekstra Gigabyte storage skal bestilles 10 arbejdsdage forud for ændringens effektivering. Hvis antallet af Gigabyte storage bestilles reduceret tilbage til Baseline niveau bortfalder tillægget.

*[Det er et minimumskrav, at vederlaget stiger, når man kommer på et højere trin. Vederlaget på trin 5 skal således være højere end vederlaget på trin 4, der skal være større end vederlaget ved trin 3 og så fremdeles. Tillægget pr. påbegyndt 20% forøgelse må maksimalt udgøre 20% af vederlaget for trin 5]*

Månedligt tillæg til infrastrukturdrift – Gigabyte storage	GB	Pris
Trin 1: Ekstra Gigabyte storage + 20%	GB [antal]	DKK [pris]
Trin 2: Ekstra Gigabyte storage + 40%	GB [antal]	DKK [pris]
Trin 3: Ekstra Gigabyte storage + 60%	GB [antal]	DKK [pris]
Trin 4: Ekstra Gigabyte storage + 80%	GB [antal]	DKK [pris]
Trin 5: Ekstra Gigabyte storage + 100%	GB [antal]	DKK [pris]
Tillæg pr. påbegyndt 20% forøgelse herudover		DKK [pris]

Tabel 3: Månedligt tillæg vedr. Gigabyte storage

### Et eksempel

Leverandøren har angivet priser som i Tabel 4 og Tabel 5.

Månedligt vederlag for infrastrukturdrift	
Månedligt Storage vederlag	DKK 1.000
Antal Gigabyte Storage – Basic	GB 100
Månedligt Datamart vederlag	DKK 200
Antal Felter i Datamart	Stk 1.000

Tabel 4: Eksempel på Månedligt vederlag for Infrastrukturdrift

Månedligt tillæg til infrastrukturdrift – Gigabyte storage	GB	Pris
Trin 1: Ekstra Gigabyte storage + 20%	GB 20	DKK 10
Trin 2: Ekstra Gigabyte storage + 40%	GB 40	DKK 19
Trin 3: Ekstra Gigabyte storage + 60%	GB 60	DKK 18
Trin 4: Ekstra Gigabyte storage + 80%	GB 80	DKK 17
Trin 5: Ekstra Gigabyte storage + 100%	GB 100	DKK 16
Tillæg pr. påbegyndt 20% forøgelse herudover		DKK 2

Tabel 5: Eksempel på månedligt tillæg vedr. Gigabyte storage

Hvis KOMBIT bestiller

- kapaciteten øget fra 100 GB til 118 GB modtages et tillæg på DKK 10
- kapaciteten efterfølgende øget til 120 GB er kapaciteten fortsat inden for Trin 1, hvorfor der fortsat modtages tillæg på DKK 10.
- kapaciteten øget til 201 GB modtages tillæg svarende til Trin 5, nemlig i eksemplet DKK 16 samt et tillæg på DKK 2 idet kapaciteten er øget med mere end 100%; dvs. samlet tillæg på DKK 18.

#### Månedligt tillæg vedr. Datamart felter

Leverandøren angiver sit eventuelle månedlige tillæg vedr. yderligere Datamart felter i Tabel 6, idet ekstra felter måles i forhold til baseline, defineret i Bilag 0.

Tillægget ydes alene for udvidelser, der eksplicit og skrifteligt er bestilt af KOMBIT. Tillægget ydes således ikke hvis udvidelsen er initieret af Leverandøren.

Tillægget ydes i forhold til den konkrete bestilling og er således uafhængig af, om Leverandøren fysisk vælger at implementerer udvidelsen i andre inkremitter end det bestilte.

Ændringer i antallet af Datamart felter skal bestilles 3 måneder forud for ændringens effektivering. Hvis antallet af ekstra felter ophører bortfalder tillægget.

**[Det er et minimumskrav, at vederlaget stiger, når man kommer på et højere trin. Vederlaget på trin 5 skal således være højere end vederlaget på trin 4, der skal være større end vederlaget ved trin 3 og så fremdeles. Tillægget pr. påbegyndt 20% forøgelse må maksimalt udgøre 20% af vederlaget for trin 5]**



Månedligt tillæg til infrastrukturdrift – Datamartfelter	Antal ekstra felter ifht. baseline	Pris
Trin 1: Antal ekstra felter + 20%	Stk. [antal]	DKK [pris]
Trin 2: Antal ekstra felter + 40%	Stk. [antal]	DKK [pris]
Trin 3: Antal ekstra felter + 60%	Stk. [antal]	DKK [pris]
Trin 4: Antal ekstra felter + 80%	Stk. [antal]	DKK [pris]
Trin 5: Antal ekstra felter + 100%	Stk. [antal]	DKK [pris]
Tillæg pr. påbegyndt 20% forøgelse herudover		DKK [pris]

Tabel 6: Månedligt tillæg vedr. Datamart felter

Et eksempel:

Leverandøren har angivet priser som i Tabel 4 og Tabel 7.

Månedligt tillæg til infrastrukturdrift – Datamartfelter	Antal ekstra felter ifht. baseline	Pris
Trin 1: Antal ekstra felter + 20%	200	DKK 20
Trin 2: Antal ekstra felter + 40%	400	DKK 40
Trin 3: Antal ekstra felter + 60%	600	DKK 60
Trin 4: Antal ekstra felter + 80%	800	DKK 70
Trin 5: Antal ekstra felter + 100%	1000	DKK 80
Tillæg pr. påbegyndt 20% forøgelse herudover		DKK 10

Tabel 7: Eksempel på månedligt tillæg vedr. Datamart felter

Hvis KOMBIT bestiller

- kapaciteten øget til 1002 felter modtages et tillæg på DKK 20, idet der alene er tale om 2 ekstra felter.
- kapaciteten efterfølgende øget til 1200 felter er kapaciteten fortsat inden for Trin 1, hvorfor der fortsat modtages et tillæg på DKK 20.
- kapaciteten øget til 2001 felter modtages tillæg svarende til Trin 5, nemlig i eksemplet DKK 80 samt et tillæg på DKK 10 idet kapaciteten er øget med mere end 100%; dvs. samlet tillæg på DKK 90.

### Månedligt tillæg vedr. ekstra dage med Hypercare

Leverandøren angiver sit eventuelle Månedlige tillæg vedr. ekstra dage med Hypercare i Tabel 8, idet ekstra dage med Hypercare måles i forhold til baseline, defineret i Bilag 0 og antallet defineres pr. kalender måned.

Tillægget ydes alene for udvidelser, der eksplicit og skrifteligt er bestilt af KOMBIT. Tillægget ydes således ikke hvis udvidelsen er initieret af Leverandøren.

Tillægget ydes i forhold til den konkrete bestilling og er således uafhængig af, om Leverandøren fysisk vælger at implementerer udvidelsen i andre inkremitter end det bestilte. Ændringer i antallet af dage med Hypercare skal bestilles 3 måneder forud for ændringens effektivering.

Hvis antallet af ekstra dage med Hypercare ophører bortfalder tillægget.

[Det er et minimumskrav, at vederlaget stiger, når man kommer på et højere trin. Vederlaget på trin 5 skal således være højere end vederlaget på trin 4, der skal være større end vederlaget ved trin 3 og så fremdeles. Tillægget pr ekstra Dag med Hypercare må maksimalt udgøre 20% af vederlaget for trin 5]

Månedligt tillæg til infrastrukturdrift – Ekstra Dage med Hypercare	Pris
Trin 1: 1 ekstra Dag med Hypercare	DKK [pris]
Trin 2: 2 ekstra Dage med Hypercare	DKK [pris]
Trin 3: 3 ekstra Dage med Hypercare	DKK [pris]
Trin 4: 4 ekstra Dage med Hypercare	DKK [pris]
Trin 5: 5 ekstra Dage med Hypercare	DKK [pris]
Tillæge pr. ekstra Dag med Hypercare	DKK [pris]

Tabel 8: Månedligt tillæg for ekstra Dage med Hypercare

Et eksempel:

Leverandøren har angivet priser som i Tabel 9.

Månedligt tillæg til infrastrukturdrift – Ekstra Dage med Hypercare	Pris
Trin 1: 1 ekstra Dag med Hypercare	DKK 15
Trin 2: 2 ekstra Dage med Hypercare	DKK 20
Trin 3: 3 ekstra Dage med Hypercare	DKK 30
Trin 4: 4 ekstra Dage med Hypercare	DKK 40
Trin 5: 5 ekstra Dage med Hypercare	DKK 50
Tillæg pr. ekstra Dag med Hypercare herudover	DKK 10

Tabel 9: Eksempel på månedligt tillæg for ekstra Dage med Hypercare

Hvis KOMBIT bestiller

- 1 ekstra dag med Hypercare ydes et tillæg i henhold til Trin 1, dvs. 15 kroner.
- 2 ekstra dage med Hypercare modtages et tillæg på DKK 20.
- Antallet af ekstra dage reduceret fra 2 til 1 reduceres tillægget til Trin 1, dvs. DKK 15.
- Antallet af dage med Hypercare til 7 ekstra dage modtages tillæg svarende til Trin 5 på DKK 50, samt 2 x DKK 10, idet der ydes tillæg pr. ekstra dage udover de 5 ekstra dage.

#### Månedligt tillæg vedr. hurtigere Procestid

Leverandøren angiver sit eventuelle Månedlige tillæg vedr. hurtigere Procestid, idet Procestid er defineret i Bilag 0.

Tillægget ydes alene for udvidelser, der eksplicit og skrifteligt er bestilt af KOMBIT. Tillægget ydes således ikke hvis ændringen er initieret af Leverandøren.

Tillægget ydes i forhold til den konkrete bestilling og er således uafhængig af, om Leverandøren fysisk vælger at implementerer udvidelsen i andre inkremitter end det bestilte. Ændringer i Procestid vil ske som en del af releasestyringen i henhold til Bilag 1.

*[Det er et minimumskrav, at vederlaget stiger, når man kommer på et højere trin. Vederlaget på trin 5 skal således være højere end vederlaget på trin 4, der skal være større end vederlaget ved trin 3 og så fremdeles]*

Månedligt tillæg til infrastrukturdrift – Procestid	Pris
Trin 1: Procestid 48 timer	DKK [pris]
Trin 2: Procestid 36 timer	DKK [pris]
Trin 3: Procestid 24 timer	DKK [pris]
Trin 4: Procestid 12 timer	DKK [pris]
Trin 5: Procestid 6 timer	DKK [pris]

Tabel 10: Månedligt tillæg for hurtigere procestid

Et eksempel:

Leverandøren har angivet priser som i Tabel 11.

Månedligt tillæg til infrastrukturdrift – Procestid	Pris
Trin 1: Procestid 48 timer	DKK 10
Trin 2: Procestid 36 timer	DKK 20
Trin 3: Procestid 24 timer	DKK 30
Trin 4: Procestid 12 timer	DKK 40
Trin 5: Procestid 6 timer	DKK 50

Tabel 11: Eksempel på månedligt vederlag for hurtigere procestid

Hvis KOMBIT bestiller

- Procestid reduceret til 48 timer ydes et et tillæg i henhold til Trin 1, dvs. 10 kroner.
- Procestid reduceret til 36 timer ydes et et tillæg i henhold til Trin 2, dvs. 20 kroner.
- Procestid efterfølgende øget til 48 timer ændres tillægget fra Trin 2 til Trin 1 og falder dermed fra DKK 20 til DKK 10.

### Månedligt tillæg vedr. Optioner

Leverandøren angiver i Tabel 12 i sine eventuelle månedlige tillæg vedr. Optioner. Optionerne bestilles med 1 måneders varsel og kan fra afbestilles med samme varsel.

## Ej komplet - færdiggørelse udestår

Månedligt tillæg til infrastrukturdrift – Optioner	Pris
Option 1: Tillæg pr. dataområde for ugentlige data pr. kommune	DKK [pris]
Option 2: Tillæg pr. dataområde for daglige data pr. kommune	DKK [pris]

Tabel 12: Månedligt tillæg/fradrag til Infrastrukturdrift vedr. optioner.

Et eksempel:

Leverandøren har angivet priser som i Tabel 13.

Månedligt tillæg til infrastrukturdrift – Optioner	Pris
Option 1: Tillæg pr. snitflade for ugentlige rådata pr. kommune	DKK 5
Option 2: Tillæg pr. snitflade for daglige rådata pr. kommune	DKK 5

Tabel 13: Eksempel på månedligt tillæg til Infrastrukturdrift vedr. optioner

Et eksempel vedr. option 1.

Antag 9 kommuner får ugentlige rådata, således at:

- Det i 2 kommuner omfatter 4 snitflader for hver, dvs. samlet 8 snitflader for de 2 kommuner
- Det i 7 kommuner omfatter 5 snitflader for hver, dvs. samlet 35 snitflader for de 7 kommuner

Der ydes derfor i eksemplet et månedligt tillæg for Option 4 på  $(8+35) \times \text{DKK } 5$ ; dvs. DKK 215.

Hvis antallet af kommuner kommuner med 5 snitflader i eksemplet efterfølgende falder fra 7 til 6 kommuner ændres tillægget for Option 4 til  $(8+30) \times \text{DKK } 5$ , dvs. DKK 190.

### 2.1.4 Vederlagsreduktioner for det månedlige vederlag for Infrastrukturdrift

Af Tabel 14 fremgår årlige reduktioner i det månedlige vederlag for Infrastrukturdrift angivet i Tabel 2, Tabel 3, Tabel 6, Tabel 8, Tabel 10 og Tabel 12 som følge af Leverandørens øgede erfaring med opgaven, idet første reduktion gennemføres den 1. i førstkommande måned 2 år efter Overtagelsesdagen.

Vederlagsreduktion	Reduktions pct.
Trin 1: Reduktion den 1. i førstkommande måned 2 år efter Overtagelsesdagen	Pct. [sats]
Trin 2: Reduktion den 1. i førstkommande måned 3 år efter Overtagelsesdagen	Pct. [sats]

Vederlagsreduktion	Reduktions pct.
Trin 3: Reduktion den 1. i førstkommende måned 4 år efter Overtagelsesdagen	Pct. [sats]
Trin 4: Reduktion den 1. i førstkommende måned 5 år efter Overtagelsesdagen	Pct. [sats]
Trin 5: Reduktion den 1. i førstkommende måned 6 år efter Overtagelsesdagen	Pct. [sats]
Trin 6: Reduktion den 1. i førstkommende måned 7 år efter Overtagelsesdagen	Pct. [sats]
Trin 7: Reduktion den 1. i førstkommende måned 8 år efter Overtagelsesdagen	Pct. [sats]
Trin 8: Reduktion den 1. i førstkommende måned 9 år efter Overtagelsesdagen	Pct. [sats]

Tabel 14: Vederlagsreduktioner for Infrastrukturdrift

Der reduceres altid med udgangspunkt i den foregående periodes betaling. Vederlagets størrelse efter Trin 2 reduktion fremkommer således ved at tage det oprindelige vederlag reduceret med Trin 1 reduktion og derpå reducere med Trin 2.

### Et Eksempel:

Overtagelsesdagen er 10. juni 2015 og første reduktion i vederlaget sker per 1. juli 2016.

Leverandøren har angivet en pris på: DKK 10.000

Leverandøren har endvidere angivet procenten for reduktionssats Trin 1, til 3%.

Det månedlige vederlag bliver herefter per 1. juli reduceret således:

- $\text{DKK } 10.000 \times 0,97 = \text{DKK } 9.700$

Leverandøren har endvidere angivet procenten for reduktionssats Trin 2, til 5 %.

De månedlige vederlag bliver herefter per 1. juli 2018 reduceret således:

- $\text{DKK } 9.700 \times 0,95 = \text{DKK } 9.215$

Såfremt der tidligere har været gennemført Benchmarking omfattende Infrastrukturdrift (jf. bilag 7.2.I og definitioner angivet i bilag 7.2.I), bortfalder mulighed for at benytte sig af vederlagsreduktioner fastsat i Tabel 14, fremadrettet, dvs. fra pris review foretaget af Benchmarker er initieret af KOMBIT (jf. bilag 7.2.I og definitioner angivet i bilag 7.2.I).

## **2.2 Applikationsdriftsvederlag**

Leverandøren modtager vederlag for følgende Ydelser forbundet med Applikationsdrift:

- Engangsvederlag for Applikationsdrift, jf. afsnit 2.2.1
- Månedligt vederlag for Applikationsdrift, jf. afsnit 2.2.2
- Tillæg/fradrag i månedligt vederlag for Applikationsdrift, jf. afsnit 2.2.3
- Vederlag for henvendelser til Service Desk, jf. afsnit 2.2.5

Vederlagene i henhold til afsnit 2.2.2 og 2.2.3 reguleres i henhold til vederlagsreduktioner i afsnit 2.2.4. Vederlaget i henhold til afsnit 2.2.5 reguleres i henhold til vederlagsreduktioner i afsnit 2.2.6.

## 2.2.1 Engangsvederlag for Applikationsdrift

Af Tabel 15 fremgår Leverandørens engangsvederlag for Applikationsdrift.

[Det er et minimumskrav, at summen af Kontraktsummen i Tabel 1 i Bilag 5 og Engangsvederlaget for Infrastrukturdrift i Tabel 1 og Engangsvederlaget for Applikationsdrift i Tabel 15 maksimalt må udgøre XX.000.000 DKK]

	Engangsvederlag
Engangsvederlag for Applikationsdrift	DKK [pris]

Tabel 15: Engangsvederlag for Applikationsdrift

## 2.2.2 Månedligt vederlag for Applikationsdrift

KOMBIT betaler under Driftskontrakten et fast månedligt vederlag for Applikationsdrift af Systemet som fremgår af Tabel 16 idet der samtidig angives det antal Gigabyte Storage, der er nødvendige for at levere Systemets Baseline.

Månedligt vederlag for Applikationsdrift	
Månedligt Storage vederlag	DKK [pris]
Antal Gigabyte Storage	GB [antal]

Tabel 16: Månedligt vederlag for Applikationsdrift

## 2.2.3 Tillæg til månedligt vederlag for Applikationsdrift

Leverandørens tillæg til månedligt vederlag for Applikationsdrift fremgår af Tabel 17, Tabel 18 og Tabel 19.

Det drejer sig om følgende:

Tabel 17: Månedligt tillæg til Applikationsdrift vedr. Gigabyte storage

Tabel 18: Månedligt tillæg til Applikationsdrift vedr. ekstra dage med Hypercare  
 Tabel 19: Månedligt tillæg til Applikationsdrift vedr. optioner

Månedlige tillæg vedr. Gigabyte storage

Leverandøren angiver sit eventuelle Månedlige tillæg vedr. Gigabyte storage i Tabel 17 Tabel 3 idet

Ekstra Gigabyte storage måles i forhold til Baseline, defineret i Bilag 0.

Tillægget ydes alene for kapacitetsudvidelser, der eksplicit og skrifteligt er bestilt af KOMBIT. Tillægget ydes således ikke hvis udvidelsen er initeret af Leverandøren, eksempelvis foranlediget justeringer med blik på efterlevelser af servicemål.

Tillægget ydes i forhold til den konkrete bestilling og er således uafhængig af, om Leverandøren fysisk vælger at implementerer udvidelsen i andre inkremitter.

Ændringer i antallet af ekstra Gigabyte storage skal bestilles 10 arbejdsdage forud for ændringens effektivering. Hvis antallet af Gigabyte storage bestilles reduceret tilbage til Baseline niveau bortfalder tillægget

[Det er et minimumskrav, at vederlaget stiger, når man kommer på et højere trin. Vederlaget på trin 5 skal således være højere end vederlaget på trin 4, der skal være større end vederlaget ved trin 3 og så fremdeles. Tillægget pr. påbegyndt 20% forøgelse må maksimalt udgøre 20% af vederlaget for trin 5]

Månedligt tillæg til Applikationsdrift – Gigabyte Storage	GB	Pris
Trin 1: Ekstra Gigabyte storage + 20%	GB [antal]	DKK [pris]
Trin 2: Ekstra Gigabyte storage + 40%	GB [antal]	DKK [pris]
Trin 3: Ekstra Gigabyte storage + 60%	GB [antal]	DKK [pris]
Trin 4: Ekstra Gigabyte storage + 80%	GB [antal]	DKK [pris]
Trin 5: Ekstra Gigabyte storage + 100%	GB [antal]	DKK [pris]
Tillæg pr. påbegyndt 20% forøgelse herudover		DKK [pris]

Tabel 17: Månedligt tillæg til Applikationsdrift vedr. Gigabyte storage

Eksempel:

Se afsnit 2.1.3

Månedligt tillæg vedr. ekstra dage med Hypercare

Leverandøren angiver sit eventuelle Månedlige tillæg vedr. ekstra dage med Hypercare i Tabel 18 idet ekstra dage med Hypercare måles i forhold til baseline, defineret i Bilag 0.

Tillægget ydes alene for udvidelser, der eksplicit og skrifteligt er bestilt af KOMBIT. Tillægget ydes således ikke hvis udvidelsen er initeret af Leverandøren.



Tillægget ydes i forhold til den konkrete bestilling og er således uafhængig af, om Leverandøren fysisk vælger at implementerer udvidelsen i andre inkremitter end det bestilte.

*[Det er et minimumskrav, at vederlaget stiger, når man kommer på et højere trin. Vederlaget på trin 5 skal således være højere end vederlaget på trin 4, der skal være større end vederlaget ved trin 3 og så fremdeles. Tillæget pr ekstra dag med Hypercare må maksimalt udgøre 20% af vederlaget for trin 5]*

Månedligt tillæg til infrastrukturdrift – Ekstra dage med Hypercare	Pris
<i>Trin 1: 1 ekstra dag med Hypercare</i>	DKK [pris]
<i>Trin 2: 2 ekstra dage med Hypercare</i>	DKK [pris]
<i>Trin 3: 3 ekstra dage med Hypercare</i>	DKK [pris]
<i>Trin 4: 4 ekstra dage med Hypercare</i>	DKK [pris]
<i>Trin 5: 5 ekstra dage med Hypercare</i>	DKK [pris]
<i>Tillæg pr. ekstra Dag med Hypercare herudover</i>	DKK [pris]

Tabel 18: Månedligt tillæg til Applikationsdrift vedr. ekstra dage med Hypercare

Eksempel:

Se afsnit 2.1.3.

Månedligt tillæg vedr. Optioner

## Ej komplet - færdiggørelse udestår

Leverandøren angiver i Tabel 19 i sine eventuelle månedlige tillæg vedr. Optioner. Optionerne bestilles med 1 måneds varsel og kan fra afsbestilles med samme varsel. Fradrag angives med minus.

Månedligt tillæg til applikationsdrift – Optioner	Pris
<i>Option : Tillæg pr. dataområde for ugentlige data pr. kommune</i>	DKK [pris]
<i>Option : Tillæg pr. dataområde for daglige data pr. kommune</i>	DKK [pris]

Tabel 19: Månedligt tillæg til Applikationsdrift vedr. optioner

Eksempel:

Se afsnit 2.1.3.

### 2.2.4 Vederlagsreduktioner for Applikationsdrift

Af Tabel 20 fremgår årlige reduktioner i det månedlige vederlag for Applikationsdrift angivet i, Tabel 17, Tabel 18 og Tabel 19, idet første reduktion gennemføres den 1. i førstkomende måned 2 år efter Overtagelsesdagen.



Vederlagsreduktion	Reduktions pct.
Trin 1: Reduktion den 1. i førstkommende måned 2 år efter Overtagelsesdagen	Pct. [sats]
Trin 2: Reduktion den 1. i førstkommende måned 3 år efter Overtagelsesdagen	Pct. [sats]
Trin 3: Reduktion den 1. i førstkommende måned 4 år efter Overtagelsesdagen	Pct. [sats]
Trin 4: Reduktion den 1. i førstkommende måned 5 år efter Overtagelsesdagen	Pct. [sats]
Trin 5: Reduktion den 1. i førstkommende måned 6 år efter Overtagelsesdagen	Pct. [sats]
Trin 6: Reduktion den 1. i førstkommende måned 7 år efter Overtagelsesdagen	Pct. [sats]
Trin 7: Reduktion den 1. i førstkommende måned 8 år efter Overtagelsesdagen	Pct. [sats]
Trin 8: Reduktion den 1. i førstkommende måned 9 år efter Overtagelsesdagen	Pct. [sats]

Tabel 20: Vederlagsreduktioner for Applikationsdrift

Der reduceres altid med udgangspunkt i den foregående periodes betaling. Vederlagets størrelse efter Trin 2 reduktion fremkommer således ved at tage det oprindelige vederlag reduceret med Trin 1 reduktion og derpå reducere med Trin 2.

Se eksempler i afsnit 2.1.4

Videreudviklingsopgaver omfattes ikke af vederlagsreduktionerne.

Såfremt der tidligere har været gennemført Benchmarking omfattende Ydelseskategorien Applikationsdrift (jf. bilag 7.2.I og definitioner angivet i bilag 7.2.I), bortfalder mulighed for at benytte sig af vederlagsreduktioner fastsat i Tabel 20, fremadrettet, dvs. fra pris review foretaget af Benchmarker er initieret af KOMBIT (jf. bilag 7.2.I og definitioner angivet i bilag 7.2.I).

### 2.2.5 Vederlag for Service Desk

Under dette punkt er Leverandørens vederlag angivet for Ydelser til løbende håndtering af henvendelser til Service Desk, jf. bilag 7.2.A, herunder håndtering af telefon-, email- og webformularhenvendelser om support til Service Desk.

Der afregnes ikke per henvendelse eller forbrug af supporten, men efter faste månedlige vederlag, der afhænger af, hvor mange brugere, der er berettiget til at kontakte Service Desk.

Det månedlige vederlag for support består af månedlige vederlag per Supportberettiget Bruger, der kan benytte supporten.

Månedligt vederlag per supportberettiget Bruger af supporten:	Pris per måned per supportberettiget Bruger
0 - 199 supportberettigede Brugere	DKK [pris]
200 - 399 supportberettigede Brugere	DKK [pris]
400 – 599 supportberettigede Brugere	DKK [pris]
600 eller flere supportberettigede Brugere	DKK [pris]

Tabel 21: Vederlag for Service Desk

Vederlaget per Supportberettiget Bruger indebærer, at antallet af supportberettigede Brugere til og med 199 multipliceres med én pris per måned, hvorimod antallet af supportberettigede Brugere i intervallet 200-399 multipliceres med en anden pris. Antallet i intervallet 400-599 multipliceres med en tredje pris. Det antal supportberettigede Brugere, der eventuelt ligger herudover multipliceres med en fjerde pris.

Den samlede pris fremkommer ved at lægge alle tallene sammen. Antallet af Supportberettigede Brugere opgøres af Leverandøren per kalendermåned. Når en Supportberettiget Bruger erstattes med en anden i løbet af en måned, opkræves således alene vederlag for én Bruger.

KOMBIT har mulighed for at fravælge support, hvorved vederlaget i Tabel 21 bortfalder. Fravalg af support varsles senest 3 måneder før fravalget ønsket effektueret.

## 2.2.6 Vederlagsreduktioner for henvendelser om support til Service Desk

Af Tabel 22 fremgår reduktioner i det månedlige vederlag for support angivet i afsnit 2.2.5, idet første reduktion gennemføres den 1. i førstkommande måned 2 år efter Overtagelsesdagen.

Vederlagsreduktion	Reduktions pct.
Trin 1: Reduktion den 1. i førstkommande måned 2 år efter Overtagelsesdagen	Pct. [sats]
Trin 2: Reduktion den 1. i førstkommande måned 3 år efter Overtagelsesdagen	Pct. [sats]
Trin 3: Reduktion den 1. i førstkommande måned 4 år efter Overtagelsesdagen	Pct. [sats]
Trin 4: Reduktion den 1. i førstkommande måned 5 år efter Overtagelsesdagen	Pct. [sats]
Trin 5: Reduktion den 1. i førstkommande måned 6 år efter Overtagelsesdagen	Pct. [sats]
Trin 6: Reduktion den 1. i førstkommande måned 7 år efter Overtagelsesdagen	Pct. [sats]
Trin 7: Reduktion den 1. i førstkommande måned 8 år efter Overtagelsesdagen	Pct. [sats]
Trin 8: Reduktion den 1. i førstkommande måned 9 år efter Overtagelsesdagen	Pct. [sats]

Tabel 22: Vederlagsreduktioner for Service Desk

Der reduceres altid med udgangspunkt i de gældende priser. Vederlagets størrelse efter Trin 2 reduktion fremkommer således ved at tage det oprindelige vederlag reduceret med Trin 1 reduktion og derpå reducere med Trin 2.

## 2.3 Applikationsvedligehold

Leverandøren modtager følgende vederlag for Ydelserne forbundet med Applikationsvedligehold:

- Månedligt vederlag for Applikationsvedligehold, jf. afsnit 2.3.1
- Tillæg til månedligt vederlag for Applikationsvedligehold, jf afsnit 2.3.2

Vederlagene i henholdt til afsnit 2.3.1 og 2.3.2 reguleres i henhold til afsnit 2.3.3.

### 2.3.1 Månedligt vederlag for Applikationsvedligehold

KOMBIT betaler under Driftskontrakten et månedligt vederlag for Applikationsvedligehold, som fremgår af Tabel 23 samt et evt. tillæg i henhold til Tabel 24.

Månedligt vederlag for Applikationsvedligehold	
Månedligt vederlag Type 1 Integrationer	DKK [pris]
Antal Type 1 Integrationer	[Foruddefineres af KOMBIT]
Månedligt vederlag Type 2 Integrationer	DKK [pris]
Antal Type 2 Integrationer	[Foruddefineres af KOMBIT]
Månedligt vederlag Type 3 Integrationer	DKK [pris]
Antal Type 3 Integrationer	[Foruddefineres af KOMBIT]

Tabel 23: Månedligt vederlag for Applikationsvedligehold.

### 2.3.2 Tillæg til månedligt vederlag for Applikationsvedligehold

Leverandøren angiver sit eventuelle Månedlige tillæg for Applikationsvedligehold i Tabel 24, idet ekstra integrationer måles i forhold til baseline, defineret i Bilag 0.

Tillægget ydes alene for udvidelser, der eksplicit og skrifteligt er bestilt af KOMBIT. Tillægget ydes således ikke hvis udvidelsen er initeret af Leverandøren.

Tillægget ydes i forhold til den konkrete bestilling og er således uafhængig af, om Leverandøren fysisk vælger at implementerer udvidelsen i andre inkremitter end det bestilte. Ændringer i antallet af Ekstra integrationer skal bestilles 3 måneder forud for ændringens effektivering.

Tillægget bortfalder, hvis integrationerne efterfølgende fravælges.

[Det er et minimumskrav, at vederlaget stiger, når man kommer på et højere trin. Vederlaget på trin 5 skal således være højere end vederlaget på trin 4, der skal være større end vederlaget ved trin 3 og så fremdeles. Tillægget pr påbegyndt 10 ekstra integrationer må maksimalt udgøre 20% af vederlaget for trin 5]

Månedligt tillæg for Integrationer	Type 1 Integration	Type 2 Integration	Type 3 Integration
Trin 1: 1-10 Ekstra integrationer	DKK [pris]	DKK [pris]	DKK [pris]
Trin 2: 11-20 Ekstra integrationer	DKK [pris]	DKK [pris]	DKK [pris]
Trin 3: 21-30 Ekstra integrationer	DKK [pris]	DKK [pris]	DKK [pris]
Trin 4: 31-40 Ekstra integrationer	DKK [pris]	DKK [pris]	DKK [pris]
Trin 5: 41-50 Ekstra integrationer	DKK [pris]	DKK [pris]	DKK [pris]
Tillæg pr. påbegyndt ekstra 10 integration herudover	DKK [pris]	DKK [pris]	DKK [pris]

Tabel 24: Tillæg til månedligt vederlag for Applikationsvedligehold

Et eksempel:

Leverandøren har angivet priser som i Tabel 25.

Månedligt tillæg for Integrationer	Type 1 Integration	Type 2 Integration	Type 3 Integration
Trin 1: 1-10 Ekstra integrationer	DKK 10	DKK 20	DKK 30
Trin 2: 11-20 Ekstra integrationer	DKK 15	DKK 25	DKK 35
Trin 3: 21-30 Ekstra integrationer	DKK 20	DKK 30	DKK 40
Trin 4: 31-40 Ekstra integrationer	DKK 30	DKK 40	DKK 50
Trin 5: 41-50 Ekstra integrationer	DKK 40	DKK 50	DKK 60
Tillæg pr. påbegyndt ekstra 10 integration herudover	DKK 5	DKK 5	DKK 5

Tabel 25: Eksempel på Tillæg til månedligt vederlag for Applikationsvedligehold

Hvis KOMBIT – i forhold til Baseline - bestiller

- 5 ekstra Type 1 Integrationer og 15 ekstra Type 2 Integrationer samt 50 ekstra Type 3 Integrationer ydes et tillæg på samlet (DKK 10 + DKK 25 + DKK 60) = DKK 95
- 6 ekstra Type 1 Integrationer og 19 ekstra Type 2 Integrationer samt 50 ekstra Type 3 Integrationer ydes fortsat et tillæg på samlet (DKK 10 + DKK 25 + DKK 60) = DKK 95
- 6 ekstra Type 1 Integrationer og 19 ekstra Type 2 Integrationer samt 51 ekstra Type 3 Integrationer ydes et tillæg på samlet (DKK 10 + DKK 25 + DKK 60 + DKK 5) = DKK 100, idet de DKK 5 ydes som tillæg pr. påbegyndt ekstra 10 integrationer herudover.

### 2.3.3 Vederlagsreduktioner for Applikationsvedligehold

Af Tabel 26 fremgår årlige reduktioner i det månedlige vederlag for Applikationsvedligehold angivet i Tabel 23 samt månedligt tillæg angivet i Tabel 24, idet første reduktion gennemføres med virkning fra den 1. i førstkommende måned 2 år efter Overtagelsesdagen.

Vederlagsreduktion	Reduktions pct.
Trin 1: Reduktion den 1. i førstkommende måned 2 år efter Overtagelsesdagen	Pct. [sats]
Trin 2: Reduktion den 1. i førstkommende måned 3 år efter Overtagelsesdagen	Pct. [sats]
Trin 3: Reduktion den 1. i førstkommende måned 4 år efter Overtagelsesdagen	Pct. [sats]
Trin 4: Reduktion den 1. i førstkommende måned 5 år efter Overtagelsesdagen	Pct. [sats]
Trin 5: Reduktion den 1. i førstkommende måned 6 år efter Overtagelsesdagen	Pct. [sats]
Trin 6: Reduktion den 1. i førstkommende måned 7 år efter Overtagelsesdagen	Pct. [sats]
Trin 7: Reduktion den 1. i førstkommende måned 8 år efter Overtagelsesdagen	Pct. [sats]
Trin 8: Reduktion den 1. i førstkommende måned 9 år efter Overtagelsesdagen	Pct. [sats]

Tabel 26: Vederlagsreduktioner for Applikationsvedligehold

Der reduceres altid med udgangspunkt i den foregående periodes betaling. Vederlagets størrelse efter Trin 2 reduktion fremkommer således ved at tage det oprindelige vederlag reduceret med Trin 1 reduktion og derpå reducere med Trin 2.

Videreudviklingsopgaver omfattes ikke af vederlagsreduktionerne.

Se afsnit 2.1.4 for eksempler.

Såfremt der tidligere har været gennemført Benchmarking omfattende Ydelseskategorien Applikationsvedligehold (jf. bilag 7.2.I og definitioner angivet i bilag 7.2.I) bortfalder mulighed for at benytte sig af vederlagsreduktioner fastsat i 20 fremadrettet, dvs. fra pris review foretaget af Benchmarker er initieret af KOMBIT (jf. bilag 7.2.I og definitioner angivet i bilag 7.2.I).

### 3 Vederlag for overdragelsestest

Vederlag for overdragelsestest, jf. bilag 7.2.A, fremgår af Tabel 27. Den afregnes timebaseret i henhold til de timepriser og den rabatstruktur, som er anført i Kontraktens bilag 5 (Priser og betalingsplan), men med følgende begrænsninger:

- Der ydes maksimalt vederlag svarende til 75 timer pr. overdragelsestest

Leverandøren kan maksimal oppebære vederlaget tre gange.

Overdragelsestest	Engangsvederlag pr. test
Vederlag for overdragelsestest	Timebaseret Maks 75 timer

Tabel 27: Vederlag for overdragelsestest.

#### **4 Vederlag for timebaserede ressourcer**

Ved aftale om levering af timebaserede ressourcer under Driftskontrakten, gælder de timepriser og den rabatstruktur, som er anført i bilag 5, jf. i øvrigt Driftskontraktens punkt 22.

UDKAST

## KAPITEL III EXIT FEES

### 5 Exit-fee ved opsigelse af Driftskontrakten

I henhold til Driftskontraktens punkt 30 med underpunkter kan KOMBIT opsiqe Driftskontrakten helt eller delvist med mindst 6 måneders varsel til ophør ved udgangen af en måned, dog tidligst til ophør 24 måneder efter Driftskontraktens ikrafttræden. Hel eller delvis opsigelse forstås som en af følgende:

- Opsigelse af Infrastrukturdriften alene (for derved at overgå til tredelingens Model 2, jf. bilag 7.1)
- Opsigelse af Infrastruktur- og Applikationsdriften (for derved at overgå til tredelingens Model 3, jf. bilag 7.1)
- Opsigelse af Driftskontrakten i sin helhed

Ved KOMBIT's hele eller delvise opsigelse før Driftskontraktens automatiske udløb, betaler KOMBIT følgende exit-fee, medmindre Leverandøren har væsentligt misligholdt sine forpligtelser jf. bilag 7.2, pkt. 28.3, idet KOMBIT så ikke er forpligtet til at udbetale dette:

#### BELØB SKAL FASTSÆTTES

Exit-fee	Engangsvederlag (ekskl. moms)
Ved opsigelse til ophør mellem 24-30 måneder	DKK X.000.000
Ved opsigelse til ophør mellem 31-37 måneder	DKK X.000.000
Ved opsigelse til ophør mellem 38-41 måneder	DKK X.000.000
Ved opsigelse til ophør mellem 42-45 måneder	DKK X50.000
Ved opsigelse til ophør mellem 46-47 måneder	DKK X00.000
Ved opsigelse til ophør mellem 47-48 måneder	DKK Z50.000

Tabel 28: Exit-fee ved opsigelse af Infrastrukturdriften alene eller ved opsigelse af Infrastruktur- og Applikations-driften, eller ved fuldstændig opsigelse af Driftskontrakten



## KAPITEL IV VEDERLAG VED UDNYTTELSE AF OPTIONER OG STANDARDYDELSER

### 6 Vederlag ved udnyttelse af Option på forlængelse af Driftskontrakten

Udnyttelse af Option på forlængelse af Driftskontrakten udløser ikke betaling af engangsvederlag. Leverandørens vederlag i forlængelsesperioden fortsætter i henhold til nærværende bilag, idet vederlagsmodellen fortsætter uændret.

### 7 Vederlag for udnyttelse af standardydelse

Engangsvederlaget for betalbare standardydelser beskrevet i bilag 7.2.A er angivet i Tabel 29. Vederlagene ydes alene, når standardydelsen er skriftligt bestilt af KOMBIT.

Engangsvederlag standardydelser	Engangsvederlag
Supplerende Specifik revisorerklæring – ISAE 3402 type 2 (bilag 7.2.A, punkt 25.2) og lignende typer.	Efter regning, dog maksimalt DKK 120.000
Opsæt og nedtag supplerende Testmiljø	DKK [pris]
Opsæt integration til andet system	DKK [pris]
Genbestilling af tidligere fremsendte data (bilag 7.2.A, punkt 10.2.5)	Timebaseret ydelse (Max 2 timer)

Tabel 29: Engangsvederlag for betalbare standardydelser

Vederlaget for at optage og nedtage supplerende Testmiljø inkluderer én opsætning og én netagning.

Vederlaget "Opsæt integration til andet system" ydes pr. andet system der opsættes integration til.

Vederlaget for supplerende specifik revisorerklæring – ISAE 3402 type 2 (bilag 7.2.A, punkt 25.2) ydes efter dokumenteret regning, men dog maksimalt DKK 120.000.



**KAPITEL V BOD OG BONUS**

**8 Beregningsgrundlag for bod og bonus UDESTÅR – Læs ikke!**

Leverandøren kan under Driftskontrakten ifalde bod og blive tildelt bonus som angivet i dette afsnit 8.

Beregningsgrundlaget for bod og bonus er det samlede løbende drifts- og vedligeholdelsesvederlag for Infrastrukturdrift, Applikationsdrift og Applikationsvedligehold for den periode, som bod og bonus opgøres for.

Det samlede løbende drifts- og vedligeholdelsesvederlag for Infrastrukturdrift, Applikationsdrift og Applikationsvedligehold udgøres af følgende vederlag:

1. Månedligt vederlag for Infrastrukturdrift, jf. afsnit 2.1.2 og 0
2. Månedligt vederlag for Applikationsdrift, jf. afsnit 2.2.2 og 2.2.3
3. Månedligt vederlag for Applikationsvedligehold, jf. afsnit 2.3.1

Alle beløb i forbindelse med bod og bonus angives eksklusiv moms.

**8.1 Kombineret Servicemål for Infrastrukturdrift og Applikationsdrift**

Afsnit 8.2, 8.3 samt 8.4 nedenfor omhandler bod- og bonus-bestemmelser for et kombineret Infrastrukturdrift og Applikationsdrift Servicemål for den totale driftseffektivitet på Produktionsmiljøet (herefter 'Kombineret Tilgængeligheds Servicemål' eller 'KTS').

Kombineret Tilgængeligheds Servicemål for Systemet indenfor hver måleperiode er fastsat som summen af:

1. Servicemålet for Produktionsmiljøets driftseffektivitet for Infrastrukturdrift (som defineret i bilag 7.2.A, afsnit 12.2.1) og
2. Servicemålet for Produktionsmiljøets driftseffektivitet for Applikationsdrift (som defineret i bilag 7.2.A, afsnit 12.1.1)

fratrullet 100 %.

Afledt heraf er KTS for hver måleperiode som følger:

**KTS for Måleperiode 1 er:**  $(99,5 \% + 99,5 \%) - 100 \% = \underline{\underline{99,0 \}}$   
**KTS for Måleperiode 2 er:**  $(95,0 \% + 95,0 \%) - 100 \% = \underline{\underline{90,0 \}}$

Således vil både varigheden af Incidents, der regnes som nedetid ift. Servicemålet for Produktionsmiljøets driftseffektivitet for Infrastrukturdrift (som defineret i bilag 7.2.A, afsnit 12.2.1), samt varigheden af Incidents, der regnes som nedetid ift. Servicemålet for Produktionsmiljøets driftseffektivitet for Applikationsdrift (som defineret i bilag 7.2.A, afsnit 12.1.1), tælle med som nedetid ift. KTS.

Eksempel:

Produktionsmiljøets opnåede driftseffektivitet for Infrastrukturdrift i Måleperiode 1 er 99,93 % og for samme kalendermåned er Produktionsmiljøets driftseffektivitet for Applikationsdrift i Måleperiode 1 99,85 %. I dette tilfælde vil den opnåede driftseffektivitet ift. KTS være:

$$(100 - (100 - 99,93) - (100 - 99,85)) * 100 \% = \underline{99,78 \%}$$

hvorved KTS servicemålet er opfyldt for den aktuelle kalendermåned i Måleperiode 1.

## **8.2 Bod ved manglende opfyldelse af Kombineret Tilgængeligheds Servicemål**

Leverandøren ifalder bod, hvis Leverandøren ikke opfylder det aftalte Kombinerede Tilgængeligheds Servicemål, jf. afsnit 8.1. Bodden opgøres og afregnes i overensstemmelse med dette afsnit 8.2 som en reduktion i Leverandørens samlede løbende drifts- og vedligeholdelsesvederlag for Infrastrukturdrift, Applikationsdrift og Applikationsvedligehold, jf. afsnit 8.

For hvert påbegyndt 0,5 procentpoint den beregnede, kombinerede driftseffektivitet i en måned ligger under Kombineret Tilgængeligheds Servicemål, reduceres det samlede løbende drifts- og vedligeholdelsesvederlag for Infrastrukturdrift, Applikationsdrift og Applikationsvedligehold med 5 %, for den pågældende kalendermåned, dog mindst 15.000 DKK.

Den samlede månedlige bod kan maksimalt udgøre 30 % af det samlede løbende drifts- og vedligeholdelsesvederlag for Infrastrukturdrift, Applikationsdrift og Applikationsvedligehold, der skal betales i den kalendermåned, hvor Kombineret Tilgængeligheds Servicemål er overskredet.

Såfremt overskridelsen indtræder i én kalendermåned og fortsætter i en ny kalendermåned, skal bodsmaksimeringen opgøres isoleret for hver af de pågældende måneder, således at bodsmaksimeringen er "nulstillet" ved påbegyndelsen af en ny kalendermåned.

Den samlede bod i et kalenderår kan maksimalt udgøre 15 % af det samlede løbende drifts- og vedligeholdelsesvederlag for Infrastrukturdrift, Applikationsdrift og Applikationsvedligehold, der er betalt det pågældende kalenderår.

### **8.2.1 Vægtning mellem bodsmodel for Måleperiode 1 og Måleperiode 2**

Der er både et KTS Servicemål for Måleperiode 1 og et KTS Servicemål for Måleperiode 2, jf. afsnit 8.1. Bod opgøres særskilt for hver måleperiode. Vederlaget, der, jf. afsnit 8.2, danner basis for bodsberegningen, fordeles med en fast procentsats mellem bodsberegningen for Måleperiode 1 og bodsberegningen for Måleperiode 2, som følger:

**80 %** for Måleperiode 1

**20 %** for Måleperiode 2

Ved et skriftligt varsel på ikke mindre end 3 måneder kan KOMBIT ændre ovenstående procentsatser, således at summen dog altid er 100 %, for dermed at kunne ændre vægtning mellem bodsmodellen for KTS for Måleperiode 1 samt bodsmodellen for KTS for Måleperiode 2.

Eksempel:

- Det samlede månedlige drifts- og vedligeholdelsesvederlag for Infrastrukturdrift, Applikationsdrift og Applikationsvedligehold er 200.000 DKK.
- Driftseffektiviteten i Måleperiode 1 for den pågældende måned er 99,5 % for Infrastrukturdrift og 98,1 % for Applikationsdrift, hvilket giver et resultat på 97,6 %, dvs. 1,4 procentpoint under det aftalte 99,00 %.
- I henhold til afsnit 8.2 reduceres derfor med  $3 \times 5 \% = 15 \%$  Procentsatsen af vederlaget, der anvendes for bodsberegningen i Måleperiode 1, er 80%, jf. indeværende afsnit.
- Det månedlige drifts- og vedligeholdelsesvederlag reduceres derfor med  $200.000 \times 80 \% \times 15 \% = 24.000$  DKK og bliver 176.000 DKK
- Driftseffektiviteten i Måleperiode 2 i samme måned er 98,3 % for Infrastrukturdrift og 90,0 % for Applikationsdrift, hvilket giver et resultat på 88,3 %, dvs. 1,7 procentpoint under det aftalte 90,00 %.
- I henhold til afsnit 8.2 reduceres vederlaget derfor med  $4 \times 5 \% = 20 \%$
- Procentsatsen af vederlaget, der anvendes for bodsberegningen i Måleperiode 1, er 20 %, jf. indeværende afsnit.
- Det månedlige drifts- og vedligeholdelsesvederlag reduceres derfor yderligere med  $200.000 \times 20 \% \times 20 \% = 8.000$  DKK og bliver 168.000 DKK

### **8.3 Bonus**

Leverandøren kan i særlige tilfælde opnå en bonus for at have ydet en ekstraordinær samlet indsats over en periode.

Leverandørens bonus opnås som følge af en ekstraordinær indsats over en sammenhængende periode på tre kalendermåneder. Disse tre måneders-perioder skal opgøres løbende, uanset kalenderårsskifte, dog med de begrænsninger som følger af underafsnittene.

Leverandørens samlede bonus kan indenfor et kalenderår maksimalt udgøre 4 % af det årlige samlede drifts- og vedligeholdelsesvederlag for Applikationsvedligehold, Applikationsdrift og Infrastrukturdrift. Opnås der således en bonus efter en tre måneders-periode, der løber over et kalenderårsskifte, vil Leverandøren ikke få udbetalt bonus for månederne i det ophørte år, men alene for månederne i det nye år, hvis Leverandøren allerede har opnået maksimal bonus (4 %) i det ophørte år.

I de tilfælde, hvor bonus beregnes af det relevante vederlag, gælder det, at evt. bod skal være fratrukket.

#### **8.3.1 Bonus ved opfyldelse af Særlige Servicemål**

Såfremt Leverandøren kan dokumentere i en periode på 3 på hinanden følgende kalendermåneder at have overholdt samtlige særlige Servicemål ("Særlige Servicemål"), som oplistet i dette afsnit, efter nedenstående forskrift, opnår Leverandøren en bonus svarende til 4 % af det samlede løbende drifts- og vedligeholdelsesvederlag, der er betalt til Leverandøren i hver af de pågældende 3 kalendermåneder.

Overholdelse af Særlige Servicemål indebærer opfyldelse af samtlige følgende Særlige Servicemål for hele perioden:

- Servicemål for Installationsfrist af Emergency Patch og Øvrige Patches, jf. bilag 7.2.A, afsnit 18.1, skal være opfyldt.
- Servicemål for Service Desk, jf. bilag 7.2.A, afsnit 9.4, skal være opfyldt.
- Servicemål for Service Requests, jf. bilag 7.2.A, afsnit 10.2, skal være opfyldt.
- Servicemål på BatchKørslen over PDF-Ejendomsskattebilletter, jf. bilag 7.2.A punkt 7.5 og punkt 13.4.4
- Servicemål for orientering af KOMBIT og Interessenter, jf. bilag 7.2.A, afsnit 7.9.1, skal være opfyldt.
- Servicemål for reaktionstider, løsningstider og eskaleringstider, jf. bilag 7.2.A, afsnit 7.7, skal være opfyldt.
- Servicemål for Root Cause Analyser, jf. bilag 7.2.A, afsnit 8.6, skal være opfyldt.
- Servicemål for afhjælpningstider, jf. bilag 7.2.A, afsnit 8.4.1, skal være opfyldt.
- Servicemål for fremsendelse af rapport for Disaster Recovery test, jf. bilag 7.2.A, afsnit 24.3, skal være opfyldt.
- Servicemål for driftseffektiviteten for Applikationsdrift vedr. Systemet i Præproduktionsmiljøet, jf. bilag 7.2.A, afsnit 12.1.1, skal være opfyldt.
- Servicemål for driftseffektiviteten for Infrastrukturdrift vedr. Systemet i Præproduktionsmiljøet, jf. bilag 7.2.A afsnit, 12.2.1, skal være opfyldt.
- Servicemål for Change Management, jf. bilag 7.2.A, afsnit 15.1, skal være opfyldt.
- Servicemål for Patch Management, jf. bilag 7.2.A, afsnit X.X, skal være opfyldt.
- Servicemål for fremsendelse af rapport for Disaster Recovery test, jf. bilag 7.3.A, afsnit 24.3, skal være opfyldt.

Såfremt et af ovennævnte Særlige Servicemål har en årlig frekvens, som eksempelvis Disaster Recovery test, indgår det kun i ovenstående bonusbetragtninger, såfremt Servicemålet skulle have været opfyldt i netop den 3 kalendermåneders periode, som betragtes, eller hvis Servicemålet skulle have været opfyldt forud for perioden, og det fortsat ikke er opfyldt.

Ovennævnte bonus forudsætter, at den pågældende periode ikke overlapper med en anden måleperiode for hvilken, der udbetales bonus efter nærværende bestemmelse. Udbetales der en bonus efter nærværende bestemmelse, kan Leverandøren således tidligst opnå bonus efter bestemmelsen igen, 3 kalendermåneder efter den forudgående bonus er opnået.

Ved et skriftligt varsel på ikke mindre end 3 måneder kan KOMBIT ændre ovenstående liste af Særlige Servicemål, der indgår i bonusbetragtningerne under dette afsnit, ved at fjerne og/eller tilføje Servicemål, der allerede er defineret andetsteds i Driftskontrakten.

### **8.3.2 Bonus for tilfredshed med uddannelseskoncept**

I forbindelse med uddannelseskoncept jf. bilag 12 skal der udbydes tre uddannelsesmoduler: basisuddannelse, webinarer og opfølgning på basisuddannelse.

I forbindelse med afvikling af de tre uddannelsesmoduler i Etape IV, skal Leverandøren gennemføre evaluering for hver gennemført uddannelsessession.

Da uddannelsen er betydningsfuld for Brugernes modtagelse af Systemet, er tilfredsheden med uddannelsen vigtig.

KOMBIT udarbejder evalueringsskemaer med input fra Leverandøren. For hver gennemført kursus-session indenfor de tre uddannelsesmoduler vil kursusdeltagerne vil blive bedt om at angive deres tilfredshed med uddannelsesmodulet på en 10-skala i forhold til en række parametre, hvor 10 er udtryk for størst mulig tilfredshed, mens 0 er udtryk for mindst mulig tilfredshed.

Undersøgelsen vil strække sig over hele Etape IV og Leverandøren skal løbende rapportere tilfredsheden med uddannelseskonceptet til KOMBIT, således Parterne løbende kan drøfte mulige forbedrende tiltag.

Etape IV vil blive afsluttet med at Leverandøren udarbejder en rapport, der sammenfatter resultatet af undersøgelsen. Der vil være en indkøringsperiode, således at de første 4 kursus-sessioner for basisuddannelse, de første 2 kursus-sessioner for webinarer og de første 4 kursus-sessioner for opfølgning på basisuddannelse ikke tæller med i den samlede pointscore.

Ved opnåelse af høj brugertilfredshed på en skala fra 1 til 10 i denne undersøgelse, vil Leverandøren få udbetalt en kontant bonus som følger:

Gennemsnitlig pointscore	Bonusbeløb eksklusive moms
9,01 – 10,00	DKK 1.000.000,-
8,01 – 9,00	DKK 750.000,-
7,00 – 8,00	DKK 500.000,-
0,00 – 6,99	Ingen bonus

Tabel 30 Skala for bonus

Bonussen vil blive udbetalt senest 30 Dage efter undersøgelsens afslutning.

Der kan maksimalt udbetales DKK 1.000.000 i bonus for tilfredshed med uddannelseskoncept til Leverandøren i Driftskontraktens løbetid

Resultater undersøgelsen i en gennemsnitlig pointscore på under 7,00 udbetales der ingen bonus.

### 8.3.3 Bonus for brugertilfredshed

Tidligst 6 måneder efter Overtagelsesdagen agter KOMBIT at gennemføre en spørgeskemaundersøgelse blandt Brugere af Systemet i Kommunerne for at måle Brugernes tilfredshed med Systemet og Leverandørens driftsydelser i tilknytning hertil.

Undersøgelsen vil primært fokusere på Systemets brugervenlighed og performance. Deltagerne vil blive bedt om at angive deres tilfredshed med Systemets på en 10-skala i forhold til en række parametre, hvor 10 er udtryk for størst mulig tilfredshed, mens 0 er udtryk for mindst mulig tilfredshed.

Undersøgelsen forventes at strække sig over en periode på 1 – 3 måneder, og vil blive afsluttet med en rapport, der sammenfatter resultatet af undersøgelsen, som Leverandøren vil modtage

kopi af. For at sikre undersøgelsens uvildighed, vil KOMBIT lade en uafhængig tredjepart forestå både undersøgelsen og udarbejdelsen af rapporten.

KOMBIT fastsætter i samarbejde med den uafhængige tredjepart spørgsmålene i undersøgelsen, som blandt andet vil samle op på resultaterne fra brugervenlighedsprøven.

Ved opnåelse af høj brugertilfredshed på en skala fra 1 til 10 i denne undersøgelse, vil Leverandøren få udbetalt en kontant bonus som følger:

Gennemsnitlig pointscore	Bonusbeløb eksklusive moms
9,01 – 10,00	DKK 1.000.000,-
8,01 – 9,00	DKK 750.000,-
7,00 – 8,00	DKK 500.000,-
0,00 – 6,99	Ingen bonus

Tabel 31 Skala for bonus

Bonussen vil blive udbetalt senest 30 Dage efter undersøgelsens afslutning.

Resultater undersøgelsen i en gennemsnitlig pointscore på under 7,00, skal parterne snarest muligt indlede en dialog med henblik på at forbedre brugertilfredsheden.

Spørgeskemaundersøgelsen kan blive gentaget senere i Driftskontraktens løbetid. Der vil dog maksimalt kunne udbetales DKK 1.000.000 i bonus for brugertilfredshed til Leverandøren i Driftskontraktens løbetid. Resultatet af sådanne yderligere spørgeskemaundersøgelser skal således primært fungere som et dialogredskab mellem parterne med henblik på til stadighed at sikre størst mulig brugertilfredshed med Systemet.

## 8.4 Betaling af bonusser

Opnåede bonusser kan tidligst faktureres KOMBIT sammen med det løbende drifts- og vedligeholdelsesvederlag, der skal betales for den kalendermåned, hvor bonussen opnås.

Leverandøren skal samtidig med faktureringen af en bonus fremsende fyldestgørende dokumentation for, at kriterierne for bonussens opnåelse er opfyldt.

Er bonussen ikke faktureret KOMBIT senest tre kalendermåneder efter, kriterierne for bonussen er opfyldt, bortfalder retten til bonussen.

En bonus modregnes eventuel bod, Leverandøren er ifaldet på tidspunktet for bonussens fakturering, i overensstemmelse med følgende model:

Efter bestemmelserne under afsnit 8 beregnes bod som en reduktion af det samlede løbende drifts- og vedligeholdelsesvederlag for en periode. Efter reduktionen af det samlede løbende månedlige drifts- og vedligeholdelsesvederlag er foretaget, lægges en eventuel bonus til. Denne bonus er beregnet i overensstemmelse med bestemmelserne i afsnit 8.3. Det resulterende samlede løbende drifts- og vedligeholdelsesvederlag udbetales til Leverandøren i overensstemmelse med betalingsbetingelser i Driftskontraktens punkt 21.



## KAPITEL VI BETALINGSPLAN OG PRISREGULERING

### 9 Betalingsplan

Alle engangsvederlag som beskrevet i afsnit 2.1.1 og 2.2.1 udbetales i henhold til nedenstående betalingsplan i Tabel 32.

Leverance	Betaling
Internt Testmiljø - godkendt Kontrolpunkt 1	10 %
Præproduktionsmiljø – godkendt Integrationsprøve	15 %
Produktionsmiljø - godkendt Installationstest	25 %
Overtagelsesdagen, jf. bilag 7.2	50 %

Tabel 32: Udbetaling af engangsvederlag

Alle løbende vederlag og andre vederlag faktureres i overensstemmelse med Driftskontraktens punkt 21.

Leverandøren leverer en månedsopgjort dokumentation for faktureringen. Dokumentationen skal leveres som en særskilt CSV-fil, idet der forudsættes sporbarhed mellem fakturerede vederlag, bagvedliggende mængder og kontraktens prisbilag.

For så vidt angår optioner i Tabel 12 og Tabel 19 samt supportberettigede brugere i Tabel 21 skal dokumentationen specificeres kommuneopdelt.

### 10 Prisregulering

Vederlag under Driftskontrakten pristalsreguleres ikke. Dette gælder dog ikke vederlag for timebaserede ydelser, jf. afsnit 4, der pristalsreguleres som beskrevet i bilag 5.