



Bilag 0 - Definitioner

FLIS Genudbud

INSTRUKTION TIL TILBUDSGIVER

Bilaget skal ikke udfyldes af Tilbudsgiveren.

Bilaget er et minimumskrav, og der kan derfor ikke tages forbehold for dette bilag.

UDKAST

1 Anvendelsen af definitioner

Nærværende definitioner anvendes i forbindelse med Kontrakten, herunder Driftskontrakten med tilhørende bilag.

2 Definitioner

- 2.1 **Afklaringsfasen** betyder den Etape, der gennemføres bl.a. med henblik på at sikre, at Leverandøren har alle specifikke oplysninger om drift, vedligehold og udvikling m.m. Afklaringsfasen udgør Projektets Etape 1.
- 2.2 **Afsendersystem** betyder et it-system, der afsender data til Systemet.
- 2.3 **Anden Driftsleverandør** betyder anden leverandør end Leverandøren, som efter aftale med KOMBIT varetager driften af Systemet på vegne af KOMBIT.
- 2.4 **Andet Driftsmiljø** betyder Anden Driftsleverandørs driftsmiljø, som Systemet er eller skal installeres og driftsafvikles i.
- 2.5 **Anvender** betyder en af/alle Danmarks kommuner, andre offentlige myndigheder, KOMBIT eller andre virksomheder, som benytter Systemet.
- 2.6 **Anvendersystem** er en fællesbetegnelse for et Modtager- og Afsendersystem. I Driftskontrakten er et Anvendersystem altid et eksternt it-system og ikke en del af Systemet.
- 2.7 **Anvendersystemleverandør** betyder en leverandør af et Anvendersystem.
- 2.8 **Applikationsdrift** betyder driftsafvikling af Systemet, herunder Middleware og DBMS.
- 2.9 **Applikationsvedligehold** betyder vedligehold af Systemet undtagen Tredjepartsprogrammel.
- 2.10 **Arbejdsdag** betyder alle Dage mandag til fredag, bortset fra officielle danske helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag. 1. maj er en Arbejdsdag.
- 2.11 **Batchkørsel** betyder en planlagt afvikling af program til dataoverførsel fra eller til et Afsendersystem eller Modtagersystem. En Batchkørsel omfatter også en samlet afvikling af flere Batchkørsler.
- 2.12 **Begrebsmodel** betyder en model over de overordnede begreber, som findes i Systemet. Begrebsmodellen beskriver afhængigheder til andre begreber samt de grundlæggende egenskaber i et begreb.
- 2.13 **Bruger** betyder en person hos KOMBIT, en Anvender eller andre, der skal anvende Systemets brugergrænseflader.
- 2.14 **Brugerdokumentation** betyder beskrivelse(r) af Systemets funktioner og anvendelses- og op-sætningsmuligheder rettet mod administratorer og andre Brugere.
- 2.15 **Dag** betyder enhver kalenderdag.
- 2.16 **DBMS** betyder enhver form for Programmelt, herunder database management systemer og Middleware, med undtagelse af applikationsprogrammel, operativsystemer og virtualiseringsprogrammel. DBMS er enten Standardprogrammel, Kundespecifikt Programmelt eller Open Source Programmelt afhængigt af Leverandørens angivelser i bilag 10.
- 2.17 **Delleverance** betyder en del af den samlede Leverance. Se også Leverance.
- 2.18 **Delleveranceforløb** betyder et afgrænset forløb i forbindelse med udvikling af Systemet, der resulterer i en Delleverance.

- 2.19 **Delleveranceprøve** betyder den Prøve, som Leverandøren skal bestå for at konstatere, at den aftalte funktionalitet, non-funktionalitet samt Dokumentation for en Delleverance er leveret og afprøvet som beskrevet i bilag 6.
- 2.20 **Dokumentation** betyder enhver udarbejdet beskrivelse relateret til Systemet, herunder Brugerdokumentation, Installationsdokumentation og Systemdokumentation, samt ethvert materiale, der er udarbejdet for KOMBIT i forbindelse med Interne Test og Prøver. Dokumentation omfatter endvidere enhver udarbejdet beskrivelse relateret til drift og vedligeholdelse af Systemet, herunder drifts- og vedligeholdelsesdokumentation.
- 2.21 **Drejebog** betyder Leverandørens beskrivelse af, hvordan de enkelte Prøver og Interne Test skal gennemføres.
- 2.22 **Driftshåndbog** betyder Leverandørens beskrivelse af processer for drift af Systemet, jf. bilag 7.
- 2.23 **Driftskontrakten** betyder ved Kontraktens indgåelse bilag 7.2 med underbilag. Såfremt bilag 7.2 med underbilag ophører, og Parternes aftaleforhold herefter reguleres af enten bilag 7.3 med underbilag eller 7.4 med underbilag, skal henvisninger til Driftskontrakten og/eller underbilag hertil forstås som henvisninger til enten bilag 7.3 og/eller de(t) relevante underbilag hertil eller bilag 7.4 og/eller de(t) relevante underbilag afhængigt af, hvilket af de to bilag med underbilag der er gældende, og uanset, at bilag 7.4 med underbilag er benævnt "Vedligeholdelsesaf-talen".
- 2.24 **Driftsmiljøet** betyder de it-miljøer, som Leverandøren skal etablere som en del af Kontrakten, og som skal benyttes til drift og vedligeholdelse af Systemet. Driftsmiljøet er beskrevet i bilag 7.2.C.
- 2.25 **Driftsprøve** betyder Prøven, som påviser, at Systemet opfylder de aftalte Servicemål i den givne periode og som beskrevet i bilag 6.
- 2.26 **Ekstern Snitflade** betyder en Systemgrænseflade i Systemet, som udstilles til andre it-systemer uden for Systemet. En Ekstern Snitflade består af et antal services, der indeholder et antal snitfladeoperationer.
- 2.27 **Eksternt Testmiljø** er det miljø, som anvendes til ekstern test af Systemet, herunder integrati-onstest, dataoverførsler mv. Eksternt Testmiljø er beskrevet i bilag 7.2.C.4.
- 2.28 **Etape** betyder Projektets opdeling i følgende perioder ("Etaper"): 1) Afklaring, 2) Analyse og design, udvikling og test, og 3) Afslutning og godkendelse.
- 2.29 **Fejl** betyder en fejl i de leverede ydelser, der gør, at det leverede ikke fuldt eller delvist opfylder Leverandørens forpligtelser under Kontrakten, eller det leverede i øvrigt ikke er eller fungerer, som KOMBIT med føje kunne forvente på grundlag af Kontrakten og god it-skik, medmindre der er tale om bagatelagte forhold efter KOMBITs vurdering.
- 2.30 **Infrastruktur** betyder udstyr, fx hardware og netværk, udstyrets programmel, virtualisering-splatforme, operativsystemer i Driftsmiljøet, maskinstue faciliteter og systemer til kontrol, moni-torering og support af IT services, samt Konfigurationsmateriale og dokumentation til Infrastruk-turen.
- 2.31 **Infrastrukturdrift** betyder drift af Infrastrukturen til Systemet.
- 2.32 **Infrastrukturdriftsleverandør** betyder leverandøren, der har ansvaret for og varetager Infra-strukturdrift.
- 2.33 **Installationsdokumentation** betyder en dokumentation af installation og konfiguration af pro-grammel og skal dække installation og konfiguration i samtlige miljøer.

- 2.34 **Integration** betyder Programmel (med tilhørende Konfigurationsmateriale og Dokumentation) som implementerer en Systemgrænseflade mellem Systemet og et andet system eller en Systemgrænseflade inde i Systemet. En Integration er en del af Systemet.
- 2.35 **Integrationsleverandører** betyder de leverandører, der leverer data og eventuelt funktionalitet til brug for Systemet gennem Integrationer.
- 2.36 **Interessenter** betyder de, der kunne være interesseret i Systemet, herunder Anvenderne og KOMBIT.
- 2.37 **Intern Test** betyder Leverandørens interne tests, der skal foretages før gennemførelsen af en Prøve.
- 2.38 **Internt Testmiljø** betyder den del af Driftsmiljøet, som anvendes til Interne Test. Internt Testmiljø er beskrevet i bilag 7.2.C.3.
- 2.39 **ITIL** betyder den metodebeskrivelse, der er anvendt til at beskrive Leverandørens Ydelser og Servicemål i bilag 7.
- 2.40 **Konfigurationsmateriale** betyder materiale, Leverandøren udarbejder, der tillader etablering og konfiguration af Systemet og Driftsmiljøet, så Systemet kan driftsafvikles i et it-miljø. Konfigurationsmateriale omfatter eksempelvis installationsscripts, konfigurationsfiler og konfiguration af databaser.
- 2.41 **Kontrakten** betyder denne kontrakt med tilhørende bilag og eventuelle senere ændringer og tillæg.
- 2.42 **Kontraktsum** betyder den i bilag 5 angivne pris for udførelsen af Projektet.
- 2.43 **Kontrolmåling** betyder et sæt målinger der bruges for at kontrollere om Systemet vil opføre sig korrekt efter en ændring.
- 2.44 **Kravspecifikation** betyder Kundens konkrete krav og forretningsbehov til Systemet, som er opstillet i bilag 2.1 med underbilag. Bilag 11.1 med underbilag er omfattet af Kravspecifikationen.
- 2.45 **Kunden** betyder KOMBIT.
- 2.46 **Kundespecifikt Programmel** betyder Programmel, der ikke i bilag 10 rubriceres som Standardprogrammel eller Open Source Programmel.
- 2.47 **Leverance** betyder en samlet leverance af Systemet, som forinden kan være delvist leveret i form af Delleverancer. Leverancen dækker også over de relaterede Prøver til Leverancen. Se også Delleverance.
- 2.48 **Leverancebeskrivelse** betyder det, der samlet udgøres af Kravspecifikationen og Løsningsbeskrivelsen.
- 2.49 **Leveranceprøve** betyder den Prøve, Leverandøren skal bestå for at konstatere, at den aftalte funktionalitet, non-funktionalitet og Dokumentation for Leverancen er leveret og afprøvet som beskrevet i bilag 6.
- 2.50 **Løsningsbeskrivelse** betyder Leverandørens besvarelse af Kravspecifikationen.
- 2.51 **Major Version** betyder en udgave af programmel, der indeholder væsentligt ændret funktionalitet. Denne er almindeligvis kendetegnet ved, at hovednummeret for versionen ændres (f.eks. fra 5.1 til 6.0).
- 2.52 **Mangel** betyder, at der foreligger en mangel, der gør, at det leverede ikke fuldt eller delvist opfylder de af Leverandøren givne garantier, eller det leverede i øvrigt ikke er eller fungerer,

som KOMBIT med føje kunne forvente på grundlag af Kontrakten og god it-skik, medmindre der er tale om bagatelagte forhold efter KOMBITs vurdering.

- 2.53 **Middleware** er Standardprogrammel, som er en del af Systemet, fx kan Middleware ses som Enterprise Application Integration Programmel, besked- og kø-orienteret Programmel, eller Enterprise Service Bus (ESB) Programmel. Middleware indeholder endvidere Konfigurationsmateriale og Dokumentation til Middleware.
- 2.54 **Minor Version** betyder en udgave af programmel indeholdende mindre opdateringer, herunder fejlrettelser. Denne er almindeligvis kendetegnet ved, at identifikationsnummeret for programmet ændres med en decimal (f.eks. fra 5.0 til 5.1).
- 2.55 **Modtagersystem** betyder et it-system, der kan modtage og behandle data og anvende udstillet funktionalitet fra Systemet.
- 2.56 **Open Source Programmel** betyder Programmel, der leveres eller stilles til rådighed både i kildekode og i maskinlæsbar form på grundlag af en open source licens.
- 2.57 **Opkoblingspunkt** betyder det sted, hvor Driftsmiljøet er tilkoblet internettet.
- 2.58 **Option** betyder en ret for Kunden til at købe yderligere bestemte ydelser, som beskrevet i bilag 7 og/eller bilag 11, på de i Kontrakten fastsatte vilkår.
- 2.59 **Overtagelsesdag** betyder den Dag, hvor Leverandøren KOMBIT godkender Overtagelsesprøven, eller hvor KOMBIT i henhold til godkendelseskriterierne er forpligtet til at godkende Overtagelsesprøven.
- 2.60 **Overtagelsesprøve** betyder den Prøve, som gennemføres for, at KOMBIT overtager Systemet, og som er beskrevet i bilag 6. Prøven kan inkludere test af funktionelle, non-funktionelle krav samt gennemgang af Dokumentation.
- 2.61 **Parterne** betyder Kunden eller Leverandøren og "Part" én af disse.
- 2.62 **Produktionsmiljøet** betyder den del af Driftsmiljøet, som anvendes til normal driftsafvikling af Systemet. Produktionsmiljøet er beskrevet i bilag 7.2.C.1.
- 2.63 **Programmel** betyder enten Kundespecifikt Programmel, Standardprogrammel eller Open Source Programmel, som er en del af Systemet.
- 2.64 **Projektet** betyder det af denne Kontrakt omfattede arbejde vedrørende levering af Systemet.
- 2.65 **Præproduktionsmiljøet** betyder den del af Driftsmiljøet, som anvendes til at forberede Systemet til normal driftsafvikling af Produktionsmiljøet samt afprøvning og Prøver. Præproduktionsmiljøet er beskrevet i bilag 7.2.C.2.
- 2.66 **Prøve** betyder en af de i Kontrakten samt bilag 6 definerede Prøver, der skal gennemføres med KOMBITs deltagelse eller i samarbejde med KOMBIT med henblik på afprøvning af, hvorvidt Systemet lever op til kravene i Kontrakten.
- 2.67 **Service Desk** betyder en organisation, Leverandøren stiller til rådighed, som modtager henvendelser om support fra supportberettigede Brugere og Interessenter i henhold til bilag 7.
- 2.68 **Servicemål** betyder et mål for indfrielsen af en Ydelse eller for resultatet heraf, eksempelvis i form af en maksimal frist for indfrielsen af en Ydelse.
- 2.69 **Servicetransaktion** betyder andre it-systemers anvendelse af Systemets Eksterne Snitflader ved fremsendelse eller modtagelse af én samlet forespørgsel/opdatering. En forespørgsel/opdatering kan indeholde flere snitfladeoperationer.
- 2.70 **Snitflade** betyder en Systemgrænseflade.

- 2.71 **Standardprogrammel** betyder Programmel, som er en del af Systemet og i bilag 10 rubriceres som Standardprogrammel, idet det dels hverken er tilpasset, tilrettet eller udviklet specielt til Kunden i forbindelse med Leverandørens opfyldelse af Kontrakten, dels er tilgængeligt for enhver på 1) almindelige kommercielle vilkår eller 2) ikke-kommercielle og lige vilkår. Standardprogrammel skal endvidere være markedsudbredt og eventuelt kunne vedligeholdes af andre leverandører i henhold til Leverandørens begrænsninger angivet i bilag 10.
- 2.72 **Standardvedligeholdelses- og Standardudviklingsværktøjer** betyder vedligeholdelses- og udviklingsværktøjer, som er almindeligt tilgængelige på det danske marked på sædvanlige kommercielle vilkår.
- 2.73 **Stikprøve** betyder en prøve der udgør et repræsentativt billede af Systemets reelle funktionalitet indenfor en specifikt funktion.
- 2.74 **Stikprøvepakke** betyder en samling af Stikprøver.
- 2.75 **Strategi for Prøver** betyder den strategi, som Leverandøren udarbejder.
- 2.76 **Systemdokumentation** betyder den beskrivelse af Systemet, der er rettet mod driftspersonale, udviklere og andre medarbejdergrupper, der har behov for indsigt i arkitektur og kode med henblik på at kunne ændre parametre, rette, vedligeholde og/eller driftsafvikle Systemet.
- 2.77 **Systemet** betyder hele det it-system inklusive Dokumentation, der i henhold til Kontrakten skal etableres, driftsafvikles og vedligeholdes i overensstemmelse med Kontrakten, samt eventuelt idriftsat Tredjepartsprogrammel i henhold til bilag 7. Systemet indeholder Programmel, Integrationer samt Dokumentation og Konfigurationsmateriale. Systemet omfatter ikke Infrastruktur.
- 2.78 **Systemgrænseflade** betyder en kontaktflade mellem to komponenter, fx Systemet og et eksternt it-system, eller interne systemkomponenter i Systemet. En Systemgrænseflade stiller præcise krav til udvekslingen af informationer mellem de to komponenter, herunder krav til anvendt protokol, indeholdte funktioner, dataformat og dataspecifikationer, der gør det muligt at designe de to komponenter hver for sig.
- 2.79 **Testcase** betyder et sæt inputværdier, startbetingelser for afvikling, forventede resultater, post-betingelser for afvikling designet med henblik på et bestemt mål eller testbetingelse, så som at aktivere en bestemt programsti eller at verificere overensstemmelse med et specifikt krav.
- 2.80 **Tredjepartsleverandør** betyder en ekstern leverandør, der leverer data via integrationer til Systemet eller tredjepartskomponenter, som skal anvendes af Systemet.
- 2.81 **Tredjepartsprogrammel** betyder Programmel, der leveres til Systemet af en Tredjepartsprogrammelleverandør.
- 2.82 **Tredjepartsprogrammelleverandør** betyder en anden part end Leverandøren, som Kunden har indgået aftale med om levering af Programmel til idriftsættelse under Driftskontrakten.
- 2.83 **Underleverandør** betyder en anden part end Leverandøren, som Leverandøren har indgået aftale med om levering af dele af ydelserne under Leverandørens fulde governance og ansvar.
- 2.84 **Vedligeholdelsesaftalen** betyder applikationsvedligeholdelsesaftale bestående af bilag 7.4 og underbilag, der i henhold til bilag 7.1 eventuelt oprettes ved ophør af drift i henhold til bilag 7.2 eller 7.3.
- 2.85 **Version** betyder enten Major Version eller Minor Version.
- 2.86 **Ydelser** betyder enhver ydelse, leverance eller anden forpligtelse, som Leverandøren har i henhold til Driftskontrakten.

3 Forretningsspecifikke begreber

- 3.1 **Administrationsportal** er de dele af Præsentationslaget, som videreføres efter 2017.
- 3.2 **Brugergrænseflade** betyder FLIS præsentationslag
- 3.3 **Dataanalyse og Kontrolrapporter (DAK rapporter)** er rapporter, der er designet til at give det bedst mulige sammenligningsgrundlag med udtræk direkte fra de kommunale kildesystemer eller med andre kilder, som kan validere indholdet af Systemet.
- 3.4 **Datamart** er et lag i et lagdelt datavarehus, som er opbygget for at optimere forespørgsler.
- 3.5 **Datamartfelt** betyder et felt i Datamartens datamodel. I forbindelse med opgørelse af antal Datamartfelter, indgår kun forretningsdatabærende felter, mens systemfelter der udelukkende er indsat for at understøtte dataflow udelades.
- 3.6 **Dataområder** betyder et fagligt afgrænset område, som typisk svarer til, hvad der i en given kommune dækkes af et kommunalt fagsystem og hvis data implementeres i Systemet i forbindelse med en Major Version. Der er således ikke nogen entydig afgrænsning og et Dataområde kan udvides efter første implementering.
- 3.7 **Datapakker** er enheder af data, som Systemets brugere kan bestille. Enhederne er afgrænset alt efter det datalag som data hentes fra. F.eks. bliver data fra rådata og DSA lag pakket i enheder der dækker
- 3.8 **Delta Load** betyder at data leveres som en tilføjelse til tidligere leverede data.
- 3.9 **Den kritiske vej** betyder en række underprocesser, som direkte påvirker sluttidspunktet for en samlet opgave. I denne konkrete kontekst er Den kritiske vej de ETL-processer, som strækker fra en dataleverandør har gjort den sidste dataleverance tilgængelig
- 3.10 **DM** betyder Datamart
- 3.11 **DSA** betyder Data Staging Area
- 3.12 **EDW** betyder Enterprise Datawarehouse
- 3.13 **ETL** betyder Extract- Transform – Load, dækker de tre hovedbestanddele i dannelsen af et datawarehouse; at trække data ud af en datakilde, at transformere dem i henhold til de specificerede forretningsregler og at lægge dem op i det lag, hvori data skal bruges.
- 3.14 **FLIS** betyder Fælleskommunalt Ledelses Informations System
- 3.15 **FLIS Brugere** betyder **XX**
- 3.16 **Forretningsbehov** betyder **XX**
- 3.17 **Full Load** betyder **XX**
- 3.18 **Fuld indlæsning** betyder opdatering af Systemet svarende til det der foretages i forbindelse med en ny release. Alle data, som fortsat gemmes i løsningen indlæses, således at nye forretningsregler i alle datalag får effekt på alle relevante data.
- 3.19 **Hypercare** betyder, en dag, hvor KOMBIT kan kræve en særlig bevågenhed og dermed skarpe servicemål i driften af FLIS. Bestilling af en eller flere hypercaredage er en tilkøbsmulighed for KOMBIT. Hypercaredagen kan bestilles med et varsel på en måned, og ved bestillingen kan KOMBIT oplyse, om der er tale om et enkeltstående tilfælde eller en længerevarende periode med x-antal dage om måneden. I tilfælde af sidstnævnte kan KOMBIT afbestille hypercare med et varsel på en måned.

Leverandøren skal i forbindelse med hypercare ud over de angivne Servicemål i **Bilag 7.2** kunne iværksætte afhjælpning af Incidents med en reaktionstid på 30 min., Eskalationstid på 30 min. og en Løsningstid på 120 min. i tidsrummet 08.00-17.00.

Hypercare kan eksempelvis bestilles til at gælde permanente dage i løbet af en måned eller ad hoc forbindelse med særlige begivenheder eksempelvis som udgivelse af store publikationer, konferencer og fokus på særlige vigtige måneder i forbindelse med dataindlæsning.

- 3.20 **KL** betyder Kommunernes Landsforening
- 3.21 **Krav** er **XX**
- 3.22 **KRL** betyder **XX**
- 3.23 **Kube** er en **XX**
- 3.24 **Logning** **XX**
- 3.25 **Løsning** betyder **XX**
- 3.26 **Metadata** betyder **XX**
- 3.27 **Minimumskrav** er **XX**
- 3.28 **Minimumsoptioner** er **XX**
- 3.29 **Månedssindlæsning** betyder den månedlige opdatering af EDW, Datamart og kuber i Systemet. Månedssindlæsningen indlæser de data, som dataleverandørerne har leveret indenfor den sidste måned og opdaterer tilsvarende i Systemet.
- 3.30 **Nøgletal** viser to faktoreres indbyrdes relation, dvs. en brøk, hvor forholdet mellem tæller og nævner ønskes undersøgt. Tæller og nævner refererer hver for sig entydigt til en præcist defineret variabel afgrænset med filterværdier.
- 3.31 **Nøgletalstype** betyder et samling af nøgletal, som kun adskiller sig ved variation i tæller og nævnerdefinitionen af 1-2 filterværdier eller en anden variabel.
- 3.32 **OLAP** betyder OnLine Analytical Processing
- 3.33 **Portal** betyder FLIS præsentationslag
- 3.34 **Procestid** betyder den tid det tager for at oplæse data til Kuber og Datamart
- 3.35 **Rapporter** betyder foruddefinerede samlinger af tabeller, tekst og diagrammer, som er baseret på data fra Systemet.
- 3.36 **Rapporteringsdel** betyder FLIS præsentationslag
- 3.37 **Referencedata** betyder data, som anvendes til at systematisere og kategorisere fagdata i Systemet, og dermed gøre det muligt at sammenligne data fra forskellige datakilder.
- 3.38 **Release** betyder Version.
- 3.39 **Releasefase** betyder **XX**
- 3.40 **Semi Full Load** betyder, at der afleveres et udsnit af Full Load. Typisk en tidsmæssig afgrænsning, som
- 3.41 **Succeskriterier** betyder **XX**
- 3.42 **Supportberettiget bruger** betyder **XX**
- 3.43 **Total cost of Ownership** betyder **XX**

- 3.44 **Transitionsfase** betyder **XX**
- 3.45 **Underbilag** betyder bilag, som indeholder dokumentation af det eksisterende System.
- 3.46 **Visitation** betyder **XX**

UDKAST