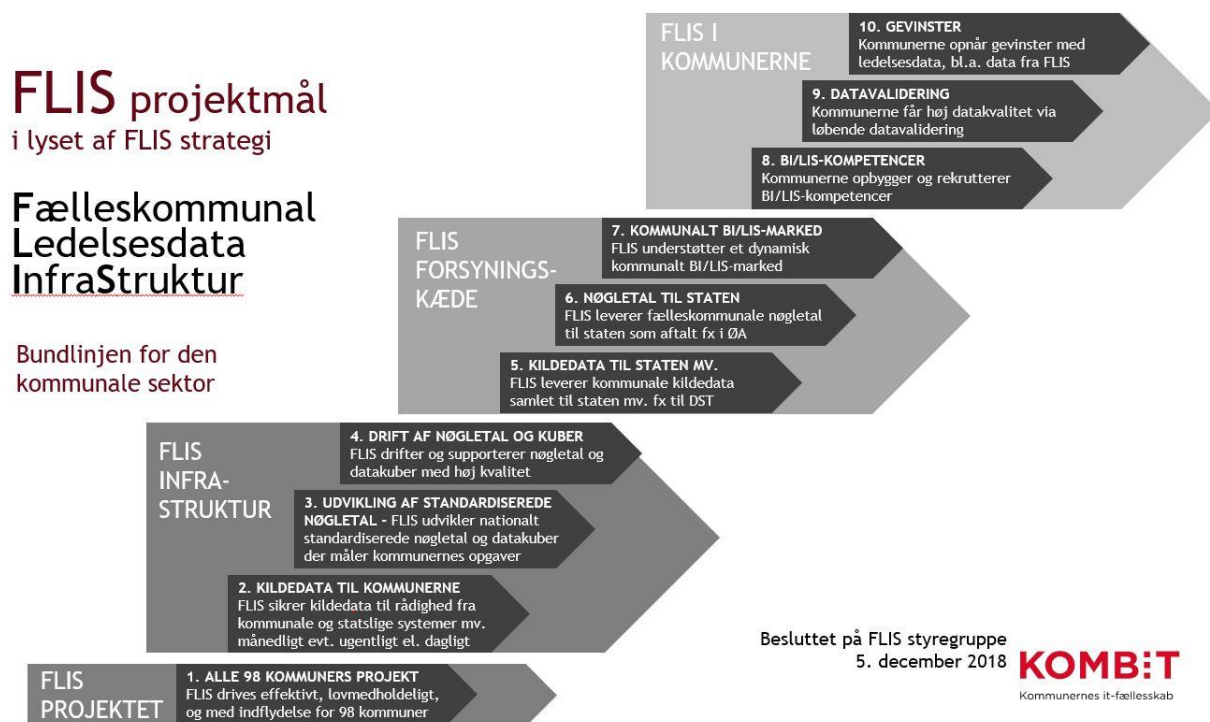


# FLIS-projektets mål og prioritering

Den 5. december 2018 fastlagde FLIS styregruppen 10 projektmål for FLIS-projektet. Målene bygger på FLIS strategien fra 2015, input fra FLIS følgegruppen og den løbende dialog med kommuner. De 10 projektmål er illustreret i figuren nedenfor:



Figuren illustrerer via pilene fra venstre mod højre, at nogle mål og indsats er fundament for andre. Fx er et veldrevet FLIS-projekt med stor indflydelse for kommunerne et fundament for, at hele projektet er på rette spor. En velfungerende FLIS infrastruktur er fundament for, at kommunernes BI/LIS-leverandører kan levere gode løsninger til kommunerne, og en vedvarende datavalidering er fundament for kommunernes gevinster.

Mål nr. "1. ALLE 98 KOMMUNERS PROJEKT: FLIS drives effektivt, lovmedholdeligt, og med indflydelse for 98 kommuner."

KOMBIT skal drive projektet så effektivt som muligt, skal sikre at kommunerne sammen får afklaret lovgrundlaget for at bruge data, og at kommunerne sammen beslutter projektets indhold. Dette er generelt for fælleskommunale projekter. På FLIS er det et vigtigt mål, at alle 98 kommuner er med, for at FLIS kan være fælles platform for nøgletal. Eksempelvis når der indgås aftaler med staten, så man undgår forskellige og konkurrerende nøgletal i hhv. staten og kommunerne (mål 3-5-6).

Mål 2-3-4 vedrører kernen i FLIS-projektet, nemlig selve FLIS-infrastrukturen og den fælles standardisering af data og nøgletal, der er basis for projektet.

Mål nr. "2. KILDEDATA TIL KOMMUNERNE: FLIS sikrer kildedata til rådighed fra kommunale og statslige systemer mv. månedligt evt. ugentligt el. dagligt".

Kildedata fra de fagsystemer mv., som kommunerne arbejder i til daglig, er forudsætningen for at FLIS kan beregne centrale og aktuelle nøgletal på fx kommunernes udgifter og aktiviteter til brug for analyse og benchmarking. Kommunerne har også brug for kildedata til mere detaljerede lokale LIS-behov, og adgang til kildedata er en forudsætning for, at FLIS jf mål 5 kan foretage andre dataleverancer for kommunerne til statslige myndigheder som fx statslige styrelser, Danmarks Statistik og Statens Arkiver.

Desuden har kommunerne behov for ikke-kommunale kildedata fra statslige myndigheder, der vedrører kommunernes opgaveløsning, fx på sundhed og beskæftigelse.

FLIS henter som udgangspunkt opdaterede kildedata hver måned. Iht. FLIS strategi skal det afklares, hvad kommunernes efterspørgsel, finansieringsmodel mv. er ift. hyppigere opdateringer af kildedata, herunder ugentligt og dagligt, bl.a. med involvering af Kommunernes It-Arkitekturråd.

Mål nr. **"3. UDVIKLING AF STANDARDISEREDE NØGLETAL** - FLIS udvikler nationalt standardiserede nøgletal og datakuber der måler kommunernes opgaver."

Det er en udfordring og skaber forvirring, hvis der er forskellige opgørelser af det samme nøgletal i fx FLIS, en statslige styrelse, Danmarks Statistik, et nationalt videntcenter eller kommunens eget BI/LIS-system, eller hvis der bruges forskellige nøgletal om den samme opgave. Derfor ønsker KL og kommunerne et tæt samarbejde mellem disse parter, hvor der indgås aftaler og skabes enighed om deling af data og fælles opgørelsesmetoder, og som minimum større klarhed over forskelle, hvor det ikke kan lade sig gøre. Ønsket er, at de nøgletal, som kommunernes politiske og administrative ledelse hænger sammen uanset kilde, og at kommunen kan bruge FLIS datakuber til at analysere og forklare baggrunden for kommunens placering på nøgletal, de tilgår andre steder.

Et andet aspekt ved standardiseringen er, at FLIS data og nøgletal skal være forankret i den fælleskommunale rammearkitektur, dvs at FLIS, kildesystemerne, BI/LIS-systemerne og de statslige parter skal have fælles standardiserede opfattelser af de data, som man udveksler, så data med samme navn kan tolkes ens i de forskellige systemer. Det er en forudsætning for høj datakvalitet. Denne indsats, fx nyttiggørelsen af de aktuelle de facto standarder i FLIS, vil blive modnet i dialog med Kommunernes It-Arkitekturråd.

Målet vil især blive forfulgt ved etablering af nye dataområder i FLIS og ved større ændringer på eksisterende dataområder.

Da styregruppen prioriterer "kvalitet frem for kvantitet", vil FLIS-projektet have større fokus på at løfte kvaliteten af det eksisterende FLIS end på at etablere nye dataområder.

Mål nr. **"4. DRIFT AF NØGLETAL OG KUBER:** FLIS drifter og supporterer nøgletal og datakuber med høj kvalitet".

Kvalitet er afgørende for en datainfrastruktur som FLIS, herunder navnlig datakvalitet. Fundamentet for datakvalitet er de månedlige kørsler på FLIS, hvor kommunerne og deres BI/LIS-leverandører på kommuneniveau skal kunne se, om der eventuelt mangler eller er fejl på data i FLIS, fx fordi en dataleverance fra et kildesystem har manglet data, eller fordi en beregning er gået galt. Derved kan kommunen tage højde for eventuelle manglende data ved brug af nøgletal og datakuber, og fejlene kan blive rettet. Med de store datamængder i FLIS er der desuden fokus på løbende at styrke infrastrukturen.

**Mål 5-6-7** vedrører ikke FLIS-infrastrukturen, men de andre aktører, som rent faktisk bringer nøgletal ud til kommunerne og/eller modtager data fra kommunernes mange systemer, dvs. kommunernes BI/LIS-leverandører, statslige styrelser, Danmarks Statistik, nationale videncentre, etc. I henhold til KOMBITs strategis fokusområde 2 om "Fælleskommunal It-sammenhæng" <link> er det en opgave for fælleskommunale projekter som FLIS at hjælpe kommunerne i at skabe sammenhæng, forenkle og optimere systemer og data i kommunernes samlede digitale "økosystem" på projektets område.

Mål nr. "**5.KILDEDATA TIL STATEN MV.** FLIS leverer kommunale kildedata samlet til staten mv. fx til DST".

I dag betaler kommunerne for, at deres mange fagsystemer mv. alle danner dataleverancer til de samme statslige parter mv. Hvis der fx findes tre konkurrerende leverandører på et område, så betaler kommunerne for, at hver af disse leverandører danner mere eller mindre parallelle dataleverancer til fx statslige styrelser, nationale videncentre, Danmarks Statistik, Statens Arkiver mv. I forlængelse af strategien for FLIS bør antallet af dataleverancer kunne nedbringes. Det kan eksempelvis ske ved at kildesystemerne leverer en bredspektret dataleverance til fx den fælleskommunale serviceplatform, hvorfra fx FLIS kunne danne et samlet udtræk til hver af de relevante statslige parter mv. Målsætningen er, at kommunerne ikke behøver at betale leverandørerne flere gange for parallelle dataleverancer. Målet og nødvendige indsatser vil iht styregruppens beslutning blive modnet nærmere mht business case, aftaler med staten mv. med tæt involvering af KL og Kommunernes It-Arkitekturråd.

Mål nr. "**6. NØGLETAL TIL STATEN:** FLIS leverer fælleskommunale nøgletal til staten som aftalt fx i ØA".

Danmark har en unik tradition for at kunne samles om fælles digitale infrastrukturer, og dette bør også være målet med hensyn til nøgletal og analysedata for kommunale opgaver. I forlængelse af mål nr. 3 om fællesoffentlig standardisering af nøgletal og data, er det målsætningen at forenkle produktionen af nøgletal, fx ved at give statslige parter adgang til FLIS-nøgletal.. For måling af kommunale opgaver bør dannelse af datagrundlag og beregning af nøgletal så vidt muligt ske via FLIS som en national infrastruktur. Såfremt der indgås sådanne aftaler, vil statslige aktører modtage datakuber på linje med kommunernes BI-leverandører, så alle tager afsæt i det samme datagrundlag.

Mål nr. "**7. KOMMUNALT BI/LIS-MARKED:** FLIS understøtter et dynamisk kommunalt BI/LIS-marked". Den tidligere fælles FLIS-portal løsning på FLIS-infrastrukturen er afviklet, fordi kommunerne ønsker, at deres BI/LIS-systemer tilvejebringes af markedet, hvormed FLIS data kan bruges i de værktøjer som kommunen allerede har. Det er derfor en vigtigt mål for FLIS at understøtte kommunernes BI/LIS-leverandører mest muligt, og projektet skal have et meget tæt samarbejde med leverandørerne. Det er samtidig et mål, at markedet er præget af konkurrence mellem både etablerede og nye BI/LIS-leverandører.

**Målene 8-9-10** vedrører brugen af FLIS i kommunerne, hvor værdien af FLIS-projektet skal komme til udtryk. Som for andre systemer skal der være vedvarende fokus på implementering af FLIS med gevinster for kommunerne.

Mål nr. "8. **BI/LIS-KOMPETENCER**: Kommunerne opbygger og rekrutterer BI/LIS-kompetencer".

BI/LIS er et nyt opgavefelt i kommunerne, og de fleste kommuner er i en fase, hvor man er ved at opbygge de fornødne kompetencer til for alvor at få glæde af ledelsesdata som fx data fra FLIS. FLIS-projektet skal understøtte denne udvikling. Målet, efterspørgsel, business case og de nødvendige indsatser skal modnes nærmere. Der kan bl.a. være behov for at øge interessen fra kursusudbydere, konsulentbureau mv. for ledelsesdata i kommunerne, samt for webinarer mv. om brugen af de konkrete dataområder fra FLIS.

Mål nr. "9. **DATAVALIDERING**: Kommunerne får høj datakvalitet via løbende datavalidering".

Styregruppen for FLIS giver datakvalitet absolut højeste prioritet i FLIS-projektet. Målet er, at alle dataområder valideres og genvalideres løbende, i en proces, hvor så mange valideringsopgaver som muligt løses centralt og kommunen kun skal fokusere på at rette data, forandre registreringspraksis eller afklare specifikke spørgsmål til lokale data.

Mål nr. "10. **GEVINSTER**: Kommunerne opnår gevinster med ledelsesdata, bl.a. data fra FLIS".

FLIS og brugen af ledelsesdata er ikke et lovkrav på linje med de fleste andre kommunale opgaver. FLIS-projektet og brugen af ledelsesdata fra fx FLIS skal derfor udelukkende bæres af kommunens gevinster. Ledelsesdata fra fx FLIS skal således sætte kommunen i stand til at træffe beslutninger, som giver kommunen fordele, der ikke kunne være opnået uden disse data. I forlængelse af datavalideringerne på FLIS dataområder vil FLIS-projektet derfor samle kommunerne på området om fx at udpege de BI/LIS-rapporter, som særligt kan bruges til at skabe gevinster – hvad enten der er tale om fx at få besparelser, forbedre kvalitet eller prioritere indsats. Disse rapporter vil FLIS-projektet så gå i dialog med BI/LIS-leverandørerne om at udbrede til alle kommuner, så hver kommune kan forholde sig til eventuelt at høste eventuelle gevinster.

### **Styregruppens prioritering af de 10 projektmål**

FLIS styregruppe har prioriteret projektmålene med datavalidering, drift og BI/LIS-leverandørerne som de tre vigtigste målområder:

## Prioritering mellem de aktive målområder i FLIS

Prioritet	Målområde	Begrundelse for prioritering
1	<b>8. DATAVALIDERING</b> Kommunerne får høj datakvalitet via løbende datavalidering	Stort set alle kommuner, som projektet er i dialog med, tilkendegiver, at indsatsen med fortsat datavalidering er den vigtigste aktivitet i projektet. Det vil blive prioriteret at få datavalideringen helt i mål på et område, før der for alvor skrues op for det næste.
2	<b>4. DRIFT AF NØGLETAL OG KUBER</b> FLIS drifter og supporterer nøgletal og datakuber med høj kvalitet	Det er afgørende, at FLIS drift og månedskørsler får en højere kvalitet, hvor omfanget af fejl og manglende data nedbringes markant. Jf. dagsordenspunkterne om det 9. dataområde og prioritering af videreudvikling er datakvalitet vigtigere end en mængde nye dataområder.
3	<b>6. KOMMUNALT BI/LIS-MARKED</b> FLIS understøtter et dynamisk kommunalt BI/LIS-marked	FLIS bliver for de fleste kommuner kun tilgængeligt via kommunens valgte BI/LIS-leverandør. En forudsætning for at nedbringe omfanget af fejl og mangler er, at der er et tæt samarbejde om drift, udvikling og kommunikation med disse leverandører.
4	<b>3. UDVIKLING AF STANDARDISEREDE NØGLETAL</b> - FLIS udvikler nationalt standardiserede nøgletal og datakuber der måler kommunernes opgaver	Den lovede udvikling skal gennemføres. De fleste kommuner anser det for et væsentligt udestående, at der mangler sammenhæng mellem FLIS nøgletal, statslige nøgletal og Danmarks Statistik. Indsatsen for dette prioriteres mht. nye nøgletal/dataområder.
5	<b>9. GEVINSTER</b> Kommunerne opnår gevinster med ledelsesdata, bl.a. data fra FLIS	Ligesom for andre it-systemer skal FLIS på hvert dataområde medvirke til kommunale gevinster. I forlængelse af datavalideringen på hvert område foreslås derfor, at kommunerne udpeger de mest gevinstgivende analyserapporter, og at disse udbredes til alle kommuner.
6	<b>0. ALLE 98 KOMMUNERS PROJEKT</b> FLIS drives effektivt, lovmedholdeligt, og med indflydelse for 98 kommuner	Der er behov for at gøre beslutningsprocesserne omkring nøgletal og data mere formelle og tydelige, og at involvere de kommunale faggrupper på dataområderne også i den løbende videreudvikling. Desuden efterspørger kommunerne juridisk afklaring mht. brugen af data.

Besluttet på FLIS styregruppe  
5. december 2018

**KOMB:T**  
Kommunernes it-fællesskab

De resterende fire målområder med hensyn til kildedata til kommunerne (2), kildedata og nøgletal til staten (5-6), samt kompetencer (7) har behov for at gennemgå en modning med hensyn til kommunal efterspørgsel, business case/finansiering og eventuelle nødvendige aftaler med staten. Når disse målområder er modnet, vil de kunne indgå som mere aktive projektmål for FLIS.

Samme prioritering slår igennem med hensyn til, hvordan FLIS-projektet skal disponere og prioritere videreudviklingen af FLIS-infrastrukturen. Her har nødvendige ændringer af fx kildedata, samt rettelser af fejl og uheldigheder højere prioritet end tilføjelse af nye dataområder. Styregruppen har således indtil videre fravalgt at etablere et 9. dataområde i FLIS. Styregruppen

har besluttet nedenstående principper for prioritering af FLIS videreudvikling:

## Principper for prioritering af videreudvikling af FLIS infrastrukturen

Kommunerne tilkendegiver generelt, at datakvalitet mv. har højere prioritet end yderligere nøgletal, kuber og data.

Prioritet	Beskrivelse	Begrundelse for prioritering
1	<b>SKAL-opgaver</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Nødvendige ændringer, som skal til for, at det eksisterende FLIS overhovedet fungerer, fx ændringer i kildedata og grænseflader, tekniske opgraderinger mv.</li><li>Godkendes af KOMBIT</li></ul>
2	<b>Ændringer der løser fejl indmeldt til supporten fx fundet via kommunernes datavalidering</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Kommunerne lægger vægt på at få kvalitet i eksisterende data, før nye data implementeres.</li><li>Godkendes af KOMBIT</li></ul>
3	<b>Lovet indhold i dataområder jf. kommunernes tilslutningsaftale med KOMBIT</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Udestående data som er lovet i eksisterende dataområder (YR, LPR, sundhedsdata etc.)</li><li>Det 8. dataområde - Dagtilbud</li></ul>
4	<b>Opgaver lovet fælleskommunalt til staten i Økonomiaftaler, via Finansloven mv.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Fælles nøgletal lovet i ØA eller via FL (evt. særskilt finansiering)</li><li>Godkendes af KOMBIT</li></ul>
5	<b>Videreudvikling af nøgletal eller nye data</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ændringsforslag fra kommuner, BI-leverandører, FLIS-leverandør, KL</li><li>Prioriteres af Følgegruppen</li></ul>

Bestuttet på FLIS styregruppe  
5. december 2018

**KOMBIT**  
Kommunernes it-fællesskab