



## Kommissorium for ”Digital Robust Arkitektur”

### I. Motivation/baggrund for programmet

Arkitekturprogrammet er et program som udspringer af den Fælles offentlige digitaliseringsstrategi.

Robust Digital Arkitekturprogrammet skal:

- Understøtte Den Fælles Kommunale digitaliseringsstrategi og Fredericia kommunes digitaliseringsstrategi Nye muligheder – Ny velfærd

Visionen er at skabe *Den digitale vej til fremtidens velfærd*, gennem en flexibel fælles digital platform.

### 2. Formål

Danmark skal have en ny sammenhængende, flexibel digital arkitektur som er forudsætning for den fælles offentlige digitaliseringsstrategi, den fælles kommunale digitaliseringsstrategi og som skal understøtte Fredericia Kommunes egen Digitaliseringsstrategi ” Nye muligheder – Ny velfærd. For at kunne gennemføre en omfattende digitalisering af den offentlige sektor, er det nødvendigt med god Robust Digital Arkitektur.

Robust Digital Arkitektur vil skabe værdi for hele samfundet:

- Myndighedernes IT arkitektur forbedres
  - Gennem monopolbrud reduceres udgifter til IT
  - Flere leverandører kan byde på opgaverne
  - Platformen bliver mere flexibel
  - Sagsbehandlere får bedre sammenhængende overblik over den enkelte borger
  - Sagsbehandlingen får større kvalitet
- Virksomhederne vil opleve bedre selvbetjeningsløsninger
  - Indtastede data genbruges



- Bedre muligheder for at udvikle nye digitale ydelser og produkter
- Borgerne vil opleve bedre offentlig service og bedre selvbetjeningsløsninger
  - Selvbetjeningsløsninger udfyldes i større omfang automatisk med opdaterede data
  - Selvbetjeningsløsningerne taler direkte sammen med fagsystemerne

Den nye rammearkitektur vil:

- Erstatte en række KMD støttesystemer som der er monopol på, samt andre KMD systemer herunder KMD sag. Rammearkitekturen er fundamentet for øget konkurrence på kommunale it-løsninger og vil derfor bane vejen for bedre og billigere it-løsninger
- Skabe bedre sammenhæng mellem it-løsninger hos forskellige it-leverandører. Genindtastninger reduceres eller elimineres, og dermed bliver der frigivet tid hos sagsbehandlerne til egentlig sagsbehandling
- Gøre det lettere at skifte it-leverandør og bevare it-sammenhængen

Mål:

- Gennem en åben Robust Digital Arkitektur at give alle leverandører lige adgang til at levere løsninger som skaber konkurrence og leder til bedre løsninger og lavere priser

Delmål:

- Sikre gevinster ved at lette adgangen til data og funktionalitet
- Sikre effektiv og koordineret udvikling og anvendelse af Robust Digital Arkitektur
- Give sagsbehandlerne bedre løsninger og data
- Give borgerne bedre selvbetjeningsløsninger
- Give virksomhederne bedre selvbetjeningsløsninger
- Sikre lavere priser på løsninger

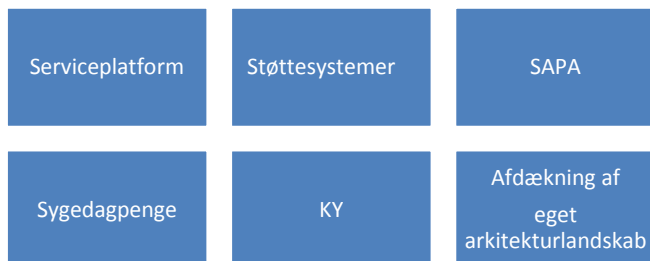
### 3. Produkter

**Robust Digital Arkitekturprogrammets projekter bidrager bl.a. med følgende produkter:**

Robust Digital Arkitekturprogrammets produkter er de samlede produkter af projekterne under programmet.



Programmets projekter er følgende:

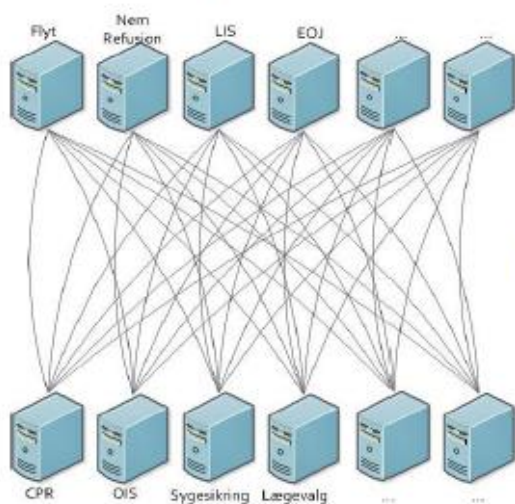


## Serviceplatformen

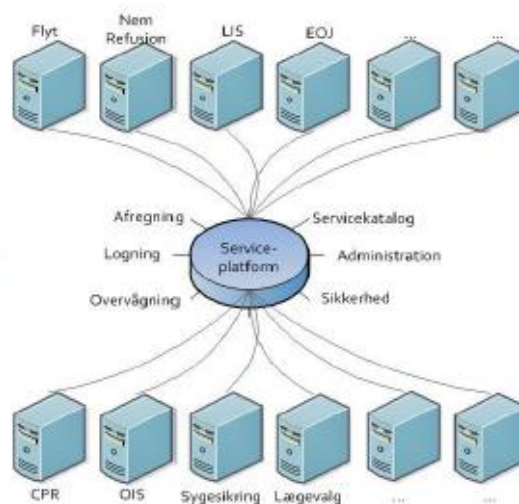
- Serviceplatformen er basalt set en integrationsplatform, et knudepunkt, der på tværs af teknologier og på enkel, skalerbar og fleksibel vis kan integrere data og funktionalitet fra forskellige fag- og kildesystemer og udstille disse som løsninger  
Serviceplatformen henter og udstiller data. Den nye platform kan illustreres således:

## Hvad kan Serviceplatformen?

Fra kaos i dag...



...til fremtidens ordnede forhold





- **Lettere at udvikle nye løsninger**

Det betyder at en leverandør der skal udvikle en ny løsning, ikke skal lave snitflader til 3 fagsystemer men kun til serviceplatformen i et kendt format

- **Enklere adgang til data og funktionalitet**

Adgangen til de oftest anvendte data kan samles et sted.

- **Enklere og mere gennemskuelige aftalerelationer om anvendelse af data,**

idet serviceplatformen kan udgøre kommunernes eneste aftalepart.

- **Billigere adgang til data og funktionalitet**

Som konsekvens af, at der leveres data på vegne af mange kommuner, forventes der at kunne blive skabt tilstrækkelig med volumen, så enhedsomkostninger for levering af data vil falde.

- **Bedre adgang til data og funktionalitet**

Ved at samle forhandlingskraft over for leverandørerne af fag- og kildesystemer, kan KOMBIT via Serviceplatformen ofte levere bedre serviceniveau end kildesystemerne ellers ville stille til rådighed.

### **Følgende data er til rådighed i fase I i Serviceplatformen**

- CPR (lokal og register)
- CVR
- Post Danmark FindOs
- eIndkomst
- Feriekonto
- Sygesikringsdata
- R75

### Sagsoverblik/Partskontakt (SAPA)

Sapa er den overordnede platform der giver sagsbehandleren adgang til data fra sagssystemer, gør det muligt at hoppe til sagssystemer og giver adgang til at skrive notater i sagssystemer

Tidsplanen for SAPA er:





- **SAPA skal udvikle en løsning der kan give sagsbehandlerne bedre overblik**  
Sapa skal give et 360 graders overblik over borgerne. Løsningen kan give de kommunale sagsbehandlere hurtig adgang til centrale informationer og hændelser vedrørende borgeren på tværs af kommunens fagsystemer
- **SAPA er en del af den samlede udbudsplan for monopolområderne**  
Sapa afløser KMD Sag og til dels KMD aktiv. Det gøres ved at skabe en løsning med transparente snitflader og mulighed for smidig integration til alle kommunernes fagsystemer.
- **SAPA vil medføre, at kommunerne kan spare væsentlige ressourcer**  
Sapa vil spare på licensaftaler og tid i sagsbehandlingen. SAPA gør at kommunerne får et sags – og partsoverblik og dermed opsiger KMD sag

## Støttesystemerne

- **Støttesystemerne er nødvendige for at konkurrenceudsætte monopolsystemerne**

De tværgående støttesystemer skal it-understøtte de fælles forretningsservices, der anvendes bredt i kommunens forvaltninger og domæner.

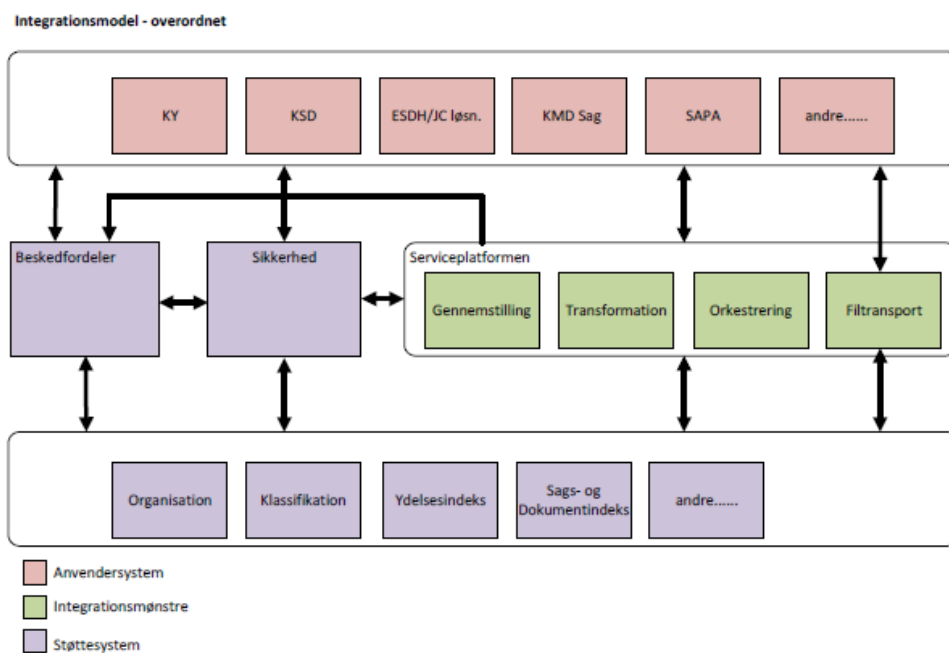
Støttesystemerne kan bruges på tværs af kommunens it-systemer og dermed lette arbejdet med disse systemer, mens de sikrer fagsystemer et fælles grundlag for at indgå effektivt i kommunernes samlede digitalisering.

De fælleskommunale støttesystemer vil have standardiserede snitflader og vil fremstå som en samlet infrastruktur, hvilket tilsammen understøtter en åbning af det kommunale marked for flere it-leverandører, og dermed fremmer bedre og billigere it-løsninger til kommunerne.

Støttesystemerne indeholder:

- Adgangsstyring
- Adminstrationsmoduler
- Beskedfordeler ( delprojekt ) ( Datafordeleren er delprojekt i grunddata)
- Klassifikation
- Organisationsmoduler
- Sags – og dokumentindex
- Ydelsesindex

Støttesystemerne er en forudsætning for udbud af andre løsninger og håndterer bl.a sikkerhed og roller:



Figur 1 Overordnet integrationsmodel

### Tidplan for støttesystemerne:



### Sygedagpenge

- **Formålet med Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD) er at etablere en fælleskommunal løsning**

KSD skal understøtte sagsbehandlingen på sygedagpengeområdet. Formålet er at konkurrenceudsætte it-understøttelsen på området og etablere en moderne afløser for "KMD Dagpenge".



”KMD Dagpenge” understøtter i dag både syge- og barseldagpengeområdet. Barseldagpengeområdet overføres dog til Udbetaling Danmark i 2012, og opgaven med at konkurrenceudsætte dette område varetages derfor af dem.

For at sikre sammenhæng i borgerbetjeningen og udnytte eventuelle stordriftsgevinster, analyserer KOMBIT og ATP i øjeblikket mulighederne for at samarbejde om konkurrenceudsættelsen på de to områder.

## Kommunernes Ydelsessystem ( KY)

- **Formålet med projekt Kommunernes Ydelsessystem er at etablere en fælleskommunal it-understøttelse af kontanthjælpsområdet**

KY skal ses, som afløser for kommunernes brug af "KMD Aktiv". Projektet hed tidligere "Kontanthjælpsprojektet".

Blandt målsætningerne med projektet er:

- At understøtte korrekte og rettidige udbetalinger af ydelser på kontanthjælpsområdet.
- At sikre kommunerne min. 40 % lavere gennemsnitlige it-udgifter på kontanthjælpsområdet, samt afløfte kommunernes udbudspligt.
- At sikre brugervenlig og effektiv it-undersøttelse af de kommunale arbejdsgange på kontanthjælpsområdet gennem automatisering og beslutningsunderstøttelse.

## Kommunens arkitekturlandskab

- **Projektet har til formål at følge anbefalingerne i drejebogen, som sikrer at alle snitfalder og løsninger kortlægges.**
- IT afdelingen vil i 2013 og 2014 gennemgå alle applikationer og serveropsætninger, så Fredericia Kommune ikke overraskes af manglende funktionaliteter og snitfalder, når SAPA og Monopolbruddet gennemføres.
- Arbejdet omfatter gennemgang af eksisterende KMD kontrakter
- Kortlægningen omfatter også en afdækning af om Fredericia Kommune opfylder de parathedskrav som KOMBIT stiller for implementeringen

### Kortlægningen omfatter bl.a.

Kravene/forudsætningerne til kommunerne vil ofte falde inden for disse otte kategorier:

- 1) Processer og snitflader
- 2) Data ( lagring og leveringer)



- 3) Migrering
- 4) Organisation + roller
- 5) It (Nødvendige investeringer)

## **Programmets produkter skal anvendes af:**

- Fredericia kommune
- Stat og regioner
- Udbetaling Danmark
- Virksomheder
- Borgere

## **Programmets resultat skal bl.a. anvendes til:**

- Sagsbehandling og selvbetjeningsløsninger
- Besparelser på IT
- Effektiv sagsbehandling
- Genbrug af data
- Udbetaling af sygedagpenge
- Udbetaling af kommunale ydelser

## **4. Succeskriterier**

Programmet skal sikre:

- At projekterne indenfor programmet gennemføres efter KOMBITs tidsplan.
  - Målemetode: konstatering
- At der koordineres mellem de relaterede projekter i programmet, samt i forhold til projekter under programmet ”Borgerservice 2.0” og Programmet Grunddata. Koordineringen tages med som fast punkt i programmets kvartalsrapport.
  - Målemetode: konstatering





- At der omlægges arbejdsgange, og der skal derfor beskrives arbejdsgange før og efter omlægning for de berørte områder. Det skal vurderes, om arbejdsgangene er blevet ændret, og om de er mere effektive.
  - Målemetode: konstatering
- At programledere giver support til projektleder for at sikre fokus på forandringsledelse. Det gøres ved at have status på forandringsledelse som fast punkt på dagsorden på projektmøder.
  - Målemetode: konstatering
- At aktiviteterne i Drejebogen følges og udføres.
  - Målemetode: konstatering
- At den samlede gevinstrealisering for programmet gennemføres. Hvert projekt skal udpege en ansvarlig for gevinstrealisering, der udarbejder en gevinstrealiseringsplan i samarbejde med programleder og projektleder. Gevinstrealiseringen tages op ved evaluering af hvert projekt samt ved evaluering af det samlede program.
  - Målemetode: konstatering
- At styregruppen inddrages i processen omkring imødegåelse af programmets risici.
  - Målemetode: konstatering

Mere detaljerede succeskriterier opsættes i de enkelte projekter.

## 5. Programmets organisering og afgrænsning

### Styregruppens rolle:

Programmets styregruppe er samtidig styregruppe for samtlige projekter under programmet. Der nedsættes en projektgruppe for hvert projekt, men ikke for selve programmet.

En styregruppe for et program skal sikre:

- At programmets projekter gennemføres succesfuldt indenfor de rammer, der fastlægges i kommissoriet
- Tilstrækkelige ressourcer og ledelsesopbakning til programmets gennemførelse
- At der gribes ind, hvis programmet eller de tilhørende projekter kører af sporet
- Fordeling af gevinstrealisering

Styregruppens medlemmer skal forvente at deltage i 6 årlige styregruppemøder i 2013-2016.

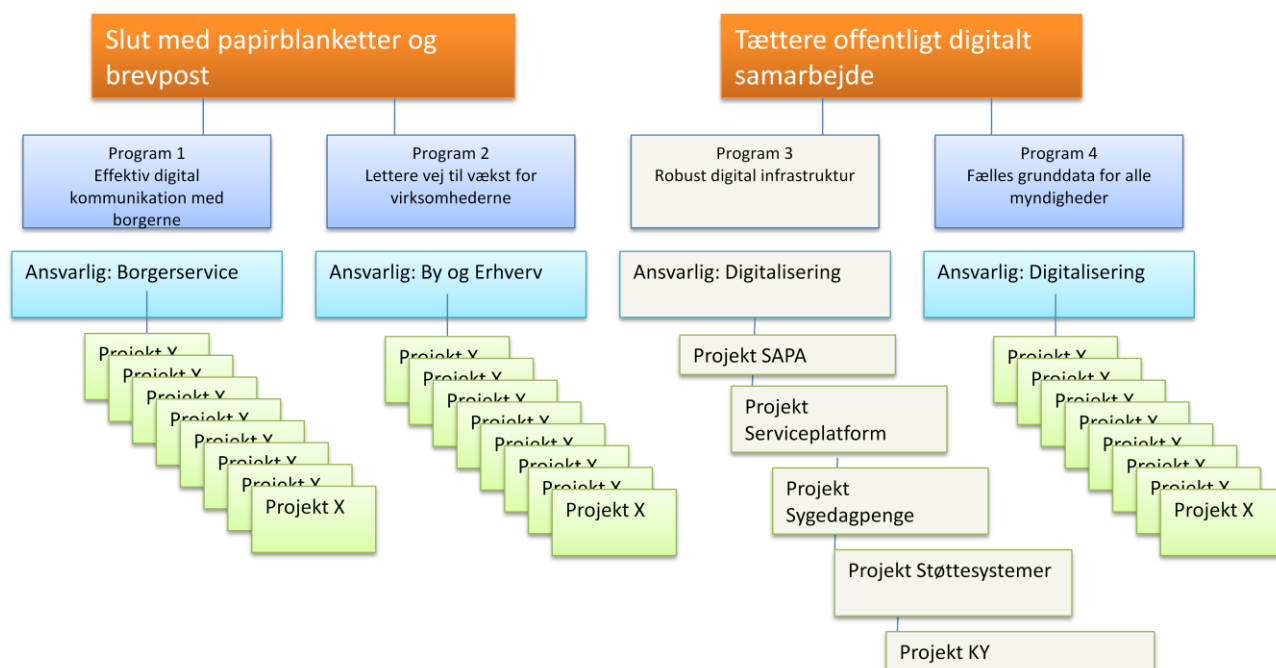


## Programlederens rolle:

Programlederen er bindeled mellem styregruppen og projektlederne i de enkelte projekter.

Programlederen fungerer som sparringsperson for projektlederen, og udarbejder kommissorium, interessentanalyse, kommunikationsplan, risikoanalyse samt business case for hvert projekt sammen med den enkelte projektleder.

## Tværgående obligatoriske projekter



## Programejer:

- Tim Jeppesen

## Styregruppe:

- Tim Jeppesen (formand)
- Tommy Abildgaard
- Mogens Bak Hansen
- Lisbet Holten Lambert
- Peter Krongaard-Kruse
- Per Henrik Toftdahl



- Kirsten Blæhr

## Programleder:

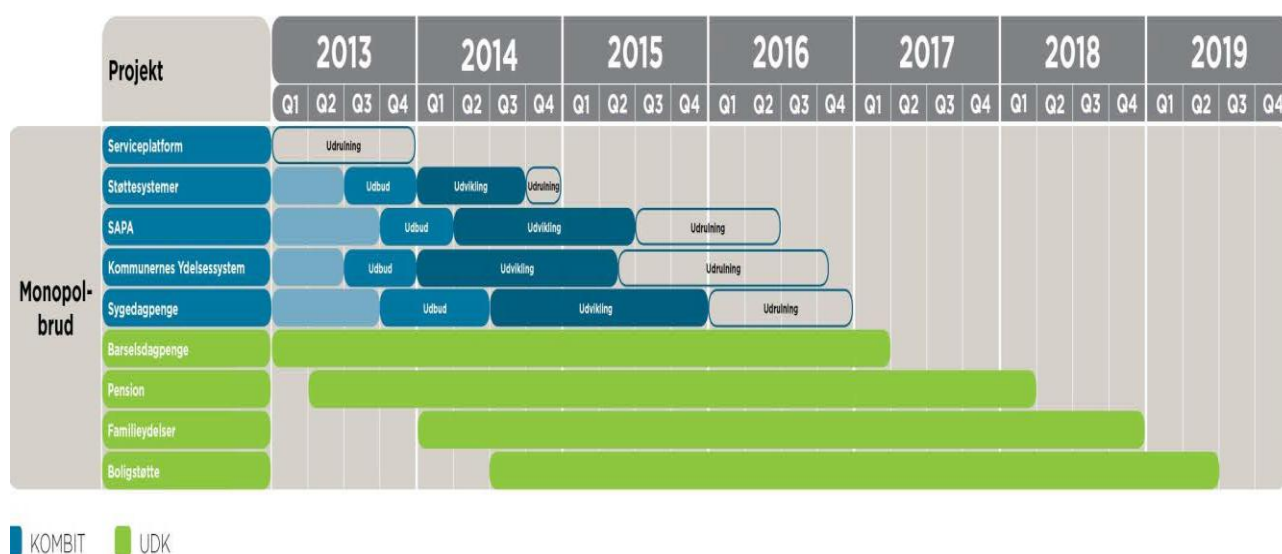
- Peter Møller

## 6. Tidsramme

Robust Digital Arkitekturprogrammet er berammet af Digitaliseringsstyrelsen til 2013-2016. I denne periode skal Robust Digital Arkitektur forbedres og suppleres, mange arbejdsgange ændres, og infrastrukturen omkring Robust Digital Arkitektur skal lægges om. De enkelte projekter under programmet vil løbe forskudt i løbet af programmets periode.

Programmets start: 01.09.2012

Programmets slut: 31.12.2019



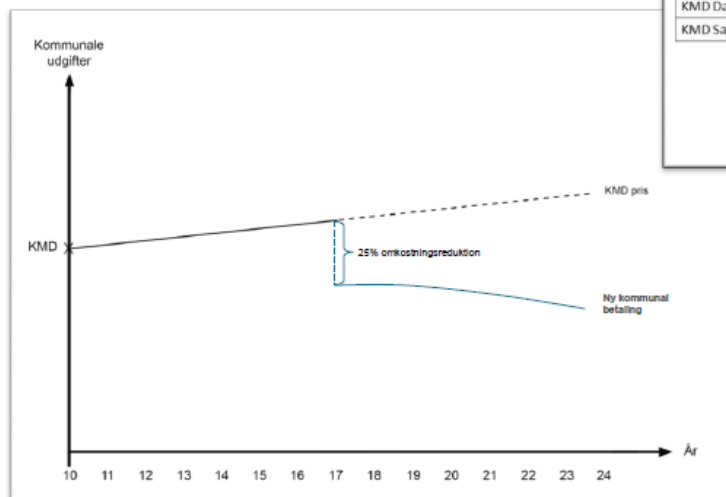
## 7. Økonomi/ressourcer

I det samlede program er der ikke noget overblik over ressourcetræk og økonomi. Det er dog et mål at der spares 25 % på udgift til KMD - monopolsystemer. Ressourcetræk og økonomi vil fremgå af de enkelte projekter



## Monopolbrud - Business case og gevinsterne

25% gevinster – inkl. Investeringer !



Sammenligning af leverancer ift. betaling

KMD systemer	Fælles kommunale systemer
KMD Aktiv	KY
KMD Dagpenge (sygedagpenge)	SDP
KMD Sag	SAPA
	Serviceplatform
	Støttesystemer i rammearkitektur
	Udbudsomkostninger
	Leverandørstyring i 10 år

**KOMBIT**

Der skal i hver projekt opstilles business case, som løbende ajourføres i den takt, som vores oplysninger bliver mere kvalificerede. Det samlede overblik over forventet økonomi og ressourceforbrug skal indgå som fast punkt i programmets kvartalsrapport.

Der er i drejebogen for monopolbruddet lavet et estimat for 75 sagsbehandlere ( FK har langt flere)

**Tabel 1: Timeestimer for de fire hovedområder.**

Timer ved 75 brugere	Q4 2013	Q1 2014	Opstart	Forberedelse	Udrulning	Afslutning	Timer I alt
	(Udbud)	(Udvikling)					
Tidsperiode	Løbende	Løbende	1mdr	5 mdr	4 mdr	1 mdr	-
Projektorganisering	30	30	10	50	40	10	170
Projektleidelse	45	45	120	450	480	90	1.230
It fagligt område	10	15	-	99	38	-	162
Fagligt område	-	10	-	1.215	1.133	10	2.368
<b>I alt - Timer</b>	<b>85</b>	<b>100</b>	<b>130</b>	<b>1.814</b>	<b>1.690</b>	<b>110</b>	<b>3.929</b>

Fredericia kommune bør forvente mindst 10.000 timer fordi vi er mindst 600 brugere og skal dække hele programmet



## 8. Evaluering af programmet

Evaluering af program sker ved at evaluere på produkt, proces og effekt:

- Proces:
  - Styregruppens aktivitet i hele programperioden
  - Samspil mellem styregruppe og programleder i hele programperioden
  - Samspil mellem programleder og de enkelte projektledere
- Produkt:
  - Er programmets produkter leveret ?
- Effekt:
  - Understøttelse af Fællesoffentlig digitaliseringsstrategi initiativ
  - Understøttelse af Fredericia kommunes digitaliseringsstrategi
  - Er mål og delmål opfyldt ?
  - Gevinstrealisering:
    - Er arbejdsgange omlagt - og har de givet effektivisering?
    - Er datakøb opsagt, og hvilken besparelser er opnået ?
    - Er systemer opsagt, og hvilken besparelser er opnået ?

Desuden evalueres på succeskriterier.

Programleder har ansvaret for evaluering af programmet, mens de enkelte projektledere skal evaluere deres projekter og afrapportere gevinsterne.

## 9. Udfordringer/risici

I det følgende oplistes programmets udfordringer:

- Stort behov for information i organisation
- Stort behov for pleje af interessenter
- Indkøbskoordinering
- Økonomistyring
- Inddragelse af IT afdelingen
- Medarbejderuddannelse
- Organisationens dobbeltarbejde i starten



- Hvis økonomien i business case fra Kombit ikke passer
- Hvis tidsplanen bliver meget forsinket (SAPA)
- Hvis programleder fratræder eller bliver syg
- Hvis en projektleder fratræder eller bliver syg
- Manglende ledelsesopbakning i fagområder
- Manglende vilje til gevinstrealisering i fagområder
- Manglende aktivitet i styregruppen gennem hele programperioden
- Manglende information fra projekter til styregruppen

I det følgende oplistes projekternes udfordringer:

- Stor mængde information om Robust Digital Arkitekturprogrammet fra mange forskellige interessenter, med manglende overblik til følge.
- At medarbejderne ikke anvender serviceplatformen
- Manglende ressourcer til især projekterne om KY og sygedagpenge.
- Manglende ressourcer til SAPA
- Manglende ressourcer til støttesystemerne.
- At der samtidig med gennemførelse skal være sikker drift og ske dobbeltarbejde

Der skal udarbejdes uddybende risikoanalyse i de enkelte projekter.

## 10. Opmærksomhedspunkter/handlinger

Der er følgende opmærksomhedspunkter i programmet:

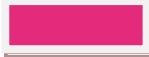
- Der er mange interessenter på tværs af organisationen, og information og pleje af dem er vigtig.
- At rollerne præciseres i forhold til programleder og projektleder
- Programmet vil medføre ændring af mange arbejdsgange, og det er vigtigt at få implementeret de nye og smartere arbejdsgange.



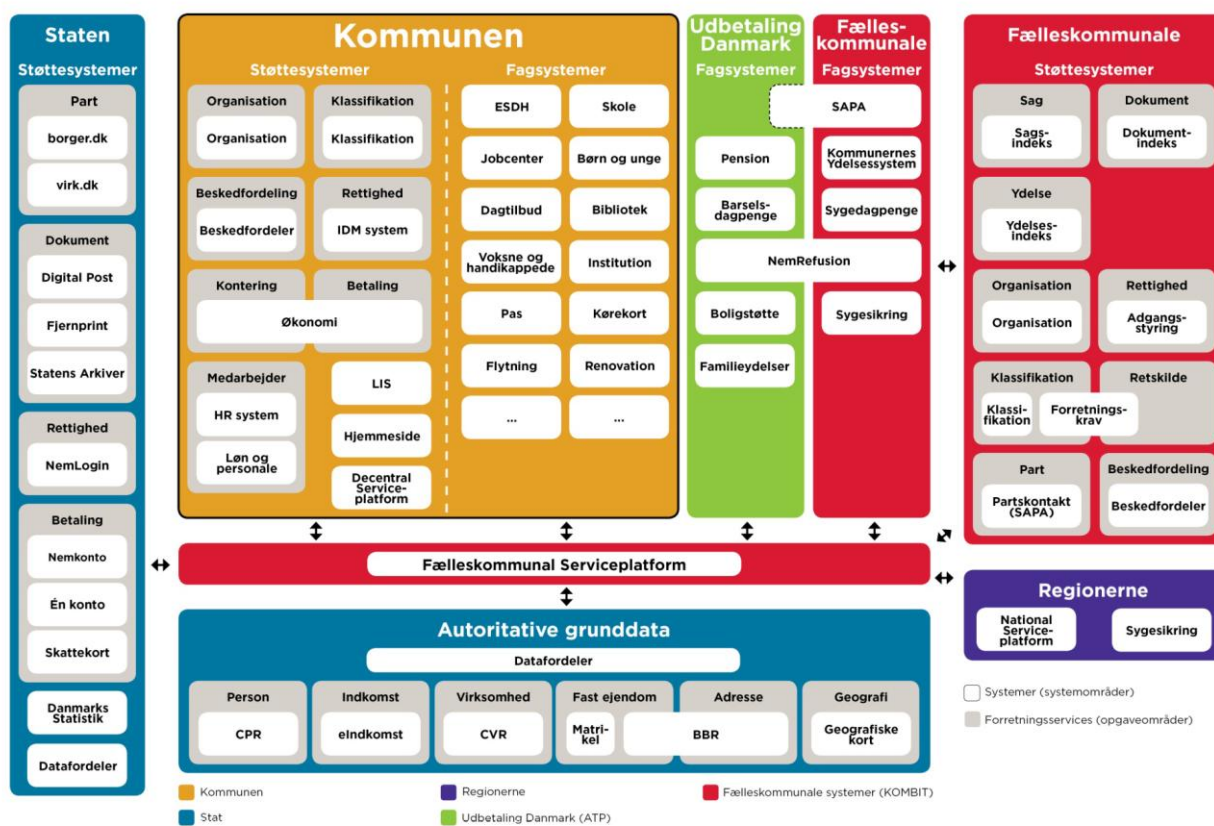
- Vi skal holde fokus på at opsigse kontrakter, data og systemer, der ikke længere er nødvendigt.
- Teknisk implementering af støttesystemer, infrastruktur og serviceplatform, der skal koordineres.

## Bilag 1

### Kommunens fremtidige arkitektur

Programmet om Robust digital arkitektur er typisk markeret med 

### Kommunernes fremtidige systemlandskab i Rammearkitekturen





## Forslag til Arkitektur på Ydelsesområdet

