



VELKOMMEN TIL ÅRSMØDE I FÆLLESSKABET FBS

20. april 2017

Dagens program

Velkommen	kl. 10.00 - 10.10
Formandens beretning	kl. 10.10 - 11.00
Pause	kl. 11.00 - 11.15
Årsrapporten 2016	kl. 11.15 - 12.00
Frokost	kl. 12.00 - 12.30
FBS 2017	kl. 12.30 - 14.00



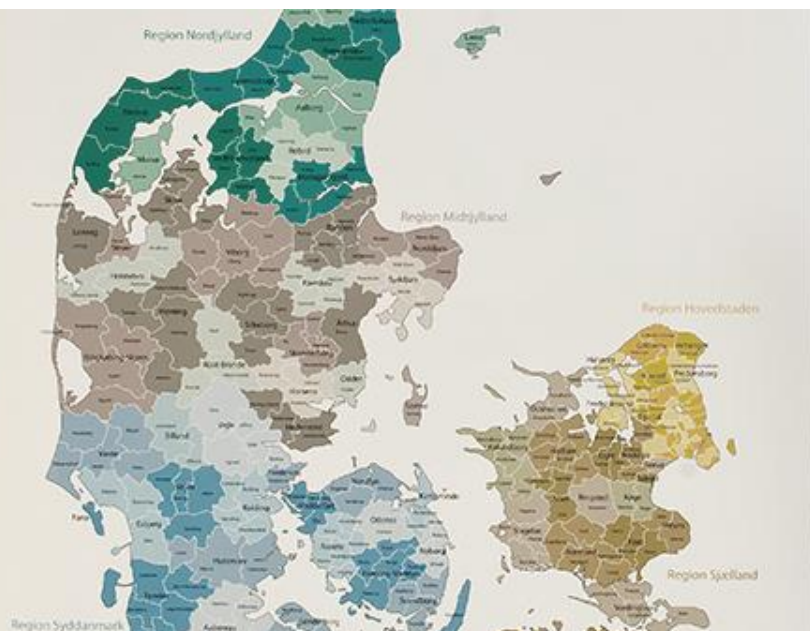


Formandens beretning

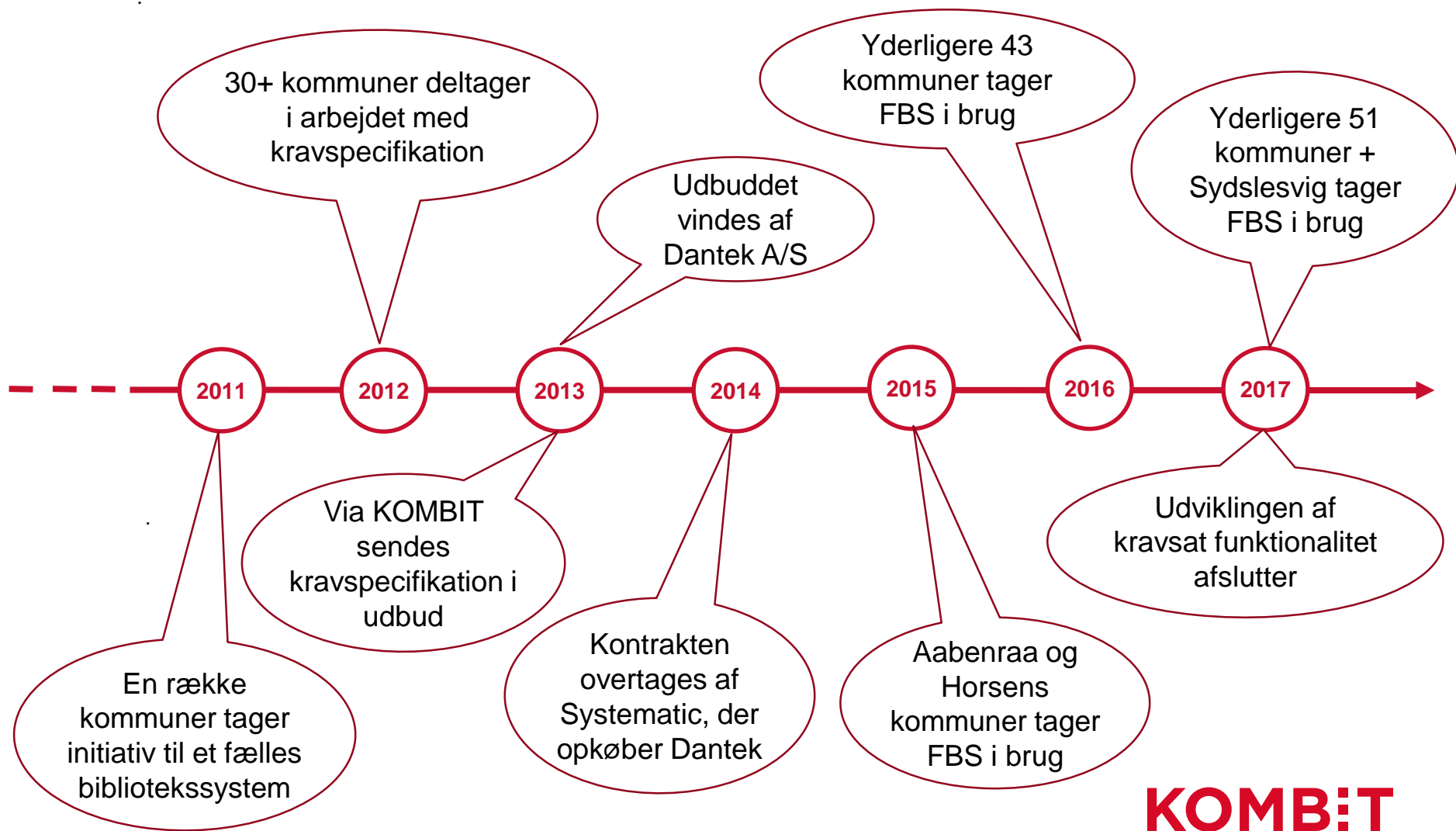
Årsmødet

Årlig begivenhed, hvor alle tilsluttede kommuner inviteres til at høre om arbejdet med FBS - vægt er på styring af drift og videreudviklingen af FBS.

Styregruppen for Fællesskabet FBS er vært for årsmødet.



FBS's historiske udvikling



KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

Gevinstområder

- System med funktionaliteter defineret og styret af bibliotekerne
- Et fælles system for alle biblioteker i 96 kommuner
- Et fælles system for skoler og PLC'er
- Reduktion af drifts- og udviklingsomkostninger
- Delvis afløftning af systemadministrationen og lokale it-driftsmiljøer
- Åben platform der let kan integreres med andre kommunale systemer
- 3. parts leverandører kan nemt udvikle nye services.

Styregruppen for Fællesskabet FBS

- Valget til styregruppen

- Valg jf. vedtægterne i fire valggrupper
- Hver kommune havde én stemme og afstemning skete elektronisk
- Med frist 5. september 2016 valgtes i hver valggruppe to kommunale styregruppemedlemmer og to kommunale suppleanter
- Lodtrækning i valggruppe 1 og til valget som suppleant i valggruppe 4 pga. stemmelighed
- Foruden otte kommunale medlemmer har KOMBITs vicedirektør plads i styregruppen. DDB og KL er tilbudt observationsposter.
- Valg til styregruppen igen i 2018.

Styregruppen for Fællesskabet FBS

- Styregruppens konstituering

På styregruppemøde 25. oktober 2016 konstituerede styregruppen sig med formand og næstformand.



Styregruppen for Fællesskabet FBS

- Styregruppens konstituering

Valggruppe 1

Medlem & Næstformand	Kirsten Boelt, bibliotekschef, Aalborg Kommune
Medlem	Steffen Nissen, Bibliotekschef, Odense Kommune
1. suppleant	Per Kjær, teamleder, Aarhus Kommune
2. suppleant	René Høtbjerg Øhlenschläger, viceleder, Københavns Kommune

Valggruppe 3

Medlem & Formand	Jørgen Bartholdy, biblioteks- og borgercenterchef, Skanderborg Kom.
Medlem	Kristine Nygaard Ledet, bibliotekschef, Skive Kommune
1. suppleant	Morten Fogh, bibliotekschef, Aabenraa Kommune
2. suppleant	Pernille Saul, afdelingsleder, Guldborgsund Kommune

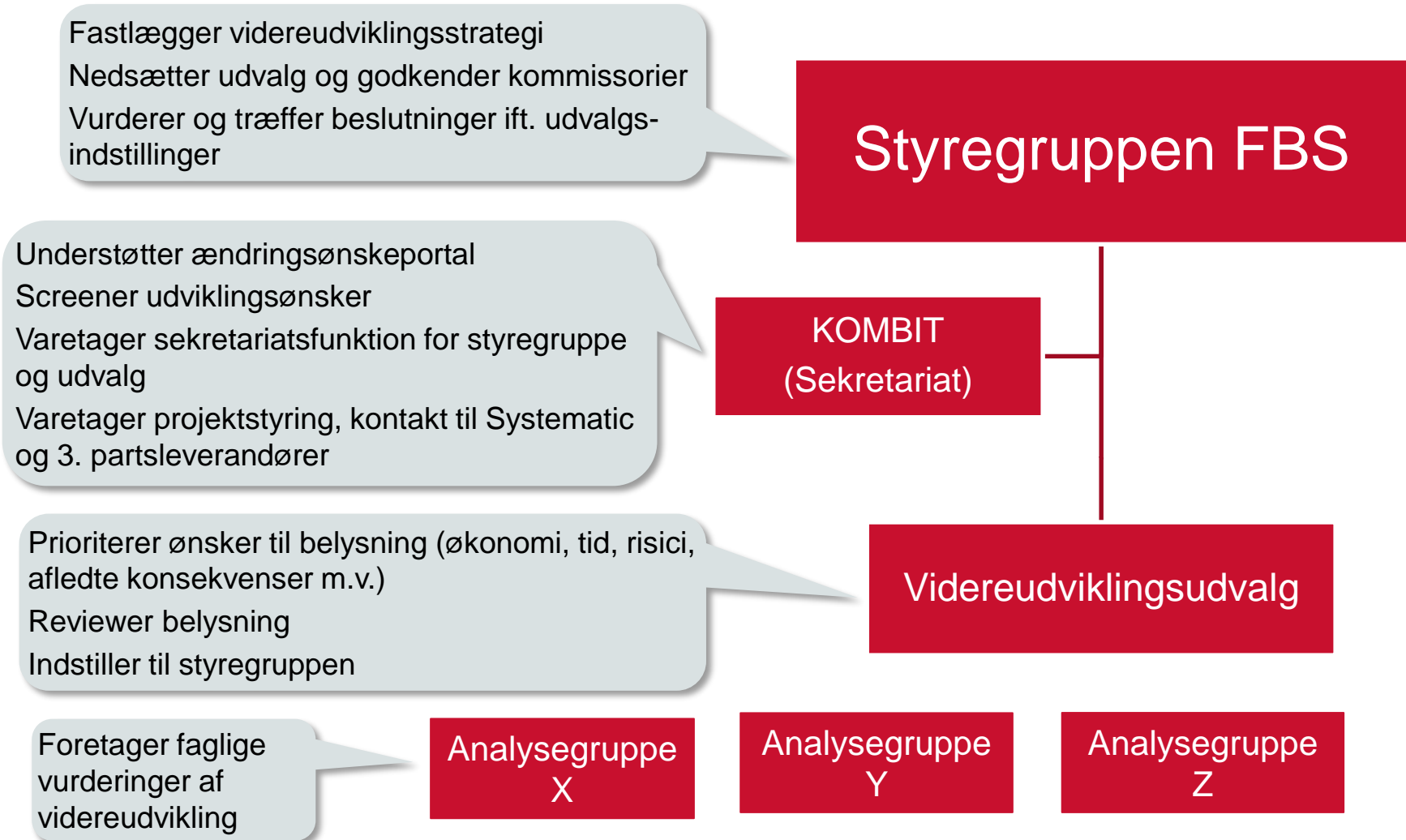
Valggruppe 2

Medlem	Toke Leth Laursen, udviklings- og mediechef, Silkeborg Kommune
Medlem	Sara Jørgensen, udviklingschef, Herning Kommune
1. suppleant	Mogens Vestergaard, biblioteks- og borgerservicechef, Roskilde Kommune
2. suppleant	Michael Thomsen, sektionschef, Frederiksberg Kommune

Valggruppe 4

Medlem	Henrik Wendt, leder af digital udvikling og drift, Tårnby Kommune
Medlem	Morten Haggren Brynildsen, systemadministrator, Rebild Kom.
1. suppleant	Marie Herborn, kulturcafe- og bibliotekschef, Ishøj Kommune
2. suppleant	Mette Secher Hede, bibliotekschef, Mariagerfjord Kommune

Fællesskabet FBS' organisation



Videreudviklingsstrategi

Styregruppens videreudviklingsstrategi for FBS

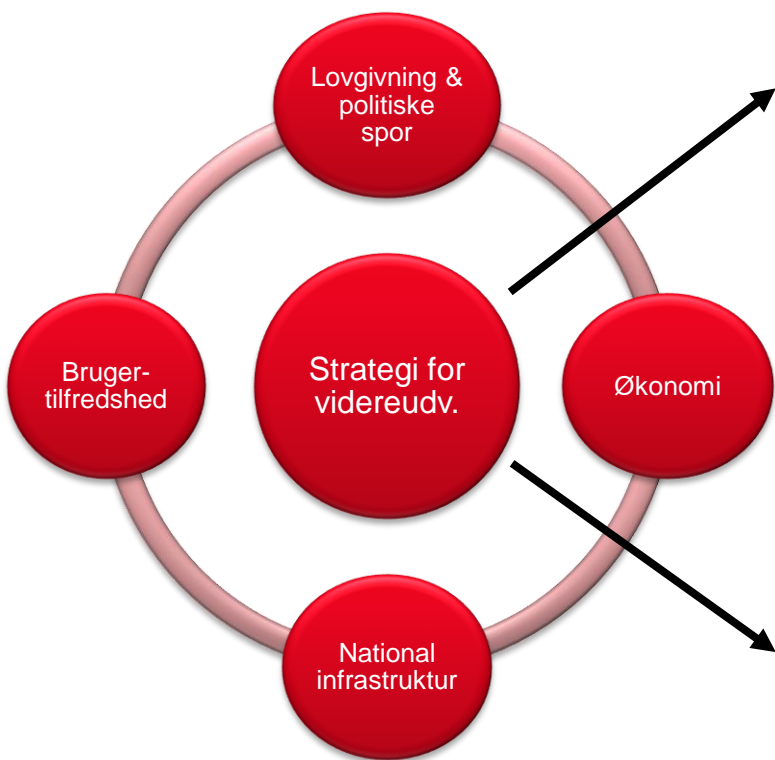
Formålet med en videreudviklingsstrategi:

- Redskab for styregruppen til at sætte en strategisk retning for FBS
- Praktisk ramme til at prioritere kommunernes videreudviklingsønsker
- Middel til at skabe gennemsigtighed ift. styregruppens arbejde.

Styregruppen vil løbende vurdere og foretage justeringer af videreudviklingsstrategien.



Styregruppens videreudviklingsstrategi for FBS



Visionen for FBS

FBS er ét fælles bibliotekssystem for brugere og fagprofessionelle på kommunernes folkebiblioteker og pædagogiske læringscentre.

Systemet drives og udvikles i et forpligtende kommunalt fællesskab, som vægter pålidelig drift samt en moderne og intuitiv understøttelse af arbejdsgangene på bibliotekerne til gavn for borgere og ansatte.

FBS udvikles, så der let kan integreres med kommunernes øvrige systemlandskab, og gives plads til innovative, lokale løsninger samtidig med at løsningen kan sendes i genudbud.

Via central drift, forvaltning og genudbud, opnår kommunerne over tid økonomiske gevinster.

Strategiske prioriteter

1. Tiltag, der forbedrer og/eller effektiviserer arbejdsgangene og brugervenlighed for systemets professionelle brugere
2. Tiltag, der understøtter og/eller muliggør bibliotekernes udvikling af lokale løsninger, fx via åbne standarder og snitflader
3. Tiltag, der skaber/forbedrer integrationer til andre relevante systemer i kommunen
4. Tiltag, der forbedrer mulighederne for samarbejde og synergier på tværs af sektorer i kommunerne.

Særlige udfordringer på PLC-området

FBS skal understøtte såvel folkebibliotekernes og de pædagogiske læringscentres behov og i den forbindelse sætte fokus på et samarbejde, der kan udmønte reelle gevinster og forløse de faglige potentialer.

Udfordringer:

- At forankre FBS og interessen herfor i de pædagogiske læringscentre, hvor der generelt er lavere it-modenhed og færre ressourcer
- At rekruttere og fastholde resourcepersoner fra PLC i kommunernes overgangsprojekter - som oftest er organiseret med projektleder fra Kultur/Fritid
- Skoleportalen vurderes at være udfordret pga. svag brugervenlighed.

Styregruppens opmærksomhedspunkter:

- PLC-sektoren søges inddraget i størst muligt omfang. Repræsentanter indgår bl.a. derfor i videreudviklingsudvalg og analysegrupper
- Det har en høj prioritet, at udfordringerne med Skoleportalen løses.

Fællesskabet FBS - kommunernes mulighed

- FBS er i dag det bedste system til prisen
- Fællesskabet FBS er kommunernes mulighed for selv at styre udviklingen.

Nøglerne til at realisere gevinsterne med FBS:

- Tilpasning af arbejdsgangene i og på tværs af biblioteker
- Hensigtsmæssig organisering - og gerne på tværs af sektorer
- Aktiv involvering i videreudviklingen af FBS.

Årsrapporten 2016

 **R Å D H U S**



Åbningstider
Mandag 10.00-16.00
Tirsdag 10.00-16.00
Onsdag Lukket
Torsdag 10.00-16.00
Fredag 10.00-16.00

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab



Projektspor i 2016

Udvikling
(22 releases)

Udrulning
(43 kommuner ibrugtog FBS)

Drift

Valg + opstart af Fællesskabet FBS

1. jan. 2016

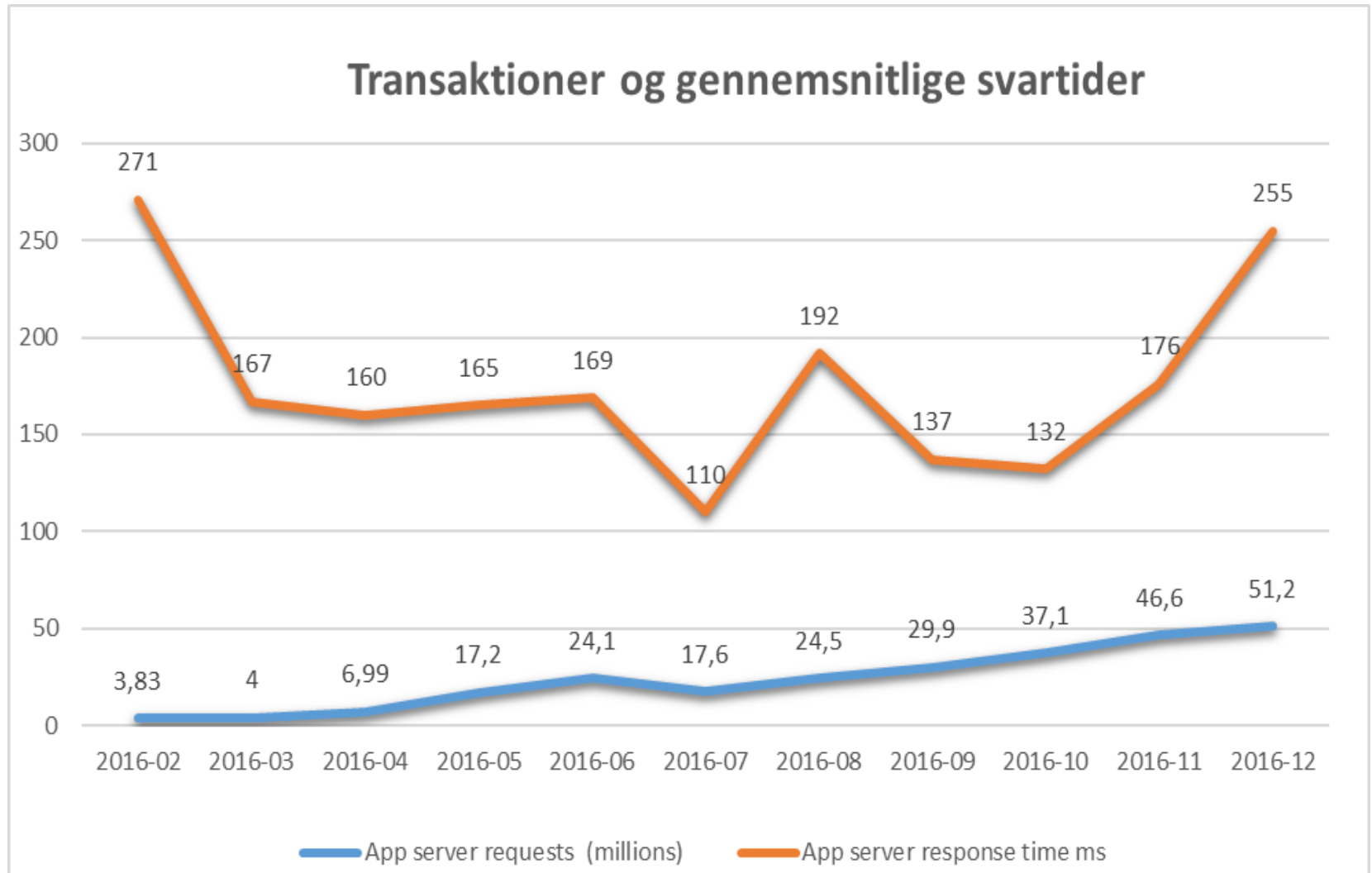
30. juni 2016

31. dec. 2016

Udviklingssporet i 2016

- 22 releases i alt
- Releases indeholdt både nye funktioner, ændringer i bestående funktionalitet og fejlrettelser
- Vigtigste nye funktionaliteter og forbedringer:
 - Biblioteket Kommer
 - UNI-Login på selvbetjeningsklienten
 - CPR-integration
 - Avanceret søgning i skoleportalen Cicero Web
 - Omstrukturering af F6 og F7 for at imødekomme personalets og systemadministratorernes arbejdsgang
 - Mulighed for oprettelse af standardpriser til erstatninger på materialer
 - Mulighed for bedre differentiering af flydende materialer.
- Se den samlede liste på FBSudrulning.dk

Status på driften



Økonomi 2016

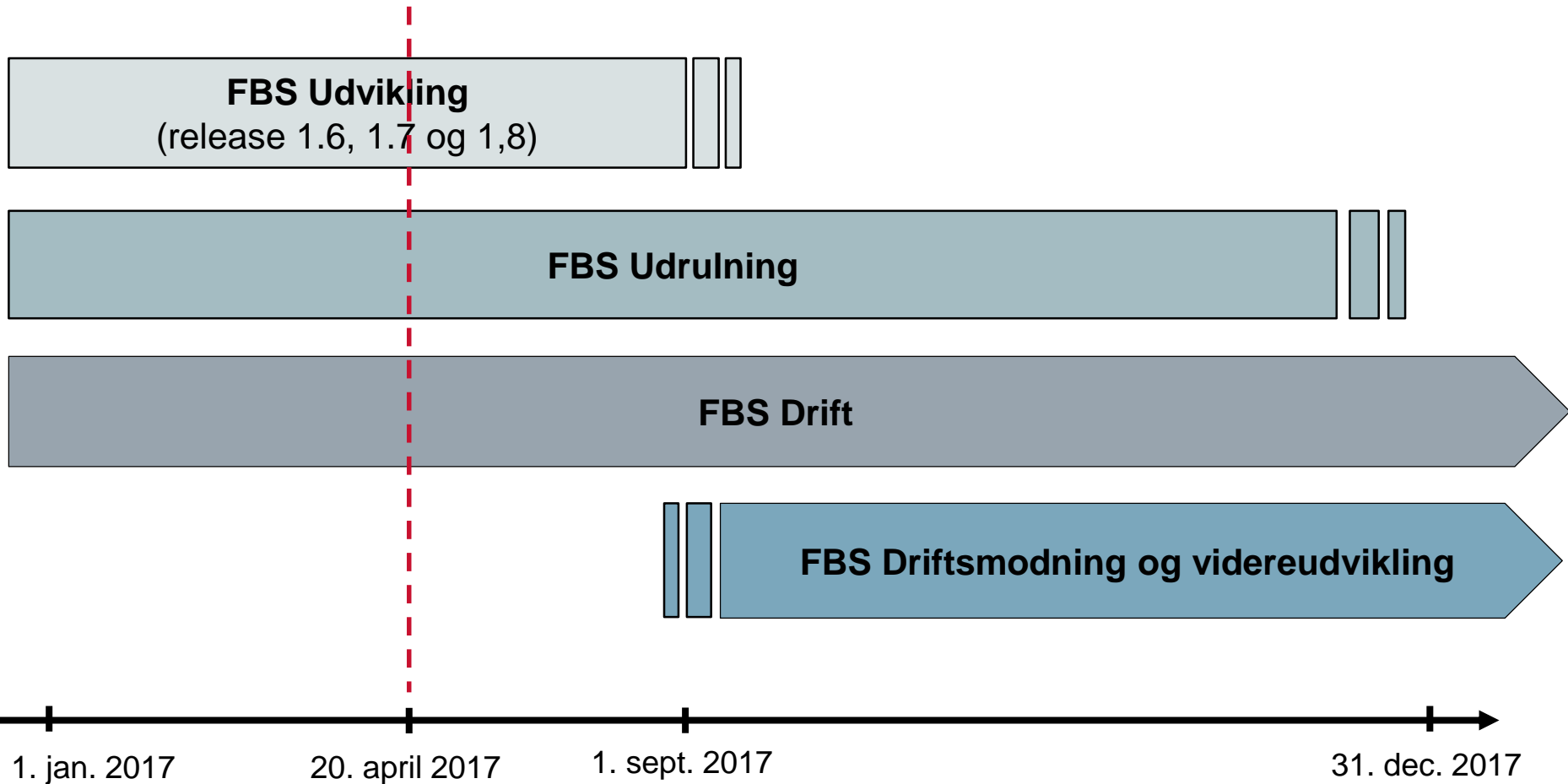
Regnskab	Beløb (1.000 kr.)
Indtægter	2.796
Ressourceomkostninger	-7.822
Interne	-5.083
Eksterne inkl. KL	-2.739
Omkostninger til leverandør mv.	-31.556
Systemudvikling (Systematic)	-18.916
Implementering (Systematic)	-1.260
Support (Systematic)	-1.080
Drift- og vedligehold (Systematic)	-10.196
Møder og transport	-104
Årets resultat	-36.582



Status på projektet

Aktuelle FBS projektspor

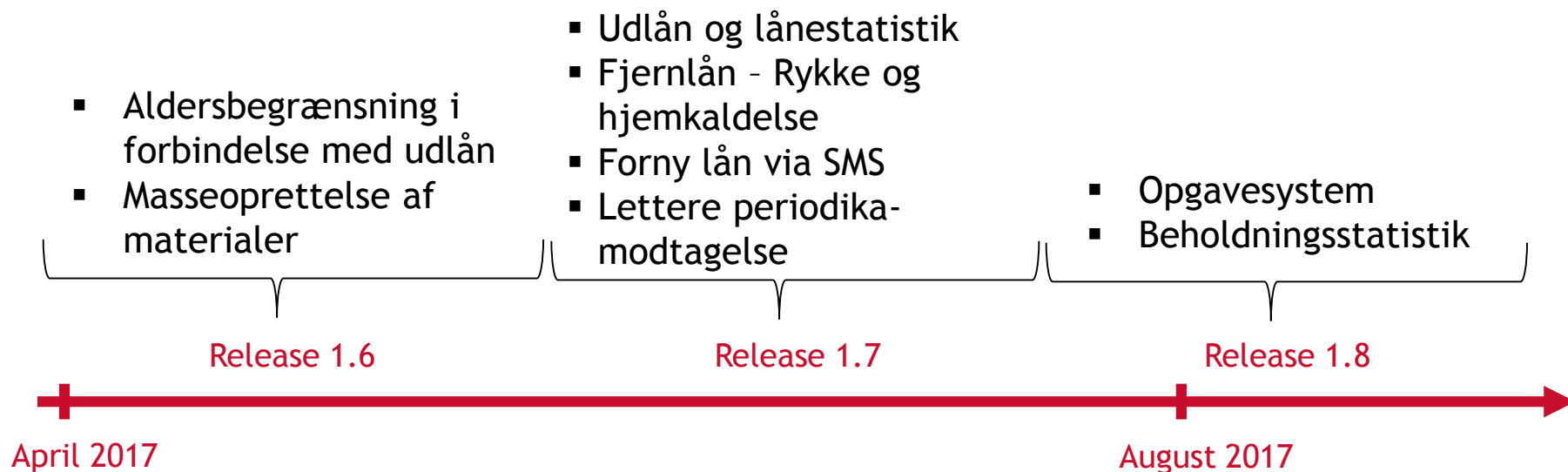
- Udvikling, udrulning, drift samt driftsmodning og videreudvikling



Udviklingssporet

- 90% af al kravsat funktionalitet er p.t. leveret
- Udviklingsprojektet afsluttes med release 1.8 ultimo august 2017.

Væsentlig funktionalitet i de kommende releases:



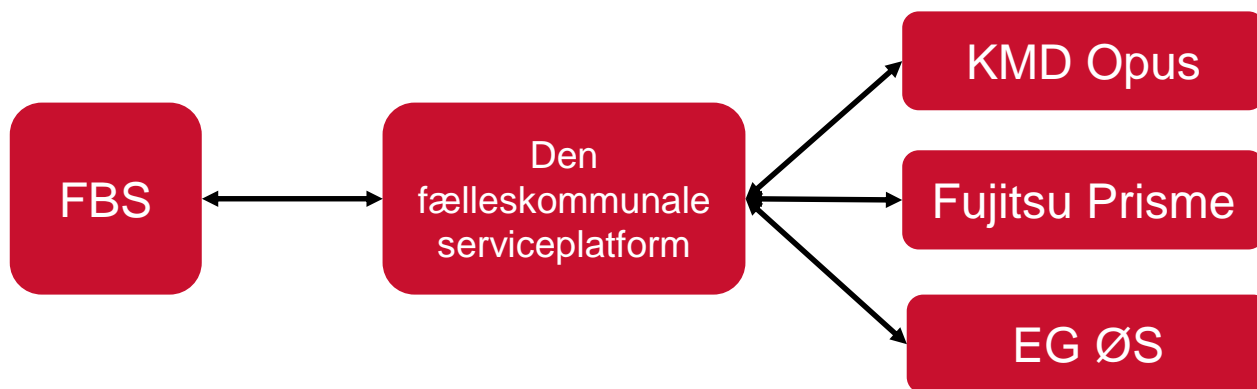
Integrationer mellem FBS og økonomi- og debitorsystemer

Integrationer mellem FBS og kommunale økonomi- og debitorsystemer er en del af kravspecifikationen.

Funktionaliteterne omfatter:

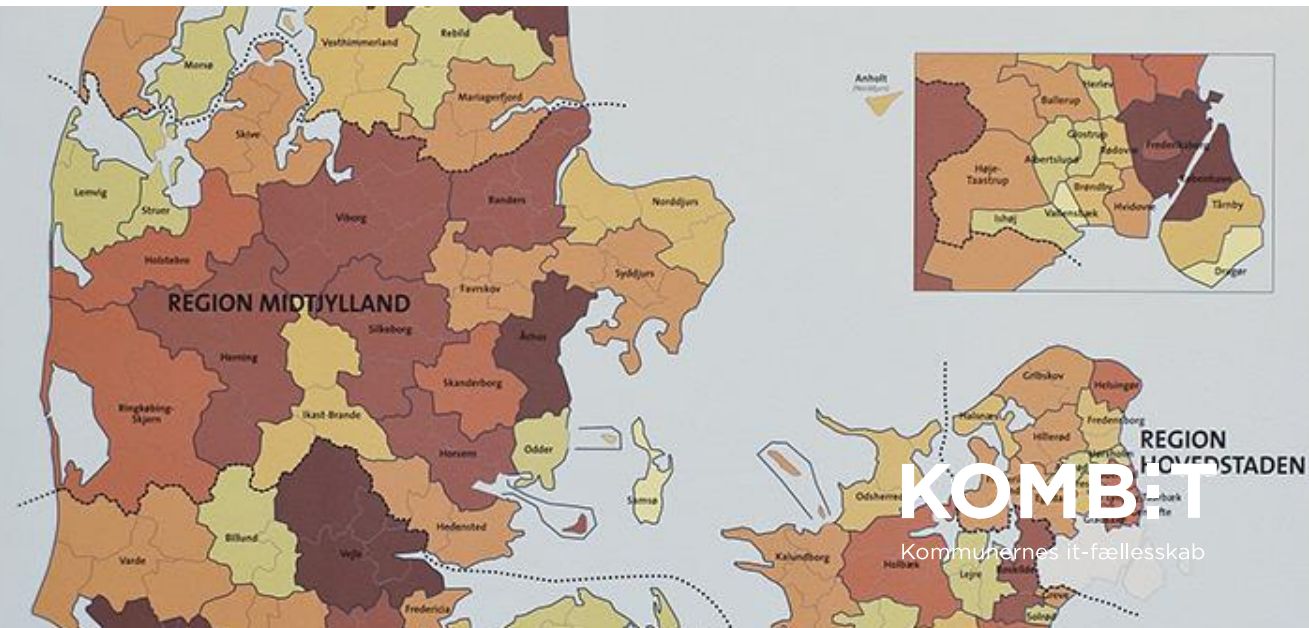
- Inddrivelse af udeståender/krav mod biblioteksbrugere
- Materialeanskaffelser

Integrationer sker gennem KOMBITs Serviceplatform:



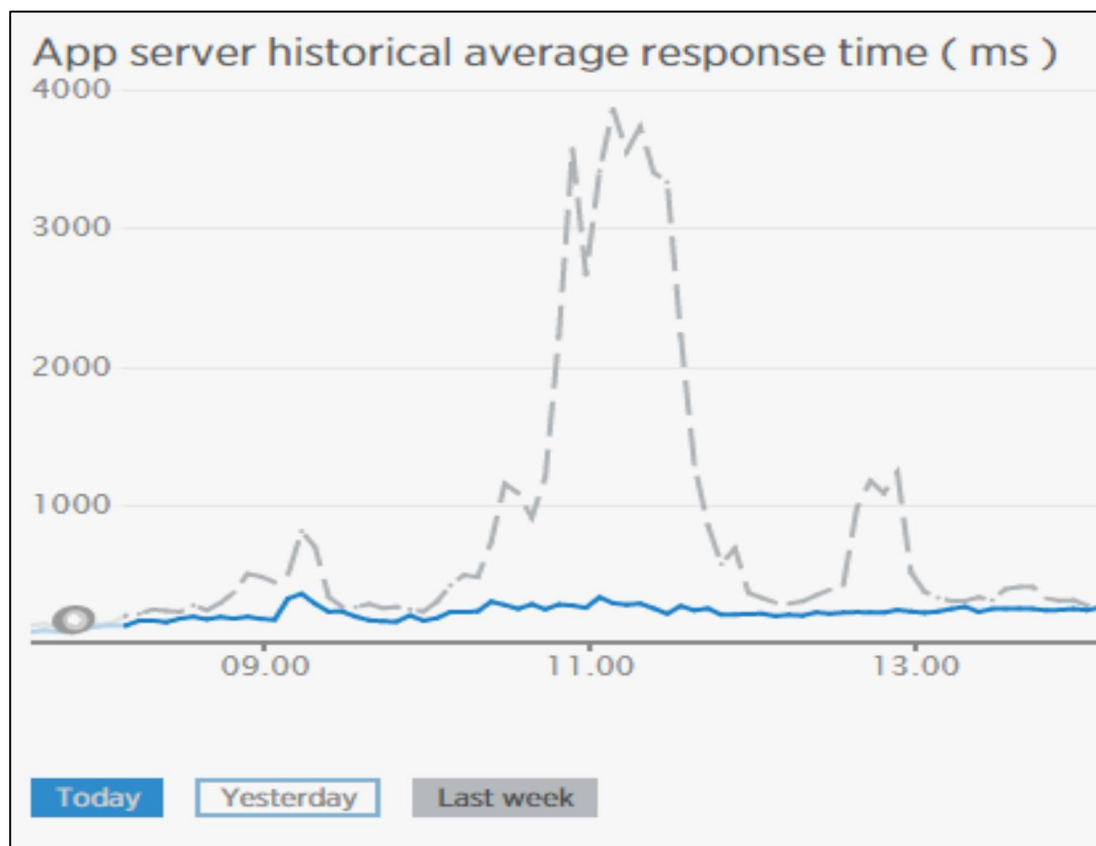
Udrulningssporet

- 62 kommuner har taget FBS i brug
- 34 kommuner + Sydslesvig udestår
- 6 kommuner i FynBib-samarbejdet har fået udsat ibrugtagning til uge 35-36
- Københavns Kommune har ønsket udsættelse af ibrugtagning til uge 45
- Sønderborg og Hjørring Kommuner har ikke tilsluttet sig FBS.



Driftssporet: Status på driften

- Forringede svartider og nedbrud i perioden december-marts
- Leverandøren har betalt bod pga. forringet driftseffektivitet
- Tiltag i handlingsplan implementeret og performance aktuelt ok
- Performance, driftssikkerhed og stabilitet overvåges løbende



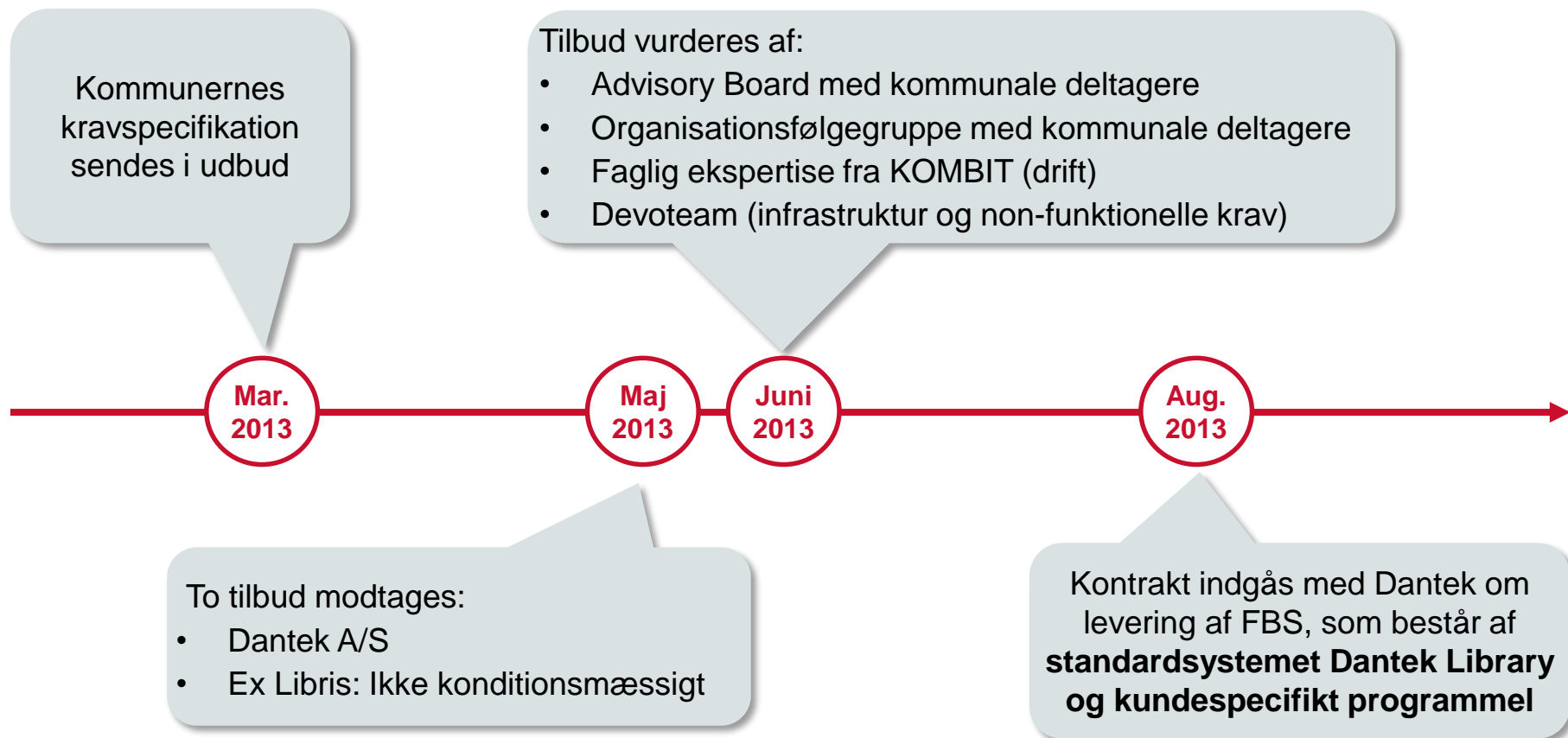
Driftssporet: Handlingsplan

- Performanceoptimeringer i applikationen
- Realtidsoverførsel af data til statistikmiljø - midlertidig deaktiveret
- Synkronisering af data mellem FBS og databrønden optimeret
- Driftsmiljø moderniseres inden sommerferien 2017
- Fortsat analyser
- Microsoft-specialister assisterer og står stand by.

Stilling ved kontraktudløb

Hvordan er kommunerne stillet ved kontraktperiodens udløb?

- Historisk tilbageblik



Hvordan er kommunerne stillet ved kontraktperiodens udløb?

- Rettigheder

FBS

Kundespecifikt
programmel

Standard-
programmel

Kommunerne har:

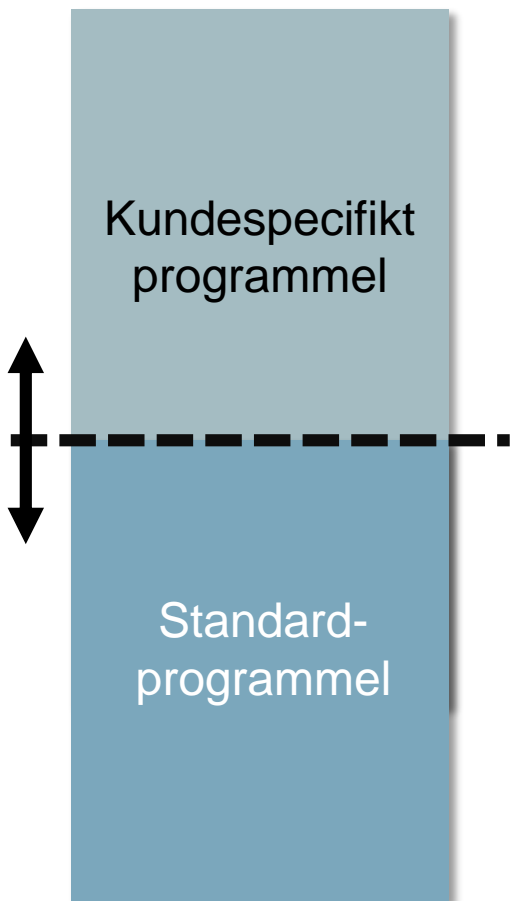
- Alle rettigheder til kildekode og dokumentation (ophavsret)
- Ret til at foretage ændringer
- Ret til at overlade drift, vedligehold og videreudvikling til en ny leverandør efter kontraktperiodens udløb (ultimo 2023)

- Kommunerne har tidsubegrænset brugsret
- Systematic har alle rettigheder til kildekode og dokumentation (ophavsret)
- Usikkert om kommunerne har ret til at vedligeholde og videreudvikle efter kontraktens udløb

Hvordan er kommunerne stillet ved kontraktperiodens udløb?

- Genudbudsstrategi

FBS



The diagram shows a vertical rectangle divided into two sections. The top section is light blue and labeled 'Kundespecifikt programmel'. The bottom section is a darker blue and labeled 'Standard-programmel'. A dashed horizontal line separates the two sections. To the left of the rectangle, a vertical double-headed arrow indicates the height of the top section.

Kundespecifikt
programmel

Standard-
programmel

Inden kontraktperiodens ophør (ultimo 2023) skal styregruppen vurdere om der fortsat er behov for et fælles bibliotekssystem.

Hvis fortsat fælles system: Opdateret kravspecifikation udbydes og ny leverandør kan fx byde ind med:

- A. Den kundespecifikke del af FBS + standardprogrammel
- B. Den kundespecifikke del af FBS + nyudvikling
- C. Helt nyt system

I den nærmeste fremtid:

- Afklaring af hvad der er standardprogrammel, og hvad der er kundespecifikt programmel
- Afklaring af rettigheder til standardprogrammel
- Udkast til genudbudsstrategi påbegyndes 2. halvår 2017



Brugertilfredshed

KOMB!T
Kommunernes it-fællesskab

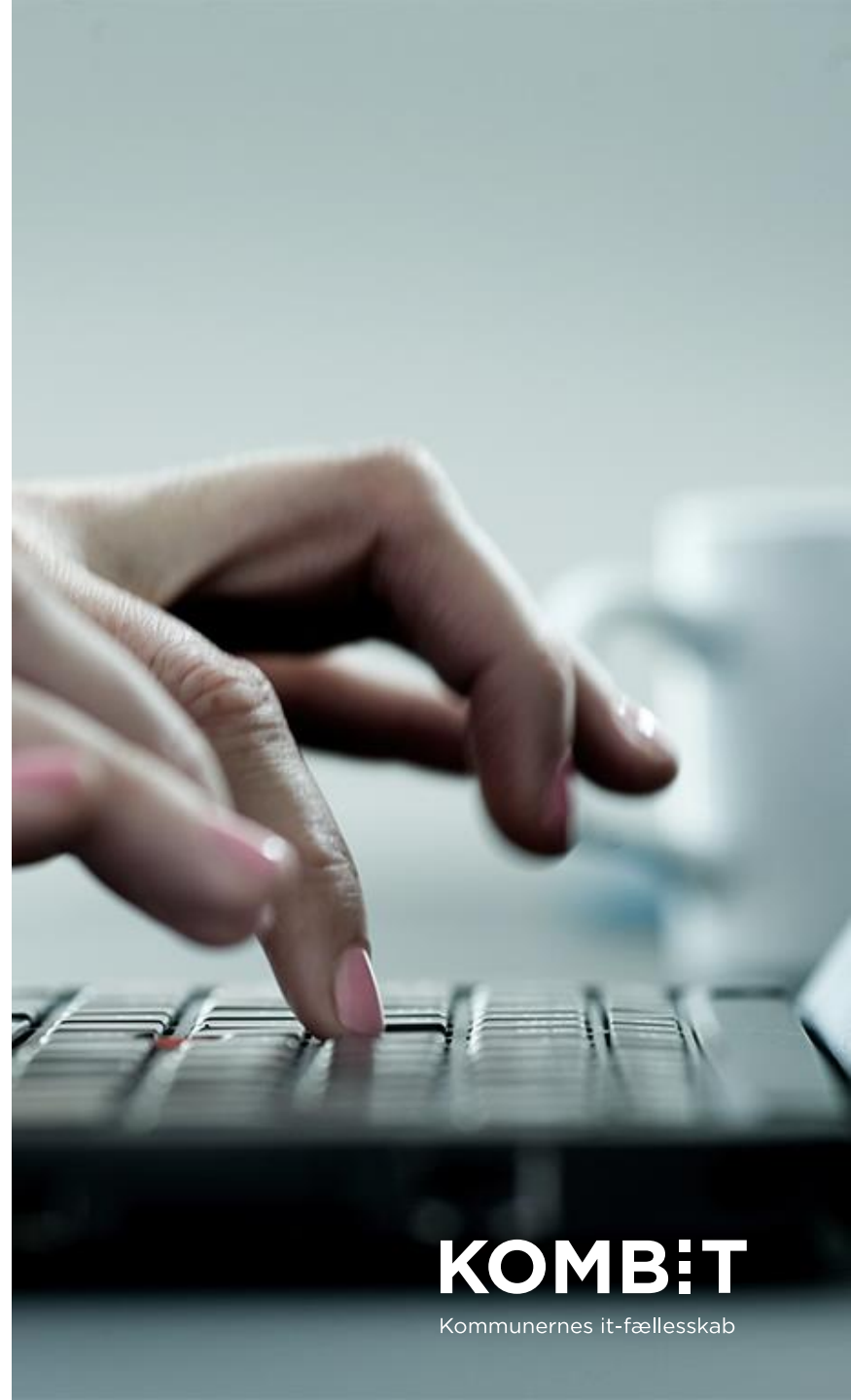
Brugertilfredshed

Digital spørgeskemaundersøgelse
gennemført januar 2017

Fokus på:

- Brugervenlighed
- Forretningsunderstøttelse
- Supportorganisation
- Vejledningsmaterialer
- Driftsinformation

720 besvarelser

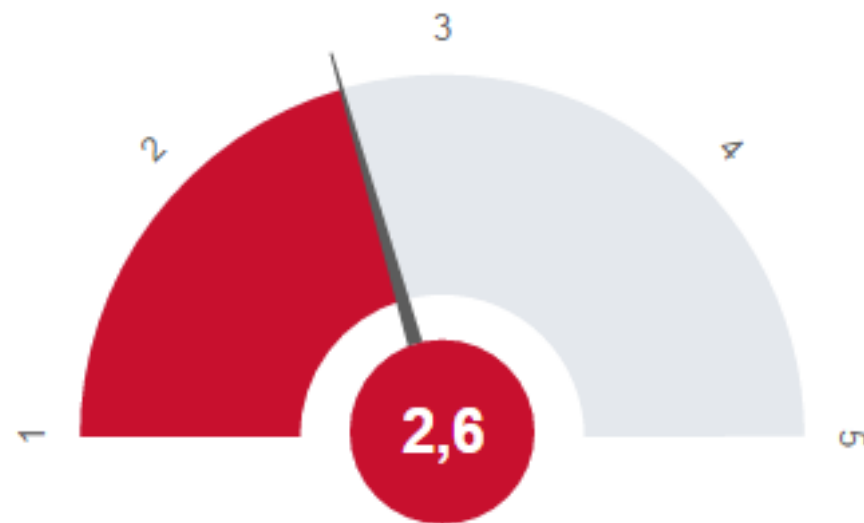
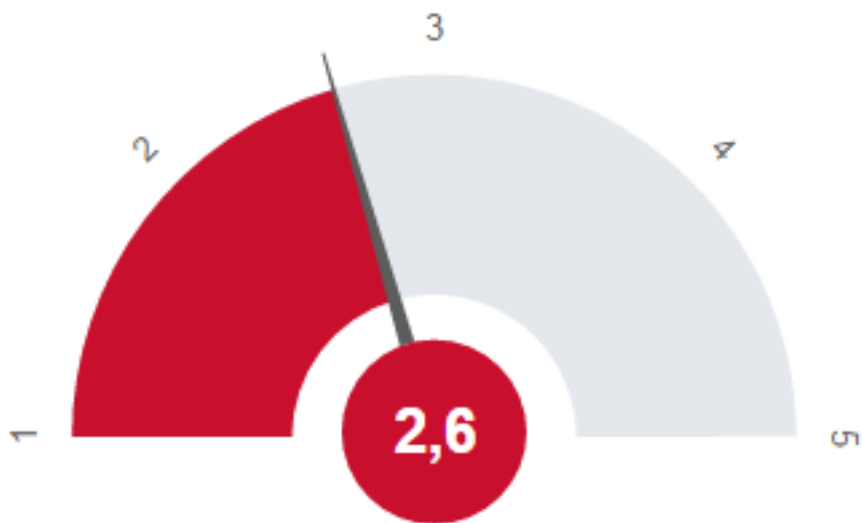


Brugertilfredshed

- Overordnet tilfredshed

Med FBS-klienten

Med Skoleportalen

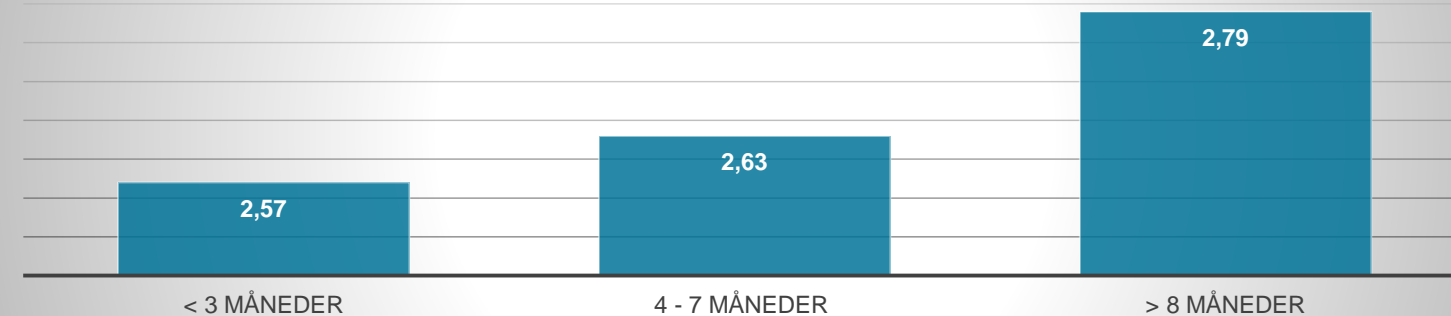


- 1 = meget dårligt
- 2 = dårligt
- 3 = hverken godt eller dårligt
- 4 = godt
- 5 = meget godt

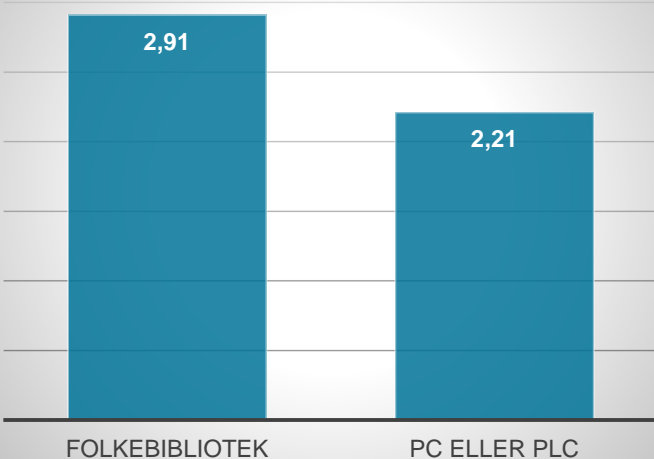
Brugertilfredshed

- Tilfredshed med FBS-klienten

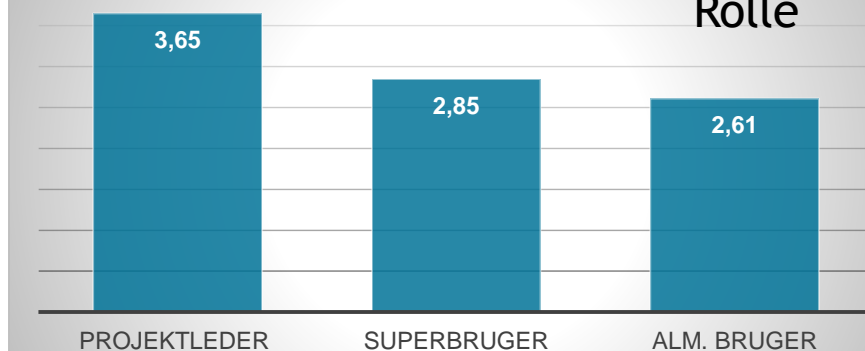
Erfaring med FBS



Arbejdssted

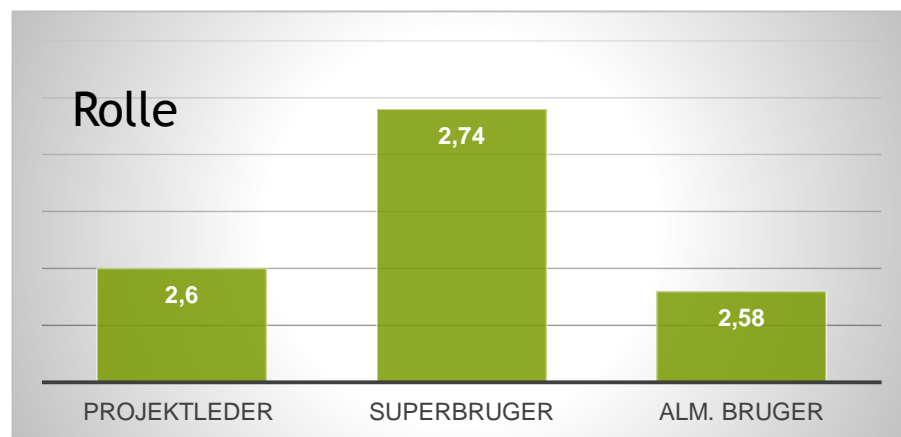
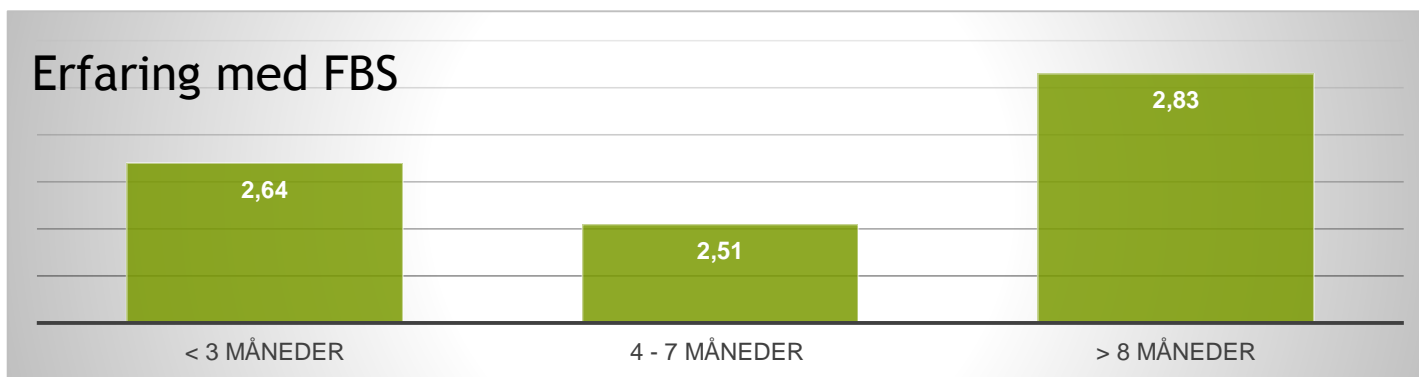


Rolle

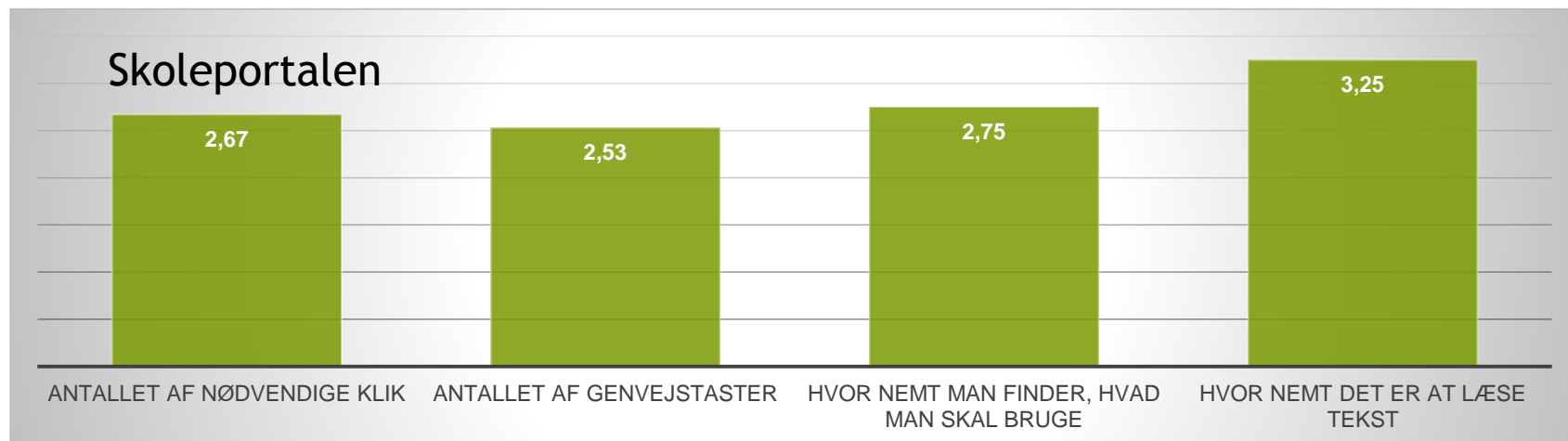
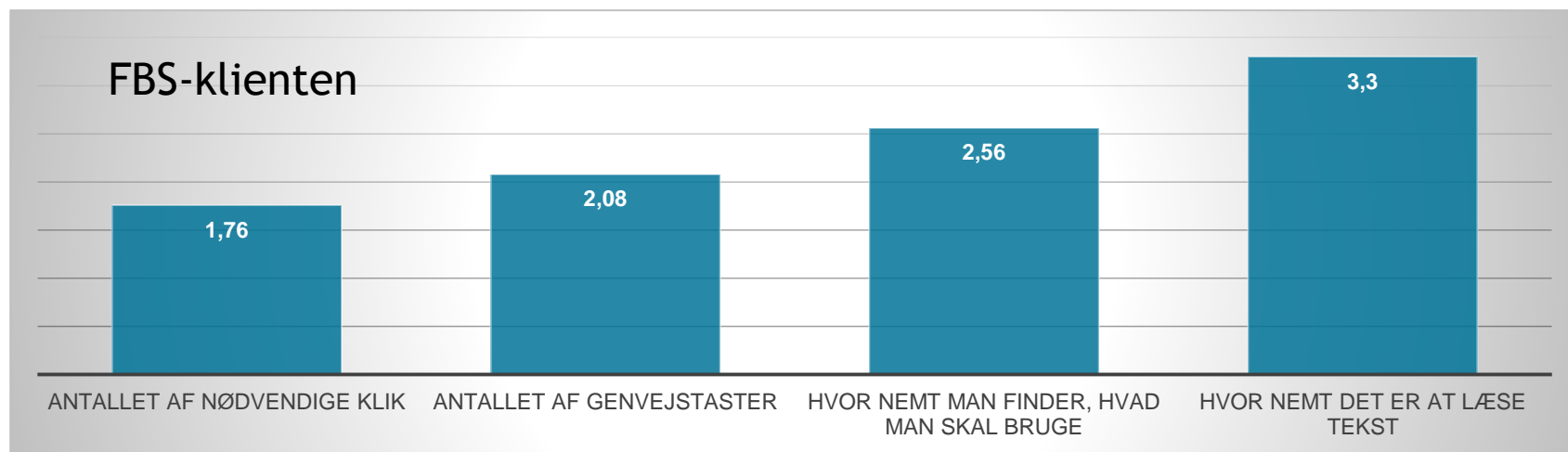


Brugertilfredshed

- Tilfredshed med Skoleportalen



Brugervenlighed



Brugertilfredshed

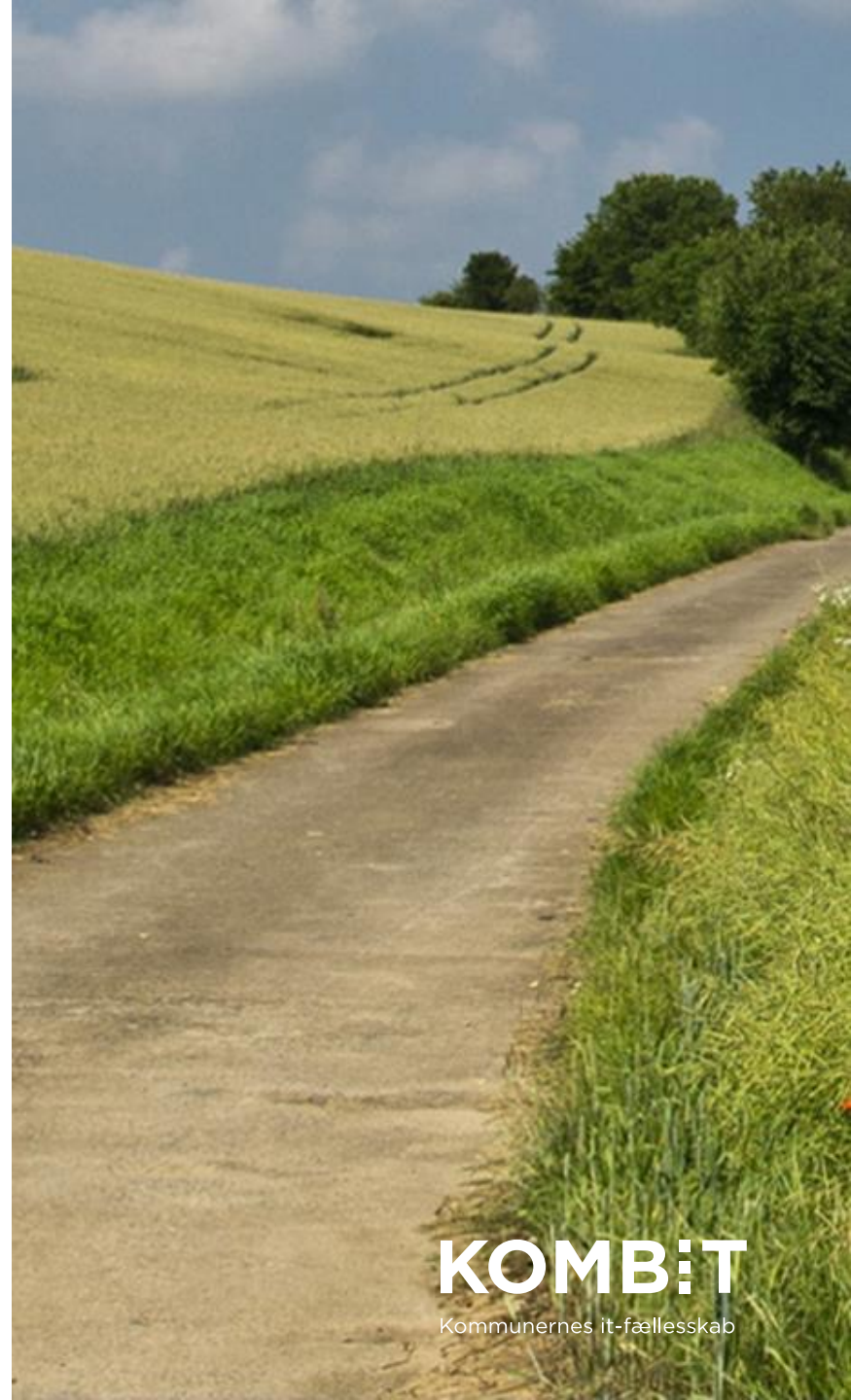
Generel tilfredshed med:

- Vejledningsmaterialer
- Superbrugere og systemadministratorers kompetencer
- Supporten fra Systematic
- Informationen på KOMBITs og Systematics hjemmesider.

Brugertilfredshed

- Undersøgelsens resultater

- Indgår i prioriteringsovervejelser ift. driftsmodning og videreudvikling
- Dele af undersøgelse vil blive gentaget årligt.

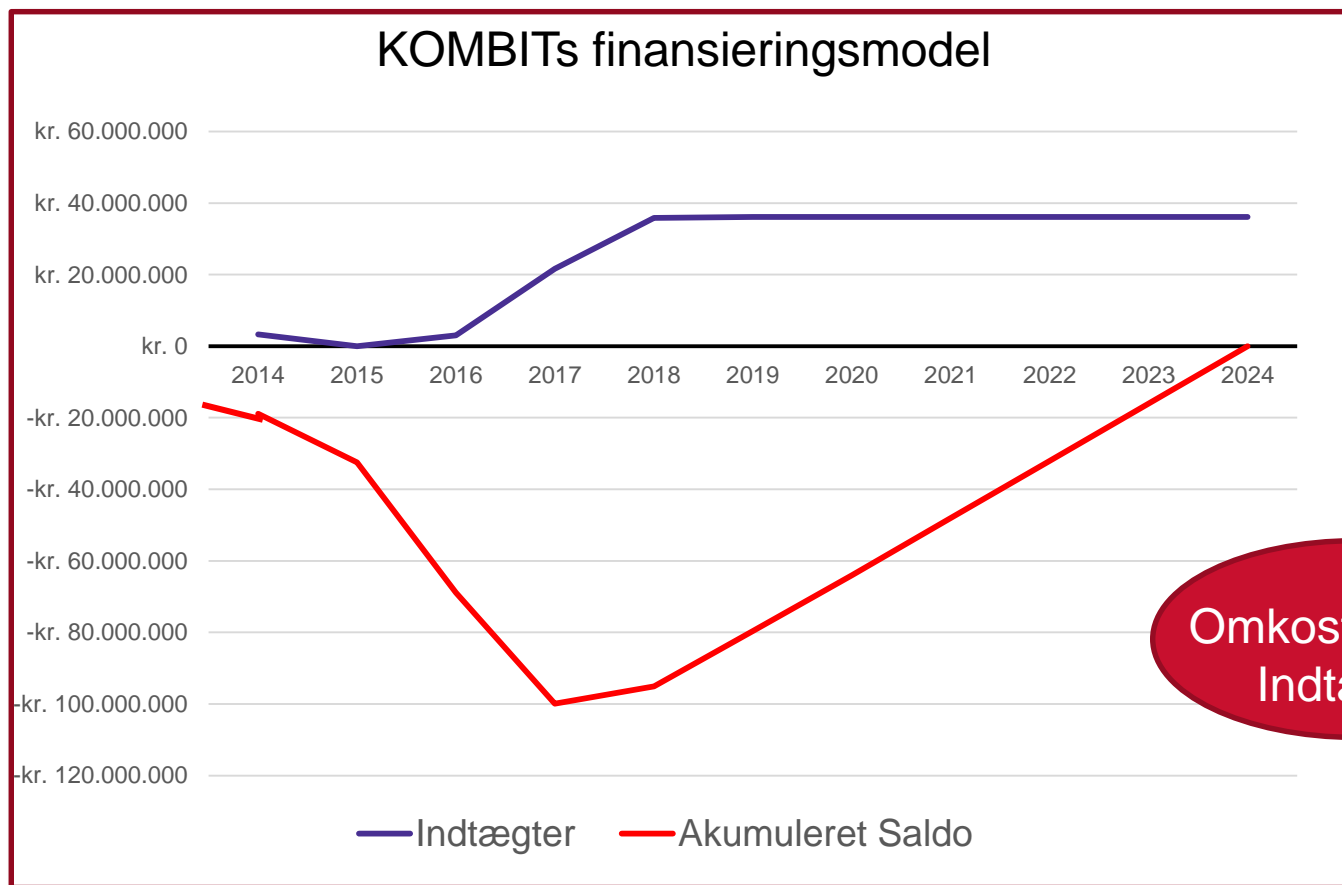




Ny borgerpris

Borgerprisen stiger pr. 1. januar 2018

- Borgerprisen i tilslutningsaftalen blev i 2013 estimeret til 4,75 - 7,00 kr.
- Borgerprisen for 2016 og 2017 er 6,00 kr.
- Borgerprisen for 2018 og frem forøges til 6,87 kr.



Baggrund for den ændrede pris

Øgede omkostninger:

- Budget til videreudvikling (2,0 mio. kr./år) vurderes at være for lavt
- Budget til KOMBITs projektstyring (leverandørstyring, kravspecificering, kvalitetsikring, kommunikation mv.) er utilstrækkeligt
- Budget til uforudsete udgifter er for lille og gør økonomien sårbar
- Behov for at styrke FBS's driftsstabilitet og brugervenlighed (driftsmodning)
- Mulighed for besparelse ved genudbud af drift ikke realistisk.

Lavere indtægter:

- Udskydelser af enkelte kommuners idriftsættelse (fx Københavns kommune og seks fynske kommuner (FynBib))
- Kommuner betaler ikke alle ved ibrugtagning af FBS (retningslinjen er én måneds overlap mellem gl. og nyt system).

Hvad opnår vi ved den ændrede pris?

- Tilførsel af 12 mio. kr. ekstra til videreudvikling af FBS
- Mulighed for driftsmodning af FBS, så det i højere grad lever op til forventningerne om et effektivt og brugervenligt system
- Øget kvalitet ved implementering af ny funktionalitet
- Forbedret leverandørstyring og flere kræfter til dialog med kommuner og interessenter, facilitering af videreudvikling, kravspecificering, arkitektur, kommunikation m.v.
- Robusthed i budgettet pga. tilførsel af midler til uforudsete omkostninger.

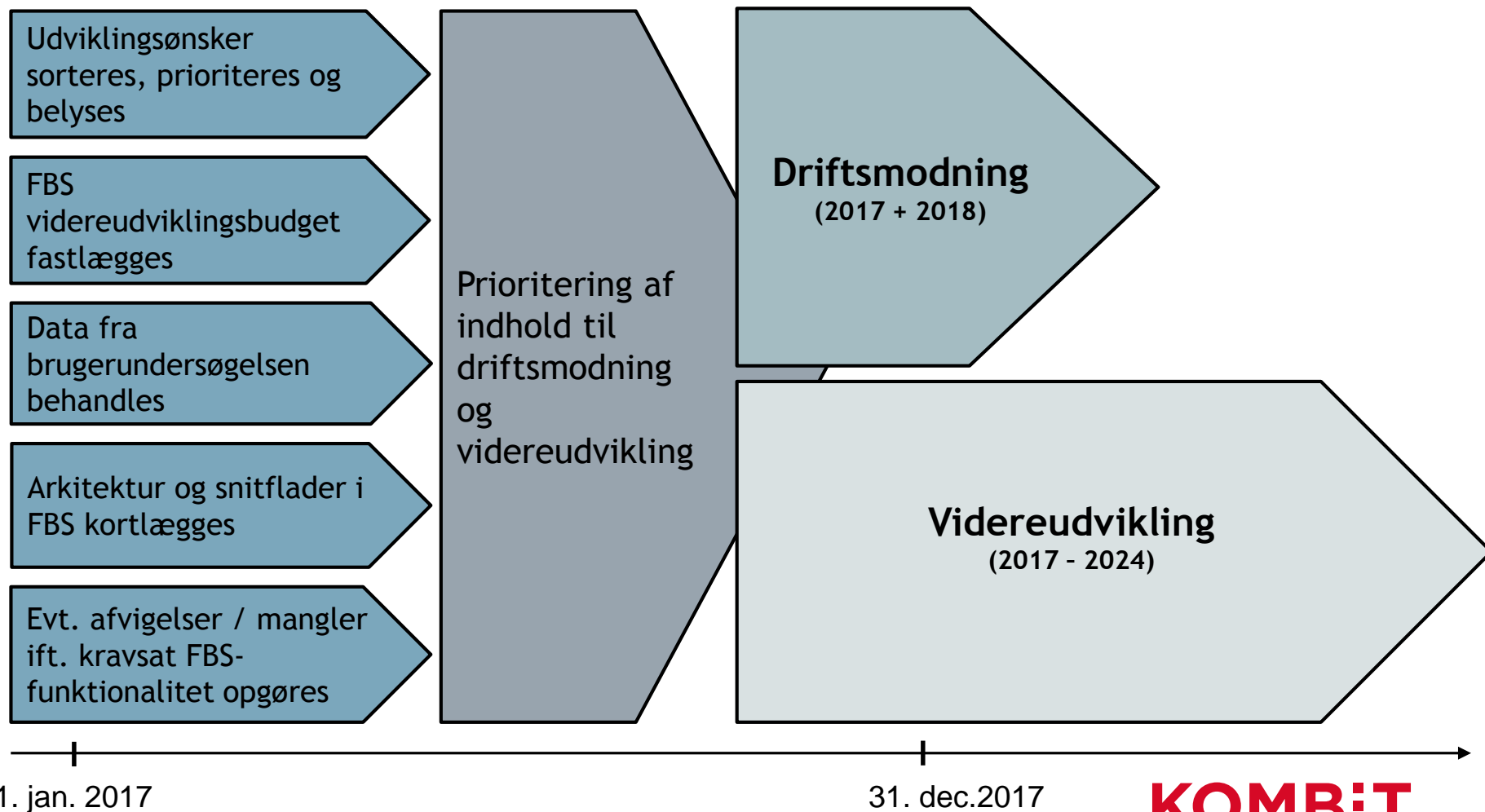
Styregruppen følger løbende op på økonomien.

Et eventuelt overskud på budgettet, vil medføre en nedsættelse af borgerprisen.



Videreudvikling

Driftsmodning og videreudvikling igangsættes



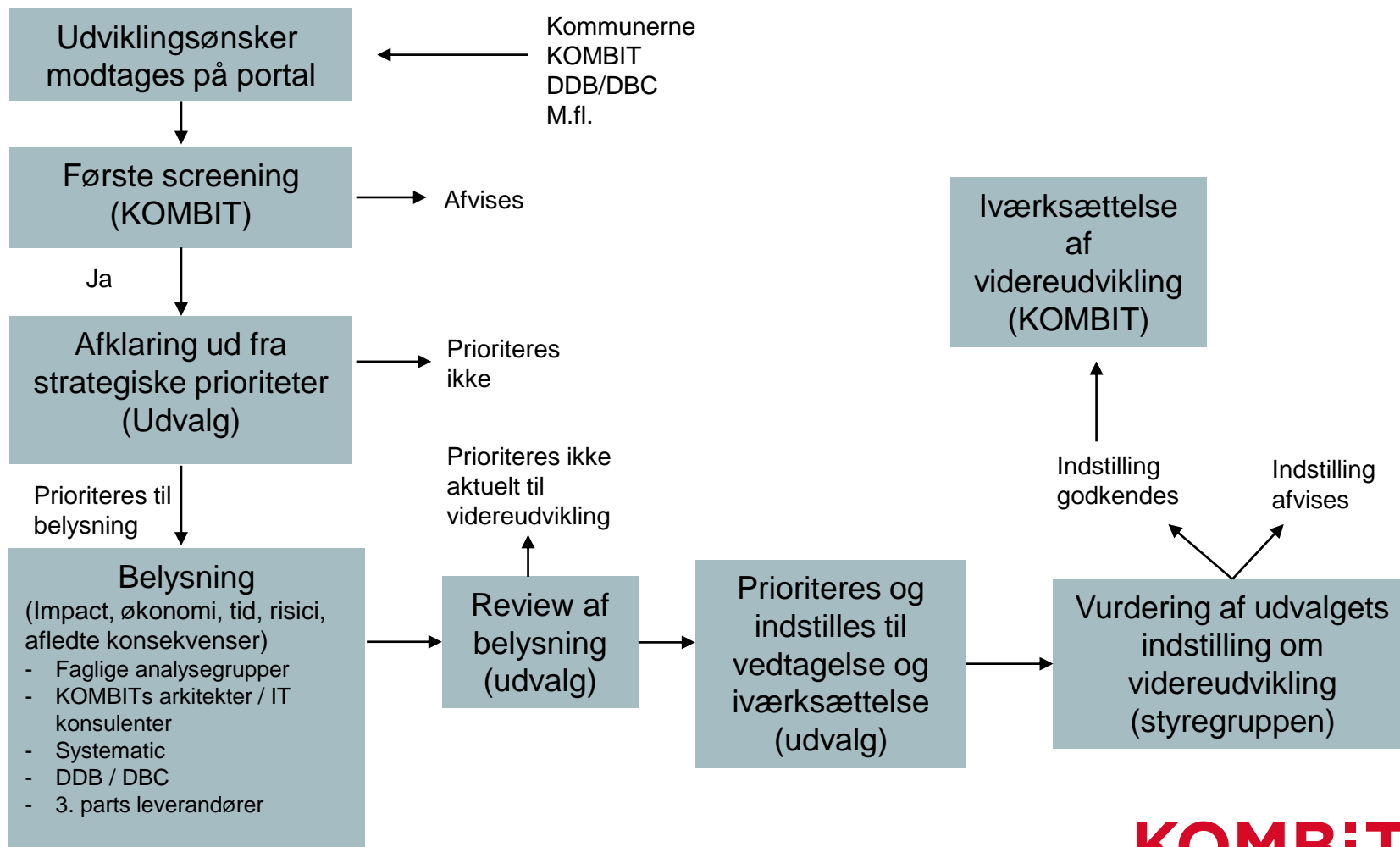
1. jan. 2017

31. dec. 2017

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

Processen for prioritering af videreudvikling



Ændringsønskeportal implementeres 2. kv. 2017

Indsend dit ændringsønske

Kun ét ændringsønske pr. indsendelse. Hvis du vil sende flere ændringsønsker til os, skal du udfylde formularen flere gange.

Område *

Relaterer ønsket sig til skoler, folkebiblioteker eller noget andet.

- Skoler
 Folkebiblioteker
 Andet

Overskrift *

Navngiv dit ændringsønske så præcist som muligt.

Kategori *

Vælg en kategori for dit ændringsønske.

Beskrivelse *

Tilføj en uddybende beskrivelse af dit ændringsønske.

Formål *

Beskriv formålet med ændringen.

Værdi *

Beskriv hvilken forretningsmæssig værdi, ændringen vil tilføre.

Upload billedemateriale

Her kan du evt. uploade mock-ups, screendumps eller lignende.

Gennemse...

Indsend

Fælles Bibliotekssystem

KOMBIT

Indsend ændringsønske

Registrerede ændringsønsker

Her på siden kan du se et overblik over alle ændringsønsker, som er blevet indmeldt af jer.

Vær opmærksom på, at alle ændringsønsker gennemgås af KOMBITs FBS-team inden de offentliggøres på denne side. Derfor vil indtastede ændringsønsker ikke fremgå af denne liste straks efter indsendelse.

Har du spørgsmål til den nye ændringsønskeportal er du velkommen til at sende en e-mail til bibsys@kombit.dk.

Bemærk: For at kunne synes godt om et ændringsønske, skal du være logget ind.

Vis linjer

Søg:

	ID	Dato	Område	Overskrift	Kategori	Status		
	↑↓	↑↓	↑↓	↑↓	↑↓	↑↓	↑↓	↑↓
>	9272	13-12-16	Folkebiblioteker	Første test	Økonomisystem	Ikke vurderet - Afventer	1	
>	9273	13-12-16	Skoler	Andet ændringsønske	FBS Lister og Statistik (F5)	Ikke vurderet - Afventer	1	
>	9274	13-12-16	Folkebiblioteker	knap dit skal hedde knap dut	Andet	Ikke vurderet - Afventer	0	
>	9275	13-12-16	Skoler	test af skole	Skoleportal	Ikke vurderet - Afventer	0	

Viser 1 til 4 af 4 linjer

Forrige **1** Næste

A hand holding a black computer mouse is positioned on the right side of the frame. To the left, a clear glass filled with water sits on a dark surface, with two dark plums placed in front of it. The scene is lit from the side, creating strong shadows and highlights on the objects.

Ny supportmodel

Ny supportmodel pr. 1. oktober 2017

- Begrænsning på 400 supportberettigede brugere i alt
- Kommunerne opnår en samlet besparelse på 15,9 mio. kr. (denne er indregnet i ny borgerpris)
- Begrænsningen i antallet af supportberettigede brugere nødvendiggør velfungerende lokale supportorganisationer med få centrale aktører, der på brugeres vegne kan stille kvalificerede spørgsmål til Service Desk'en og distribuere relevant viden ud i netværket af superbrugere
- En positiv sideeffekt kan være, at folkebiblioteker og PLC knyttes bedre sammen
- Ikke-kommunale institutioner skal dækkes af kommunens support-setup
- Fordelingsnøgle til kommunerne udmeldes til kommunerne i 2. kvartal.

Supportberettigede brugere

Har adgang til Systematics Service Desk via telefon, mail og webformular.



Tak for i dag

4j. Integrationer mellem FBS og økonomi- og debitorsystemer

Funktionalitet / System	Inddrivelse		Materialeanskaffelse	
	Overførsel til debitorsystem	Opdatering af FBS	Indlæs faktura	Accept af faktura
FBS	Testes 3/5 - 5/5 Klar: 8/5	Testes 1/11 - 22/12 Klar 1/1/2018	Klar	Klar
Service-platform	Testes 3/5 - 5/5 Klar 8/5	Testes 1/11 - 22/12 Klar 1/1-2018	Klar	Klar
KMD Opus	Testes 3/5 - 5/5 Klar 8/5	Testes 1/11 - 22/12 Klar 1/1-2018	Klar	Klar
Fujitsu Prisme	Testes 3/5 - 5/5 Klar 15/5	Testes 1/11 - 22/12 Klar 1/1/2018	Testes 5/7 - 5/7 Klar 10/7	Testes 5/7 - 5/7 Klar 10/7
EG ØS	Testes 5/9 - 7/9 Klar 11/9	Testes 1/11 - 22/12 Klar 1/1-2018	Klar 11/9	Klar 11/9

En række forhold skal være på plads for at kommunen kan gøre brug af integrationerne:

- System-leverandøren opretter ”tilkoblingsaftale” på Serviceplatform
- Kommunen skal godkende serviceaftaler ift. Serviceplatformen
- Kommunen skal lave aftale med leverandøren af debitorsystemet om brug
- Kommunen skal aktivere/konfigurere integrationen i FBS

Notat og vejledning sendes til alle kommuner

KOMB:T

Kommunernes it-fællesskab