



# Fælles Bibliotekssystem

RoadShow uge 10

Steen Møller og Lene Alhed Augustenborg

COMMERCIAL IN CONFIDENCE

**SYSTEMATIC**

# Agenda

- Intro ved KOMBIT (5-10 min.)
- Demonstration af designprincipper og løsning inkl. tid til spørgsmål (40-45 min.)
- Præsentation af udrulningsplan samt indblik i tilslutningsforløbet (40-45 min.)



# Scope og historik

- Modernisering
  - Nemmere vedligehold af ny fælles administrativ løsning
  - Bedre integrationer og ibrugtagning af fælleskommunal infrastruktur
- Synergi af folkebibliotek og læringscenter fællesskabet
- Integration til Danskernes Digitale Bibliotek
- Styrket ejerskab til løsning og data
  - Afløftning af udbudspligt og reduktion af udgifterne til drift og vedligehold
- Historik
  - Kravarbejdet 2012
  - Udbud og kontrakt 2013
  - Udvikling 2014

**KOMB:T**

Kommunernes it-fællesskab



# Status

- Udvikling er nået langt
  - Pilotdrift i Horsens
  - Næste release i marts
- Løsningen
  - Positivt modtaget
  - Et af mødets to hovedemner
- Borgerpris under kr. 6,00 (forudsætning oprindelig kr. 7,00)
- Tidsplan presset
  - Udviklingsprojektet forsinket godt 6 mdr.
    - Systematic's overtagelse af Dantek
    - Axiell's klager
  - Udrulning færdig i 2016 (bedre end kontrakten)

**KOMB:T**

Kommunernes it-fællesskab



# Milepæle

- Systemleverance, udvikling
  - V1.0 lanceret 1. juni 2015
- Udrulning
  - Ibrugtagning i Horsens ult. august
  - 90 kommuner i drift ult. 2016
- Øvrige milepæle
  - Uddannelsesleverancer april 2015
  - Supportmodeller juni 2015
  - Vedtægter for driftsorganisation juni 2015
  - Vilkår for institutioner juni 2015

**KOMB:T**

Kommunernes it-fællesskab

# Systematics repræsentanter

## **Lene Alhed Augustenborg**

*Senior Consultant, IT Management*

Forretningsanalyse og Interaktionsdesign

[lene.alhed.augustenborg@systematic.com](mailto:lene.alhed.augustenborg@systematic.com)

+45 2544 9828



---

## **Steen Møller**

*Lead Architect*

Transition og udrulning

[Steen.moller@systematic.com](mailto:Steen.moller@systematic.com)

+45 4196 5267



# Design, brugeroplevelse og løsning

The image shows two overlapping screenshots of a library management system interface. The top window is titled 'Accession' and the bottom window is titled 'Cirkulation'.

**Accession Window:**

- Navigation: F1 F2 F3 F4 F5 F6
- Buttons: Segning, Materialevalg, Ordre, Katalogisering
- Search: Input field with 'kk-dbf201507'
- Dropdown: 'Vælg en liste'
- Table with columns: Forfatter, Titel

**Cirkulation Window:**

- Navigation: F1 F2 F3 F4 F5 F6
- Buttons: Segning, Ud lån, Aflever, Låner, (0)
- Search: Radio buttons for 'Søg bibliografisk post' (selected) and 'Søg materiale'. Input field with 'titel="harry potter"'
- Table with columns: Titel, Forfatter, Materiale type, Klassifikation

Titel	Forfatter	Materiale type	Klassifikation
Harry Potter & the chamber of secrets	Rowling Joanne K.	papiform	83
Harry Potter : Den officielle danske Harry Potter ...		online	99.4
Harry Potter and the half-blood prince	Rowling Joanne K.	papiform	83
Harry Potter and the sorcerer's stone		online	77.7
Harry Potter og dødsregalierne	Rowling Joanne K.	papiform	83
Harry Potter og dødsregalierne	Rowling Joanne K.	papiform	sk
Harry Potter og dødsregalierne	Rowling Joanne K.	cd	sk
Harry Potter og dødsregalierne	Rowling Joanne K.	cd	83
Harry Potter og fangen fra Azkaban	Rowling Joanne K.	papiform	83
Harry Potter og fangen fra Azkaban	Rowling Joanne K.	papiform	83



# Cicero Library Management System

## Emner

- Arbejdsmetode – Interaktionsdesign
- Arbejdsmetode – Grafisk design
- Løsningen – Administrationsklient til bibliotekarer





# User Experience Design

## Team og ansvar

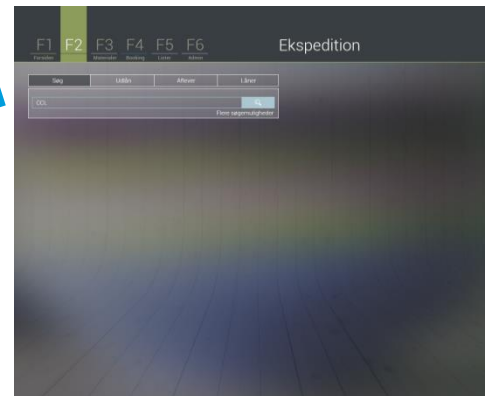
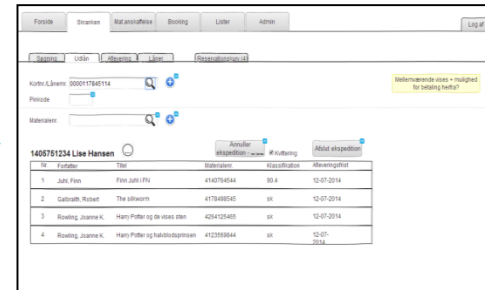
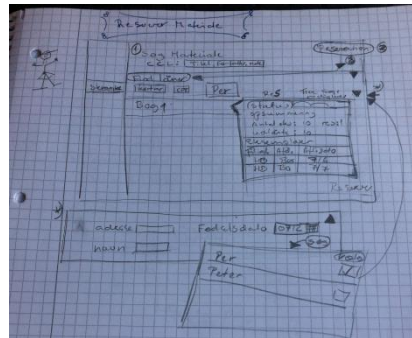
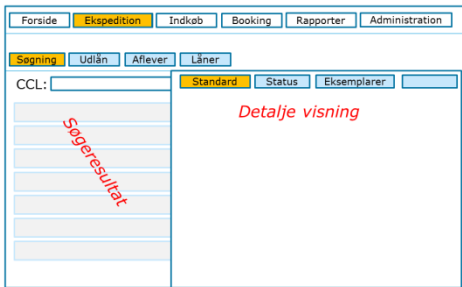
- 3 user experience designere
- 2 user experience praktikanter
- 1 grafisk designer
  
- User experience designere har ansvaret for:
  - at afdække domænet
  - at sikre, at den rette funktionalitet implementeres
  - at designe interaktionen
  
- Grafisk designer har ansvaret for:
  - det rette visuelle udtryk
  - Understøtte interaktionen med grafiske virkemidler

# Interaktionsdesign - arbejdsmetode

## Fra analyse til design

Krav, behov, usecases  
 Workshops  
 Bruger observationer  
 Brugerinterviews

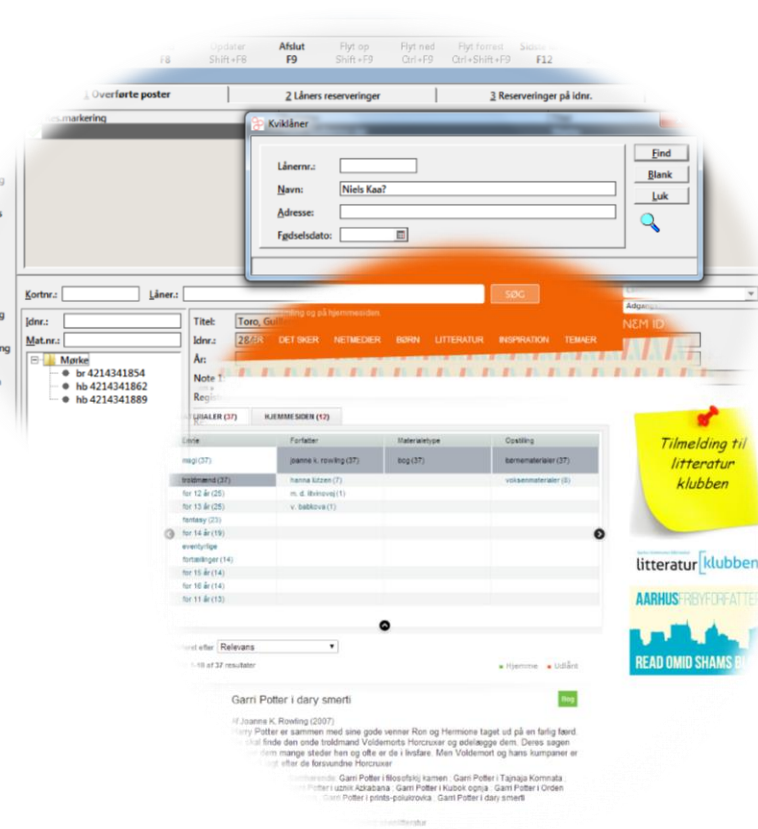
Brugerinvolvering



# Grafisk design - Arbejdsmetode

## Fra analyse til design

- Opgaven – at lave et bibliotekssystem
- kigger på tilsvarende applikationer
- Kigger ud i verden lader sig inspirere
- Finder stilarten
- Opstiller Vision og mål for designet





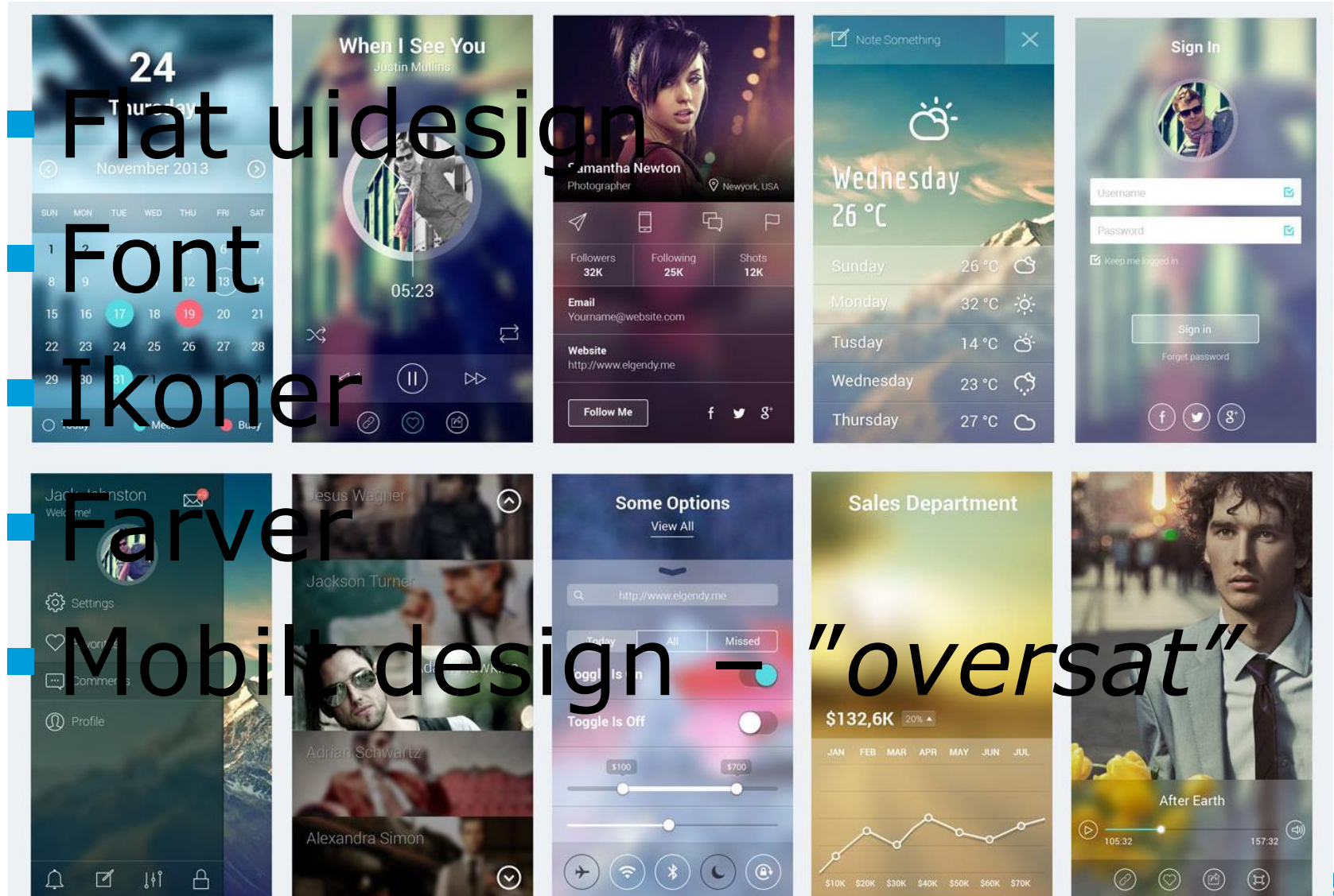
# Grafisk design - Visionen

## Vision og mål

Seriøs, effektiv, intuitiv & lethed

- Udpege en grafisk stilart, der matcher formålet
- Signalere et arbejdsredskab
- Tidsløst design, ikke en døgnflue
- Knivskarp interaktion, intuitiv
- Homogen brugergrænseflade, der signalerer 'nice to use'

# Grafisk design – iOS8' trenden





# Cicero Library Management System

## Løsningen

- Release 0.9.2(Horsens)
- Release 0.9.3 – kommer til Horsens 20. marts
- Intro til Administrationsklientens hovedområder F1- F6
- F2 Cirkulation – Udlån, aflevering, reservation
- F3 Accession – Bestilling af materialer
- F5 Lister – Plukliste
- F6 Administration

# Demo



# Udrulning





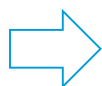
# Koncept for konvertering og ibrugtagning

Kommune

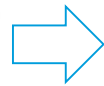
LIBRARY &  
LEARNING



Opsætning af  
Kommunens  
konfiguration



konfiguration  
Modtaget



Opsætning



FBS



Konvertering af  
Læringscentre  
#1



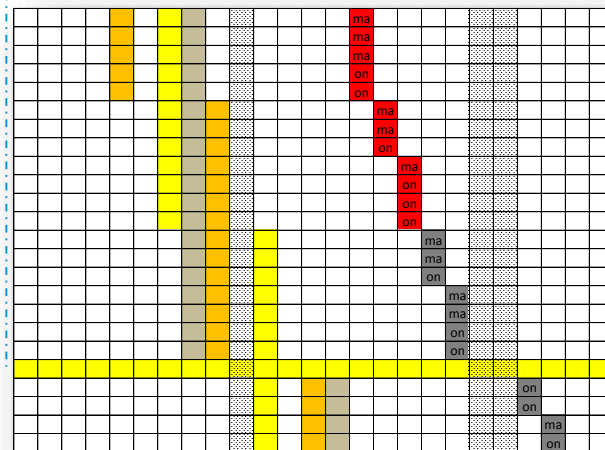
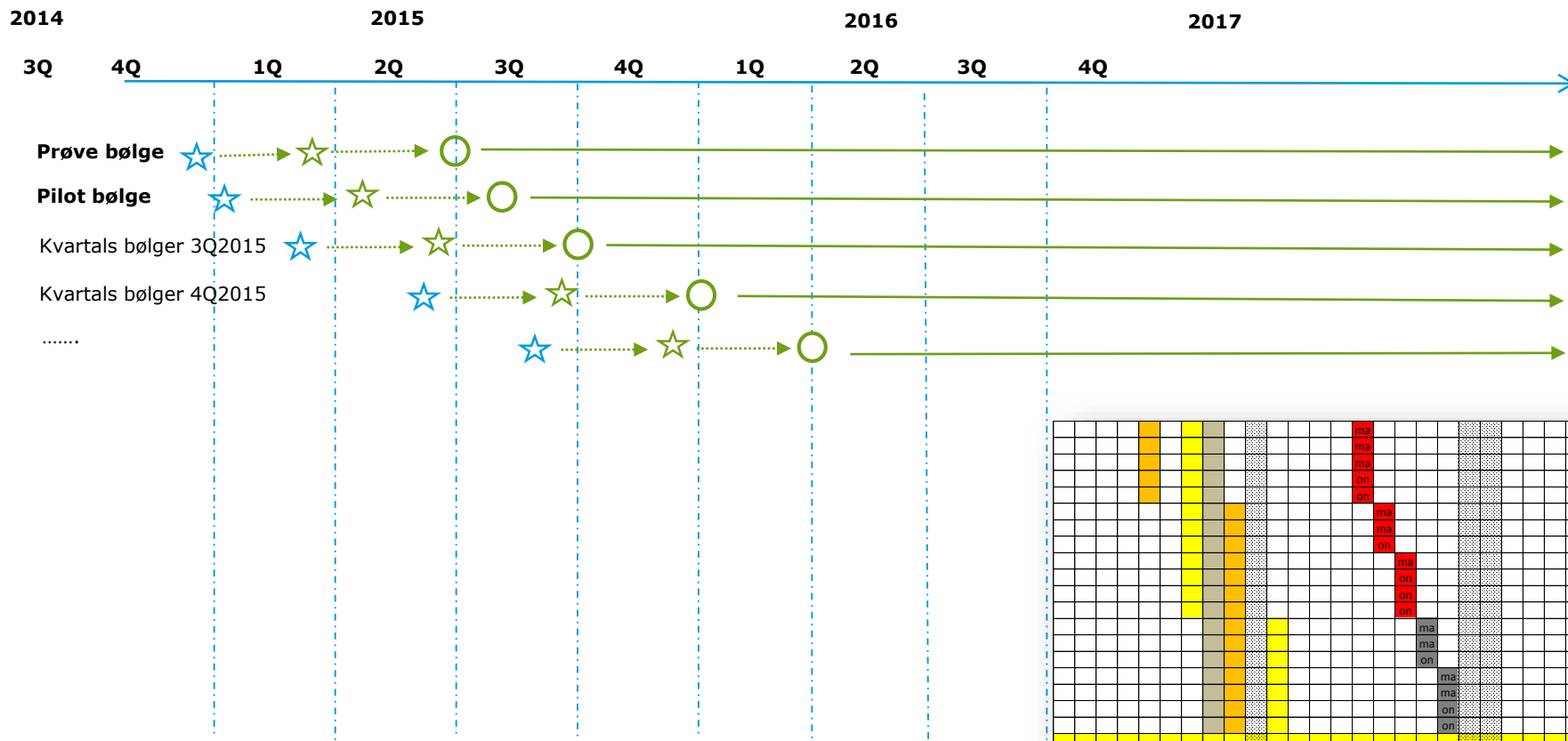
Konvertering af  
Folkebiblioteker  
#1



Dataimport



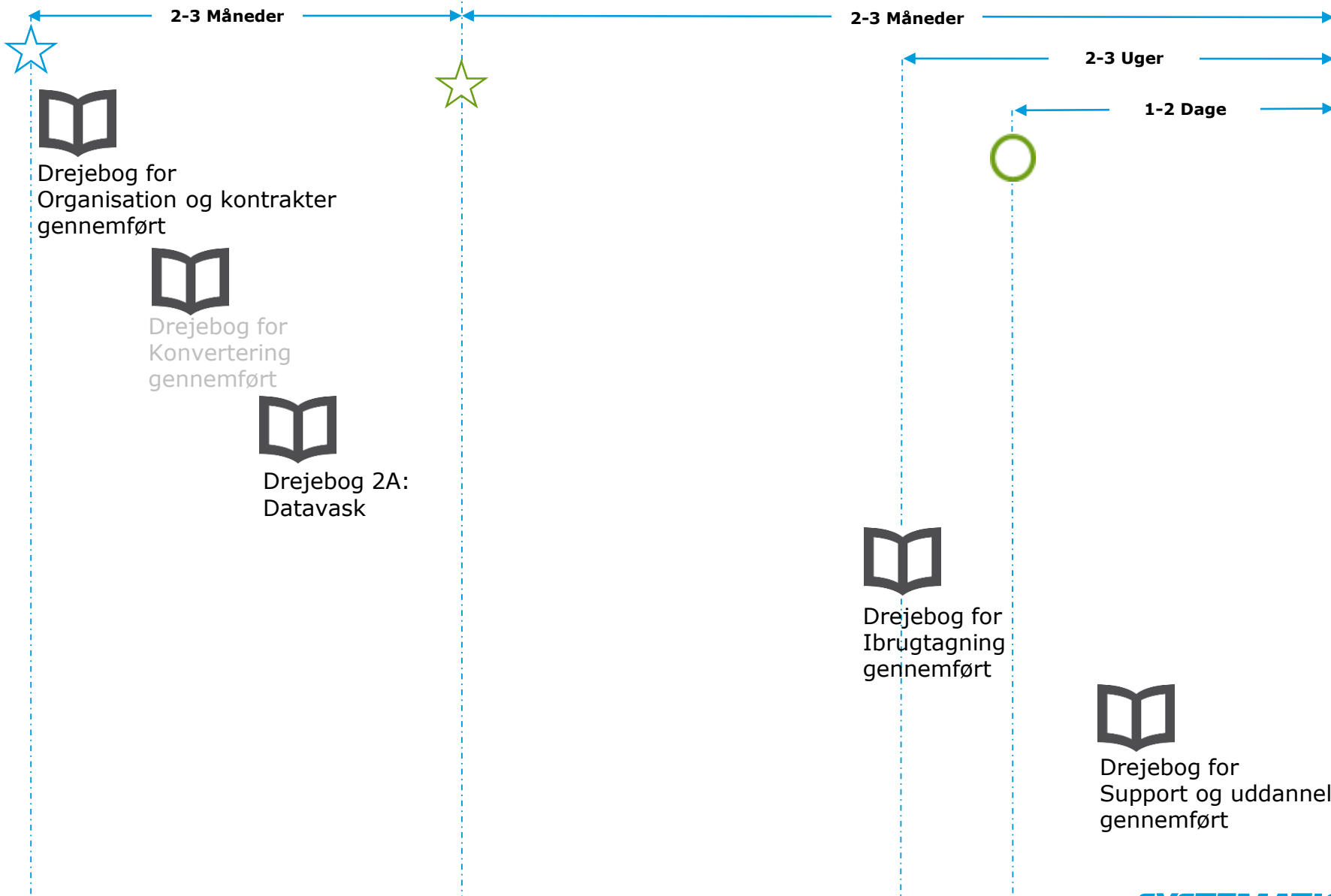
# Planen i hovedtræk





### Forberedelsesfase

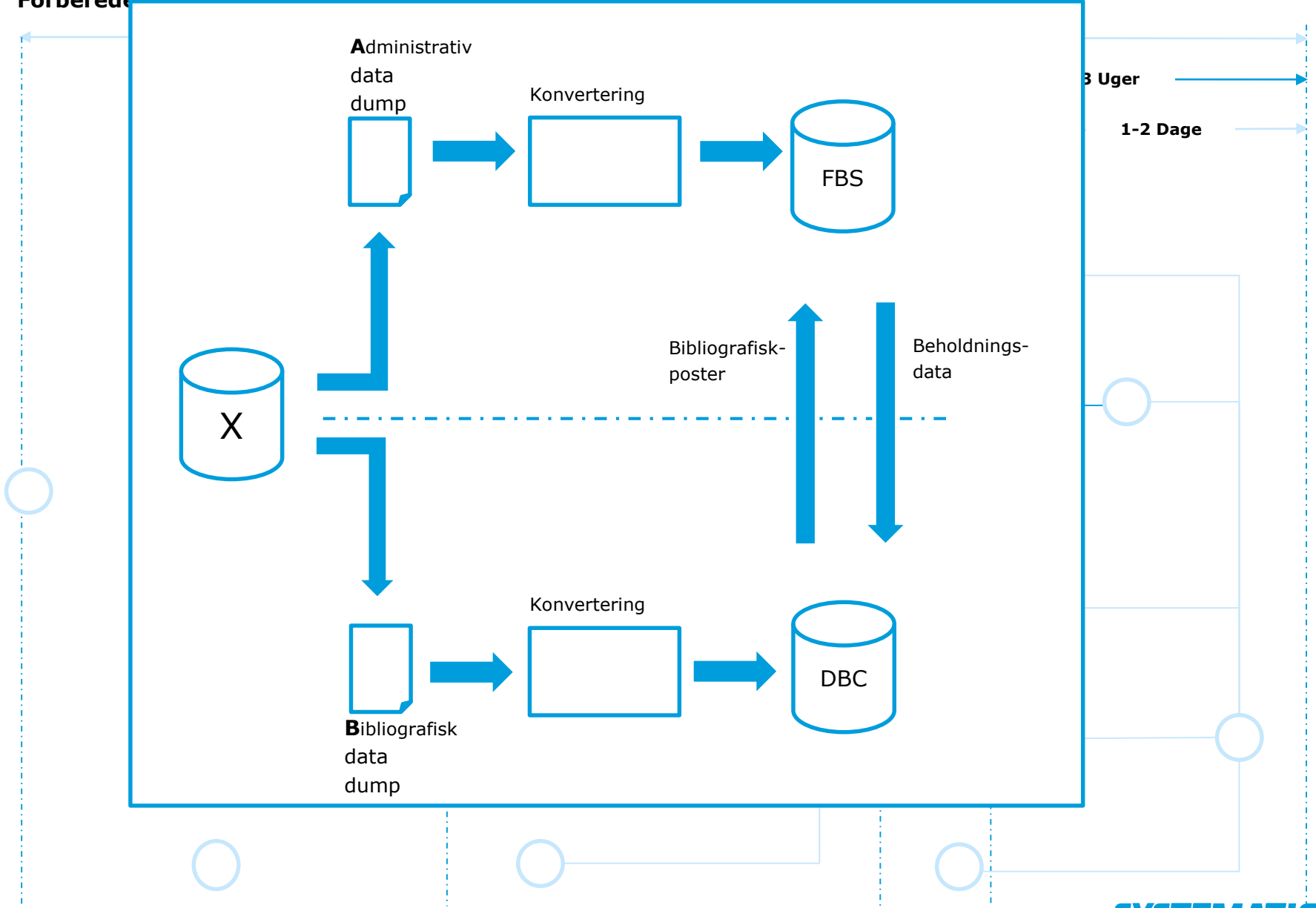
### Ibrugtagningsfase





Forberedelsefase

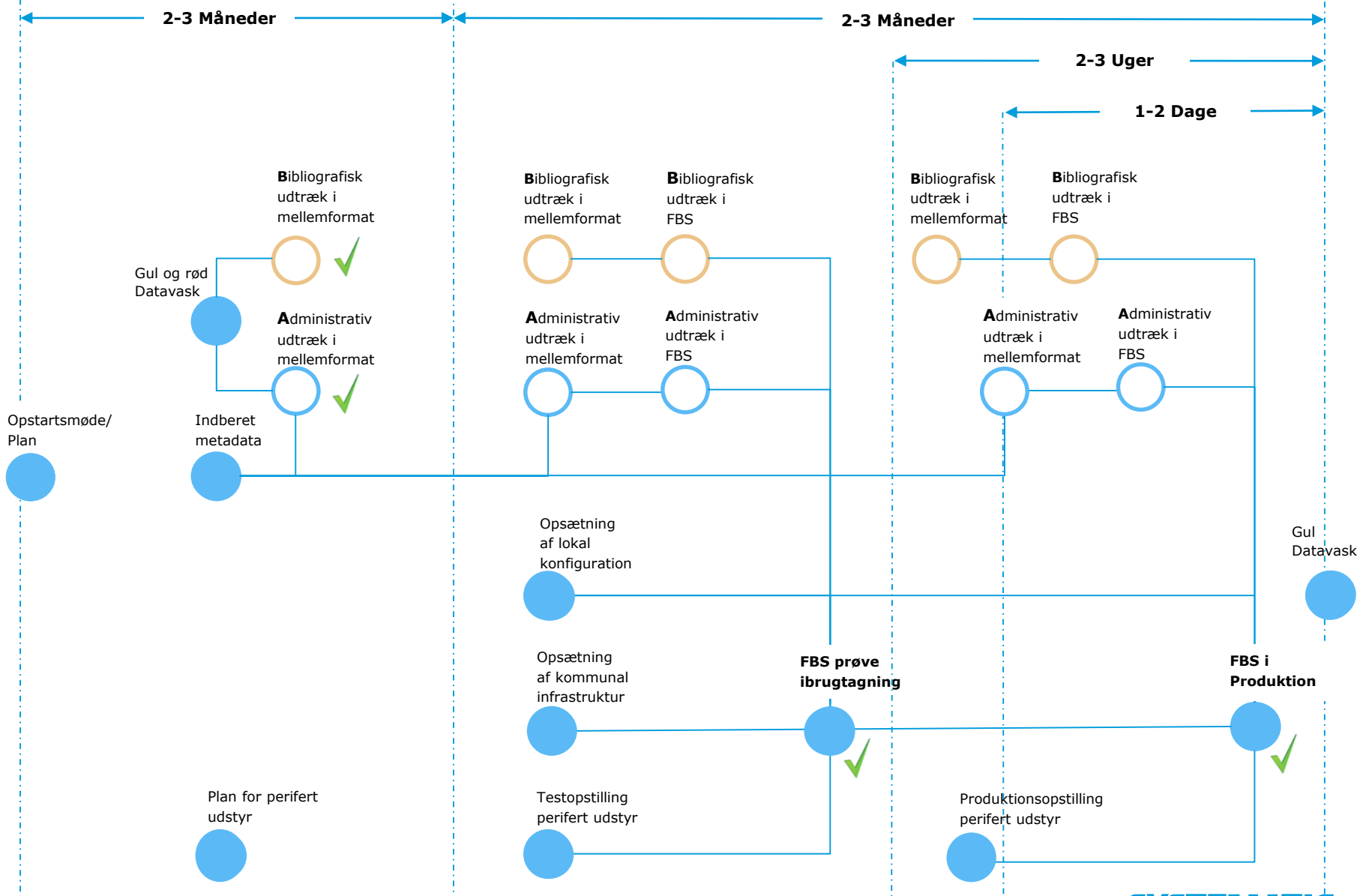
Thrustransningsfase





## Forberedelsesfase

## Ibrugtagningsfase





### Forberedelsesfase

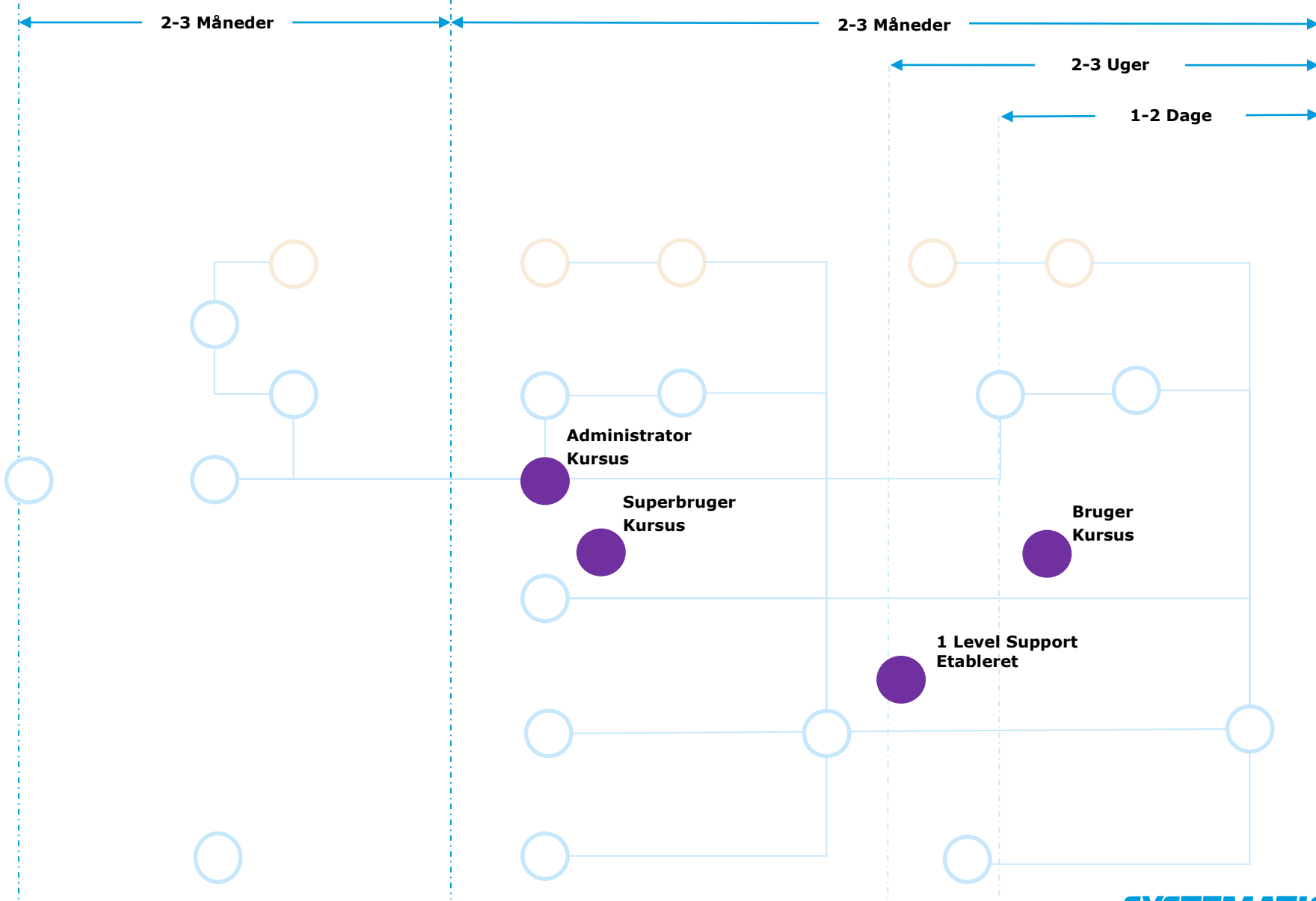
### Ibrugtagningsfase

2-3 Måneder

2-3 Måneder

2-3 Uger

1-2 Dage



# Planen i hovedtræk

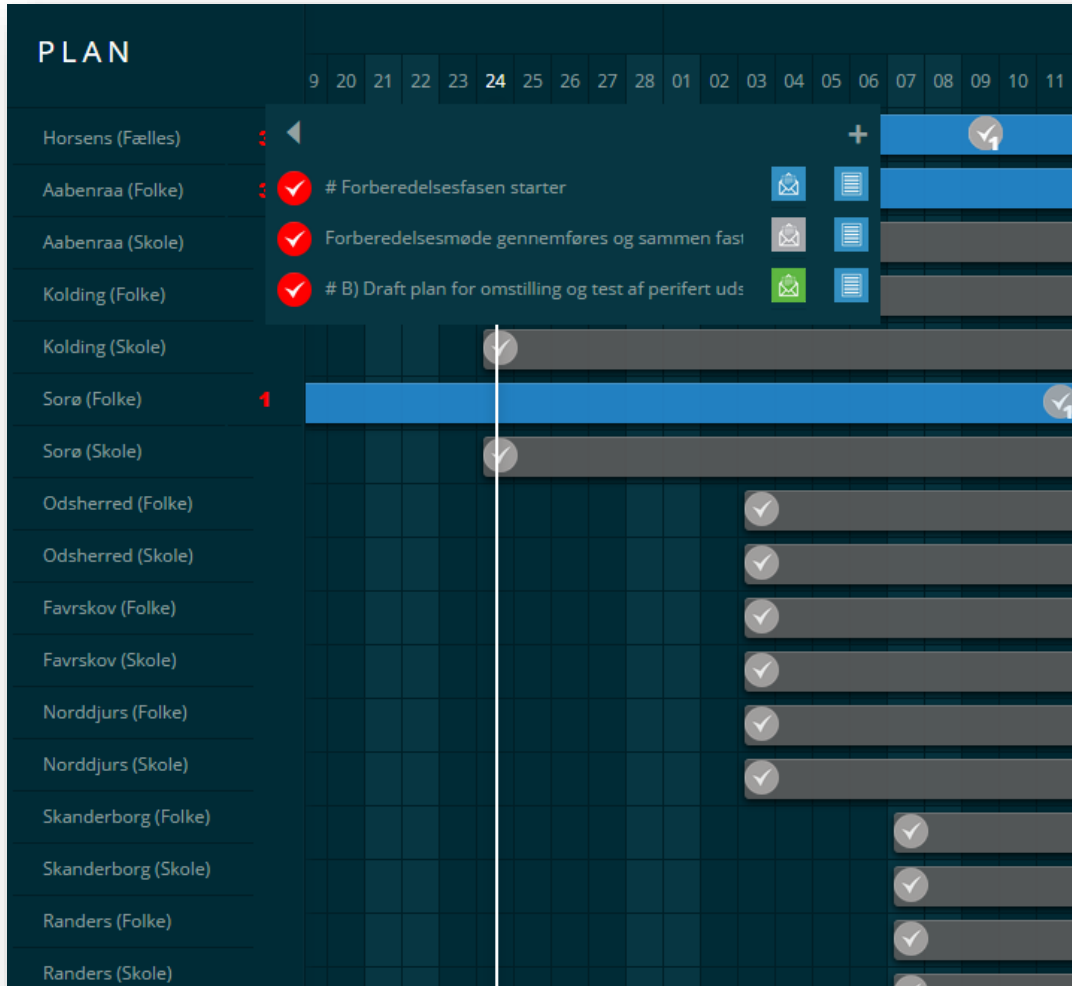


Forside Nyheder Bibliotekssiden Administratormenu <span>Horsens Kommune (615)</span> <span>Vis</span> <span>A</span> <span>A</span> <span>A</span> <span>A</span>				
<b>Ibrugtagningsplan for Horsens Kommune</b> Alle faser				
Forberedelsesfase Ibrugtagningsfase Driftmiljøet klargøres Frozen Zone Efter Frozen Zone <span>■ Alle</span> <span>■ DBC</span> <span>■ KOMBIT</span> <span>■ Kommunen</span> <span>■ Systematic</span>				
Date	Tid	Aktivitet	Ansvarlig	Edit
Mandag 05/01/2015		<b>Forberedelsesfasen starter</b>		
Mandag 15/12/2014		Udsend mødeindkaldelse til forberedelsesmøde samt relevant materiale til mødet	Systematic	
Mandag 12/01/2015		Forberedelsesmøde gennemføres og sammen fastsætter man den konkrete tidsplan for Ibrugtagning	Systematic og Kommunen	
		Kommunen melder organisation klar på udrulningsportalen	Kommunen	
		Kommunen indtaster konverterings-metadata på udrulningsportalen	Kommunen	
Mandag 02/03/2015		Kommunen melder metadata klar på udrulningsportalen	Kommunen	
		Konverterings-metadata udtrækkes fra udrulningsportalen og lægges klar på FTP-server til konverteringsprojektet	Systematic	

← Fremdrifts rapportering



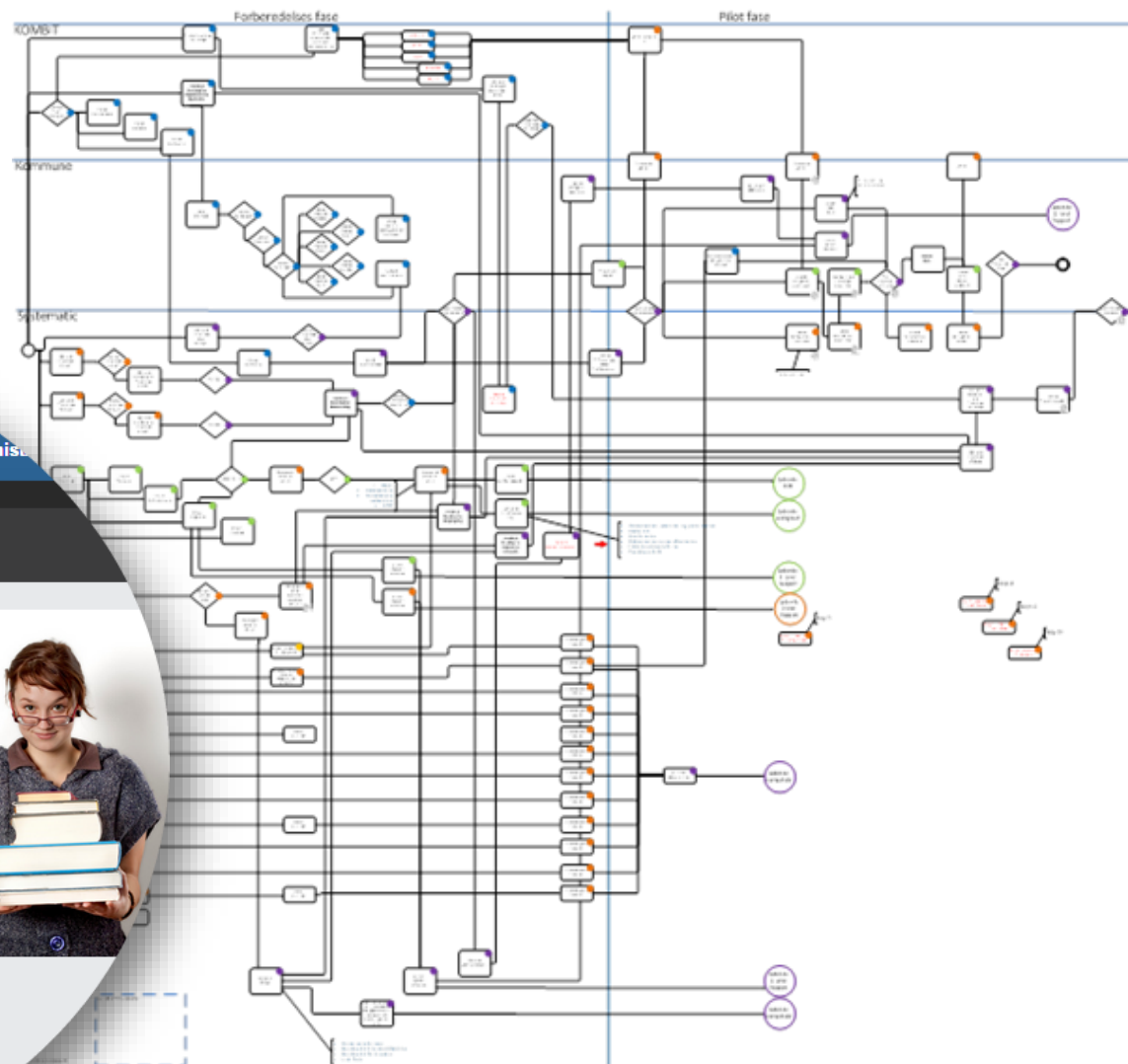
# Planen i hovedtræk



← Fremdrifts rapportering



# Drejebøger



Redder Tredjepartsinformation Bibliotekssiden Adminis

## at: Drejebøger

grunder kan du finde de drejebøger, der er udgivet:

- Drejebog for Organisation og kontrakter – 19/05/14
- Drejebog 2A: Datavask – 26/09/14
- Drejebog for Ibrugtagning 12/01/15
- Drejebog for Support og uddannelse (ikke udgivet)

Supplerende materialer

- FBS opstartsmøde – præsentation
- Drejebog for Konvertering – 15/07/14



# Datavask

FBS-projektet sikrer, sammen med DBC, bl.a., at:

- bibliografiske poster valideres, inden de kommer op i den nationale samling
- lokale faustnumre bliver skiftet, hvis der er dubletter eller ændringer i forhold til den nationale samling
- valideringsrapport samt liste over udskiftede FAUST nr. leveres til kommunen

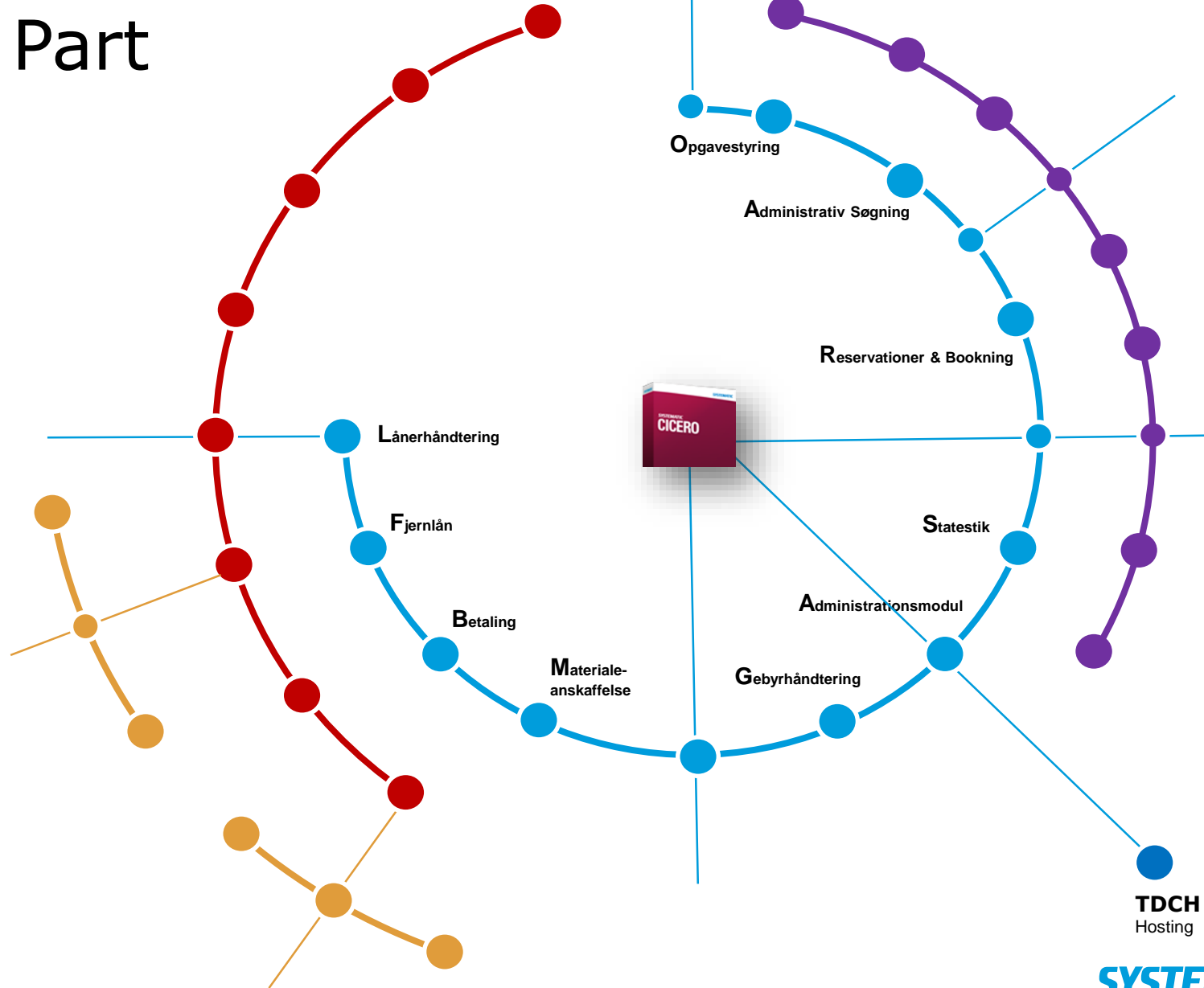
De tiltag, som biblioteket selv skal forholde sig til ift. Datavask, er beskrevet i [Drejebog 2A: Datavask](#).

Drejebogen dækker bl.a.:

- Husholdning af lokale faustnumre
- Revision af samlingen
- ISBN fejl
- Opstillinger
- Låneregister
- Udlån
- Teknologisk oprydning

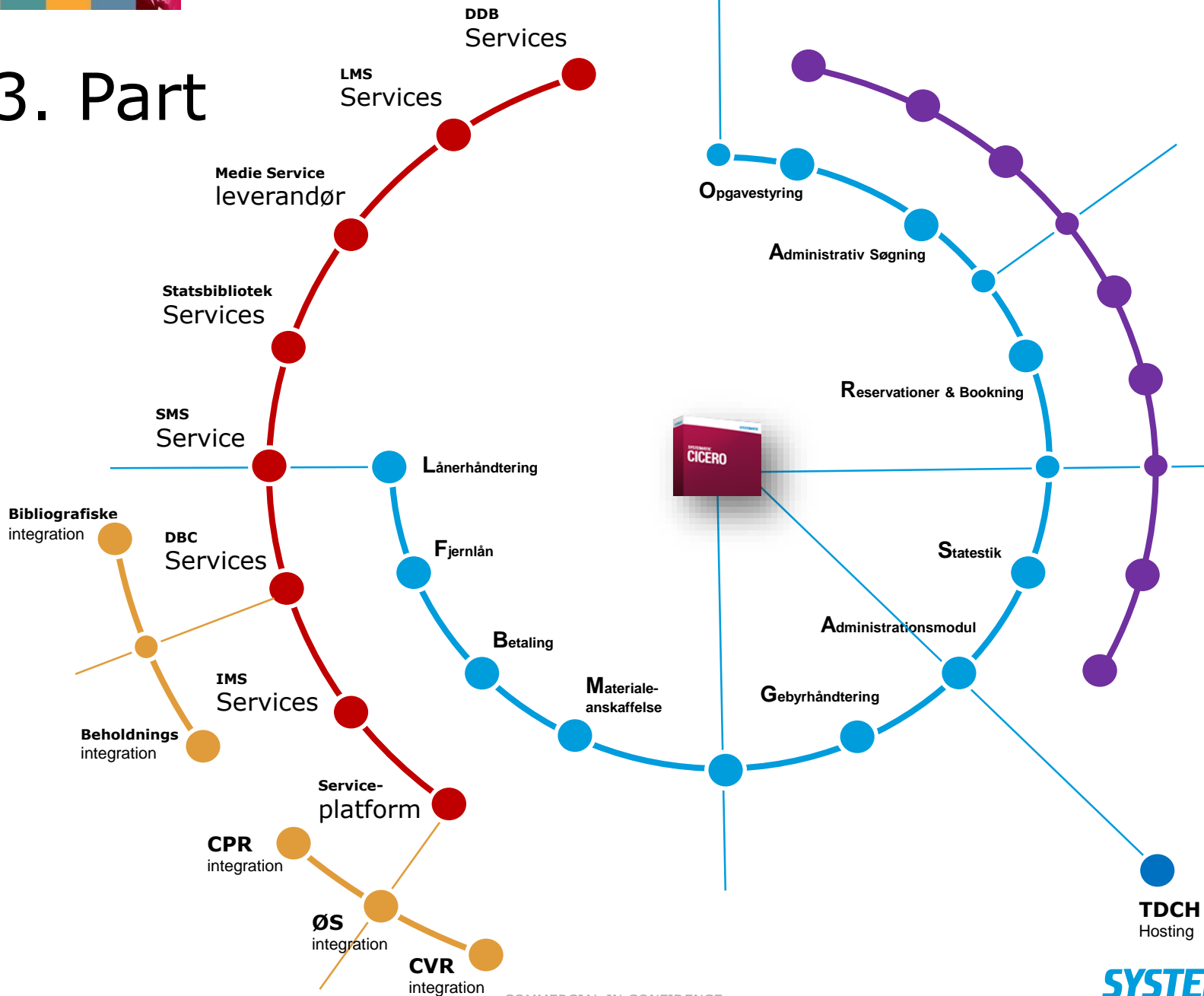


# 3. Part





# 3. Part



COMMERCIAL IN CONFIDENCE



# 3. Part



# 3. Part

- Kommunerne vil, som udgangspunkt, kontakte deres leverandører i den rækkefølge, de bliver tilsluttet
- Kommunen og 3.parts leverandøren skal fastlægge:
  - det kommunale behov
  - fælles tidsplan for implementering
  - styringsform
  - aftale
- 3. partsleverandøren modtager fra kommunen
  - plan for testmiljøer (hvis relevant)
  - testplan for kommunen (hvis relevant)
  - Link til portalen med dokumentation af API samt testdata





# Udrulningsportalen

Nyheder

Ydelser

3. Parts information

Kundeportal

Stamoplysninger

Fælles dokumenter

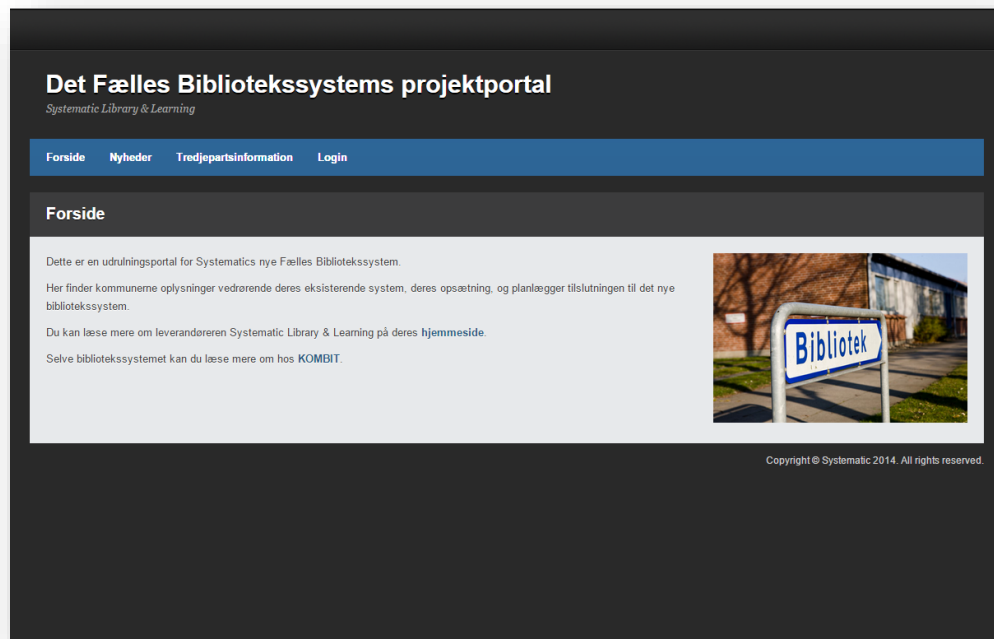
Konfigurationer

Incident management

WIKI

Tværororganisatorisk

<http://fbsudrulning.dk/>



**Det Fælles Bibliotekssystems projektportal**  
*Systematic Library & Learning*

[Forside](#) [Nyheder](#) [Tredjepartsinformation](#) [Login](#)


**Forside**

Dette er en udrulningsportal for Systematics nye Fælles Bibliotekssystem.

Her finder kommunerne oplysninger vedrørende deres eksisterende system, deres opsætning, og planlægger tilslutningen til det nye bibliotekssystem.

Du kan læse mere om leverandøren Systematic Library & Learning på deres [hjemmeside](#).

Selve bibliotekssystemet kan du læse mere om hos [KOMBIT](#).



Copyright © Systematic 2014. All rights reserved.

# Deltagelse fra kommunen

- Videndeling
- Konvertering
  - Foretag udtræk
  - Datavask
  - Aflever udtræk
  - Test udtræk
- Konfiguration
  - Konfiguration af stamdata
  - Konfiguration af snitflader
- Opsætning i kommunen
  - Evt. netværks opsætning
  - Installation af klienter
  - Konfiguration af perifer udstyr
  - Etablering af support struktur
- Uddannelse
- Test

