

REFERAT

## Leverandørmøde om Min Digitale Byggesag

Leverandørmøde MDB, 22. maj 2012

**Deltagere:** 32 deltagere fra i alt 20 leverandører

Projektleder Dorthe Andersen, KOMBIT  
IT-arkitekt Lars Kronborg Berth, KOMBIT  
Markedsdirektør Thomas Rysgaard Christiansen, KOMBIT  
Forretningsudviklingschef Poul Ditlev Christiansen, KOMBIT  
Student Simon Mark Pedersen, KOMBIT  
Konsulent Anni Kær Pedersen, KOMBIT  
Projektleder Sanne Mi Poulsen, KOMBIT  
Leverandørchef Jesper Bo Seidler, KOMBIT  
Konsulent Anne Sofie Nobel (ref.)

### Dagsorden

|   |   |
|---|---|
| 1. Velkommen.....   | 2 |
| 2. Introduktion til projekt "Min Digitale Byggesag" ..... | 2 |
| 3. Funktionalitet .....                                   | 3 |
| 4. Leverandørinddragelse .....                            | 5 |
| 5. Fremadrettet proces .....                              | 5 |

## 1. Velkommen

Markedsdirektør Thomas Rysgaard Christiansen, KOMBIT, bød velkommen til mødet og gav en kort orientering om KOMBIT og igangværende projekter.

Herefter opridsede han kort baggrunden for "Min Digitale Byggesag". KOMBITs opgave er at etablere et system, som alle 98 kommuner kan gøre brug af. Første opgave var derfor at se på en skalering af det digitale byggesagssystem DOB-SOWS, der var et pilotprojekt støttet af ABT-fonden. Det gav juridisk udfordringer og i stedet har man med baggrund i de høstede erfaringer valgt at udbyde et nyt selvbetjeningssystem "Min Digitale Byggesag". Udover byggesagsbehandling indgår syv miljøansøgninger i løsningen.

Digital byggesagsbehandling indgår i den fælleskommunale Digitaliseringsstrategi og er nævnt som et af de områder, der sandsynligvis bliver obligatorisk i bølgeplanen for 2015. Der er stort fokus på projektet fra KL's og kommunernes side og KL har valgt at bruge en del af blokmidlerne til projektet.

Der var ingen spørgsmål til dette punkt.

## 2. Introduktion til projekt "Min Digitale Byggesag"

Projektleder Dorthe Andersen gav en introduktion til "Min Digitale Byggesag" jf. præsentationen på denne side.

Målet i den fælleskommunale digitale strategi er, at 80 kommuner skal have digital byggesagsansøgning i 2015 og 70 pct. af ansøgningerne skal ske digitalt.

Kernen i pilotprojektet DOB-SOWS er ca. 330 sagstyper, som "Min Digitale Byggesag" bygger videre på.

En væsentlig årsag til at man har valgt at opbygge et nyt system er, at de forudsatte gevinster ikke blev høstet (jf. Devoteams rapport). En af de i rapporten anførte årsager er, at brugerinterface ikke var tilfredsstillende. Derfor er det et område, som der vil være stort fokus på ved udvikling af "Min Digitale Byggesag". Der forudsættes et guidet forløb med høj kvalitet i ansøgningsprocessen.

Projektorganisationen trækker på 20 kommuner og styregruppen har en teknisk direktør som formand. Der vil være høj grad af brugerinvolvering fra kommunal side.

Der er indgået en samarbejdsaftale med Kulturstyrelsen om at medtage fredede bygninger i løsningen.

**Spørgsmål****Spørgsmål:**

Er det frivilligt for kommunerne, om de vil have "Min Digitale Byggesag"?

**Svar:**

Det er pt. til forhandling, om det skal være obligatorisk for kommunerne at stille en digital byggesagsansøgning til rådighed for borgere og virksomheder. I udgangspunktet er det frivilligt.

**Spørgsmål:**

Er der en opgørelse over fordelingen mellem professionelle brugere og de ansøgere, som kun anvender løsningen 1-2 gange?

**Svar:**

Der foreligger ikke en specificeret opgørelse, men det forventes, at størsteparten vil være professionelle brugere.

**3. Funktionalitet**

Teknisk projektleder Sanne Mi Poulsen og it-arkitekt Lars Kronborg Berth gennemgik systemet og dets aktører, samt den fælles kommunale rammearkitektur jf. præsentationen på denne side.

**Spørgsmål:**

Er snitflader til fællesoffentlige data en del af projektet?

**Svar:**

Ja, og langt de fleste er kendte og udstilles via webservices.

**Spørgsmål:**

Gevinsterne ligger vel i integrationer til fagsystemer?

**Svar:**

Systemet udvikles i etaper. Vi håber at nå dertil.

**Spørgsmål:**

Kommer integrationer til at indgå i rammeaftalen?

**Svar:**

Løsningen vil skulle udstille data til ESDH og fagsystemer, men selve integrationen vil ligge udenfor projektet. Derudover bliver det ikke en rammeaftale, men et begrænset udbud.

**Spørgsmål:**

Bliver det strukturerede data, der kommer ind i systemet. Dvs. bliver der stillet krav til kommunernes data?

**Svar:**

Der er en række initiativer i gang, bl.a. Fælleskommunal standardisering af Geodataområdet, FKG. Håbet er, at det er et incitament til at få data ajourført. Projektet er OBS på problematikken.

**Spørgsmål:**

Vil der ikke være redundante data, fx dels i ESDH, dels i MDB, og er det smart?

**Svar:**

Det er korrekt. Det vil komme til at minde om skattemappen. Beslutningen er kommunens. Systemet er ikke et sagsbehandler-, men et ansøgningssystem til borgere og virksomheder.

**Spørgsmål:**

Har I talt med GIS-leverandører?

**Svar:**

Der har via leverandørchefen været en løbende dialog med leverandører – også GIS-leverandører.

**Spørgsmål:**

Hvis det ikke er et sagsbehandlersystem, hvor foregår sagsbehandlingen så?

**Svar:**

På samme vis som i dag. I ESDH og byggesagssystemer.

**Spørgsmål:**

Når det er redundante data, hvor er de rigtige data så?

**Svar:**

Det er kommunerne der har journaliseringspligten, og relevante data vil ligge hos kommunen.

**Spørgsmål:**

Vil der være en standardiseret snitflade til ESDH mv.?

**Svar:**

Som udgangspunkt forestiller vi os, at vi vil definere en standard.

**Spørgsmål:**

Spørgsmål til den fælles kommunale rammearkitektur: Hvad er klassifikation?

**Svar:**

Det kan være mange ting, eksempler er fx KLE-nr. eller matrikelnr.

**Spørgsmål:**

Vil det være en proprietær eller den fællesoffentlige fuldmagtsløsning, der benyttes?

**Svar:**

Projektet planlægger at benytte den nye fællesoffentlige fuldmagtsløsning fra NemId/Digitaliseringsstyrelsen.

**Spørgsmål:**

Der må være standarder på nogle områder?

**Svar:**

Ja, det vil indgå i vejledningen i forbindelse med ansøgning.

**Spørgsmål:**

Hvad med webservices og domænestandarder?

**Svar:**

For sag og dokument vil vi f. eks. læne os op ad eksisterende standarder.

**Spørgsmål:**

Hvis der er utilfredshed med et modtaget bilag i kommunen, kan sagsbehandler så gå tilbage og bede ansøger om at fremsende et nyt bilag?

**Svar:**

Ja, det er hensigten at løsningen vil understøtte mangelskrivelser m.v.

**Spørgsmål:**

Mht. fuldmagt er alternativet et workflow, hvor den ene part inviterer? Er det fastlagt, hvordan det skal fungere?

**Svar:**

Ja, vi vil benytte den fællesoffentlige komponent.

#### 4. Leverandørinddragelse

Leverandørchef Jesper Bo Seidler gennemgik kort KOMBITs forretningsgrundlag og leverandørdialog jf. præsentationen på denne side.

I løbet af de sidste 12 måneder har KOMBIT haft samtaler med en række GIS-leverandører samt tidligere involverede leverandører på pilotprojektet DOB-SOWS.

På miljøområdet findes der allerede løsninger, men KOMBIT afløfter udbudspligten for at være sikre på, at kommunerne kan få de lovede løsninger.

Indtil et udbud går i gang, vil der være mulighed for en åben dialog om den kommende løsning. Såfremt det har interesse, kan der indtil 30. maj rettes henvendelse til leverandørchef Jesper Bo Seidler på e-mail [jsi@kombit.dk](mailto:jsi@kombit.dk) Møderne forventes gennemført i juni 2012. Her kan drøftes ideer, erfaringer og forretningsbarrierer. Kom gerne med mock-up eller demo af en varighed på maks. 15 min.

**Spørgsmål:**

Fra november 2014 kan der kun modtages post fra det offentlige i digital form og Digital Post bliver evt. lovpligtig i 2014

**Svar:**

Emnet har været rejst i KL's regi. Hvis kommunerne vælger at lade informationen gå via Digital Post, er det muligt, men brugerne af MDB skal have ét sted, hvor de kan se indholdet af MDB. Borgere og virksomheder skal mødes ensartet på tværs af kommunerne.

#### 5. Fremadrettet proces

Projektleder Dorthe Andersen redegjorde for den fremadrettede proces jf. præsentationen på denne side.

"Min Digitale Byggesag" vil blive udbudt som et begrænset udbud med prækvalifikation af fem leverandører, muligvis fem til syv på baggrund af samtaler med interesserede leverandører.

KOMBIT vil gerne høre interesserede leverandører, om det bl.a. giver mening at faseopdele løsningen. Der vil blive afholdt one-on-one møder i juni for interesserede. En opsamling af hovedtræk fra møderne vil blive publiceret i anonymiseret form på hjemmesiden.

KOMBIT/KL har løbende kontakt til Dansk Industri, Cuneco og andre interessenter på området.

Mht. data har KOMBIT informeret kommunerne om at opdatere data, byggesagsarkiver mv.

Fra KOMBITs side vil der blive lagt stor vægt på en intuitiv og innovativ løsning. Interaktionsdesign er vigtigt og KOMBIT vil gerne se referencer på området.

Ambitionen er at få 60 kommuner på løsningen fra start. Det er frivilligt for Kommunerne, og hvis business casen ikke kan opretholdes pga. manglende tilmelding, indgås der ingen kontrakt. Det er dog ikke forventningen.

Plancher, invitation mv. lægges på [www.kombit.dk](http://www.kombit.dk)

Jeres kontakt: Leverandørchef Jesper Seidler, e-mail: [jsi@kombit.dk](mailto:jsi@kombit.dk)

**Spørgsmål:**

Var der forventning om at systemet, kunne finansieres for bloktilskuddet?

**Svar:**

Ja.

**Spørgsmål:**

Var rammen for piloten 20 mio. kr.?

**Svar:**

Ja, der var afsat 20 mio. kr. Midlerne blev brugt til en lang række opgaver – ikke blot udvikling. "Min Digitale Byggesag" træder videre på grundstenene fra DOB-SOWS.

**Kommentar:**

Business casen kan afholde mange leverandører, der ikke har været med i den tidligere proces.

KOMBIT vil snarest offentliggøre systemdokumentation for DOB-SOWS på hjemmesiden, således at alle leverandører som ønsker det får adgang til dokumentationen. Derudover vil der være ny funktionalitet i dette udbud, som ikke var indeholdt i pilotprojektet.

**Spørgsmål:**

Det er en hurdle, at borgere og virksomheder ikke har brugt det tidligere system. Kan man ikke tage markedsføringsdelen med ind i udbuddet?

**Svar:**

En option omkring dette har været overvejet. Det er et af de emner, vi gerne vil drøfte på one on one møderne. Det er også noget vi taler med kommuner om, bl.a. på en række dialogmøder.

**Spørgsmål:**

Det er planen, at I vil få priser hjem og derefter gå ud til kommunerne med en pris. Men integrationspriser er ukendt?

**Svar:**

Det er korrekt, at KOMBIT vil estimere en pris for kommunerne for tilslutning til "Min Digitalt Byggesag", og at kommunerne selv skal afholde udgiften til integrationer til fagsystemer og ESDH.